

Panasonic®



Manuale d'Uso

IP-PBX ibrido

N. modello **KX-NS500**

Grazie per aver acquistato questo prodotto Panasonic.

Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

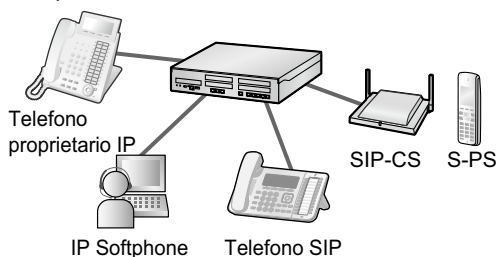
In particolare, assicurarsi di leggere la sezione "1.1.1 Istruzioni di sicurezza (Pag. 14)" prima di utilizzare il prodotto.

KX-NS500: versione file del software PFMPR 001.00000 o versioni successive

Informazioni principali sulle funzioni

Comunicazione IP

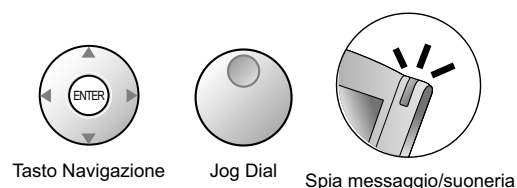
Questo PBX supporta la comunicazione IP mediante una vasta gamma di telefoni IP, ad esempio la serie KX-NT3xx/KX-NT5xx con etichette automatiche e/o cuffie senza fili Bluetooth®, IP Softphone Panasonic, telefoni SIP e portatili cordless SIP-CS.



Rivolgersi al proprio rivenditore

Utilizzo semplice

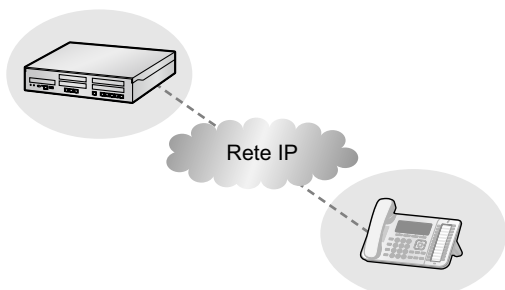
Se si utilizza un telefono Panasonic fornito di Tasto Navigazione/Jog Dial e display, è possibile accedere facilmente alla funzione desiderata. Inoltre, l'utente verrà informato dell'arrivo di una chiamata in entrata o di un messaggio in attesa mediante la spia, se fornita.



1.1 Prima di utilizzare i telefoni (Pag. 14)

Ufficio remoto

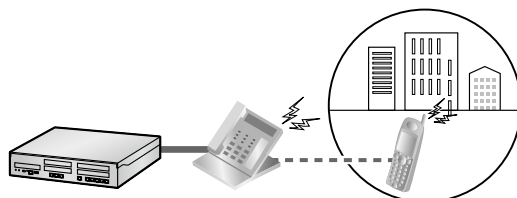
Questo PBX supporta l'uso di telefoni SIP collegati da un ufficio remoto attraverso una rete IP tramite un SBC (Session Border Controller). I telefoni SIP possono essere configurati attraverso la semplice connessione alla rete LAN presso l'ufficio remoto.



Rivolgersi al proprio rivenditore

Funzioni telefono cellulare

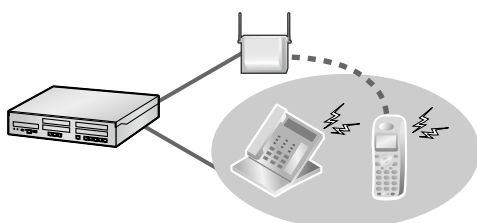
Questo PBX supporta l'uso di telefoni cellulari con il PBX. I telefoni cellulari possono effettuare e ricevere chiamate se sono registrati come interni.



1.15 Funzioni del telefono cellulare (Pag. 269)

Sistema senza fili

Questo PBX supporta un sistema portatile cordless (PS) opzionale. I PS possono essere utilizzati nel PBX con altri telefoni collegati.



1.9.12 Utilizzo del PS o S-PS in parallelo con un telefono collegato con cavo (Modalità in parallelo XDP senza fili) (Pag. 218)

Unified Messaging incorporata

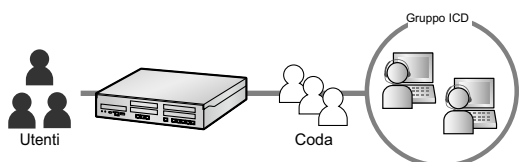
È possibile impostare le chiamate in arrivo in modo che vengano reindirizzate alla casella vocale per consentire ai chiamanti di lasciare messaggi vocali quando non si è in grado di rispondere al telefono. È anche possibile accedere alla casella vocale per ascoltare i messaggi quando non si è in ufficio.



1.8 Utilizzo delle funzioni del sistema Unified Messaging (Pag. 142)

Call Centre

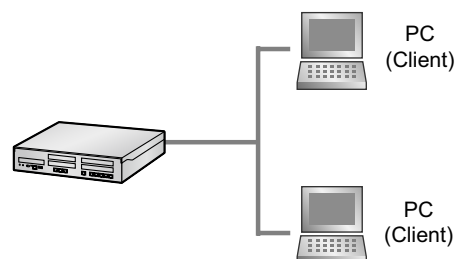
Questo PBX offre una funzione Call Centre incorporata denominata Gruppo ICD (Incoming Call Distribution, Distribuzione chiamate in entrata). Le chiamate in entrata per un Gruppo ICD possono essere messe in coda o deviate a una destinazione preprogrammata, possono ricevere una risposta in ordine di priorità ed essere monitorate da un interno del supervisore.



1.10 Utilizzo del Call Centre (Pag. 222)

Communication Assistant (CA)

Gli utenti CA Client possono connettersi al PBX senza utilizzare un server esterno. Gli utenti CA Client possono effettuare chiamate tramite selezione da una rubrica nel loro PC, nonché utilizzare molte altre funzioni.

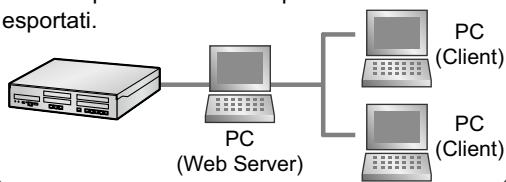


Rivolgersi al proprio rivenditore

CA Call Accounting

Questa applicazione consente di calcolare stime dei costi di chiamata e di tenere traccia delle chiamate effettuate tramite il PBX. L'installazione del software CA Call Accounting web server consente di accedere al traffico delle chiamate CA Call Accounting da qualsiasi PC mediante un Web client. È possibile inoltre ordinare, visualizzare, stampare o esportare le informazioni sulle chiamate.

Inoltre è possibile creare reports in base ai dati esportati.



Rivolgersi al proprio rivenditore

Nel presente manuale,

- Vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:
 - TPA → Telefono proprietario analogico
 - Display TP → Telefono proprietario con display
 - TPD → Telefono proprietario digitale
 - IP-TP → Telefono proprietario IP
 - PS → Portatile cordless
 - TP → Telefono proprietario
 - Portatile cordless compatibile S-PS → SIP-CS
 - Interno SIP/Int. SIP → Interni del PBX che utilizzano il protocollo SIP (Session Initiation Protocol).
 - TAS → Telefono analogico standard
- "TP" è utilizzato come termine generico per designare IP-TP, TPD, TPA e Display TP.
- Il suffisso di ciascun numero di modello (ad esempio KX-NS500**NE**) viene omissso.
- Le seguenti icone sono utilizzate di frequente.



Suggerimenti



Condizioni

Limitazione funzionale

A seconda della versione del software del PBX, queste funzioni potrebbero non essere operative. Per i dettagli sulle versioni che supportano tali funzioni, consultare il rivenditore.

- Le funzionalità sono fornite dai servizi ISDN

[Esempio]

1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)

◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)

1.4.5 Conversazione con più utenti

◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)

Avviso

- Questo PBX supporta Telefoni SIP (Session Initiation Protocol). Tuttavia, alcune funzioni del PBX potrebbero non essere disponibili per i telefoni SIP, a seconda del tipo di telefono utilizzato.
- In condizioni di interruzione di alimentazione, è possibile che i telefoni collegati non funzionino. Accertarsi che sia disponibile un telefono separato, non dipendente dall'alimentazione locale, per l'utilizzo in caso di emergenza.
- Prima di eseguire la connessione di questo apparecchio, verificare che l'ambiente operativo designato lo supporti. Non è possibile garantire prestazioni soddisfacenti per i seguenti motivi:
 - interoperatività e compatibilità con tutte le periferiche e sistemi connessi a questo prodotto
 - corretto funzionamento e compatibilità con i servizi forniti dalle compagnie di telecomunicazione al di fuori delle reti connesse

NOTE

- Alcuni componenti hardware e software e alcune funzionalità opzionali non sono disponibili in determinati paesi o per determinati modelli di PBX. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Panasonic certificato.
- Questo manuale fornisce informazioni di base su come è possibile accedere alle funzioni più comuni del PBX con telefoni proprietari (TP), telefoni analogici standard (TAS), portatili cordless (PS), telefoni SIP, portatili cordless compatibili con SIP-CS (S-PS) e consolle SDI. Per informazioni dettagliate su ogni funzione o impostazione, rivolgersi al proprio rivenditore.
- In questo manuale, i diversi tipi di telefoni TP vengono indicati come segue:
 - Telefono proprietario IP (IP-TP)
 - Telefono proprietario digitale (TPD)
 - Telefono proprietario analogico (TPA)
 - Telefono proprietario con display (Display TP)
 L'acronimo "TP" è utilizzato come termine generico per rappresentare tutti questi TP. Se una funzione del PBX supporta solo TP specifici, ad esempio IP-TP, vengono indicati esplicitamente i tipi di telefono disponibili.
- A seconda dello stato della rete, gli IP-TP o gli interni SIP possono risultare occupati e può non essere possibile effettuare o ricevere chiamate.
- Il contenuto di questo manuale è applicabile ai PBX con determinate versioni software, come descritto sulla copertina di questo manuale. Per verificare la versione del software del PBX, rivolgersi al rivenditore.
- Le specifiche del prodotto sono soggette a modifica senza preavviso.
- Le melodie preimpostate in questo prodotto sono utilizzate su licenza di © 2010 Copyrights Vision Inc.

Note per gli utenti di telefoni SIP ed S-PS

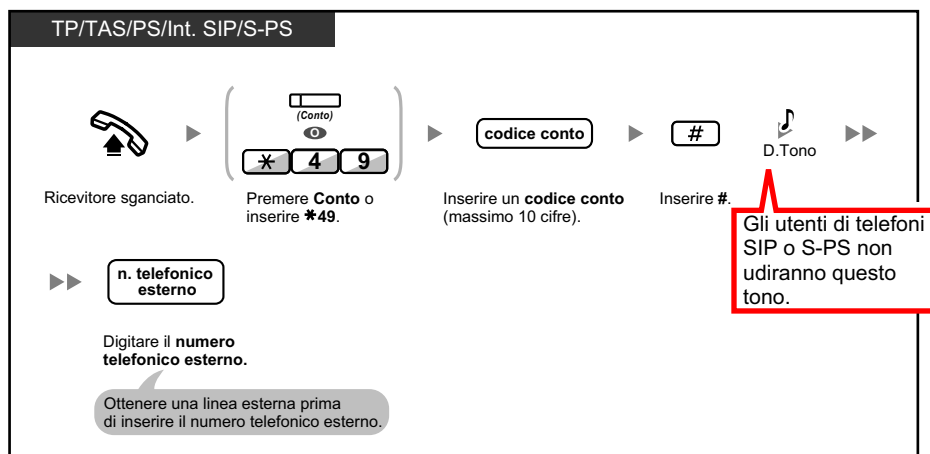
Prima di utilizzare un telefono SIP o S-PS, leggere le seguenti note.

Per tutti gli utenti dei telefoni SIP ed S-PS

A seconda del telefono SIP o S-PS utilizzato, potrebbe non essere udito un tono durante un'operazione. La seguente operazione è un esempio. Tuttavia, per i telefoni SIP serie KX-UT, potrebbe essere possibile sentire il tono a seconda delle impostazioni del sistema. Per i dettagli, rivolgersi al rivenditore.

[Esempio]

Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)

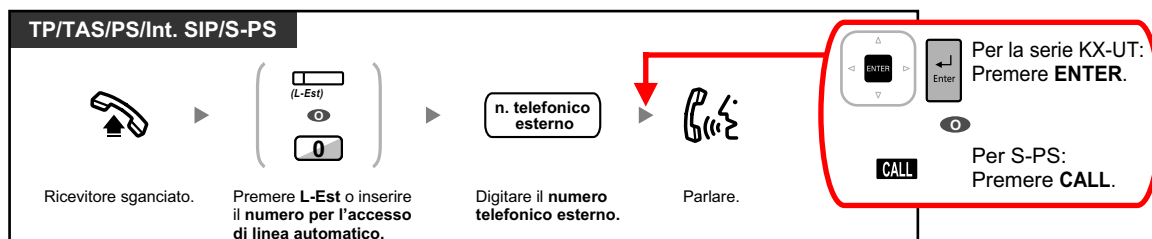


Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT ed S-PS:

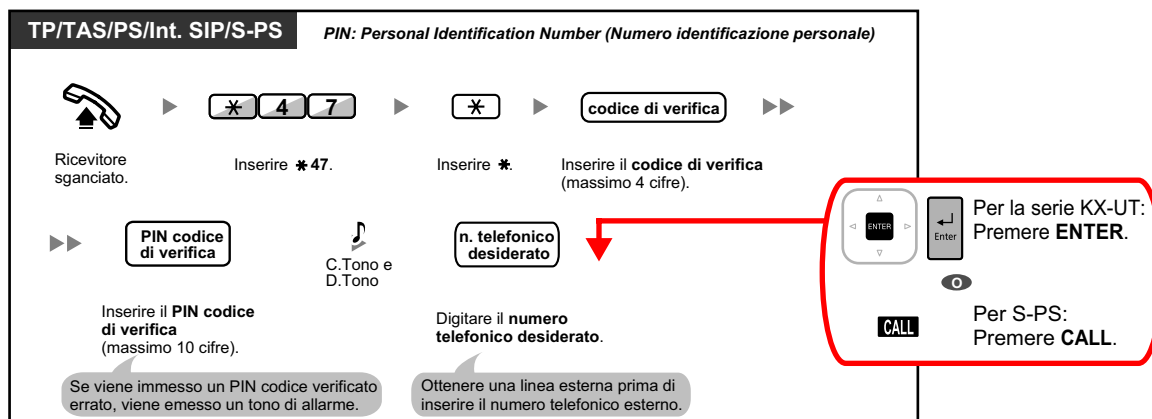
- Alcuni codici funzione non possono essere utilizzati. I tasti programmabili sono disponibili solo per i telefoni S-PS e alcuni modelli dei telefoni SIP serie KX-UT. Fare riferimento ai tipi di telefono visualizzati nella parte superiore sinistra di ogni operazione.
- Per eseguire alcune operazioni, potrebbe essere richiesto premere il pulsante ENTER su un telefono SIP della serie KX-UT o il pulsante CALL (tasto Funzione Menu) su un telefono S-PS durante il funzionamento. Le seguenti 5 operazioni costituiscono alcuni esempi di questa situazione.

[Esempi]

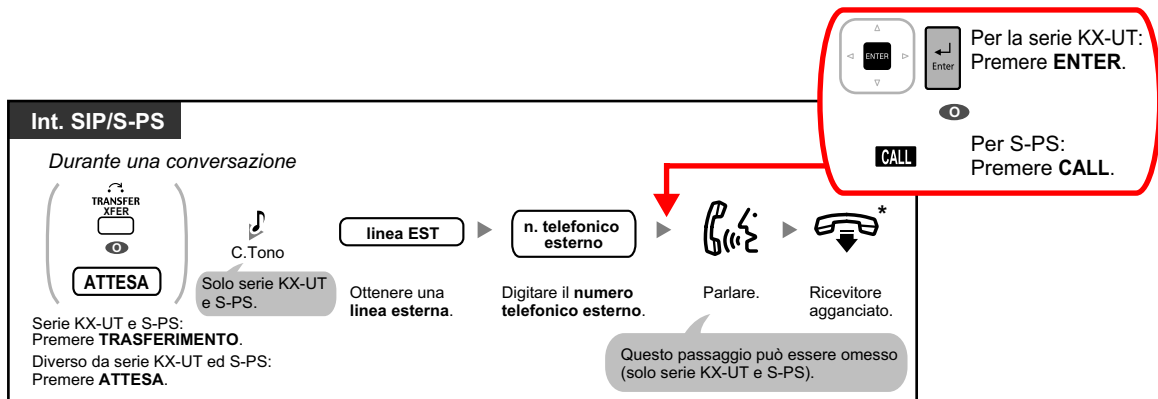
Per selezionare automaticamente una linea esterna libera



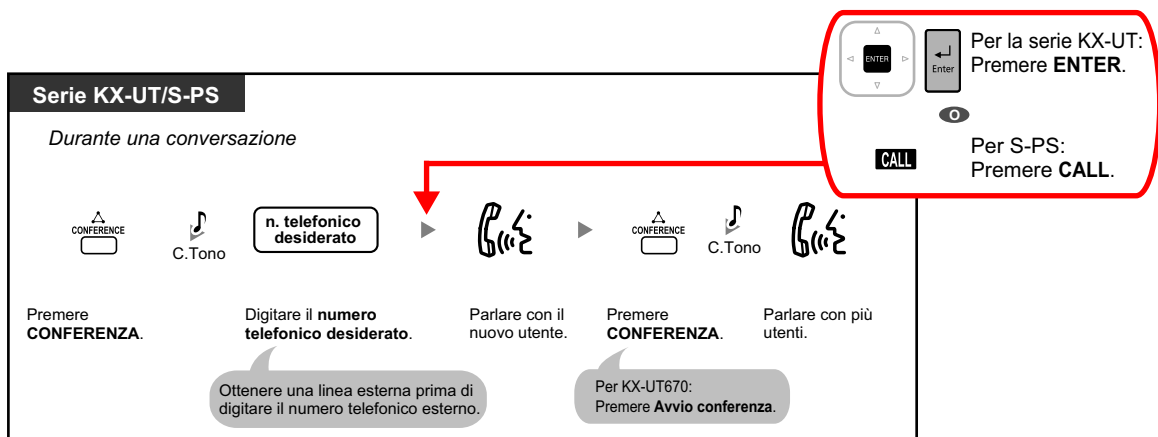
Per effettuare una chiamata con un codice di verifica



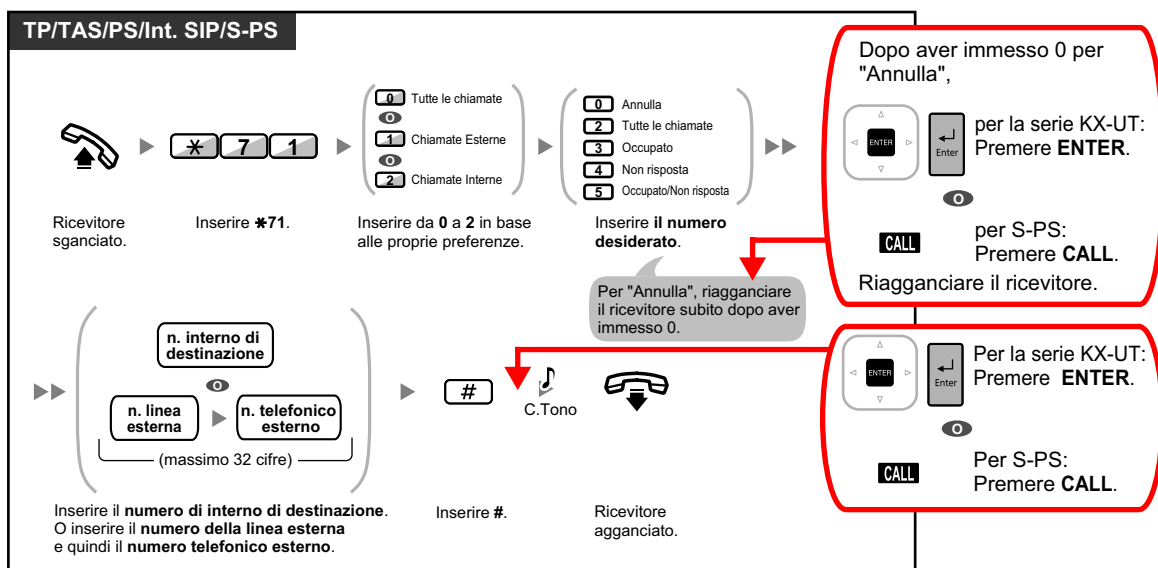
Per trasferire una chiamata a un utente esterno utilizzando il servizio PBX



Per stabilire una conferenza



Per impostare/annullare la deviazione di chiamata



Per utenti di telefoni SIP di terze parti (Non Panasonic serie KX-UT)

a. Le seguenti funzioni sono disponibili per gli utenti di telefoni SIP:

- Esecuzione di chiamate
 - Risposta alle chiamate
 - Messa in attesa delle chiamate
 - Trasferimento delle chiamate (non è possibile agganciare finché l'utente trasferito non risponde.)
- b.** Le operazioni disponibili mediante i numeri funzione sono limitate. Fare riferimento ai tipi di telefono visualizzati nella parte superiore sinistra di ogni operazione.
- c.** I toni elencati nel paragrafo "5.4.1 Di che tono si tratta?" non sono disponibili per gli utenti di telefoni SIP. I toni o i tipi di toni possono variare a seconda del tipo di telefono utilizzato. Ad esempio, quando si mette una chiamata in attesa, può essere emesso un tono specificato per il telefono SIP oppure non essere emesso alcun tono.
- d.** Qualsiasi numero che viene premuto mentre viene emesso un tono di occupato, Non Disturbare o di riordino, ad esempio il numero funzione per attivare la Richiamata automatica su occupato, verrà ignorato.
- e.** Le operazioni per i telefoni SIP possono essere diverse dalle operazioni indicate in questo manuale e possono variare in base al tipo di telefono utilizzato.
- f.** Con alcuni telefoni SIP, dopo aver premuto tutti i pulsanti relativi all'operazione è necessario premere il tasto OK per confermare.

Note per gli utenti di PS serie KX-WT115

Il funzionamento e le informazioni a display del modello KX-WT115 possono differire dai portatili cordless della serie KX-TCA. Per esempio, quando nel KX-WT115 una chiamata non riceve risposta durante l'utilizzo in parallelo ad un telefono digitale collegato con cavo, la visualizzazione del Registro Chiamate in entrata è diversa da quella dei portatili cordless della serie KX-TCA.

Note per gli utenti di telefoni della serie KX-NT3xx, la serie KX-NT5xx, la serie KX-UT ed S-PS

Se il PBX principale a cui è connesso il telefono si trova in una condizione di errore, l'interno può collegarsi automaticamente a un PBX secondario.

- Il tempo necessario per passare al PBX secondario o per tornare al PBX primario differisce a seconda del tipo di telefono.
- Quando l'interno passa al PBX secondario durante una chiamata, la chiamata viene disconnessa.
- Durante una chiamata, anche qualora il PBX principale tornasse disponibile, il telefono non si ricollega a esso.
- Per gli utenti della serie KX-NT3xx e della serie KX-NT5xx: se la musica di sottofondo (BGM) viene riprodotta nel telefono mentre questo è collegato al PBX secondario, il telefono non si ricollegherà al PBX primario quando quest'ultimo torna disponibile.

Note per gli utenti di telefoni IP-TP KX-NT543, KX-NT546 e KX-NT560

- Mentre si utilizza un telefono IP-TP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 in modalità ECO, la velocità di trasmissione della rete IP è relativamente bassa e la porta Ethernet secondaria non può essere utilizzata. Per disabilitare la modalità ECO, rivolgersi al proprio rivenditore.

Marchi registrati

- Microsoft e Outlook sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.
- Il marchio e il logo Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'uso di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è concesso su licenza.
- Tutti gli altri marchi riportati sono proprietà delle rispettive società.

- Le immagini delle schermate sono riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

Software Open Source

Questo prodotto utilizza software open source. Per i dettagli, fare clic sul pulsante delle informazioni nella Console di manutenzione Web.

Sommario

1	Funzionamento	13
1.1	Prima di utilizzare i telefoni	14
1.1.1	Istruzioni di sicurezza	14
1.1.2	Istruzioni importanti	19
1.1.3	Precauzioni	20
1.1.4	Protezione dei dati	21
1.1.5	Prima di utilizzare i telefoni	22
1.2	Esecuzione di chiamate	32
1.2.1	Funzione chiamata di base	32
1.2.2	Funzione chiamata agevolata	37
1.2.3	Ripetizione ultimo numero	41
1.2.4	Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta	42
1.2.5	Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)	50
1.2.6	Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/Voce)	51
1.2.7	Chiamare senza restrizioni	52
1.2.8	Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])	53
1.2.9	Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)	56
1.3	Ricezione di chiamate	57
1.3.1	Rispondere alle chiamate	57
1.3.2	Rispondere in modalità viva voce (Risposta in modalità viva voce)	58
1.3.3	Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)	59
1.3.4	Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])	61
1.3.5	Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO	62
1.3.6	Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])	64
1.4	Durante una conversazione	65
1.4.1	Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)	65
1.4.2	Mettere in attesa una chiamata	72
1.4.3	Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)	78
1.4.4	Risposta all'avviso di chiamata	81
1.4.5	Conversazione con più utenti	87
1.4.6	Mute	98
1.4.7	Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)	99
1.4.8	Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)	100
1.5	Utilizzo di un pulsante PDN/SDN	102
1.5.1	Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)	102
1.6	Prima di lasciare la scrivania	107
1.6.1	Deviazione delle chiamate	107
1.6.2	Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)	117
1.6.3	Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)	119
1.6.4	Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])	121
1.7	Effettuare/Rispondere a un annuncio	132
1.7.1	Cercapersone	132
1.7.2	Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone	134
1.7.3	Effettuare una chiamata gruppo conferenza	135

1.8	Utilizzo delle funzioni del sistema Unified Messaging	142
1.8.1	Che cos'è il sistema di Unified Messaging?	142
1.8.2	Esecuzione del log-in e configurazione della casella vocale	144
1.8.3	Riproduzione dei messaggi e funzioni correlate	156
1.8.4	Invio dei messaggi	164
1.8.5	Trasferimento chiamate	174
1.8.6	Altre funzioni	183
1.8.7	Guida rapida	200
1.9	Impostare il telefono in base alle proprie esigenze	203
1.9.1	Impostazione della sveglia (Sveglia)	203
1.9.2	Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])	205
1.9.3	Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)	209
1.9.4	Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])	210
1.9.5	Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])	211
1.9.6	Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])	212
1.9.7	Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)	213
1.9.8	Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)	214
1.9.9	Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)	215
1.9.10	Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte	216
1.9.11	Impostazione della suoneria del telefono in parallelo (Telefono in parallelo)	217
1.9.12	Utilizzo del PS o S-PS in parallelo con un telefono collegato con cavo (Modalità in parallelo XDP senza fili)	218
1.9.13	Utilizzo di un telefono in parallelo con un telefono collegato con cavo (Numero Unico Interno)	219
1.9.14	Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)	220
1.10	Utilizzo del Call Centre	222
1.10.1	Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)	222
1.10.2	Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)	225
1.10.3	Trasferimento con accodamento (Accodamento Manuale Chiamate)	228
1.11	Utilizzo dell'apparecchiatura fornita dall'utente	229
1.11.1	Se è collegato un citofono/apriporta	229
1.11.2	Se è collegato un relè esterno	231
1.11.3	Se è collegato un sensore esterno	232
1.11.4	Se è collegato un PBX host	233
1.11.5	Se è collegato un sistema di messaggistica vocale	234
1.12	Funzioni amministrative	241
1.12.1	Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)	241
1.12.2	Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)	248
1.13	Scambio delle impostazioni tra interni	249
1.13.1	Spostamento programmazione dell'interno	249
1.13.2	Programmazione avanzata spostamento dell'interno	250
1.14	Utilizzo di un telefono con un display	252
1.14.1	Utilizzo del Registro Chiamate	252
1.14.2	Utilizzo degli elenchi	256
1.14.3	Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)	264
1.14.4	Etichette automatiche (solo KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)	266

1.15	Funzioni del telefono cellulare	269
1.15.1	Funzioni del telefono cellulare	269
2	Procedure per l'amministratore	273
2.1	Funzioni di controllo	274
2.1.1	Controllo dell'interno	274
2.1.2	Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte	275
2.1.3	Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)	277
2.1.4	Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)	278
2.1.5	Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)	279
2.1.6	Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)	281
2.1.7	Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)	282
2.2	Configurazione delle funzioni Unified Messaging	283
2.2.1	Funzioni Amministratore di sistema	283
2.2.2	Funzioni Amministratore dei messaggi	297
3	Personalizzazione del telefono e del sistema	315
3.1	Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)	316
3.1.1	Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)	316
3.1.2	Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione	318
3.1.3	Personalizzazione dei pulsanti	329
3.2	Programmazione del sistema con la consolle di manutenzione Web	334
3.2.1	Programmazione Utente	334
4	Personalizzare gli interni e il sistema - per gli amministratori	361
4.1	Programmazione amministratore di sistema	362
4.1.1	Informazioni sulla programmazione	362
4.1.2	Programmazione amministratore di sistema	363
4.1.3	Controllo del monitoraggio per Supervisore (ACD)	365
5	Appendice	369
5.1	Lista di funzioni per tipo di telefono	370
5.1.1	Lista di funzioni per tipo di telefono	370
5.2	Risoluzione dei problemi	378
5.2.1	Risoluzione dei problemi	378
5.3	Tabella dei numeri funzione	382
5.3.1	Tabella dei numeri funzione	382
5.4	Di che tono si tratta?	395
5.4.1	Di che tono si tratta?	395

Sezione 1

Funzionamento

Questa sezione illustra in dettaglio come utilizzare ciascuna funzione. Leggere attentamente il presente capitolo per apprendere ad adoperare le diverse, utili funzioni di questo PBX.

1.1 Prima di utilizzare i telefoni

1.1.1 Istruzioni di sicurezza

Per evitare lesioni personali e/o danni materiali, assicurarsi di attenersi alle seguenti norme di sicurezza.

I simboli seguenti classificano e descrivono il livello di rischio e l'entità delle lesioni causate dall'uso improprio dell'unità.



Questo avviso indica che un uso errato può provocare ferite mortali o molto gravi.



Questo avviso indica che un uso errato può provocare ferite o danni materiali.

I simboli che seguono sono utilizzati per classificare e illustrare il tipo di istruzioni da osservare.



Questo simbolo viene utilizzato per avvisare gli utenti in merito a una specifica procedura operativa da evitare.



Questo simbolo viene utilizzato per avvisare gli utenti di una specifica procedura operativa cui attenersi per far funzionare l'apparecchio in modo sicuro.



AVVERTENZA

Per tutti gli apparecchi telefonici



- Evitare che il prodotto venga esposto a pioggia o umidità. Non permettere che il prodotto venga a contatto con acqua, oli o altri liquidi. Tali condizioni possono provocare incendi o scosse elettriche e possono compromettere le prestazioni del prodotto.
- Non posizionare il prodotto su superfici instabili o non piane. La caduta del prodotto può causare lesioni agli utenti o danni al prodotto stesso.
- Fare in modo che non sia presente nulla sul cavo di alimentazione. Non collocare il prodotto in posti dove il cavo di alimentazione possa venire calpestato e spezzato.
- Non alimentare un insieme di dispositivi che superi la capacità nominale totale delle prese di corrente o delle prolunghe utilizzate. Se vengono impiegate prese, prese multiple, prolunghe e così via per un assorbimento totale superiore alla capacità nominale, vengono prodotte grandi quantità di calore che possono provocare incendi.



- Le operazioni di installazione e manutenzione del prodotto devono essere effettuate esclusivamente da personale di servizio autorizzato. Il prodotto deve essere utilizzato nello stato in cui si trova al momento dell'acquisto, non deve venire disassemblato né modificato. Il disassemblaggio o la modifica può causare incendi, scosse elettriche o danni del prodotto.
- Seguire tutti gli avvisi e le istruzioni sul prodotto.
- I prodotti che richiedono alimentazione elettrica devono essere collegati al tipo di unità di alimentazione indicata sull'etichetta del prodotto. Se non si è certi del tipo di alimentatore, contattare il rivenditore o l'azienda locale di erogazione di elettricità.
- Per sicurezza alcuni prodotti sono dotati di una spina di messa a terra. Se non si dispone di una presa di messa a terra, installarne una. Osservare le misure di sicurezza durante l'utilizzo della presa.
- Rimuovere regolarmente la polvere da tutte le apparecchiature. Quantità eccessive di polvere possono provocare incendi o scosse elettriche e possono compromettere le prestazioni del prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente e contattare il rivenditore nei seguenti casi:
 - a. Quando il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati o consumati.
 - b. Se è stato versato del liquido nell'apparecchio.
 - c. Se il prodotto è stato esposto a pioggia o acqua.
 - d. Se, seguendo le istruzioni, il prodotto non funziona normalmente. Regolare solo i controlli come spiegato nelle istruzioni di funzionamento. Una regolazione non corretta degli altri comandi potrebbe provocare danni e richiedere assistenza da parte di un tecnico qualificato per il ripristino del prodotto a un funzionamento normale.
 - e. Se l'apparecchio è stato perso o la centralina è stata danneggiata.
 - f. Se le prestazioni del prodotto non sono più le stesse.

Per il PBX



1.1.1 Istruzioni di sicurezza

- Non inserire oggetti esterni di alcun tipo nell'apparecchio in quanto potrebbero toccare punti di tensione o causare corto circuiti con conseguenti incendi o scosse elettriche.
- Non tirare, piegare o sfregare il cavo di alimentazione e la spina e non appoggiare alcun oggetto su di essi. I danni al cavo di alimentazione o alla spina possono provocare incendi o scosse elettriche.
- Non cercare di riparare il cavo di alimentazione o la spina. Se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati o usurati, contattare un Centro di assistenza autorizzato Panasonic per la sostituzione.



- In caso di montaggio del PBX su un rack da 19 pollici, utilizzare solo i dispositivi per il montaggio del rack da 19 pollici (staffa di fissaggio, viti) destinati all'uso con il PBX.
- Se il danneggiamento provoca l'esposizione di qualche parte interna, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e restituire l'unità al rivenditore.
- Scollegare l'unità dalla presa CA se emette fumo o si avvertono odori o rumori insoliti. Queste condizioni possono provocare incendi o scosse elettriche. Accertarsi che l'emissione di fumo si sia arrestata e contattare un un Centro di assistenza autorizzato Panasonic.
- Il presente apparecchio è dotato di una spina messa a terra. Ai fini della sicurezza tale spina deve essere collegata unicamente ad una presa messa a terra installata in modo conforme alle disposizioni applicabili.
- Collegare il cavo di alimentazione saldamente in una presa CA. In caso contrario, possono verificarsi incendi o scosse elettriche.



ATTENZIONE

Per tutti gli apparecchi telefonici



- Il prodotto deve essere tenuto pulito e privo di polvere, deve essere conservato in un ambiente privo di umidità, ad una temperatura non superiore ai 40 °C e in assenza di vibrazioni. Non esporre a luce solare diretta.
- Scollegare il prodotto dalla presa a muro prima di pulirlo. Pulire il prodotto utilizzando un panno morbido. Non pulire l'unità con detersivi abrasivi o con agenti chimici come benzina o eventuali diluenti. Non utilizzare sostanze liquide o a vapore.

Per il PBX



- Quando si riposiziona l'apparecchiatura, scollegare per prima cosa il cavo delle linee urbane prima di scollegare il cavo di alimentazione. Quando l'unità viene installata nella nuova posizione, riconnettere prima l'alimentazione e quindi il cavo delle linee urbane.
- Il cavo di alimentazione è utilizzato come dispositivo di disinserimento principale. La presa di alimentazione a parete deve essere posizionata in prossimità dell'apparecchiatura in modo che sia facilmente accessibile.
- Gli slot e le aperture nella parte frontale, posteriore e inferiore della centralina sono utili per la ventilazione, in modo da evitare il surriscaldamento dell'unità: queste aperture non devono essere ostruite o coperte. Queste aperture non devono essere mai ostruite collocando l'apparecchio sul letto, su un divano, su una coperta o su superfici simili. Non collocare mai l'apparecchio nei pressi di un radiatore o di un'altra fonte di calore. L'apparecchio non deve essere collocato in ambienti sigillati, a meno che non sia fornita una ventilazione appropriata.
- Quando questo prodotto non viene più utilizzato, assicurarsi di smontarlo dal rack o dalla parete.
- Per proteggere questa unità dall'elettricità statica, non toccare i connettori esterni dell'unità.

Avviso

Per tutti gli apparecchi telefonici

- Leggere attentamente le istruzioni.
- Quando si utilizza un telefono proprietario Panasonic (TP), utilizzare solo il microtelefono Panasonic corretto.

Per il PBX

- Tenere l'apparecchio lontano dalle dispositivi di riscaldamento e da unità che generano rumore elettrico come lampade fluorescenti, motori e televisori. Queste fonti di rumore possono interferire con le prestazioni del PBX.
- Se si riscontrano problemi nell'esecuzione di chiamate a destinazioni esterne, seguire questa procedura per testare linee esterne:
 1. Scollegare il PBX dalle linee esterne.
 2. Collegare i telefoni analogici standard (TAS) sicuramente funzionanti alle linee esterne.
 3. Effettuare una chiamata a un numero esterno utilizzando i TAS.

Se una chiamata non viene effettuata correttamente, potrebbe esserci qualche problema con la linea esterna alla quale il TAS è collegato. Rivolgersi alla compagnia telefonica.

Se tutti i TAS funzionano correttamente, potrebbe esserci qualche problema con il PBX. Non ricollegare il PBX alle linee esterne finché il problema non è stato risolto da un Centro di assistenza autorizzato Panasonic.

Nota

Per tutti gli apparecchi telefonici

- Non inserire mai fili, piedini ecc., nei fori o nelle altre aperture del prodotto.

1.1.2 Istruzioni importanti

Al fine di ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni alle persone, durante l'utilizzo dell'apparecchiatura telefonica è necessario adottare sempre determinate misure di sicurezza quali:

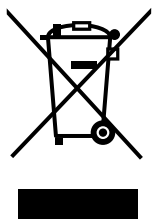
- Non utilizzare il prodotto in prossimità di fonti d'acqua, ad esempio in prossimità di vasche da bagno, catini, lavandini o vasche per il bucato. Evitare inoltre di installare il prodotto in una cantina umida o in prossimità di una piscina.
- Evitare di utilizzare i telefoni collegati con cavi durante i temporali. Potrebbe esserci l'eventualità di una scossa elettrica causata da un fulmine.
- Non utilizzare un telefono nelle vicinanze di una perdita di gas per registrare la perdita.
- Istruzioni per il montaggio a rack—Le seguenti informazioni per il montaggio a rack, sono incluse con le istruzioni di installazione:
 - a. Ambiente gravoso—In caso di installazione in rack chiuso o a più unità, la temperatura ambiente di utilizzo può risultare più elevata della norma. Prestare pertanto attenzione a installare l'apparecchiatura in un ambiente compatibile con la temperatura massima (T_{ma}) specificata dal produttore.
 - b. Messa a terra adeguata—L'apparecchiatura montata a rack deve essere correttamente collegata a terra. Prestare particolare attenzione ai collegamenti di alimentazione diversi dal collegamento diretto dell'alimentazione principale (ad esempio, l'uso di prese multiple).

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

1.1.3 Precauzioni

Solo per gli utenti nell'Unione Europea

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e l'eliminazione di vecchie apparecchiature e batterie usate



Questi simboli sui prodotti, sull'imballaggio, e/o sulle documentazioni o manuali accompagnanti i prodotti indicano che i prodotti elettrici, elettronici e le batterie usate non devono essere buttati nei rifiuti domestici generici.

Per un trattamento adeguato, recupero e riciclaggio di vecchi prodotti e batterie usate, vi preghiamo di portarli negli appositi punti di raccolta, secondo la legislazione vigente nel vostro Paese e le Direttive 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Smaltendo correttamente questi prodotti e le batterie, contribuirete a salvare importanti risorse e ad evitare i potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente che altrimenti potrebbero verificarsi in seguito ad un trattamento inappropriato dei rifiuti.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, vi preghiamo di contattare il vostro comune, i vostri operatori per lo smaltimento dei rifiuti o il punto vendita dove avete acquistato gli articoli.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

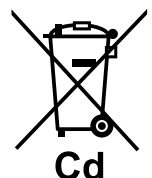
Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per ulteriori informazioni.



Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questi simboli sono validi solo all'interno dell'Unione Europea. Se desiderate smaltire questi articoli, vi preghiamo di contattare le autorità locali od il rivenditore ed informarvi sulle modalità per un corretto smaltimento.



Nota per il simbolo delle batterie (esempio con simbolo chimico riportato sotto il simbolo principale):

Questo simbolo può essere usato in combinazione con un simbolo chimico; in questo caso è conforme ai requisiti indicati dalla Direttiva per il prodotto chimico in questione.

1.1.4 Protezione dei dati

Per utilizzare il PBX in modo sicuro e appropriato, è necessario osservare i requisiti di sicurezza esposti sotto. La mancata osservanza dei requisiti può causare:

- Perdita, diffusione, falsificazione o furto delle informazioni utente.
- Uso illegale del PBX da parte di terzi.
- Interferenza o sospensione del servizio causati da parte di terzi.

Cosa sono le informazioni utente?

Le informazioni utente sono:

1. Informazioni archiviate nella memoria di sistema:
dati di sistema, dati di errori e file di chiavi di attivazione.
2. Informazioni inviate dal PBX a un PC o a un dispositivo di memoria USB:
dati di sistema, file audio per MOH (Musica su attesa) e OGM (Messaggi in uscita) e file di chiavi di attivazione.

Requisiti

1. La memoria di sistema contiene il software per tutti i processi del PBX e tutti i dati del cliente. Non consentire pertanto l'accesso non autorizzato per evitare la diffusione dei dati.
2. Eseguire sempre il backup dei dati memorizzati nella memoria di sistema e/o eseguire backup regolari dei dati di sistema su un dispositivo di memoria USB o NAS. Per i dettagli, rivolgersi al proprio rivenditore.
3. Per evitare l'accesso illegale da Internet, attivare un Firewall.
4. Per evitare l'accesso non autorizzato e possibili abusi del PBX, si consiglia vivamente di:
 - a. Mantenere segreta la password.
 - b. Selezionare una password complessa e casuale che non possa essere individuata facilmente.
 - c. Cambiare la password periodicamente.
5. Effettuare quanto segue quando si invia il PBX per la riparazione o lo si consegna a terzi.
 - a. Effettuare un backup dei dati memorizzati nella di memoria sistema.
6. Se si inviano informazioni sugli utenti dal PBX a un PC o a un dispositivo di memoria USB, la riservatezza delle informazioni diventa responsabilità del cliente. Prima di smaltire il PC o il dispositivo di memoria USB, assicurarsi che non risulti possibile recuperare i dati, pertanto formattare il disco rigido e/o renderlo fisicamente inutilizzabile.

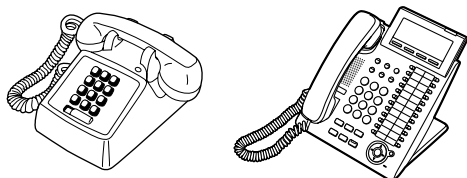
1.1.5 Prima di utilizzare i telefoni

◆◆ Che tipo di telefono può essere utilizzato?

Con questo PBX è possibile utilizzare i seguenti tipi di telefoni:

- Telefono proprietario IP (IP-TP) Panasonic
(ad esempio, serie KX-NT3xx, serie KX-NT5xx)
- Telefono proprietario digitale Panasonic (TPD)
(ad esempio, serie KX-T76xx, serie KX-DT3xx, serie KX-DT500)
- Telefono proprietario analogico Panasonic (TPA)
(ad esempio, serie KX-T77xx)
- Portatile cordless (PS) Panasonic
(ad esempio, KX-TCA364, KX-WT115)
- Portatile cordless SIP-CS compatibile (S-PS)
(ad esempio, serie KX-UDT)
- Telefono SIP
(ad esempio, telefoni SIP serie KX-UT, telefoni SIP di terze parti)
- Telefono analogico standard (TAS)
(ad esempio, telefono a impulsi a disco)

Le funzioni disponibili dipendono dal tipo di telefono utilizzato. Se si utilizza un telefono Panasonic con un pulsante funzione speciale quale  e/o che dispone di un display, per facilitare la programmazione è possibile seguire la procedura grazie ai pulsanti o ai messaggi visualizzati sul display. Se si utilizza un telefono con un display più grande (ad esempio, KX-NT346 o KX-T7636), per attivare le funzioni è possibile seguire i messaggi visualizzati. Se il telefono non dispone di pulsanti funzione e/o di un display, è possibile utilizzare il PBX inserendo invece un numero funzione. Seguire la procedura in base al tipo di telefono utilizzato.



- Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic che non dispone di pulsanti funzione, è possibile modificare uno dei tasti programmabili non utilizzati quale pulsante funzione. Consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti".

Registrazione del portatile cordless (PS)/telefono SIP/portatile cordless compatibile con SIP-CS (S-PS)

È necessario che il PS, il telefono SIP o S-PS venga registrato con il PBX e che venga assegnato ad esso un numero di interno prima dell'utilizzo iniziale, tramite la programmazione del sistema. Per verificare il numero di interno del PS, consultare "Informazioni del proprio interno" nella sezione "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione". Per gli utenti di telefoni SIP e S-PS, seguire le istruzioni relative al telefono in uso.

◆◆ Numeri funzione

Per utilizzare determinate funzioni è necessario inserire dei numeri funzione specifici (e, se necessario, un parametro aggiuntivo).

Esistono due tipi di numeri funzione:

- Numero funzione flessibile
- Numero funzione fisso

I numeri funzione fissi non possono venire modificati. Tuttavia, è possibile modificare i numeri flessibili per facilitarne l'utilizzo. Nel presente manuale, i numeri predefiniti (regolazione predefinita) sono utilizzati per le operazioni.

I numeri flessibili vengono visualizzati come  (tasto semi-disattivato). Se il numero funzione è stato modificato, utilizzare il nuovo numero programmato. Scrivere il nuovo numero "5.3.1 Tabella dei numeri funzione" (Appendice).

Avviso

Il valore predefinito di un numero di funzione flessibile può variare secondo la nazione di appartenenza.



Se si utilizza un telefono analogico standard che non dispone dei tasti "×" o "#",
non è possibile accedere alle funzioni che presentano i simboli "×" o "#" nel relativo numero funzione.

◆◆ **Tono**

L'apparecchio emette per conferma vari toni durante o dopo un'operazione. Consultare "5.4.1 Di che tono si tratta?" (Appendice).

◆◆ **Display**

Nel presente manuale, la dicitura "il display ..." si riferisce al display di un telefono Panasonic. Se il telefono in uso non è un telefono con display Panasonic, il messaggio non verrà visualizzato. Se si utilizza un telefono con display Panasonic, il display risulta utile per confermare le impostazioni. Alcuni telefoni garantiscono inoltre un accesso facilitato alle funzioni. I messaggi vengono visualizzati a seconda della funzione utilizzata. Se si preme il pulsante corrispondente sul lato o nella parte inferiore del display oppure se si preme il tasto navigazione, è possibile accedere a diverse funzioni. Inoltre, a seconda del telefono con display in uso, è possibile utilizzare le funzioni o effettuare chiamate utilizzando i messaggi visualizzati. Fare riferimento a "1.14 Utilizzo di un telefono con un display".

Avviso

Nel presente manuale i messaggi visualizzati sul display sono descritti in inglese.

Numero di interno personale

Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic con display, è possibile verificare il proprio numero di interno sul display. Premere il tasto TRASFERIMENTO o il tasto Funzione Menu (S1) tenendo il ricevitore agganciato.

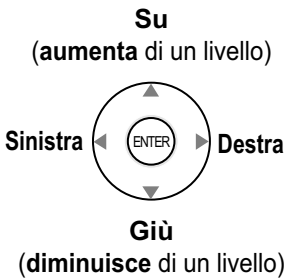
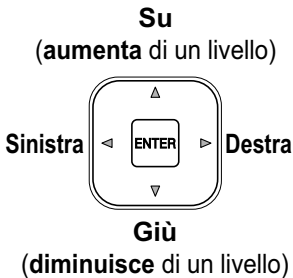
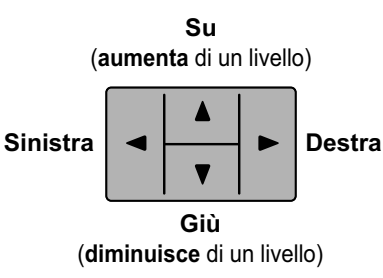
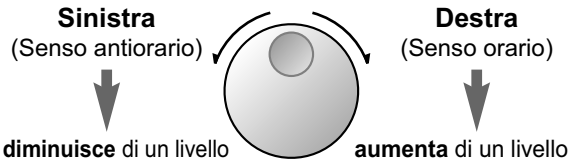
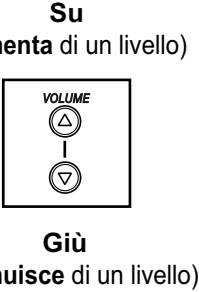
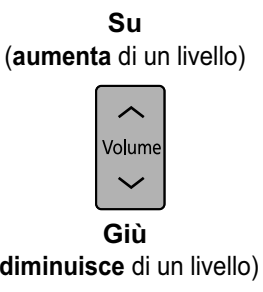
Modalità ECO

Se si utilizza un IP-TP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 in modalità ECO, l'icona "ECO" viene mostrata sul display durante la modalità di programmazione (consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti"). Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

◆◆ **Utilizzo del Tasto Navigazione/Jog Dial/Tasto Volume**

Il Tasto Navigazione può essere utilizzato per regolare il volume e il contrasto del display oppure per selezionare le opzioni desiderate sul display. Premere il Tasto Navigazione/Tasto Volume o ruotare il Jog Dial nella direzione desiderata.

Il livello di contrasto o di volume e le opzioni cambieranno come di seguito illustrato:

Tasto Navigazione	
	
	
Jog Dial	Tasto Volume
	
	

Esempi

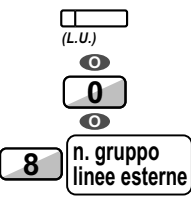
I display e le illustrazioni presentate come esempi fanno riferimento a un telefono collegato al sistema KX-NS500.

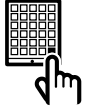
Restrizioni

Alcune funzioni dell'interno possono essere limitate a causa della programmazione del sistema e del tipo di telefono utilizzato.

Descrizioni delle icone

Le seguenti icone indicano la disponibilità delle funzioni, le note e le operazioni da effettuare per utilizzare le funzioni.

	Questa funzione non può essere utilizzata con un telefono analogico standard.		Ottenere una linea esterna (una delle seguenti opzioni). • Premere il tasto L.U. • Digitare il numero per l'accesso di linea automatico 0. • Digitare il numero di accesso al gruppo di linee esterne e il numero del gruppo di linee esterne.
	Vedere "Programmazione" per ulteriori informazioni sulla programmazione correlata, se necessario.		

	Ricevitore sganciato (una delle seguenti opzioni). • Sollevare il microtelefono. • Premere il pulsante VIVA VOCE. • Premere il pulsante MONITOR. (Per iniziare a parlare, sollevare il microtelefono.) • Premere il pulsante PARLARE.		Premere il pulsante chiamata sul citofono.
	Ricevitore agganciato (una delle seguenti opzioni). • Abbassare il ricevitore. • Premere il pulsante VIVA VOCE. • Premere il pulsante MONITOR. • Premere il pulsante CANCELLA.		Premere leggermente il gancio del telefono.
	Premere il pulsante funzione corrispondente sul telefono proprietario, sul telefono SIP serie KX-UT o S-PS.		Parlare o fare un annuncio.
n. desiderato	Digitare il numero necessario. <Esempio> codice conto Digitare il codice conto.		L'apparecchio emetterà un tono di occupato, di conferma, di chiamata, di suoneria o di chiamata. B. Tono: Tono di occupato C. Tono: Tono di conferma D. Tono: Tono di selezione R. Tono: Tono di suoneria R. B. Tono: Tono di chiamata
n. interno	Digitare un numero interno.	n. telefonico esterno	Digitare un numero di telefonico esterno.
n. telefonico	Digitare il numero telefonico.	tasto di selezione	Premere un qualsiasi tasto di selezione (0–9, *, #).
ATTESA	Premere il pulsante ATTESA sul telefono SIP.	RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO	Premere il pulsante di RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO sul telefono SIP.

◆◆ Quando si utilizza un telefono proprietario Panasonic o un telefono SIP serie KX-UT

I telefoni proprietari Panasonic e i telefoni SIP serie KX-UT dispongono di utili tasti funzione che semplificano alcune operazioni. Per i dettagli, consultare la sezione "Posizione dei comandi" o sezioni equivalenti nella documentazione del telefono in uso.

Pulsanti personalizzati

Se, in questo manuale, un termine è racchiuso tra parentesi, ad esempio (Account), significa che un tasto programmabile è stato configurato come pulsante "Account". Per ulteriori informazioni, fare riferimento a

"3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti" se si usa un TP o PS oppure a "Personalizzazione dei tasti programmabili" se si usa la Consolle di manutenzione Web.

Nota

Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT:

- KX-UT113/KX-UT123: Non sono disponibili pulsanti personalizzati.
- Per modelli diversi da KX-UT113/KX-UT123: è possibile personalizzare i seguenti pulsanti:
 - Linea Esterna Singola (S-Est)
 - DN
 - Selezione con un solo tasto
 - Log-in/Log-out
 - SDI
 - Cuffie
 - Esclusione temporanea dal gruppo di interni
 - Parcheggio Chiamata
 - Parcheggio Automatico Chiamata

Per utenti di S-PS:

- È possibile personalizzare i seguenti pulsanti:
 - Linea Esterna Singola (S-Est)
 - DN
 - Selezione con un solo tasto
 - Log-in/Log-out
 - SDI
 - Esclusione temporanea dal gruppo di interni
 - Parcheggio Chiamata
 - Parcheggio Automatico Chiamata

Pulsante	Funzione
Loop Esterne (L-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna per effettuare chiamate esterne. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne appartenenti al gruppo assegnato arrivano a questo pulsante.
Gruppo Esterne (G-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna in un gruppo specifico per effettuare chiamate esterne. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne appartenenti al gruppo assegnato arrivano a questo pulsante.
Linea Esterna Singola (S-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna specifica per effettuare o ricevere chiamate esterne.
Selezione Diretta Interno (SDI)	Utilizzato per accedere a un interno con un solo tasto. È anche possibile impostarlo sull'altro pulsante funzione. Per i telefoni SIP serie KX-UT (ad eccezione di KX-UT113/KX-UT123) e i telefoni S-PS, diversamente dai pulsanti di selezione con un solo tasto, questo tipo di pulsante non può essere utilizzato per comporre numeri di funzioni.
Selezione con un solo tasto	Utilizzato per accedere a un particolare utente o funzione di sistema con un solo tasto.
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD)	Utilizzato per accedere a uno specifico gruppo di distribuzione chiamate in entrata al fine di effettuare o ricevere chiamate.
Messaggio	Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
Messaggio per altro interno	Utilizzato per servirsi del pulsante Messaggio per un altro interno.

Pulsante	Funzione
Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA/ND—Chiamate esterne	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate esterne a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA/ND—Chiamate interne	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate di interfono a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate a un gruppo.
DEVIA Gruppo—Chiamate esterne	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate esterne a un gruppo.
DEVIA Gruppo—Chiamate interne	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate interne a un gruppo.
Conto	Utilizzato per inserire un codice conto.
Conferenza	Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.
Termina	Utilizzato per interrompere la chiamata corrente ed effettuare un'altra chiamata senza riagganciare.
Accesso Servizi Esterni (ASE)	Utilizzato per accedere a funzioni speciali offerte da un PBX host o da una società telefonica.
Riferimento addebito di chiamata	Utilizzato per verificare l'addebito totale del proprio interno.
Parcheggio Chiamata	Utilizzato per mettere in attesa o recuperare una chiamata presente in un'area di parcheggio preimpostata.
Parcheggio Automatico Chiamata	Utilizzato per mettere automaticamente in attesa una chiamata in un'area di parcheggio libera. Nei telefoni SIP serie KX-UT (ad eccezione dei modelli KX-UT113/KX-UT123) e nei telefoni S-PS, se si preme questo pulsante viene selezionata un'area di parcheggio libera tra i pulsanti di Parcheggio chiamata (area di parcheggio preimpostata) configurati sul telefono.
Registro Chiamate	Utilizzato per mostrare le informazioni sulle chiamate in entrata.
Registro Chiamate Gruppo ICD	Utilizzato per disporre di un pulsante di Registro Chiamate per gruppo ICD (Incoming Call Distribution Group, Gruppo di distribuzione chiamate in entrata).
Log-in/Log-out	Utilizzato per alternare tra le modalità log-in e log-out.
Log-in/Log-out per gruppo specifico	Utilizzato per ottenere un pulsante Log-in/Log-out per un altro gruppo di distribuzione di chiamate in entrata.
Log-in/Log-out per tutti i gruppi	Utilizzato per ottenere un pulsante Log-in/Log-out per tutti i gruppi.
Hurry-up	Utilizzato per trasferire alla destinazione superamento la chiamata con il tempo di attesa maggiore nella coda di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.

1.1.5 Prima di utilizzare i telefoni

Pulsante	Funzione
Esclusione temporanea dal gruppo di interni	Utilizzato per alternare lo stato di esclusione dal gruppo tra le modalità Pronto e Non pronto.
Allarme Sistema	Utilizzato per verificare un errore del PBX.
Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)	Utilizzato per passare alla modalità Servizio Giorno/Notte.
Risposta	Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata.
Sblocco	Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
Restrizioni Chiamate (TRS)	Utilizzato per modificare temporaneamente il livello di blocco chiamate di altri interni.
Servizio ISDN	Utilizzato per accedere a un servizio ISDN.
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Utilizzato per alternare tra i servizi CLIP e CLIR.
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Utilizzato per alternare tra i servizi COLP e COLR.
Attesa ISDN	Utilizzato per trasferire una chiamata mediante la società telefonica.
Cuffie	Utilizzato per parlare mediante le cuffie.
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)	Utilizzato per passare alla modalità Servizio Giorno/Notte in maniera automatica o manuale.
Registrazione Conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella propria casella vocale.
Trasferimento Conversazione Registrata	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno.
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno con un solo tasto.
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Utilizzato per monitorare la propria casella vocale mentre un chiamante lascia un messaggio e, se si desidera, intercettare la chiamata.
Trasferimento al sistema Voice Mail	Utilizzato per trasferire una chiamata alla casella vocale di un determinato interno. Consente inoltre di accedere alle funzioni del sistema Unified Messaging o sistema Voice Mail di un VPS premendo un solo tasto.
NDSS (Network Direct Station Selection)	Utilizzato per accedere a un interno collegato ad altri PBX nella rete con un solo tasto.
CTI	Utilizzato per accedere alle funzioni CTI.
Check-in	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni da Check-out a Check-in.
Check-out	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni da Check-in a Check-out.
Pulizia effettuata	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni tra Pronto e Non pronto.

Pulsante	Funzione
Numero Directory Primaria (PDN)	Utilizzato per effettuare e ricevere chiamate interne ed esterne.
Numero Directory Secondaria (SDN)	Utilizzato per mostrare lo stato corrente di un altro interno, per chiamare l'interno e per rispondere o trasferire chiamate a esso.
Numero di directory (DN) (telefoni SIP serie KX-UT [ad eccezione dei modelli KX-UT113/KX-UT123]/solo S-PS)	Utilizzato per effettuare chiamate interne o esterne.

◆◆ Come seguire le procedure

Di seguito viene riportato un esempio di procedura di sistema.

◆◆ **Chiamare un altro interno**

Nome funzione

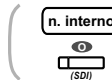
Tipi di telefoni
 Le abbreviazioni per i tipi di telefoni sono illustrate in "Tipi di telefoni nelle procedure" di seguito.

Procedura
 La descrizione delle icone è riportata in "Descrizione delle icone".

Condizioni

Suggerimenti

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS


Ricevitore sganciato.
 Digitare il **numero interno** o premere **SDI**.
 Parlare.

● La spia del tasto SDI mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: L'interno è libero.
Accesa e di colore rosso: La linea viene utilizzata dall'utente o da un altro interno.

!!

- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.14.2 Utilizzo degli elenchi".
- Per una selezione rapida**
I pulsanti SDI sono utili per gli operatori o per chiamare spesso determinati interni.
- Modalità viva voce**
È possibile effettuare una chiamata interna e sostenere una conversazione in viva voce utilizzando il pulsante VIVA VOCE.

Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Selezione Diretta Interno (SDI).

Riferimenti di programmazione:

viene indicata la programmazione corrispondente o quella richiesta.

Manuale d'Uso

29

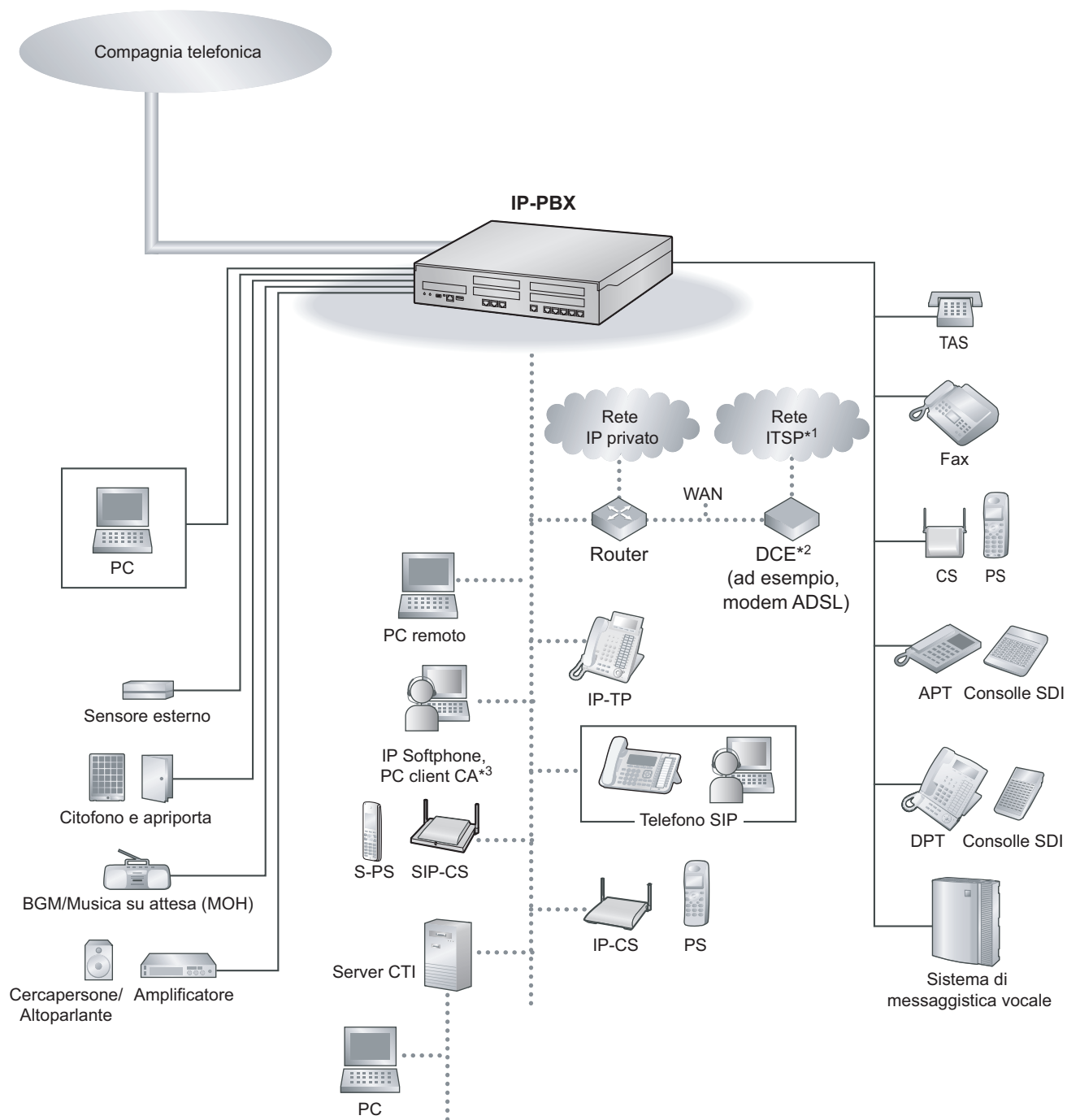
Tipi di telefoni nelle procedure

Le seguenti abbreviazioni vengono visualizzato in alto a sinistra di ciascuna procedura e indicano il tipo di telefono che supporta l'operazione descritta. Tuttavia, in alcuni casi viene indicato un numero di modello specifico (ad esempio, serie KX-UT136, KX-UT).

Abbreviazione		Tipo di telefono
TP		Telefono proprietario (ad esempio, serie KX-NT3xx, serie KX-NT5xx, KX-NT265, serie KX-T77xx)
	TPD	Telefono proprietario digitale (ad esempio, serie KX-T76xx, serie KX-DT3xx, serie KX-DT500)
	Display TP	Telefono proprietario dotato di display (ad esempio, KX-NT346, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)
PS		Portatile cordless (ad esempio, KX-TCA364, KX-WT115)
SIP cent.		Telefono SIP (ad esempio, telefoni SIP serie KX-UT, telefoni SIP di terze parti)
S-PS		Portatile cordless SIP-CS compatibile (ad esempio, serie KX-UDT)
TAS		Telefono analogico standard (ad esempio, KX-T7710)

◆◆ Esempio di collegamento

Questo diagramma mostra un esempio di collegamento.



*¹ ITSP: Internet Telephony Service Provider (provider di servizi di telefonia Internet)

*² DCE: Apparecchiatura terminale di circuito dati

*³ CA: Communication Assistant

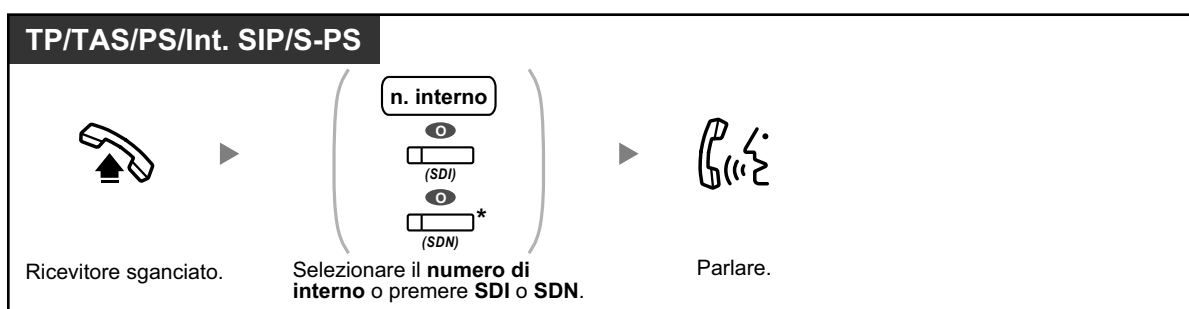
1.2 Esecuzione di chiamate

1.2.1 Funzione chiamata di base

- ◆◆ Chiamare un altro interno
- ◆◆ Chiamare un utente esterno
- ◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)
- ◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)

◆◆ Chiamare un altro interno

Per chiamare un interno (Chiamata Interna)



- La spia del tasto SDI mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: L'interno è libero.
Accesa e di colore rosso: La linea viene utilizzata dall'utente o da un altro interno.
- * È necessario premere il pulsante SDN una o due volte a seconda della modalità di tale pulsante. Per dettagli, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".
- **Quando si effettua una chiamata da un telefono SIP della serie KX-UT diretta a un interno con pulsante di RISPOSTA AUTOMATICA attivato:**
 - Telefoni SIP della serie KX-UT e i telefoni S-PS: quando la linea è collegata viene udito un tono di conferma.
 - Altri telefoni: Non viene emesso alcun tono di conferma quando la linea è collegata.



- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.14.2 Utilizzo degli elenchi".
- **Per una selezione rapida**
 I pulsanti SDI sono utili per gli operatori o per chiamare spesso determinati interni.
- **Modalità viva voce**
 È possibile effettuare una chiamata interna e sostenere una conversazione a mani libere utilizzando il pulsante VIVA VOCE.

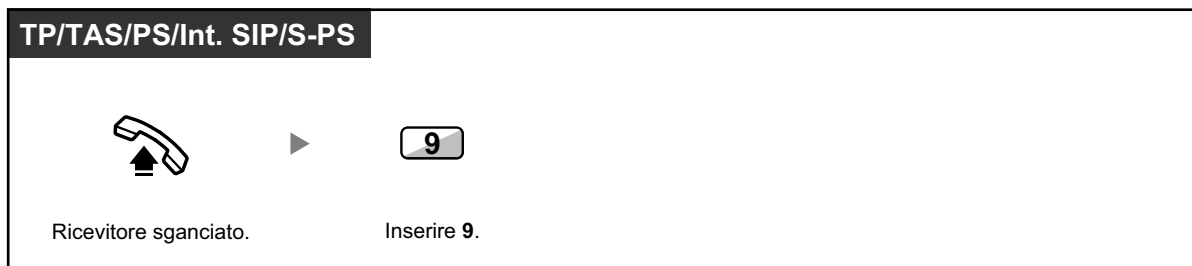


Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita** Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Selezione Diretta Interno (SDI).

Per chiamare un operatore (Chiamata operatore)

È possibile chiamare un interno o un gruppo assegnato come operatore.



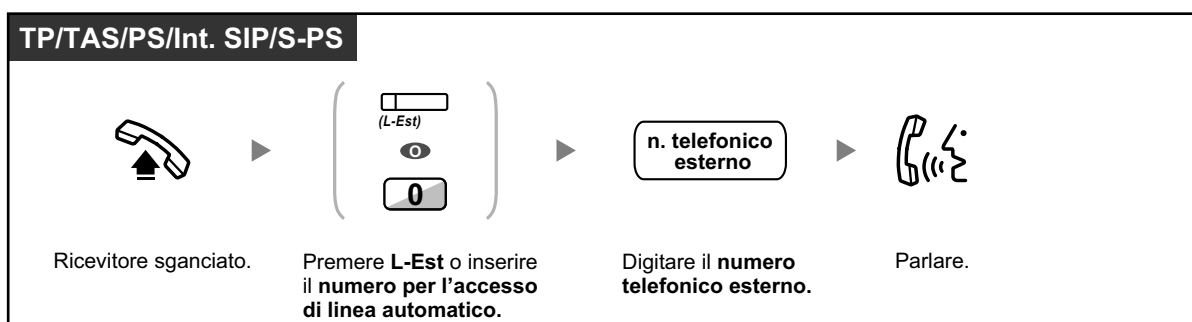
- Il numero chiamata operatore dipende dall'impostazione del sistema.

◆◆ Chiamare un utente esterno

Prima di chiamare un numero telefonico esterno, è necessario ottenere una linea esterna di uscita poiché le chiamate esterne vengono effettuate tramite il proprio PBX.

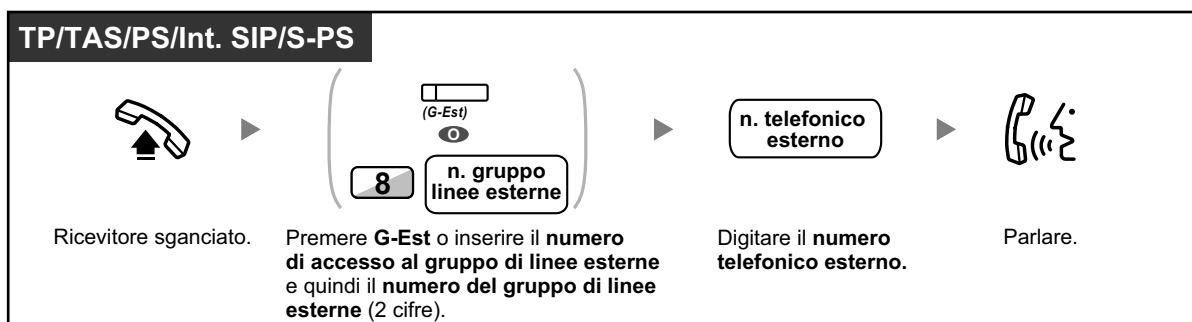
Selezionare uno dei metodi seguenti:

Per selezionare automaticamente una linea esterna libera (Accesso linea automatico)

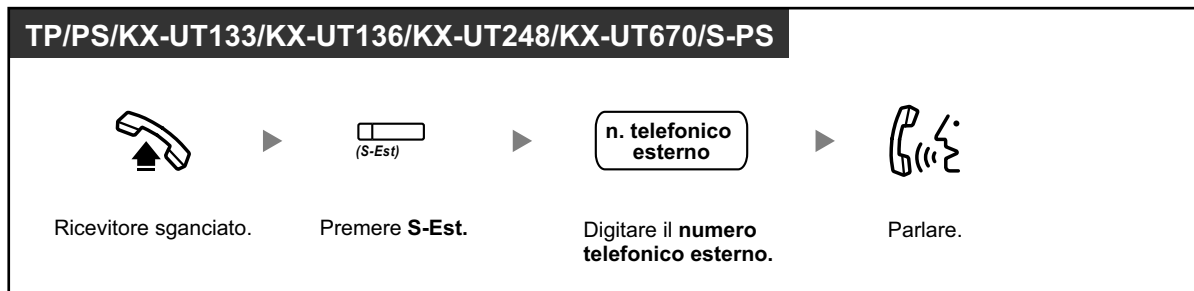


- Il numero di accesso alla linea automatica dipende dall'impostazione del sistema.

Per selezionare automaticamente una linea esterna libera nel gruppo di linee esterne specificato (Accesso gruppo linee esterna)



Per selezionare la linea esterna specificata



- La spia di ciascuno dei pulsanti S-Est o G-Est mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Spenta: La linea è libera.

Accesa e di colore rosso: La linea è in uso.

- È possibile che non sia consentito effettuare chiamate all'utente esterno specificato. Per effettuare una chiamata, consultare "1.2.7 Chiamare senza restrizioni".



- Per confermare un numero prima di comporlo**, è possibile immettere il numero di telefono, confermarlo sul display e quindi passare alla modalità ricevitore sganciato (preselezione).
- Riferimento addebito di chiamata**
È possibile confermare l'addebito complessivo delle chiamate premendo il pulsante Riferimento Costo Chiamate.
- Per effettuare una chiamata a un altro utente senza passare alla modalità ricevitore agganciato**, premere il tasto FLASH/RICHIAMATA. In questo modo si ottiene nuovamente la linea esterna ed è possibile udire il tono di chiamata esterna. Premendo il pulsante Termina è possibile udire il tono di chiamata interna. È possibile comporre il nuovo numero senza alternare le modalità agganciato/sganciato.
- Modalità viva voce**
È possibile effettuare una chiamata esterna e sostenere una conversazione in viva voce utilizzando il pulsante VIVA VOCE.



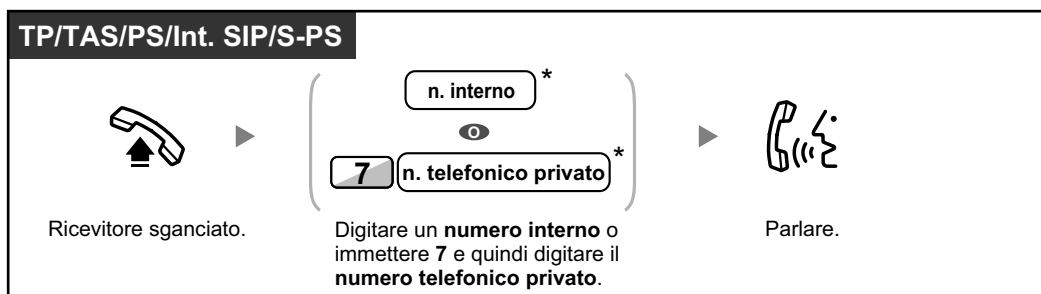
Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita** Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Loop Esterne (L-Est), un tasto Gruppo Esterne (G-Est), un tasto Linea Esterna Singola (S-Est), un tasto Termina o un tasto Riferimento Costo Chiamate.

◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)

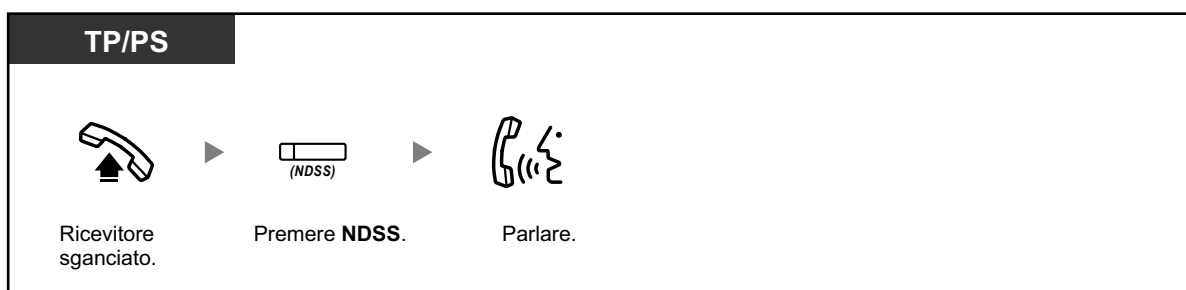
È possibile accedere agli interni collegati ad altri PBX in una rete privata.

Per chiamare



- * Il tipo di numero di telefono da immettere dipende dalle impostazioni del PBX.

Per chiamare con un solo tasto



- Per iniziare il monitoraggio di un altro interno PBX dopo aver personalizzato un pulsante **NDSS**, passare in modalità ricevitore sganciato, premere il pulsante NDSS e poi riagganciare il ricevitore.

La spia del pulsante NDSS mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Spenta: L'interno è libero.

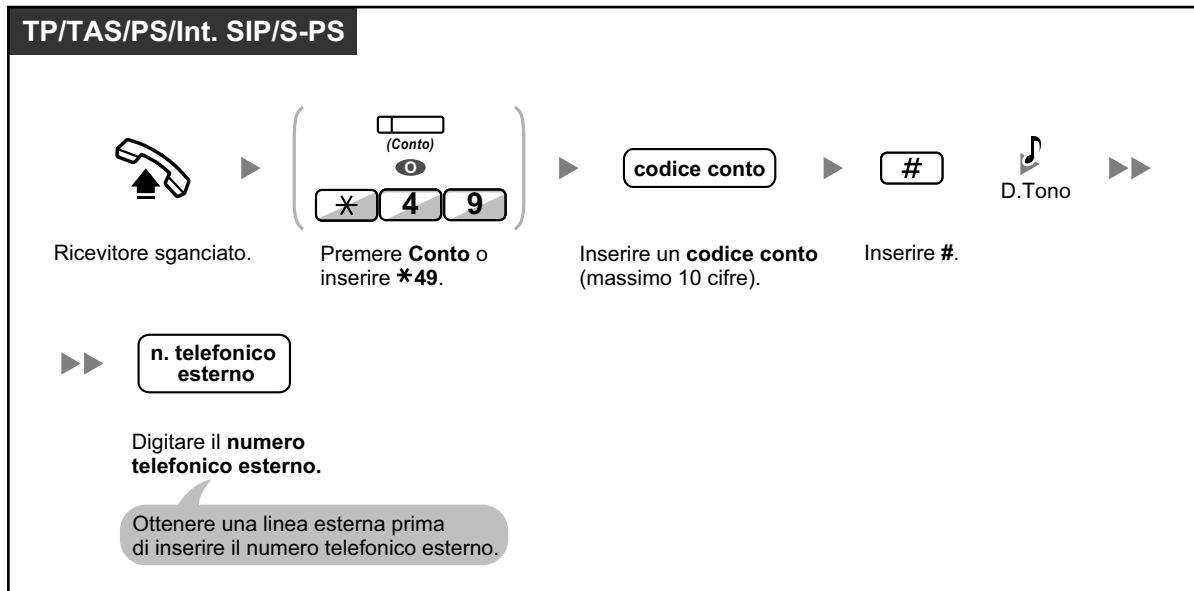
Accesa e di colore rosso: L'interno è occupato.

**Personalizzazione del telefono**

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto NDSS (Network Direct Station Selection).

◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)

È possibile assegnare un codice conto specifico agli utenti di interni e controllare l'utilizzo del telefono da parte di tali utenti. È possibile specificare un codice conto per ogni client e verificare la durata della chiamata.



- **L'utente di interno di un telefono proprietario Panasonic** può inserire un codice conto durante una conversazione e quando viene emesso il tono di riordino dopo che l'altro utente ha riagganciato.
- I valori validi per il codice conto sono compresi tra "0" e "9".
- In base alle impostazioni del PBX, può essere necessario inserire un codice conto per effettuare una chiamata esterna.
- **Se si inserisce il codice errato**, premere il tasto "*", quindi reimmettere il codice conto.



- **Per comodità**, è possibile memorizzare il codice unitamente al numero telefonico (ad esempio con la funzione Agenda Numeri Brevi).



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conto.

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

Questa funzione è utile per i numeri telefonici chiamati con più frequenza.

- ◆◆ Con un pulsante di selezione rapida (Selezione con un solo tasto)
- ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)
- ◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema)
- ◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line])
- ◆◆ Utilizzo di un numero preprogrammato (Selezione Rapida)

◆◆ Con un pulsante di selezione rapida (Selezione con un solo tasto)

È possibile memorizzare un numero di telefono nel pulsante flessibile per una procedura di selezione veloce.



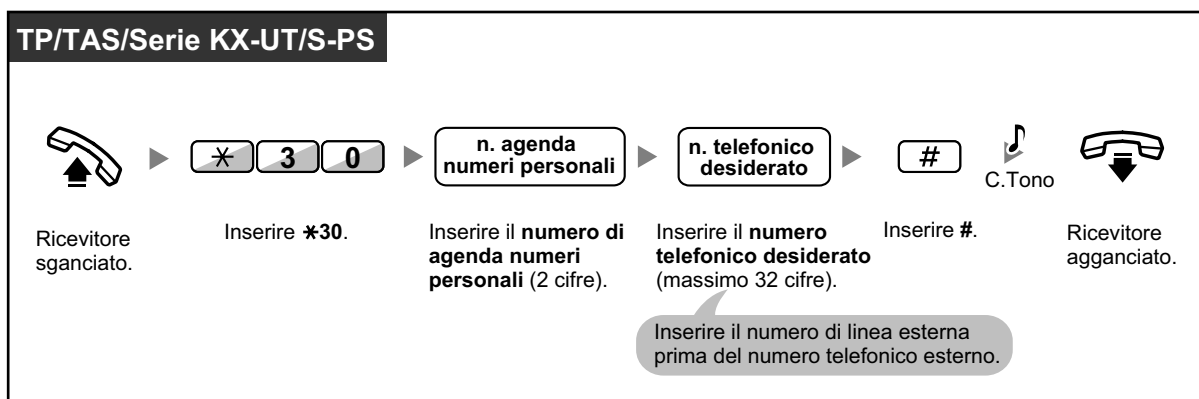
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Selezione con un solo tasto, memorizzare il numero telefonico o il numero di funzione desiderato.

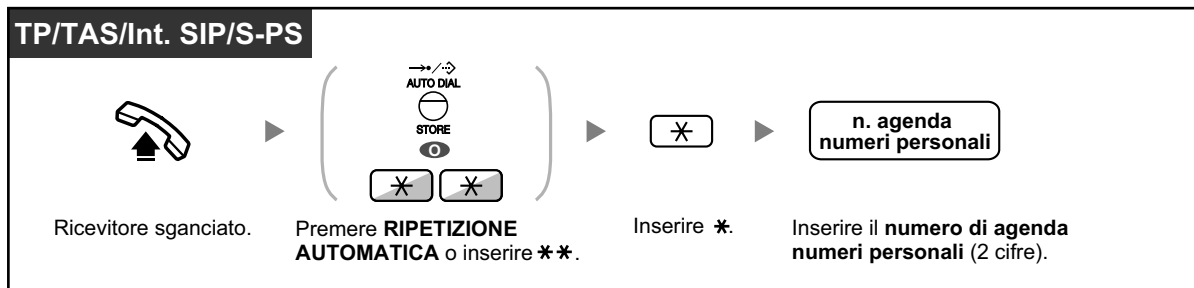
◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)

Per il proprio interno, è possibile memorizzare fino a 100 numeri per uso personale. Questa funzione è anche nota come Selezione rapida derivato.

Per memorizzare un numero telefonico



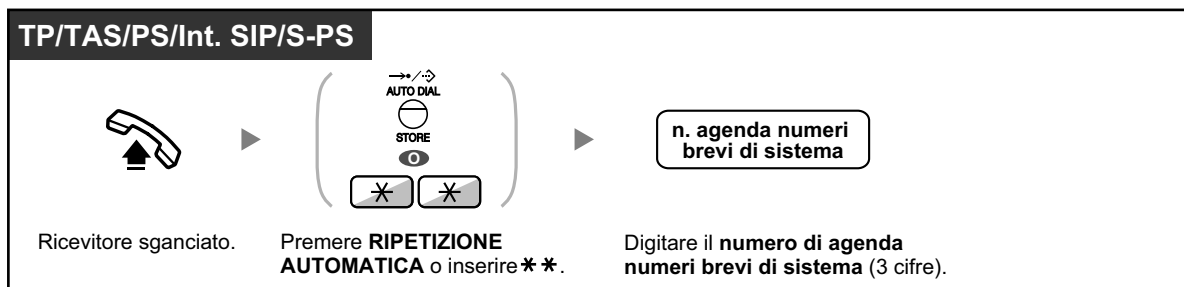
Per effettuare una chiamata



- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.14.2 Utilizzo degli elenchi".
- Per gli utenti di telefoni SIP e S-PS: i telefoni mostrano solo i numeri dell'Agenda Numeri Brevi Personali.

◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema)

È possibile effettuare chiamate utilizzando i numeri di agenda numeri brevi memorizzati nel PBX.



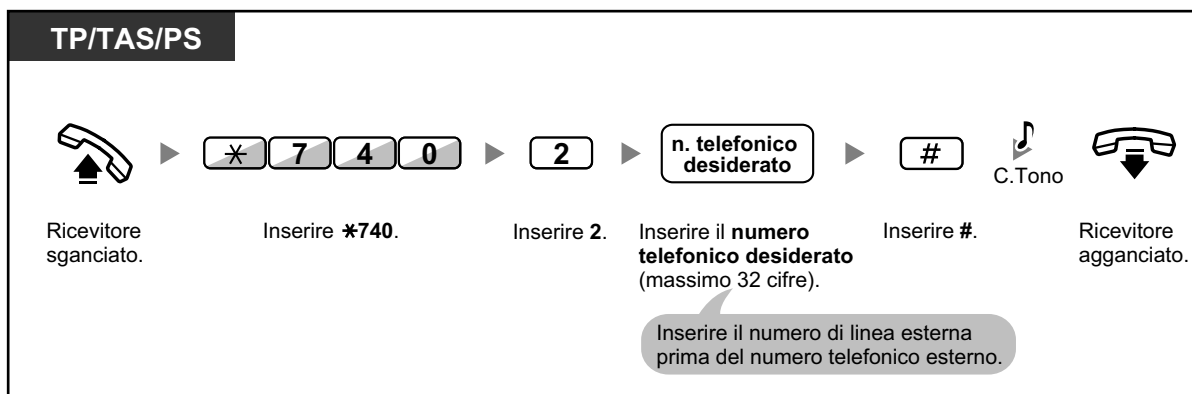
- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.14.2 Utilizzo degli elenchi".
- Per gli utenti di telefoni SIP e S-PS: i telefoni mostrano solo i numeri dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema.

◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line])

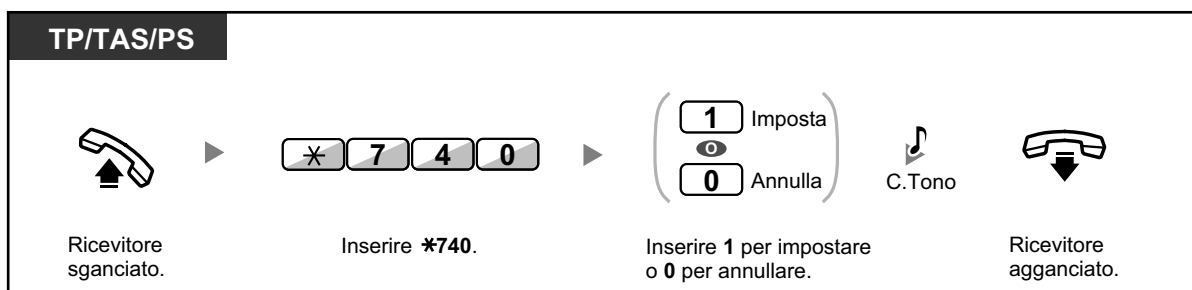
Nel caso di un telefono preprogrammato è possibile effettuare una chiamata esterna sganciando semplicemente il ricevitore.

Questa funzione è anche nota come Chiamata in ricezione.

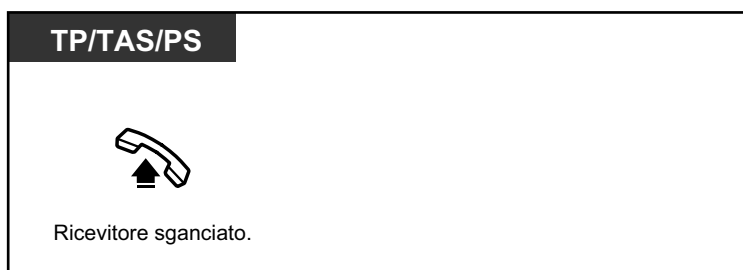
Per memorizzare un numero telefonico



Per impostare/annullare



Per effettuare una chiamata



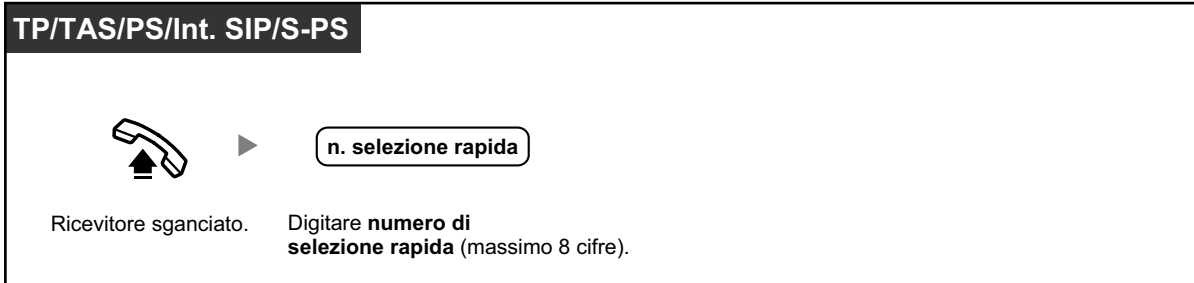
- **Per chiamare un altro utente**, comporre il numero di telefono dell'utente desiderato prima che il numero programmato venga composto.
- È opportuno assegnare la linea di interfono come linea da ottenere quando si sgancia il ricevitore. (Assegnazione linea preferenziale—In uscita)
- È possibile aumentare il ritardo di attivazione della Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) tramite la programmazione del sistema. Ciò può essere utile se è richiesto più tempo dopo lo sgancio per selezionare un altro numero di telefono o di interno.

**Personalizzazione del telefono**

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.

◆◆ Utilizzo di un numero preprogrammato (Selezione Rapida)

È possibile effettuare una chiamata semplicemente premendo il numero preprogrammato per la selezione rapida.



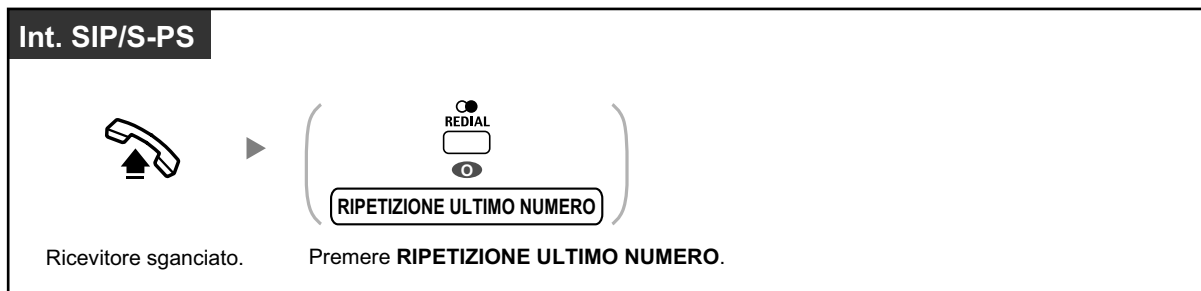
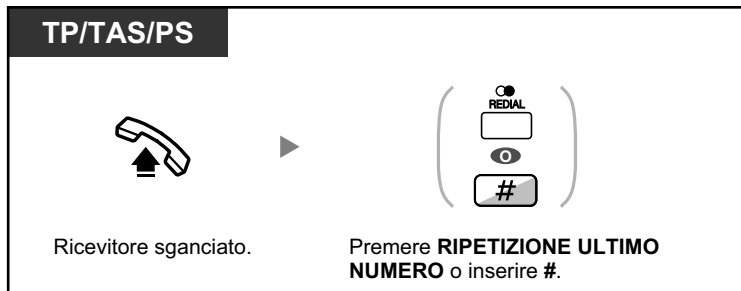
- Questa funzione è particolarmente utile negli hotel. Ad esempio, per chiamare il servizio in camera, digitare il numero "3", non il numero completo dell'interno.

1.2.3 Ripetizione ultimo numero

Questa funzione è utile quando occorre richiamare lo stesso utente esterno.

- ◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)

◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)



- È possibile memorizzare e richiamare un massimo di 32 cifre.
- Se dopo aver utilizzato il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO viene ancora emesso il tono di occupato, premere nuovamente il tasto per riprovare.
- Per memorizzare le chiamate interne nel registro chiamate in uscita, consultare l'installatore o l'amministratore del sistema.
- Dopo aver impegnato una linea esterna disponibile, la pressione del tasto "RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO" verrà ignorata se l'ultimo numero composto è un numero di interno.



- **Ripetizione numero automatica**
Per richiamare automaticamente il numero, premere il tasto VIVA VOCE, quindi il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO o premere direttamente quest'ultimo. Questa funzione consente di continuare a chiamare il numero occupato fino a quando l'utente chiamato risponde entro un periodo di tempo specificato.
 Durante la chiamata è possibile effettuare altre operazioni. Per annullare, premere il tasto FLASH/RICHIAMATA.
 Alcune linee esterne potrebbero non supportare questa funzione.
 Questa funzione non è disponibile per la serie KX-T7665 o PS.

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

- ◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)
- ◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato ISDN [CCBS])
- ◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)
- ◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)
- ◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)
- ◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)
- ◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])

◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)

È possibile impostare il telefono per la ricezione del segnale acustico di richiamata:

- quando un interno chiamato diventa libero.
- quando la linea esterna desiderata, utilizzata da un altro interno, diventa libera.

Non è possibile impostare la funzione Richiamata automatica su occupato per una parte occupata esterna al PBX.

Quando si risponde al segnale acustico di richiamata:

- Per una chiamata esterna: La linea viene ottenuta.
- Per una chiamata interna: L'interno chiamato comincia a squillare automaticamente.

Per impostare (sia per l'interno che per la linea esterna)

TP/TAS/PS

Mentre l'apparecchio emette il tono di occupato



Inserire 6. Ricevitore agganciato.

Per rispondere al segnale acustico di richiamata da un interno libero

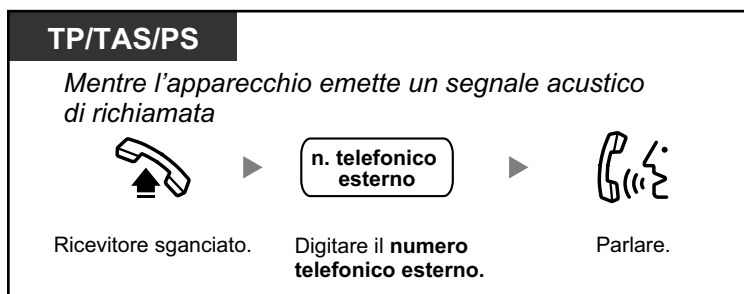
TP/TAS/PS

Mentre l'apparecchio emette un segnale acustico di richiamata



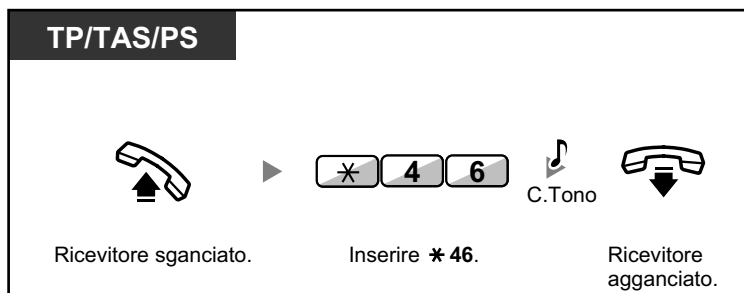
Ricevitore sganciato. Parlare.

Per rispondere al segnale acustico di richiamata da una linea esterna libera



- Se non si risponde al segnale acustico di richiamata entro dieci secondi, questa funzione verrà annullata.

Per interrompere il segnale acustico di richiamata (Annulla Richiamata automatica su occupato)



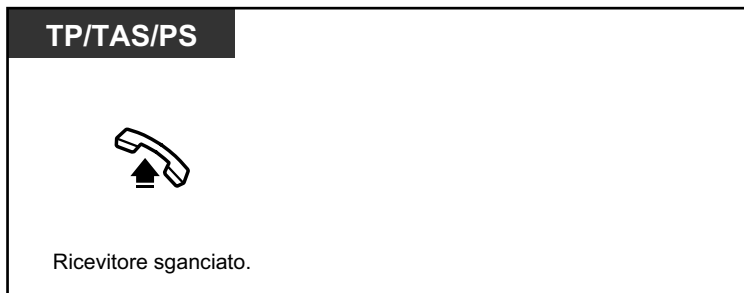
◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato ISDN [CCBS])

È possibile impostare il telefono affinché riceva un segnale acustico di richiamata nel momento in cui si libera la parte occupata su una linea ISDN.

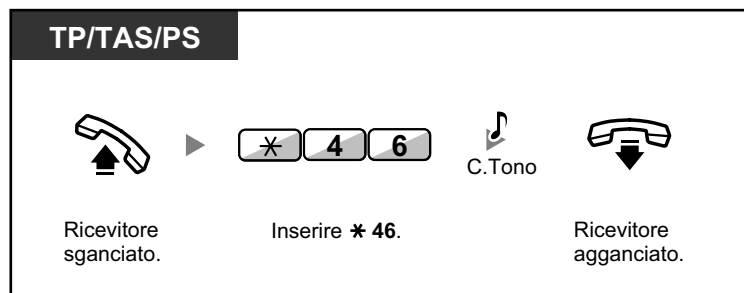
Quando si risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero telefonico dell'utente chiamato.



Per rispondere mentre l'apparecchio emette un segnale acustico di richiamata



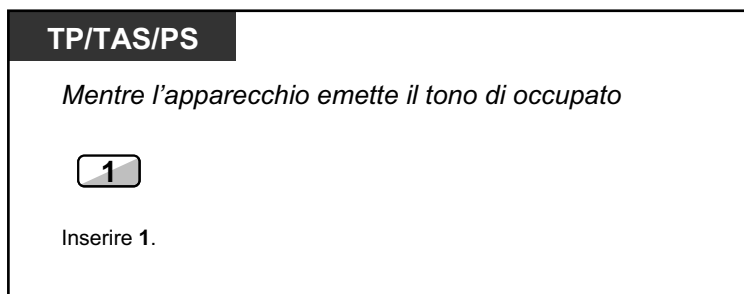
Per annullare (Annulla CCBS)



- Se non si risponde entro un periodo di tempo specifico, questa funzione verrà annullata.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.

◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)

È possibile informare l'utente chiamato che un'altra chiamata è in attesa.
Questa funzione è anche nota come Segnalazione derivato occupato (BSS).



- **A seconda del tipo di telefono utilizzato dall'utente che riceve la chiamata**, è possibile parlare mediante l'altoparlante e il microfono (Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]) oppure, se il ricevente è impegnato in un'altra conversazione con microtelefono, è possibile inviare un annuncio di chiamata attraverso il microtelefono (Whisper OHCA). Consultare "1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)".
- A seconda della programmazione del sistema e dell'impostazione dell'interno chiamato, è possibile che venga inviato automaticamente un tono di avviso di chiamata senza eseguire l'operazione precedentemente indicata. Per dettagli, consultare "**Avviso di chiamata automatico**" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

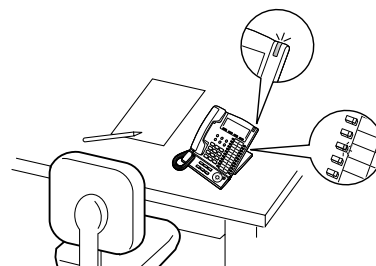
◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)

◆ Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa

Quando l'interno chiamato è occupato o non risponde, è possibile lasciare un avviso in modo che possa richiamare.

◆ Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa

Quando si riceve un messaggio, la spia del pulsante Messaggio o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria avvisa che è stata ricevuta una chiamata. Se si riceve un avviso, è possibile richiamare il chiamante mediante una semplice operazione.



◆ Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa

Per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa

TP/TAS/PS

Quando l'interno chiamato è occupato o non risponde



Premere **MESSAGGIO**
o inserire **4**.



C.Tono



Ricevitore agganciato.

Per lasciare/annullare una segnalazione di messaggio in attesa

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS/Serie KX-UT



Ricevitore sganciato.

Insertire *** 7 0**.

1

0

Lascia

Annula

Insertire **1** per lasciare
o **0** per annullare.

**n. interno
desiderato**

Insertire il **numero di
interno desiderato**.



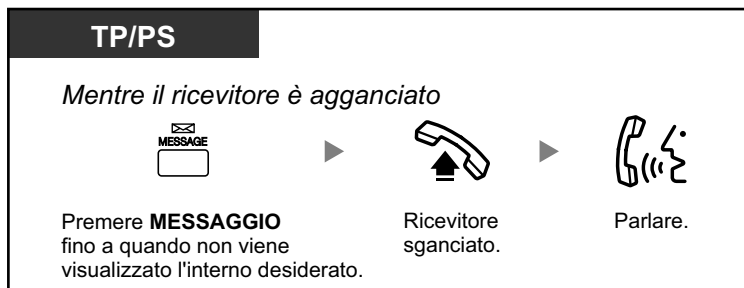
C.Tono



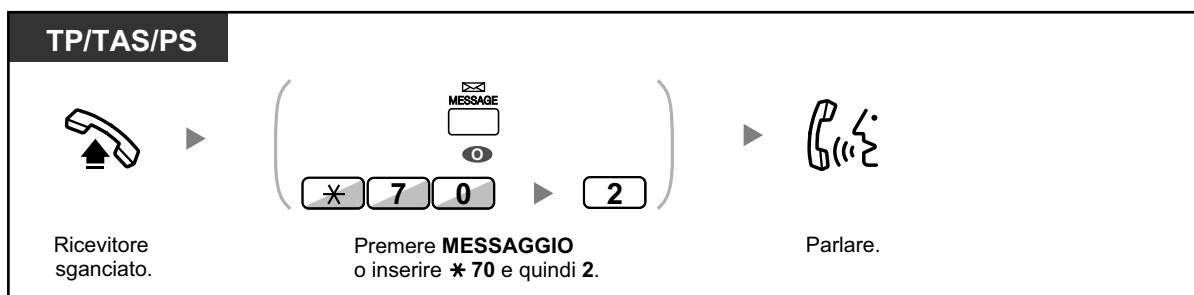
Ricevitore
agganciato.

◆ Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa

Per verificare il messaggio lasciato e richiamare

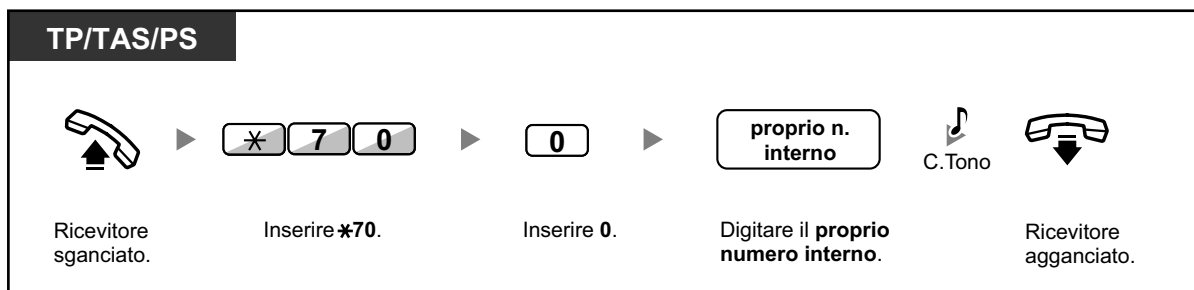


Per richiamare



- Se si effettua questa operazione dopo aver ricevuto più segnalazioni di attesa, verrà richiamato l'interno che ha lasciato la segnalazione di messaggio in attesa più recente.

Per azzerare le indicazioni di messaggio in attesa lasciate al proprio interno





- La spia del tasto Messaggio o la spia del tasto Messaggio/Suoneria mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessun messaggio
Accesa e di colore rosso: Sono presenti dei messaggi.
- Il display mostra i messaggi a partire dalla chiamata più recente.
- Presso l'interno chiamato, il tasto MESSAGGIO consente di ripristinare le indicazioni di messaggio in attesa se non si desidera richiamare i chiamanti. Per ripristinare, premere il tasto MESSAGGIO e quindi il tasto Funzione Menu. Non è possibile effettuare questa operazione con telefoni SIP della serie KX-UT o S-PS.
- Sul proprio TP, è possibile impostare uno o più tasti di Messaggio per un altro interno. Tali pulsanti possono accettare la notifica del messaggio in attesa di altri interni o dei vari gruppi di distribuzione chiamate in entrata.
 In altre parole, è possibile monitorare le notifiche di messaggio in attesa di altri telefoni.
- Gli utenti di telefoni analogici standard riceveranno un tono di selezione speciale come notifica di messaggio in attesa quando si sgancia il ricevitore.
- Mediante l'indicatore di messaggio in attesa si un telefono analogico standard è possibile ricevere la spia di messaggio in attesa allo stesso modo del tasto Messaggio.



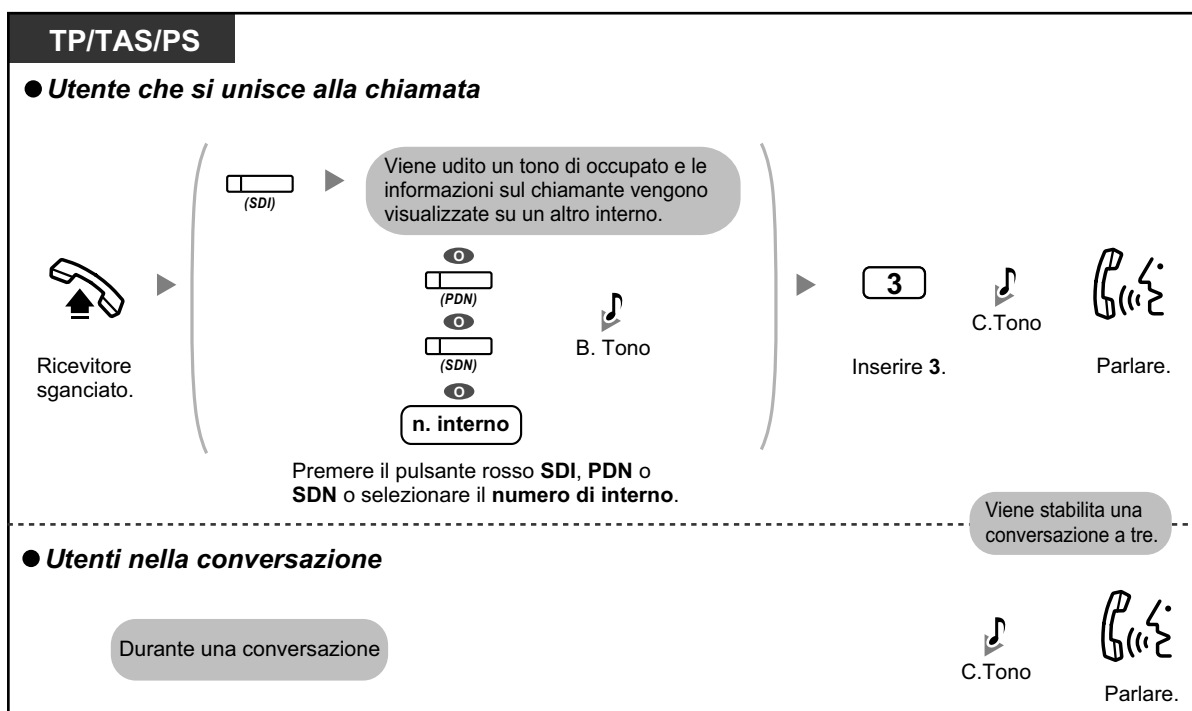
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto di Messaggio o il tasto di Messaggio per altro interno.

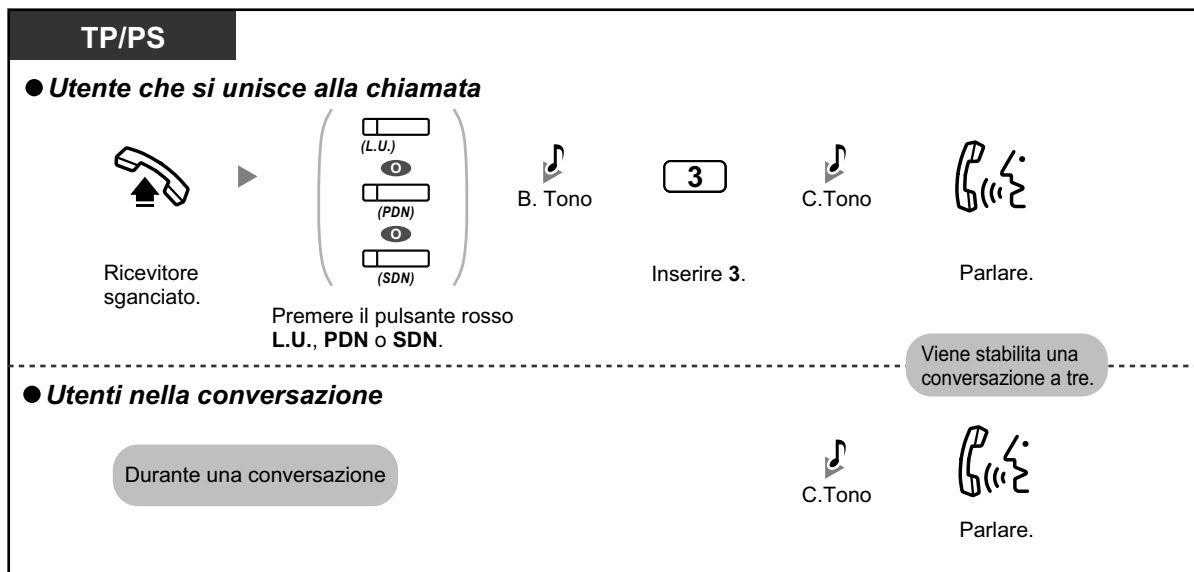
◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)

L'interno programmato può chiamare un utente occupato in un'altra conversazione telefonica e stabilire una conversazione a tre. Dopo aver premuto un pulsante SDI, è possibile verificare sul display le informazioni sul chiamante della chiamata dell'altro interno prima di stabilire una conversazione a tre.

Per unirsi a una chiamata interna



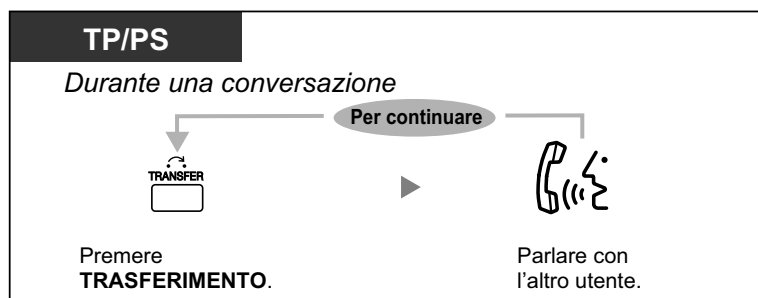
Per unirsi a una chiamata esterna



- Gli utenti dei telefoni SIP non possono utilizzare questa funzione ma gli altri interni possono chiamarli utilizzando la funzione Inclusion.
- Per unirsi a un'altra conversazione, è necessario che nel proprio interno sia attivata la funzione Inclusion tramite la programmazione COS.
- È possibile, per l'interno chiamante abbandonare una conversazione a tre con interlocutori esterni e lasciare gli altri due utenti in conversazione semplicemente riagganciando.

◆ Per l'interno chiamante

Per parlare alternativamente con gli utenti

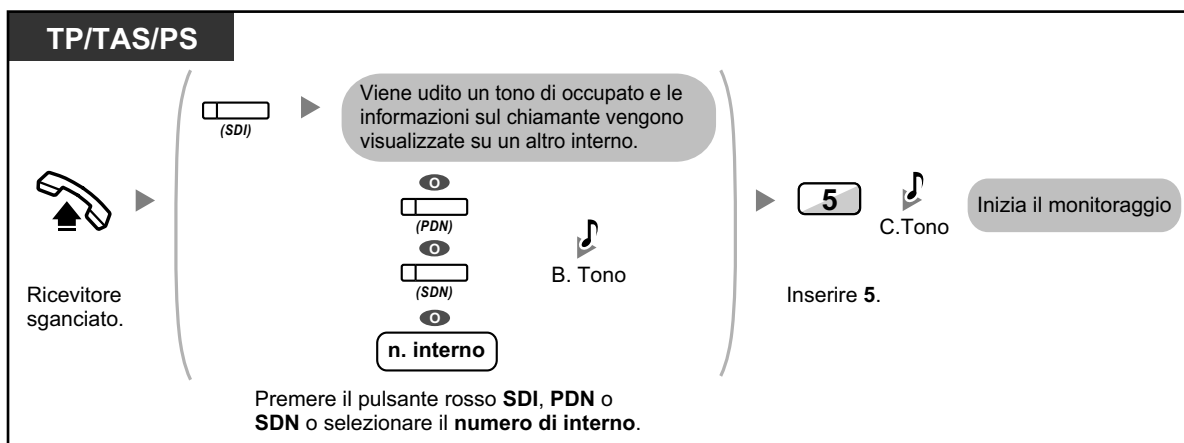


- È inoltre possibile vietare ad altri la possibilità di unirsi alla propria conversazione (Impostazione predefinita: Consenti). Consultare "1.9.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusion Vietata)".

◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)

L'interno preprogrammato può monitorare un altro interno. Dopo aver premuto il pulsante SDI, è possibile verificare sul display le informazioni del chiamante della chiamata dell'altro interno. Successivamente, è possibile scegliere di monitorare la chiamata se necessario.

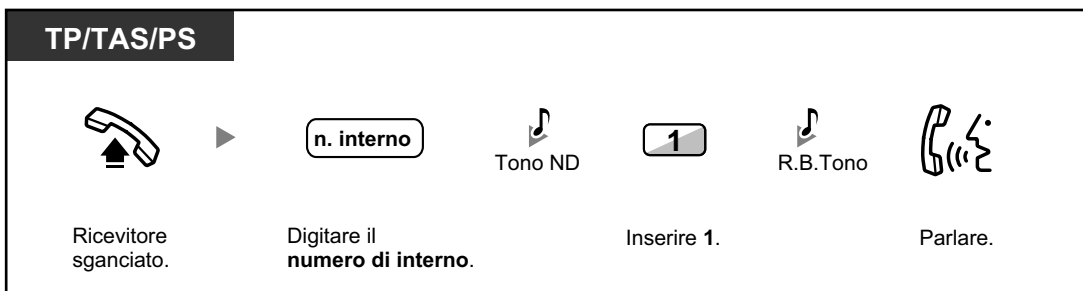
Per monitorare



- Gli utenti dei telefoni SIP non possono utilizzare questa funzione, ma possono essere monitorati da altri interni.

◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])

L'interno preprogrammato può eseguire chiamate agli utenti che hanno impostato la funzione ND.



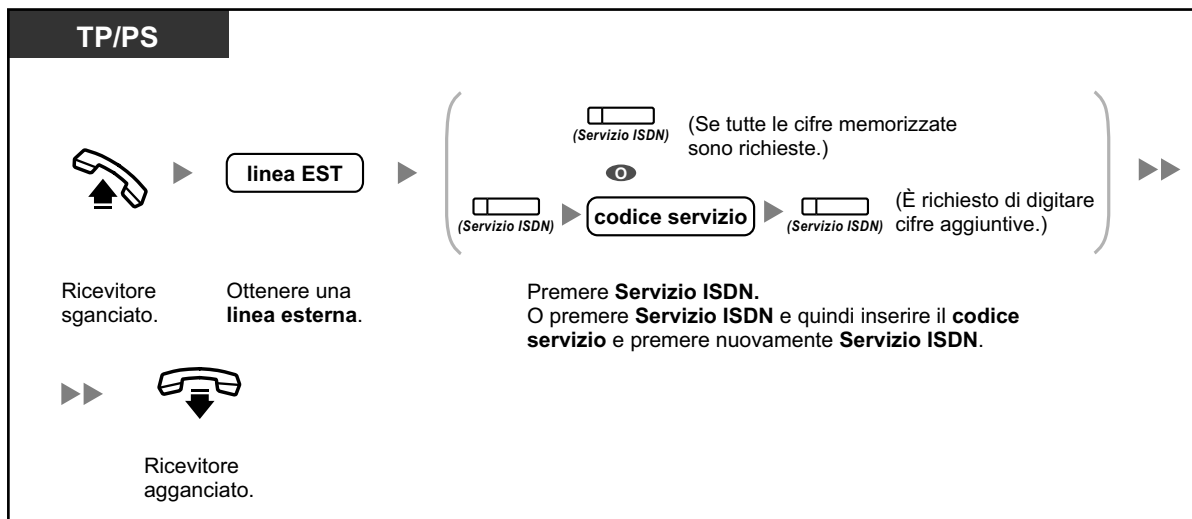
- Gli utenti dei telefoni SIP non possono utilizzare Scavalco Non Disturbare (ND) per chiamare un utente che ha impostato la funzione ND ma possono consentire agli altri interni di chiamarli utilizzando Scavalco Non Disturbare (ND) quando la funzione ND è impostata.

1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)

È possibile accedere ai servizi forniti da ISDN.



Per accedere



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Servizio ISDN.

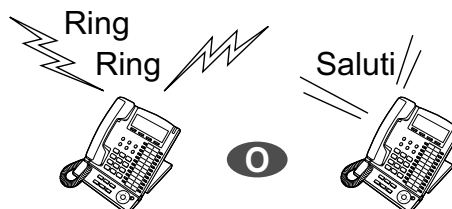
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/Voce)

Quando si effettua una chiamata interna, il chiamante può alternare il metodo di avviso tra la suoneria o il messaggio vocale.

D'altra parte, gli interni possono impostare il metodo di avviso quando ricevono una chiamata interna.

Squillo (Valore predefinito): È possibile chiamare l'altro utente tramite la suoneria.

Voce-chiamata: È possibile parlare all'altro utente immediatamente dopo il tono di conferma.



Per modificare il metodo

TP/TAS/PS		
<i>Dopo aver composto il numero</i>		
	 C.Tono	
Inserire *.		Parlare.



- La chiamata vocale da un interno SIP non è disponibile.
- Se l'utente chiamato impiega un interno SIP, un telefono analogico standard (TAS) o un portatile cordless (PS), la chiamata vocale non è disponibile.
- Questa funzione non è disponibile quando il telefono dell'utente chiamato è in modalità Di-vieto di chiamata a voce.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce**
Selezionare il metodo di avviso: la suoneria o il messaggio vocale dell'altro utente.

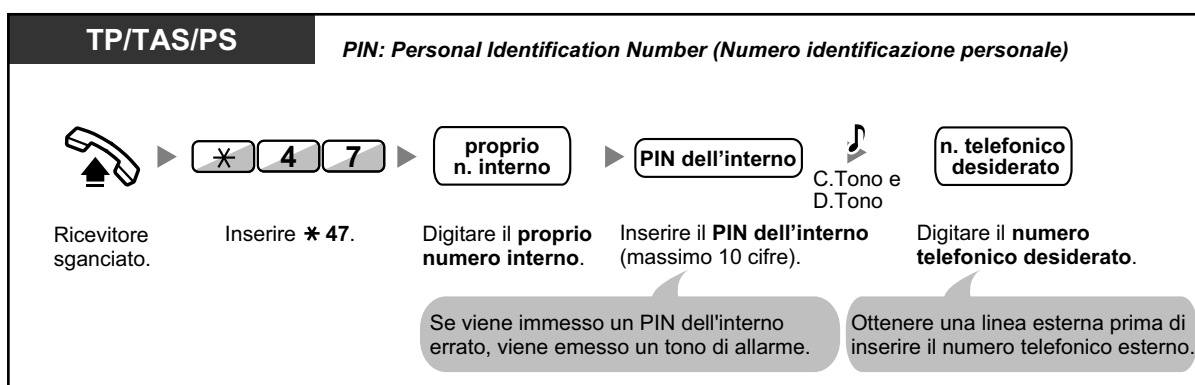
1.2.7 Chiamare senza restrizioni

- ♦♦ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)

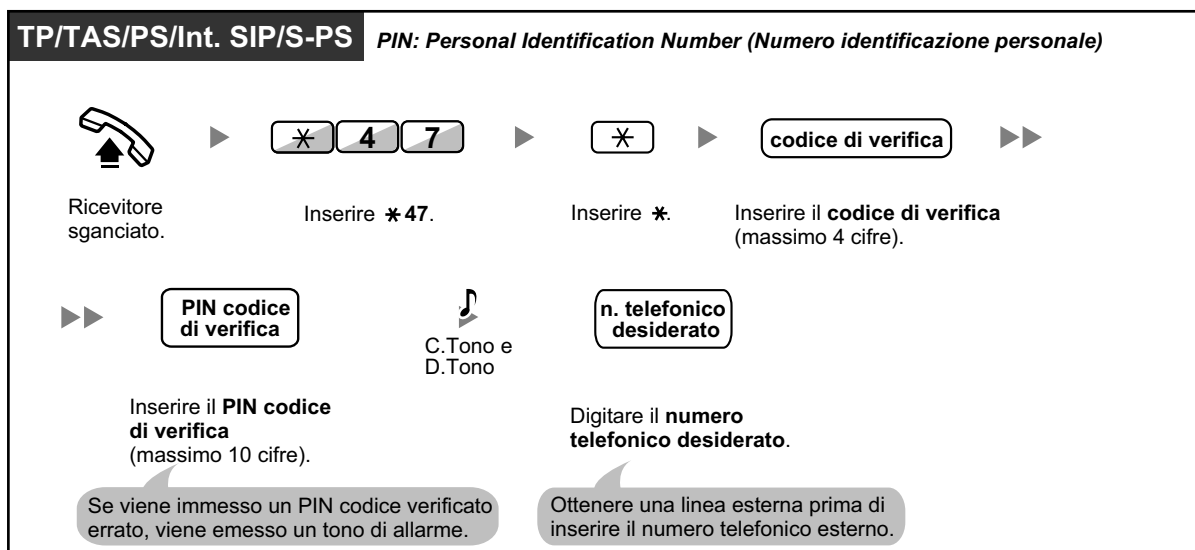
♦♦ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)

È possibile utilizzare i privilegi di chiamata (COS [Classe di servizio]) su un altro interno. È possibile annullare le restrizioni impostate. Per utilizzare questa funzione, sono necessari il numero dell'interno originale e il PIN (Numero identificazione personale) dell'interno. È possibile effettuare una chiamata immettendo un codice di verifica e il PIN codice di verifica.

Per chiamare (Cambio COS [Classe di Servizio])



Per effettuare una chiamata con un codice di verifica (Verifica inserimento codice)



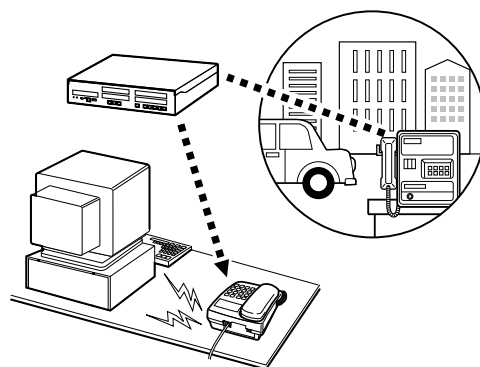
1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])

- ◆◆ Chiamare, Tramite DISA

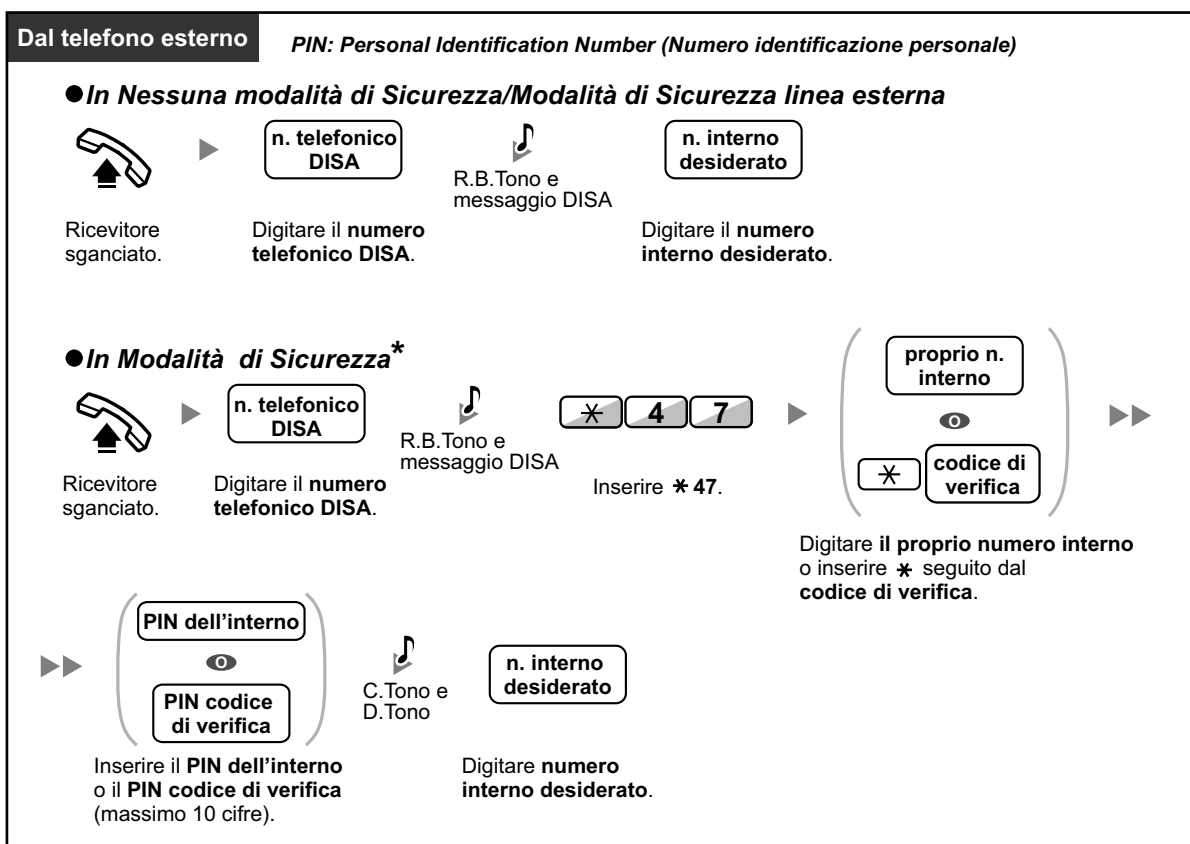
◆◆ Chiamare, Tramite DISA

Quando i chiamanti esterni accedono agli interni del PBX, un messaggio preregistrato accoglie il chiamante e fornisce informazioni sulle procedure necessarie per accedere all'interno desiderato. Non è necessario l'intervento dell'operatore.

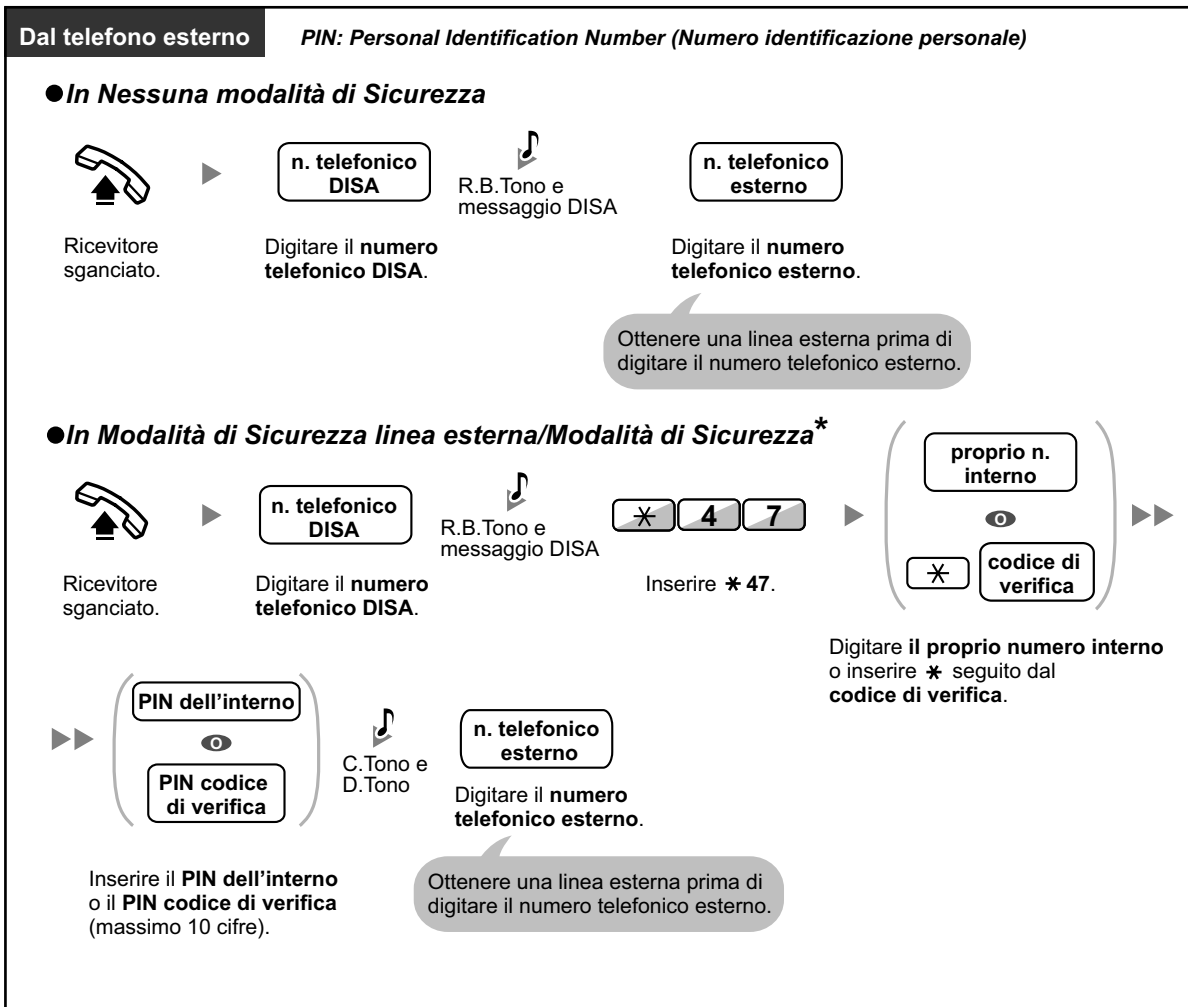
A seconda della modalità di protezione, è possibile accedere ad alcune funzioni o chiamare un utente esterno utilizzando la propria password.



Per chiamare un interno



Per chiamare un utente esterno



- * I chiamanti da numeri esterni preprogrammati possono accedere al PBX mediante DISA senza password (PIN dell'interno/PIN codice di verifica) (**Cambio automatico COS [classe di servizio] DISA**).
- Quando si effettua una chiamata esterna mediante Cambio COS (Classe di Servizio) tramite DISA, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello dell'interno ottenuto da Cambio COS (Classe di Servizio).

Per ritentare la manovra

Dal telefono esterno

Per comporre un numero diverso durante una conversazione con un utente esterno o quando l'apparecchio emette un tono di controllo chiamata, di linea bloccata, o di occupato




Messaggio DISA

n. telefonico

Inserire *.

Digitare il **numero telefonico**.

Digitare un numero di accesso alla linea quale prima cifra quando si chiama un utente esterno.



ATTENZIONE

Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengano eseguite utilizzando la funzione di chiamata linea esterna/linea esterna di DISA.

Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

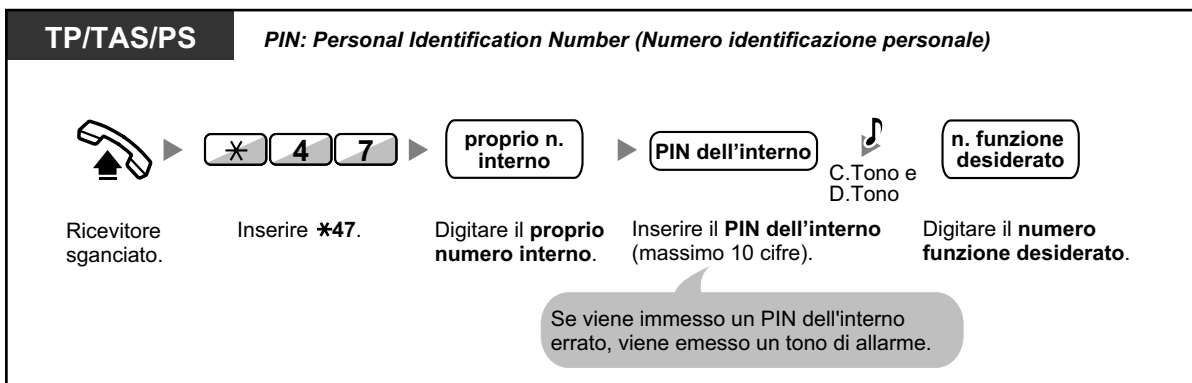
- a. Abilitare la protezione DISA (Sicurezza linea esterna o Sicurezza).
 - b. Mantenimento della segretezza delle password (PIN codice di verifica/PIN dell'interno).
 - c. Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - d. Modificare i PIN regolarmente.
- **Scadenza del tempo massimo**
Entrambi gli utenti udranno un tono di allarme quindici secondi prima della scadenza del tempo massimo stabilito. Per estendere la durata, premere un pulsante di selezione qualsiasi tranne *.
 - **Se è impostato il servizio Operatore Automatico (DISA)**, è possibile accedere all'interno desiderato premendo semplicemente una singola cifra (0–9) dalle opzioni fornite dal messaggio preregistrato.

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

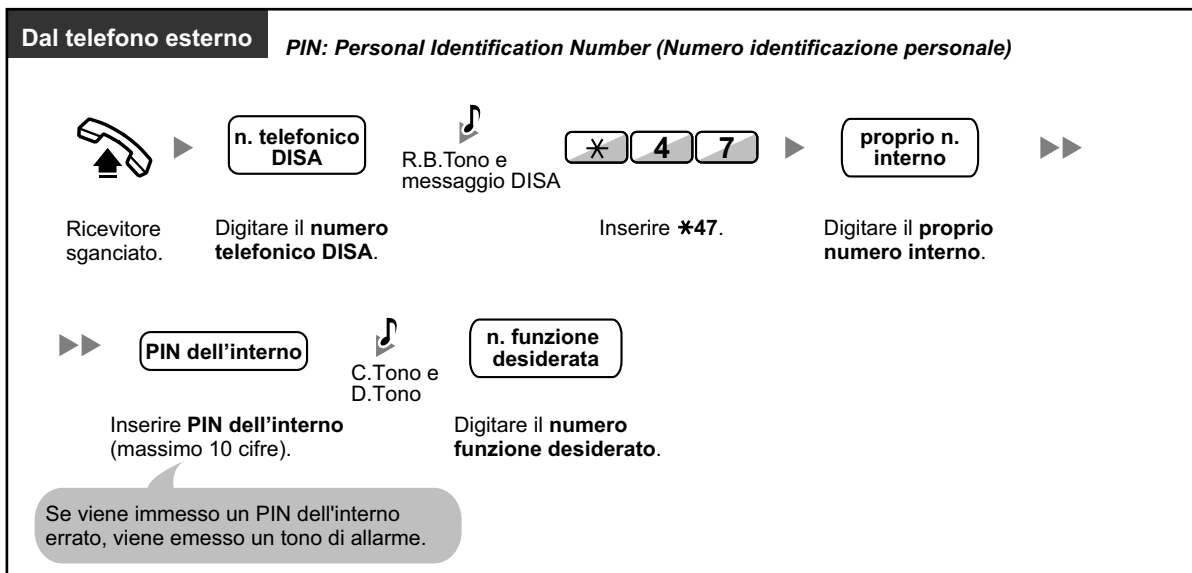
Su un telefono è possibile impostare le funzioni riportate di seguito da un altro interno o mediante DISA.

- Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)
- Modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni
- Messaggio di assenza
- Blocco chiamate interno
- Servizio Giorno/Notte—Modifica della fascia oraria (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)

Da un altro interno



Mediante DISA



1.3 Ricezione di chiamate

1.3.1 Rispondere alle chiamate

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS


▶


Ricevitore
sganciato.

Parlare.

Selezionare uno dei metodi seguenti:

- Sollevare il microtelefono per ricevere sulla linea preferita. (Valore predefinito: viene selezionata la linea che squilla.)
- Premere il pulsante VIVA VOCE.
- Premere direttamente il pulsante lampeggiante L.U., INTERFONO, Gruppo ICD, PDN, SDN o DN.
- Premere il tasto RISPOSTA.



• Modalità viva voce

È possibile ricevere una chiamata e sostenere una conversazione in viva voce utilizzando il pulsante VIVA VOCE. Sui modelli KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248 gli utenti possono effettuare chiamate in modalità viva voce premendo il tasto L.U. lampeggiante o il tasto DN.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—

Assegnazione linea preferenziale—In entrata

Impegna la linea selezionata allo sgancio.

Ricezione chiamate interne Squillo/Voce

Selezionare il metodo di avviso: la suoneria o il messaggio vocale dell'altro utente.

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

Creare o modificare un tasto Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD), Numero Directory Primaria (PDN) o Numero Directory Secondaria (SDN).

1.3.2 Rispondere in modalità viva voce (Risposta in modalità viva voce)

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo senza sganciare il ricevitore non appena la linea risulta collegata. Quando arriva una chiamata di interfono, sarà possibile ascoltare la voce del chiamante senza che il telefono squilli. Quando arriva una chiamata esterna, sarà possibile ascoltare la voce del chiamante dopo un numero di squilli pre-programmato. Per la Risposta in modalità viva voce alle chiamate esterne, è necessario eseguire la programmazione del sistema.



Per impostare/annullare

TP/KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248

Mentre il ricevitore è agganciato



Premere **RISPOSTA
AUTOMATICA.**



- Utenti TP: La spia del tasto RISPOSTA AUTOMATICA mostra lo stato corrente come indicato di seguito:
Spenta: Non attiva
Accesa e di colore rosso: Attiva
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT (ad eccezione dei modelli KX-UT670): quando è attivata la risposta in modalità viva voce, sul display viene visualizzata l'icona RISPOSTA AUTOMATICA.
- Per gli utenti di PS, S-PS e KX-UT670: fare riferimento alla documentazione relativa al telefono in uso.

1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)

- ◆◆ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente)
- ◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)

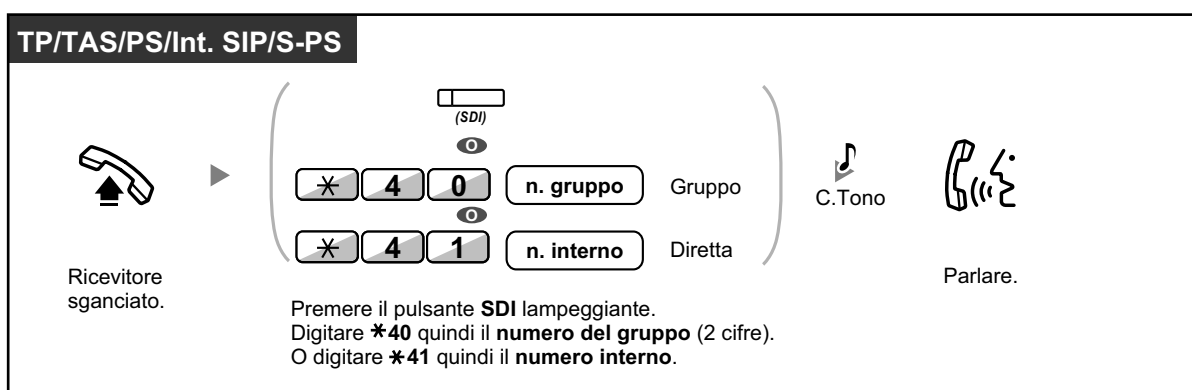
◆◆ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente)

È possibile rispondere dal proprio telefono, senza lasciare la propria scrivania, a una chiamata in entrata ricevuta presso un altro interno o gruppo.

Sono disponibili i seguenti tipi di risposta:

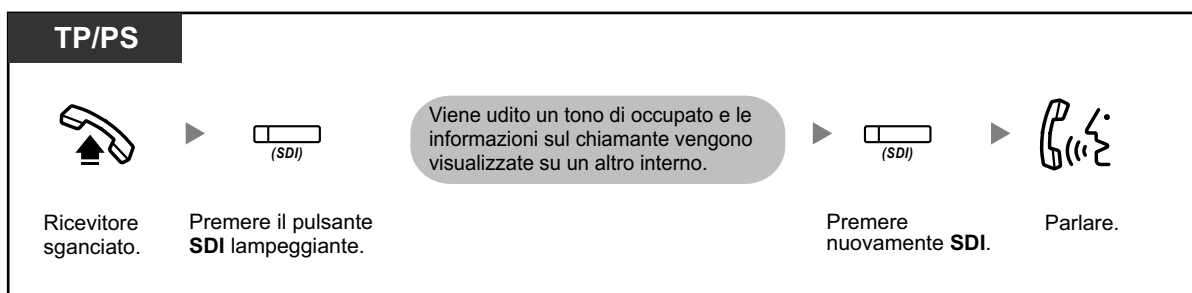
Gruppo risposta per assente: Risponde a una chiamata all'interno del proprio gruppo.

Risposta per assente diretta: Risponde a una chiamata diretta a un interno specificato.



Le informazioni sulle chiamate vengono mostrate prima della risposta per assente con pulsante SDI

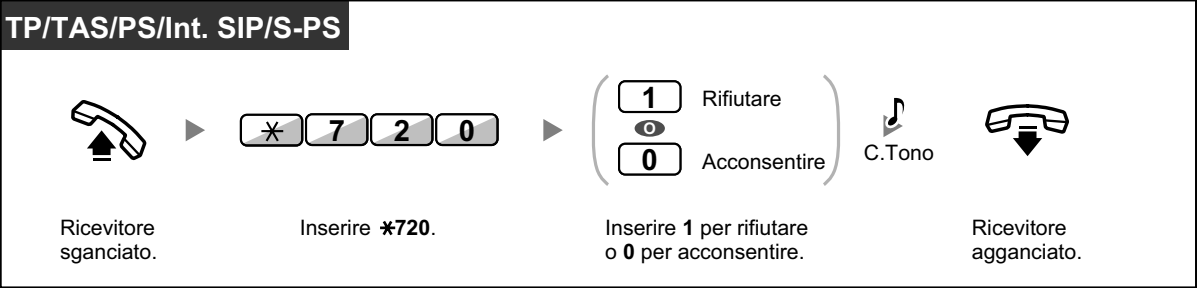
A seconda della programmazione del sistema, è possibile verificare le informazioni sul chiamante della chiamata dell'altro interno utilizzando il pulsante SDI prima di prendere la chiamata. Premendo il pulsante SDI corrispondente non si risponderà alla chiamata, ma verrà chiamato l'interno che la riceve. Durante la riproduzione del tono di occupato, è possibile verificare le informazioni sul chiamante sul display. È possibile prendere la telefonata premendo nuovamente lo stesso pulsante SDI.



- **Se viene emesso un tono di avviso di chiamata**, è possibile chiedere a un terzo utente di rispondere alla seconda chiamata con la funzione di Risposta per assente diretta.

◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)

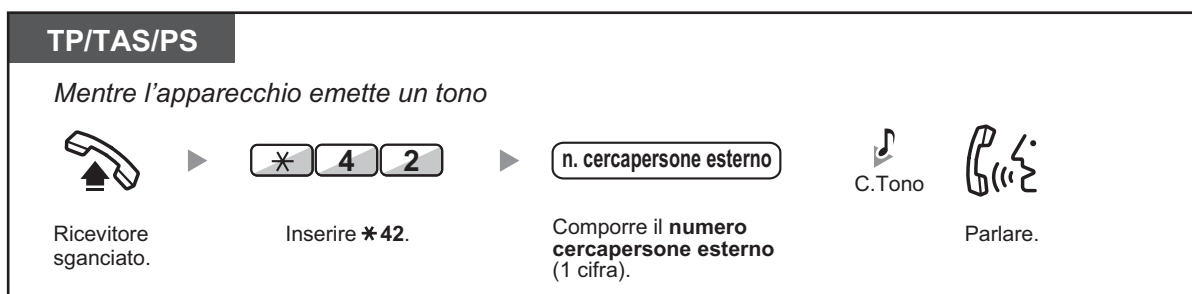
È possibile impedire o consentire ad altre persone di rispondere alle proprie chiamate.



1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])

L'utente può ricevere notifica delle chiamate esterne in entrata mediante l'altoparlante esterno. È possibile rispondere a queste chiamate da qualsiasi interno.

Attraverso un altoparlante esterno



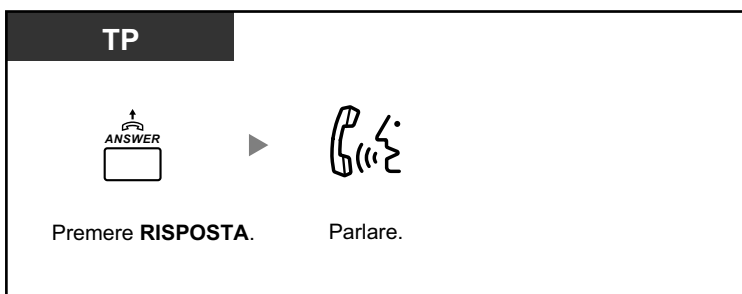
- Grazie a questa funzione è inoltre possibile ricevere un annuncio mediante un altoparlante.

1.3.5 Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO

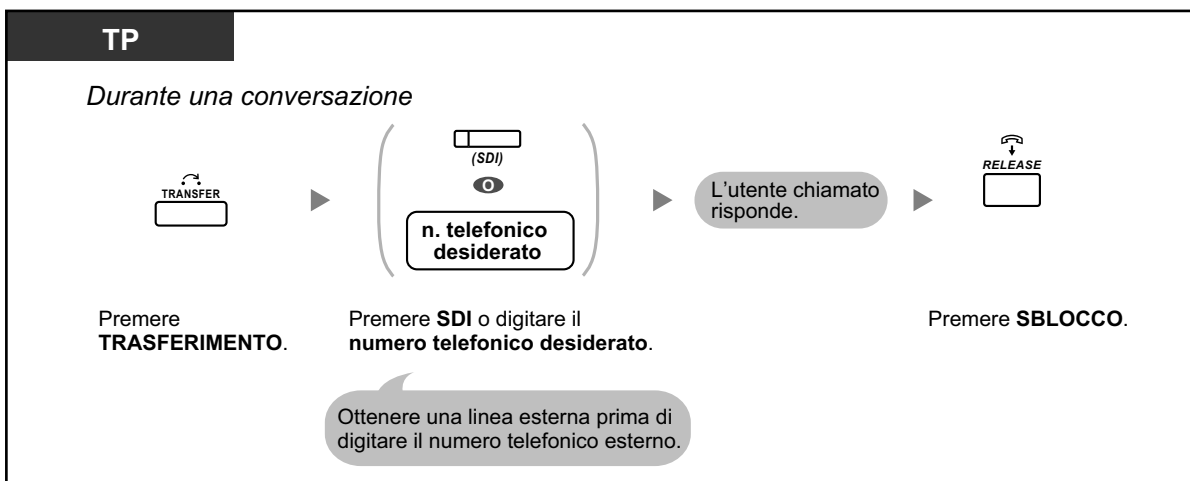
I tasti RISPOSTA e SBLOCCO sono utili per gli operatori che utilizzano cuffie.
Con il tasto RISPOSTA è possibile rispondere a tutte le chiamate in entrata.
Con il tasto SBLOCCO è possibile scollegare la linea durante o dopo una conversazione
o completare il trasferimento di una chiamata.



Per rispondere

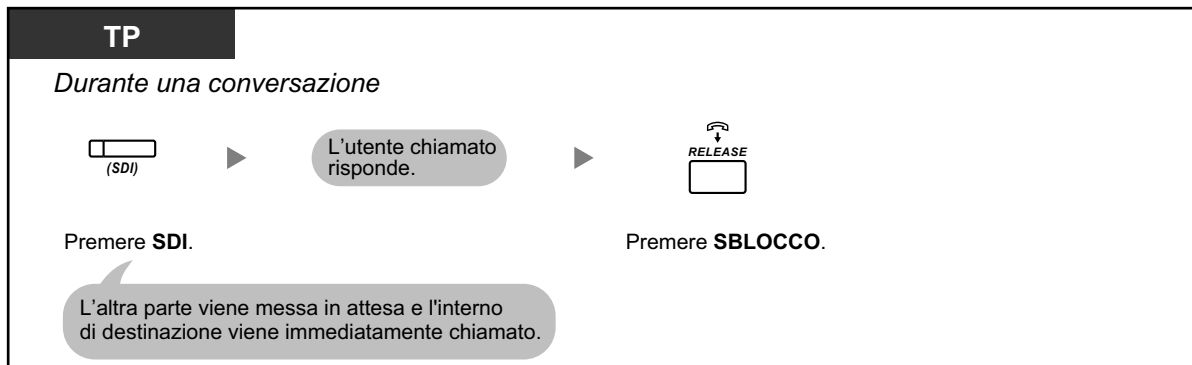
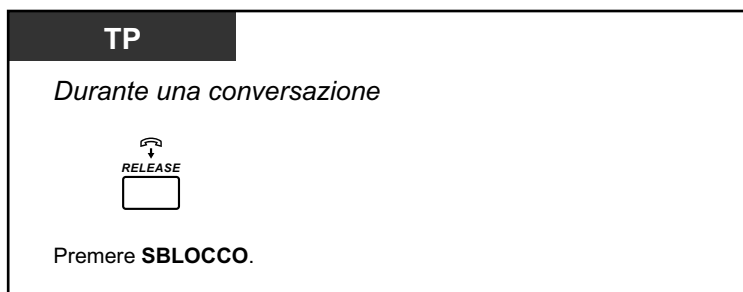


Per trasferire una chiamata



Per parlare a un chiamante in attesa



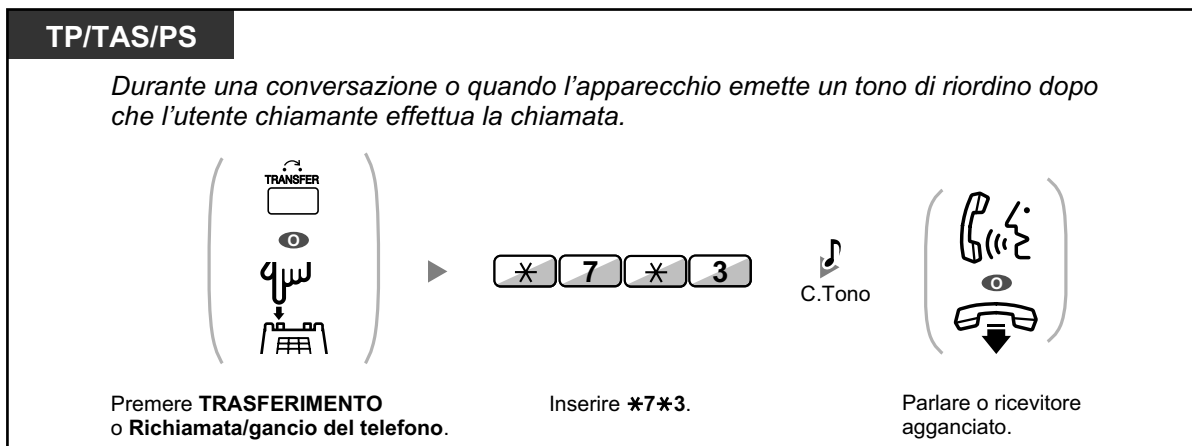
Per trasferire una chiamata esterna a un interno mediante la selezione con un solo tasto**Per terminare una conversazione****Personalizzazione del telefono**

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il tasto Risposta o Sblocco.

1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])

È possibile richiedere alla compagnia telefonica di tenere traccia dei chiamanti non graditi durante una conversazione oppure dopo aver terminato la conversazione con l'utente chiamato. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente.

Per richiedere la funzione MCID



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.

1.4 Durante una conversazione

1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)

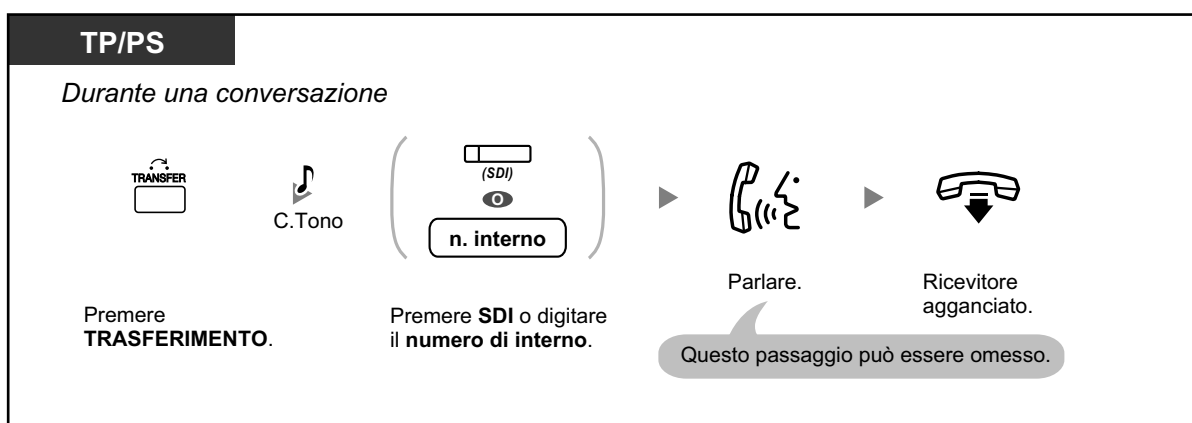
- ◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX
- ◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio PBX
- ◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)
- ◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio SIP



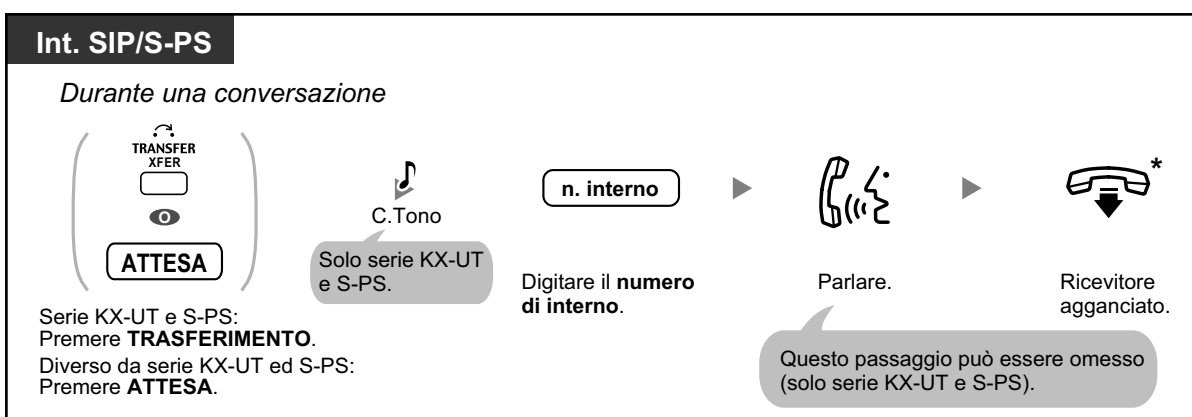
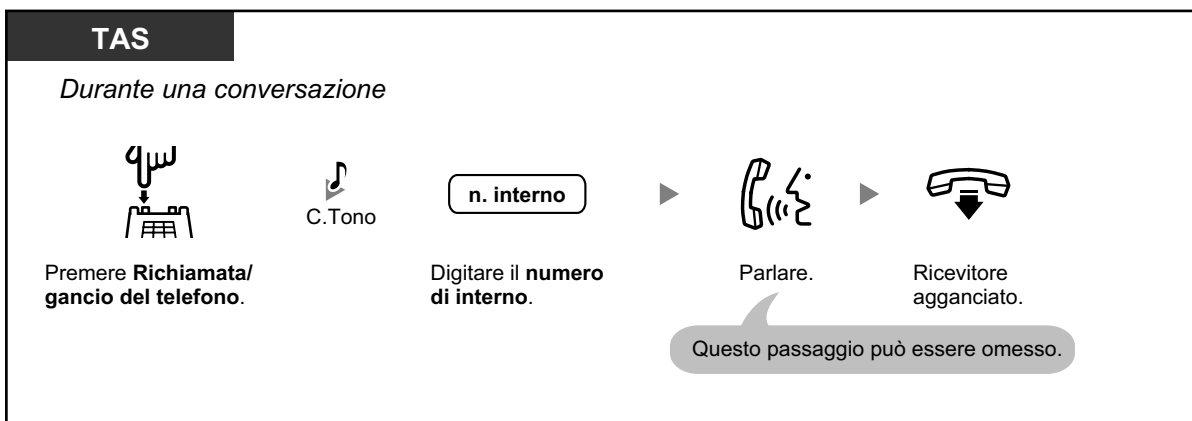
- È possibile trasferire una chiamata in attesa senza dover parlare e riagganciare anche se l'utente trasferito non risponde.
Se una chiamata trasferita non riceve risposta in un intervallo determinato, la chiamata raggiungerà l'interno programmato, se impostato, o di nuovo il proprio interno. Se si sgancia il telefono in quel momento, si ascolta un tono di allarme. Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.
- **Per utenti di telefoni SIP di serie diversa da KX-UT:**
 - Anche se il telefono dispone di un pulsante TRASFERIMENTO, non è possibile utilizzarlo per trasferire le chiamate.
Assicurarsi di utilizzare il pulsante ATTESA.
 - L'operazione di trasferimento per gli interni SIP può essere diversa da quanto indicato in questo manuale e può variare in base al tipo di telefono utilizzato.
 - **Trasferimento Cieco**
La funzione di trasferimento diretto potrebbe essere disponibile sul telefono in uso. Per i dettagli sull'uso del trasferimento diretto, fare riferimento alla documentazione del telefono SIP. (Questa funzione non è disponibile durante il trasferimento a un utente esterno usando il servizio SIP.)

◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX

Per effettuare un trasferimento



1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)



- * Per gli utenti di telefoni SIP, invece di agganciare il ricevitore, se si preme il pulsante **TRASFERIMENTO** (serie KX-UT [ad eccezione del modello KX-UT670]), il pulsante **Annula trasferimento** (KX-UT670) una volta o il pulsante **ATTESA** (modelli diversi da KX-UT) una volta o due volte (a seconda del telefono utilizzato), è possibile tornare alla chiamata in attesa. La chiamata con l'utente trasferito sarà disconnessa.
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT ed S-PS, se si aggancia il ricevitore mentre una chiamata da trasferire è ancora in attesa, verrà udito immediatamente un tono di allarme (Richiamata da attesa).
Per utenti di altri tipi di telefoni, se la chiamata non viene trasferita entro un intervallo di tempo specificato, verrà udito un tono di allarme (Richiamata da attesa).



- Per l'operazione di trasferimento mediante un pulsante SDN, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".

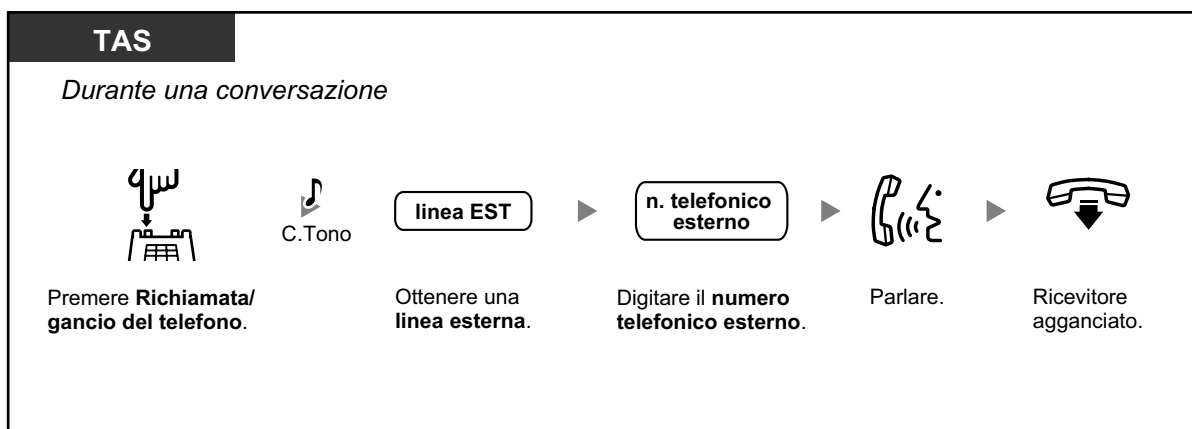
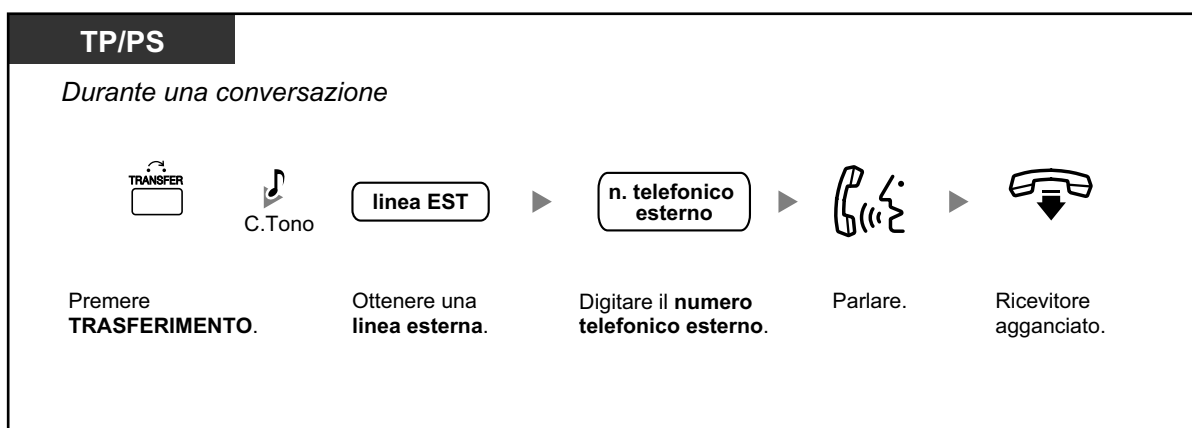
Per effettuare il trasferimento con un solo tasto (Trasferimento con un solo tasto)



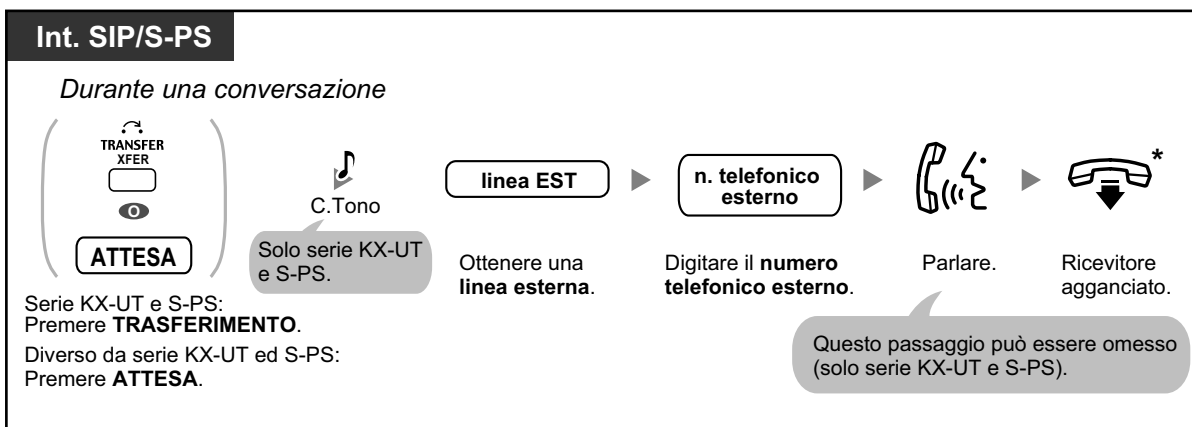
- Per utilizzare la funzione di trasferimento con un solo tasto durante la conversazione con un interno, è necessaria la programmazione del sistema.

◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio PBX

Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.



1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)



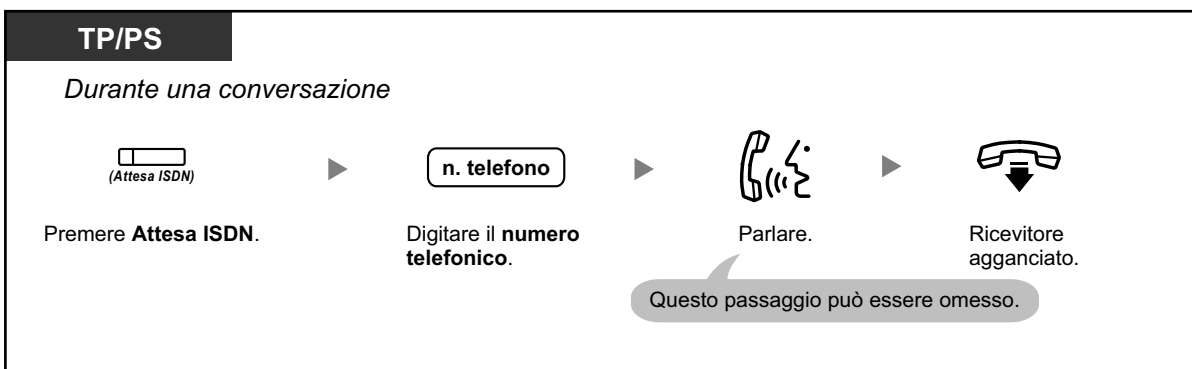
- * Per gli utenti di telefoni SIP, invece di agganciare il ricevitore, se si preme il pulsante TRASFERIMENTO (serie KX-UT [ad eccezione del modello KX-UT670]), il pulsante Annulla trasferimento (KX-UT670) una volta o il pulsante ATTESA (modelli diversi da KX-UT) una volta o due volte (a seconda del telefono utilizzato), è possibile tornare alla chiamata in attesa. La chiamata con l'utente trasferito sarà disconnessa.
- Scadenza del tempo massimo**
Sia il chiamante che l'utente trasferito udranno un tono di allarme quindici secondi prima di un determinato periodo di tempo e la chiamata verrà disconnessa.
- Per tornare alla chiamata in attesa prima che l'interlocutore di destinazione risponda**, premere il pulsante TRASFERIMENTO, il relativo tasto L.U., Gruppo ICD, INTERFONO, il tasto ND il gancio.

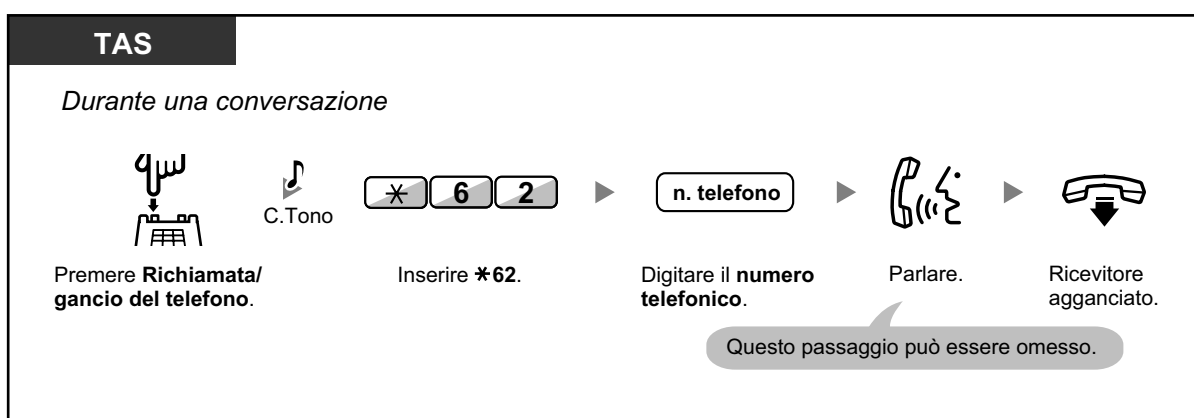
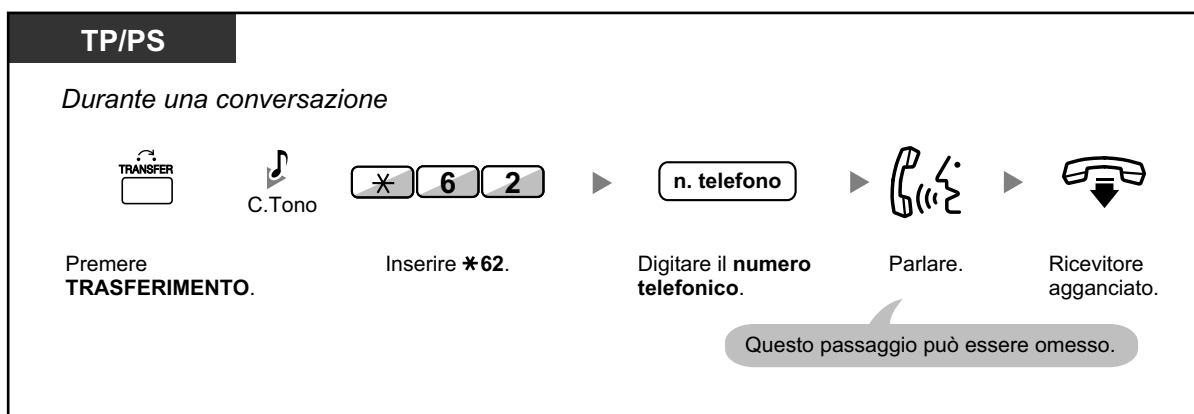


Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Selezione Diretta Interno (SDI).

◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)





- Per recuperare la chiamata in attesa, premere il tasto TRASFERIMENTO, il tasto Richiamata/gancio del telefono.
- La chiamata viene trasferita anche se si aggancia il ricevitore durante il trasferimento.
- Una volta trasferita la chiamata, la linea diventa libera.

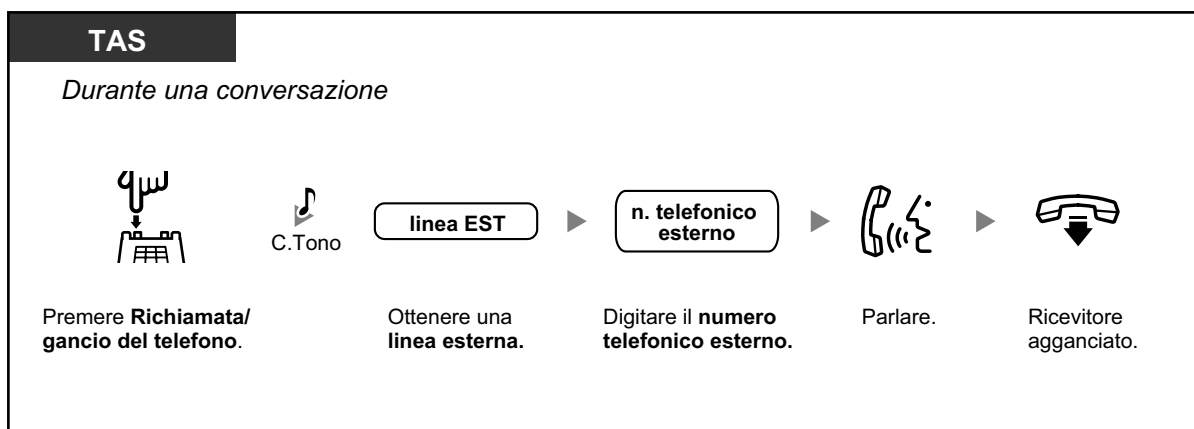
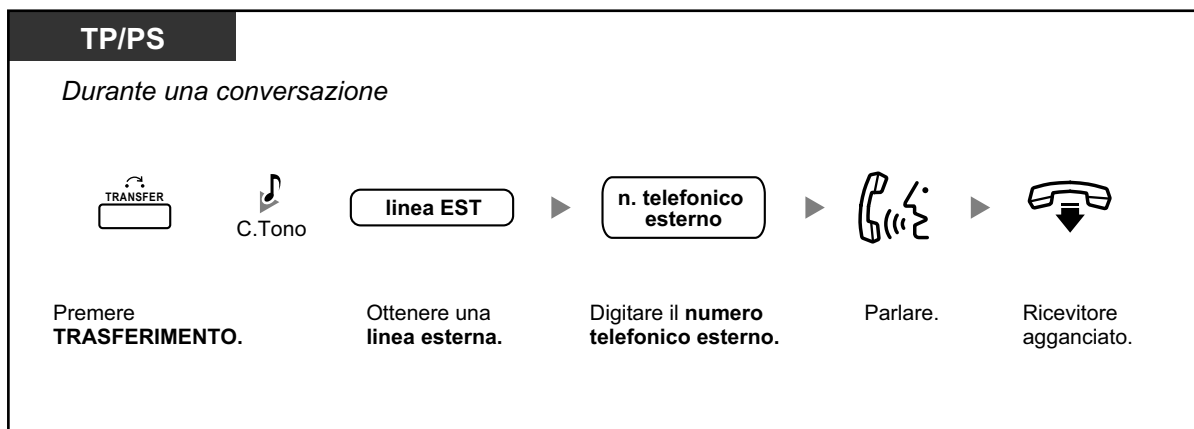


Personalizzazione del telefono

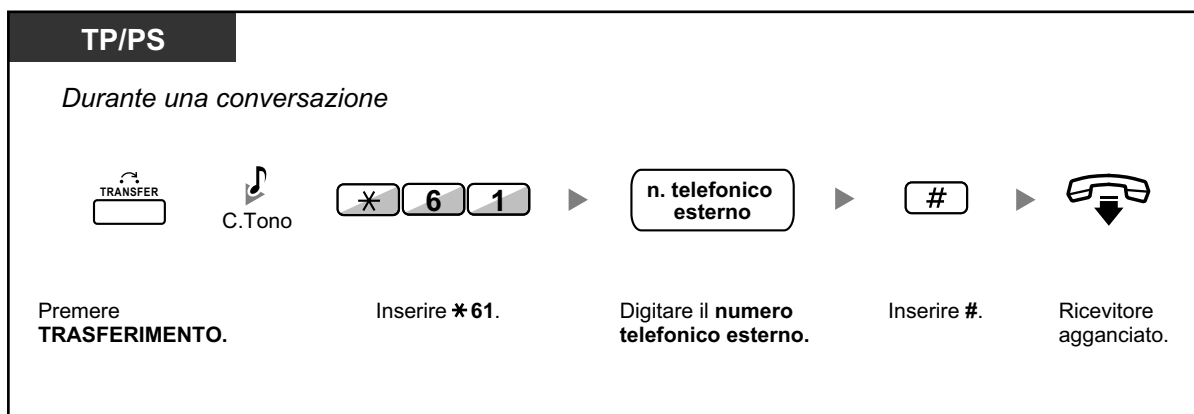
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Attesa ISDN.

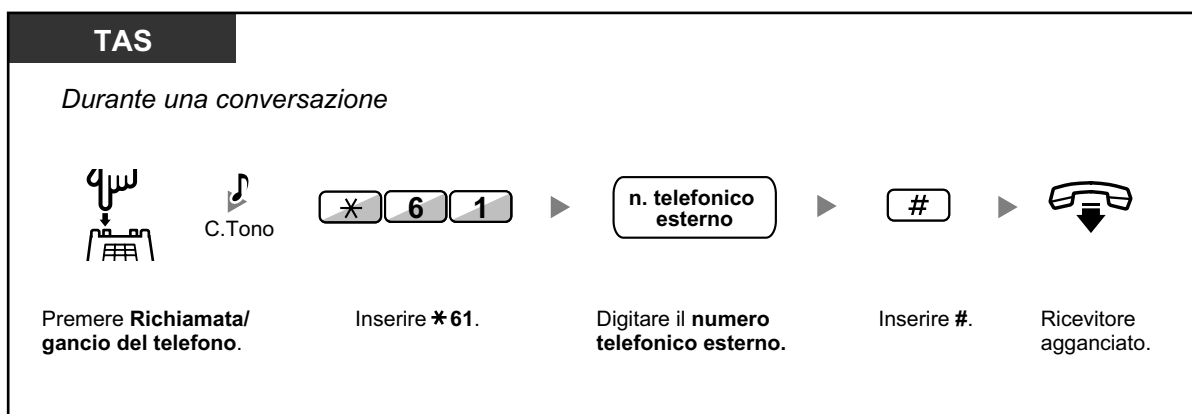
◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio SIP

Per trasferire una chiamata con annuncio (Trasferta con offerta)



Per trasferire una chiamata senza annuncio (Trasferimento Cieco)





- La disponibilità di questa funzione dipende dal provider del servizio SIP.
- Dopo aver digitato il numero di destinazione non è possibile tornare alla chiamata in attesa.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto di Selezione con un solo tasto, memorizzare il numero di funzione del Trasferimento Cieco.

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

- ◆◆ Mettere in attesa una chiamata
- ◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata)



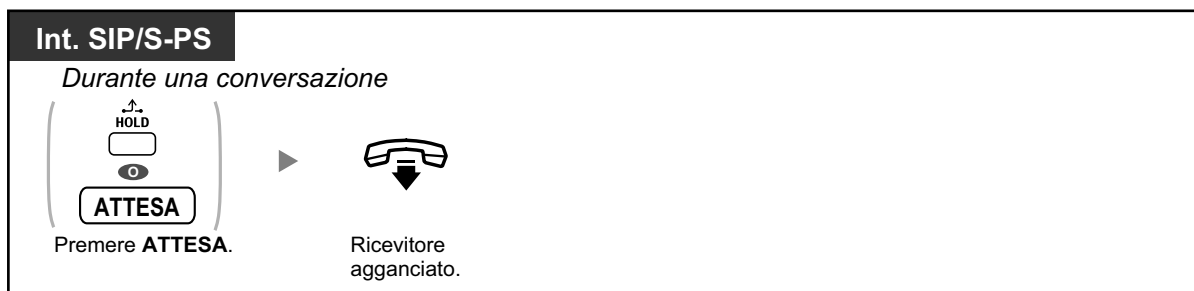
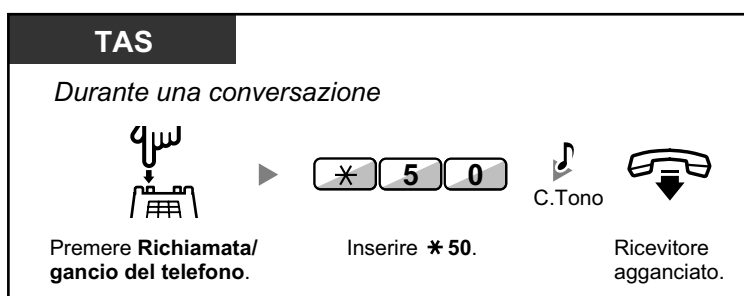
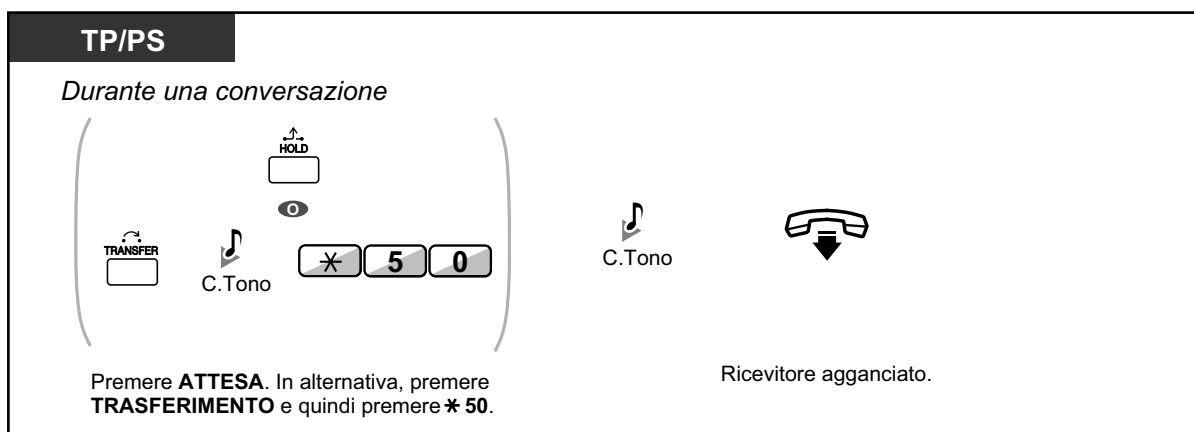
• **Per utenti di telefoni SIP di serie diversa da KX-UT:**

L'operazione di messa in attesa per gli interni SIP può essere diversa da quanto indicato in questo manuale e può variare in base al tipo di telefono utilizzato.

◆◆ Mettere in attesa una chiamata

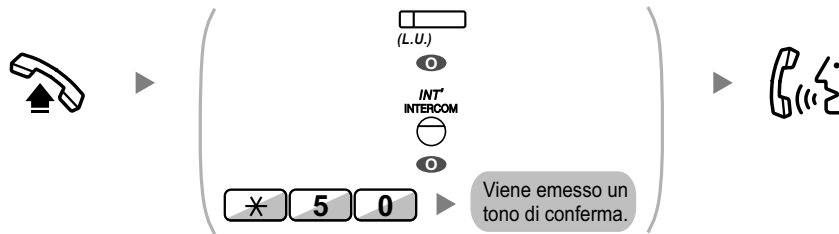
Esistono due tipi di attesa. Mentre una chiamata in attesa regolare può essere risposta da altri utenti, ciò non è possibile nel caso di Chiamata in attesa esclusiva. Poiché è possibile passare da una modalità di attesa all'altra, rivolgersi al proprio amministratore per conoscere la modalità correntemente applicata.

Per mettere una chiamata in attesa (Chiamata in attesa)



Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa)

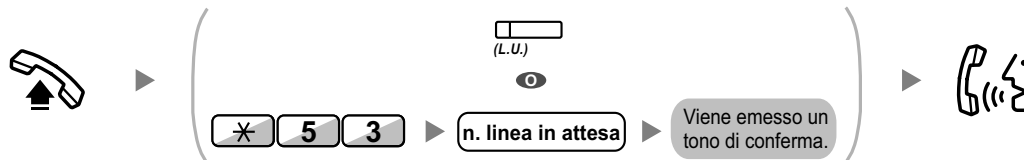
TP/TAS/PS

● **Presso il numero interno in attesa (Recupero chiamata in attesa)**

Ricevitore sganciato.

Premere **L.U.** o **INTERFONO** lampeggianti. O inserire *** 50**.

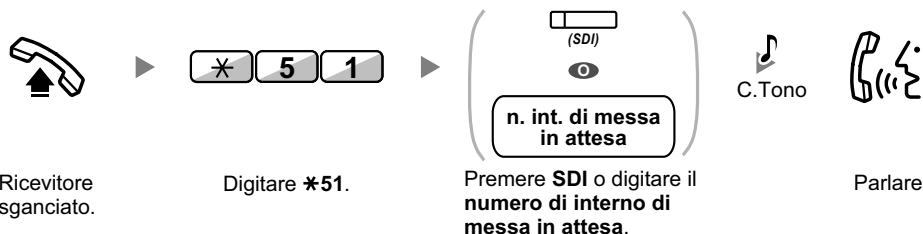
Parlare.

● **Per riprendere una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di linea in attesa)**

Ricevitore sganciato.

Premere **L.U.** O inserire *** 53** e quindi il **numero della linea in attesa** (3 cifre).

Parlare.

● **Per riprendere una chiamata interna o una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di interno di messa in attesa)**

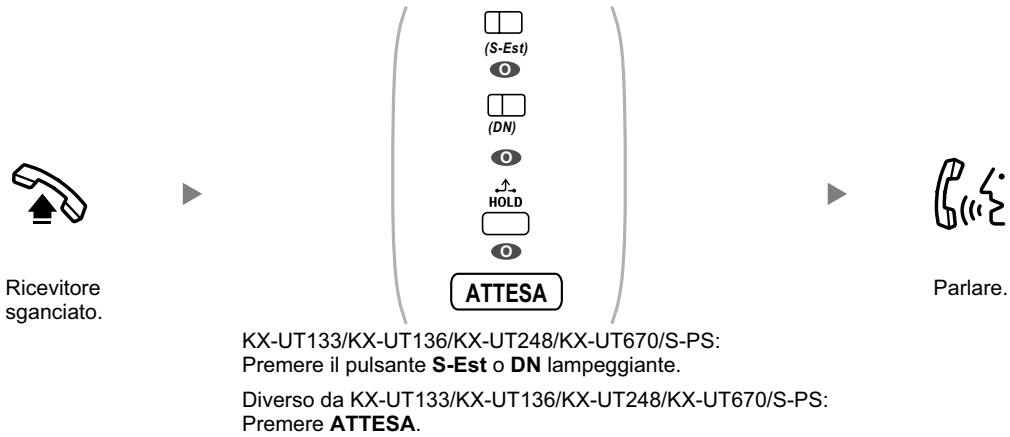
Ricevitore sganciato.

Digitare ***51**.Premere **SDI** o digitare il **numero di interno di messa in attesa**.

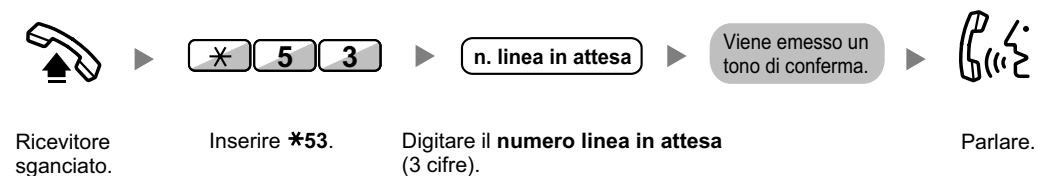
Parlare.

Int. SIP/S-PS

● Presso il numero interno in attesa (Recupero chiamata in attesa)



● Per riprendere una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di linea in attesa)



● Per riprendere una chiamata interna o una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di interno di messa in attesa)





- Per utenti TP: La spia del pulsante L.U. o INTERFONO mostra lo stato corrente come indicato di seguito:
 - Modalità Chiamata in attesa regolare
Lampeggiante lento e di colore verde: la chiamata è stata messa in attesa
Lampeggiante e di colore rosso: un altro interno ha messo in attesa la chiamata
 - Modalità Chiamata in attesa esclusiva
Lampeggiante moderato e di colore verde: la chiamata è stata messa in attesa
Accesa e di colore rosso: un altro interno ha messo in attesa la chiamata
- Per gli utenti di telefoni SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670: la spia del pulsante S-Est indica lo stato corrente nel seguente modo:
 - Modalità Chiamata in attesa regolare
Lampeggiante lento e di colore verde: la chiamata è stata messa in attesa
Lampeggiante e di colore rosso: un altro interno ha messo in attesa la chiamata
- **Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da attesa).
 Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.
- **Commutazione della modalità di attesa (solo TP)**
 Dopo aver premuto il tasto ATTESA, se lo si preme nuovamente, lo stato passa dalla modalità Chiamata in attesa regolare alla modalità Chiamata in attesa esclusiva o viceversa.



- Se è stata preprogrammata la **Chiamata in attesa automatica**, è possibile mettere automaticamente in attesa la chiamata corrente premendo un altro pulsante L.U., Gruppo ICD, INTERFONO o DN per effettuare o rispondere a un'altra chiamata.
- Per l'operazione di Recupero chiamata in attesa mediante un pulsante PDN/SDN, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".

◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata)

È possibile mettere una chiamata in attesa in un'area di parcheggio comune del PBX in modo che un altro interno possa recuperare la chiamata parcheggiata. Questa procedura può essere utilizzata come funzionalità di trasferimento.

Una chiamata può essere inserita in un'area di parcheggio specificata o in una qualsiasi area libera (Automatico). Se sono stati specificati entrambi i tipi di pulsante, è possibile scegliere la modalità di parcheggio premendo il pulsante corrispondente.

Se una chiamata viene parcheggiata in modo automatico oppure se vengono parcheggiate più chiamate contemporaneamente, è necessario specificare il numero di area di parcheggio per recuperare la chiamata richiesta.

Per impostare

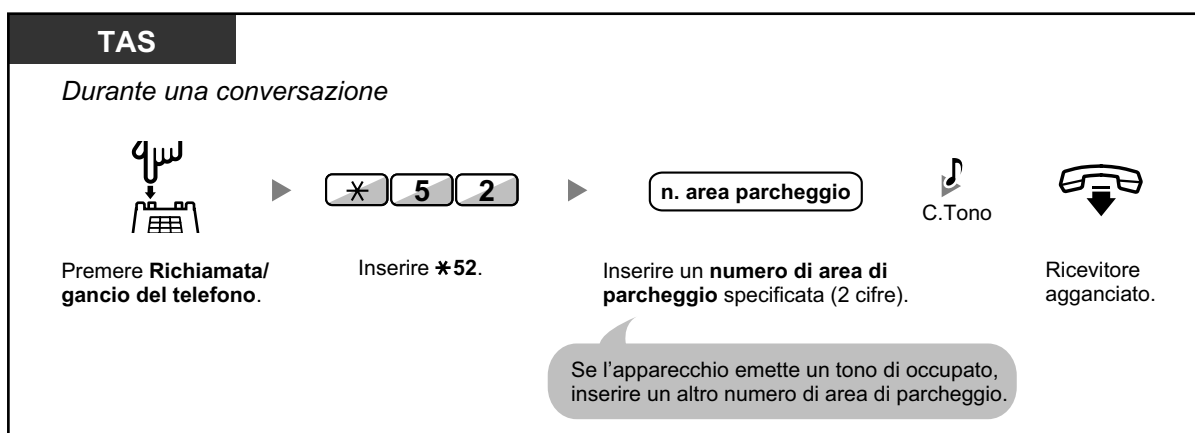
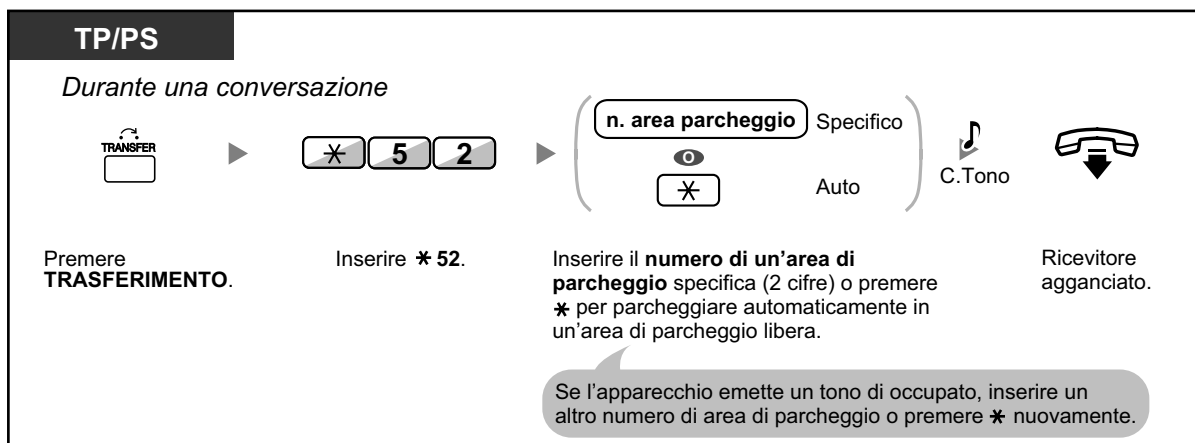
TP/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Durante una conversazione


 (Parcheggio Chiamata)

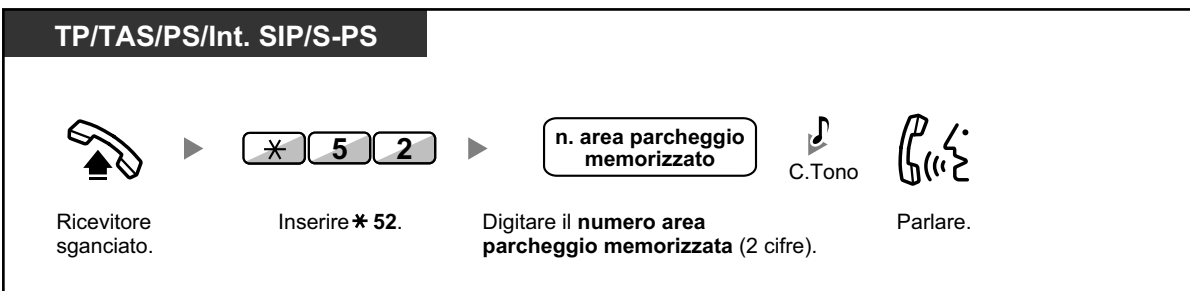
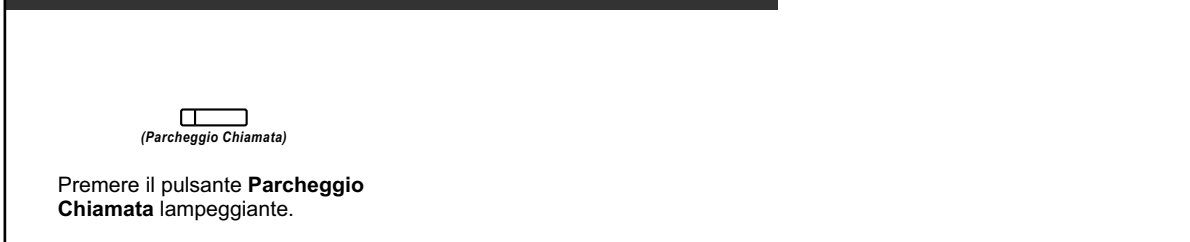
Premere **Parcheggio Chiamata**.

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata



Per riprendere una chiamata (Recupero parcheggio chiamata)

TP/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS





- Se una chiamata viene parcheggiata automaticamente, confermare il numero dell'area di parcheggio sul display.
- **Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da parcheggio). Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.
- Per utenti di telefoni SIP: Qualsiasi utente di un telefono SIP può recuperare una chiamata parcheggiata, ma solo gli utenti dei telefoni SIP della serie KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 possono mettere una chiamata in un'area di parcheggio.
- La spia del pulsante Parcheggio Chiamata si illumina e mostra lo stato, come indicato di seguito:
Rosso lampeggiante (per TP): L'utente o l'utente di un altro interno ha una chiamata parcheggiata.
Rosso lampeggiante (per KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): l'utente di un altro interno ha una chiamata parcheggiata.
Rosso lampeggiante (per KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670): l'utente ha una chiamata parcheggiata.



- **Se viene emesso un tono di riordino quando si riprende una chiamata parcheggiata**, non vi è alcuna chiamata in attesa. Confermare il numero dell'area parcheggio memorizzato.
- Dopo aver parcheggiato una chiamata, è possibile effettuare altre operazioni.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare il pulsante Parcheggio Chiamata o Parcheggio Automatico Chiamata.

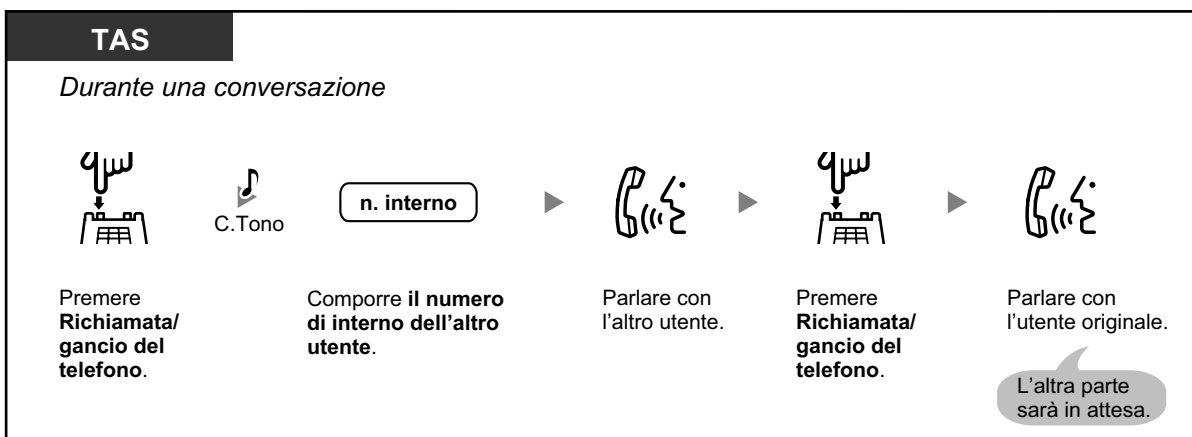
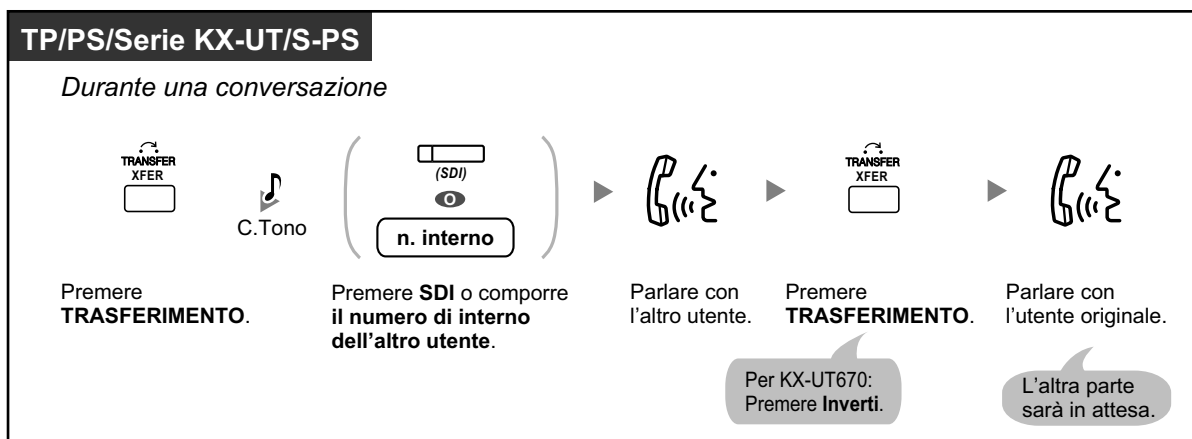
1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)

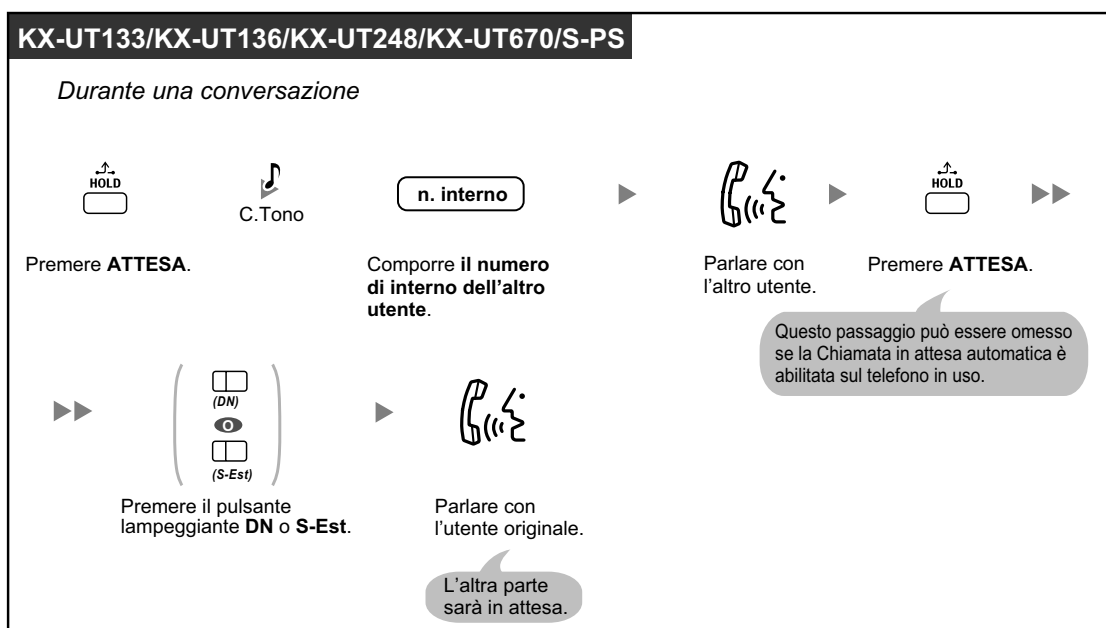
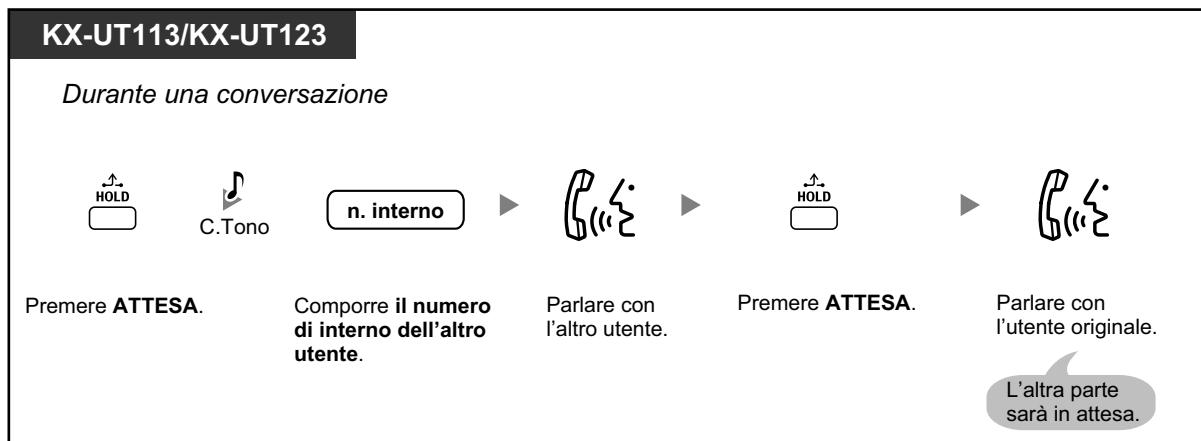
Quando si parla con una parte mentre l'altra si trova in attesa, è possibile passare da una chiamata all'altra (alternativamente).



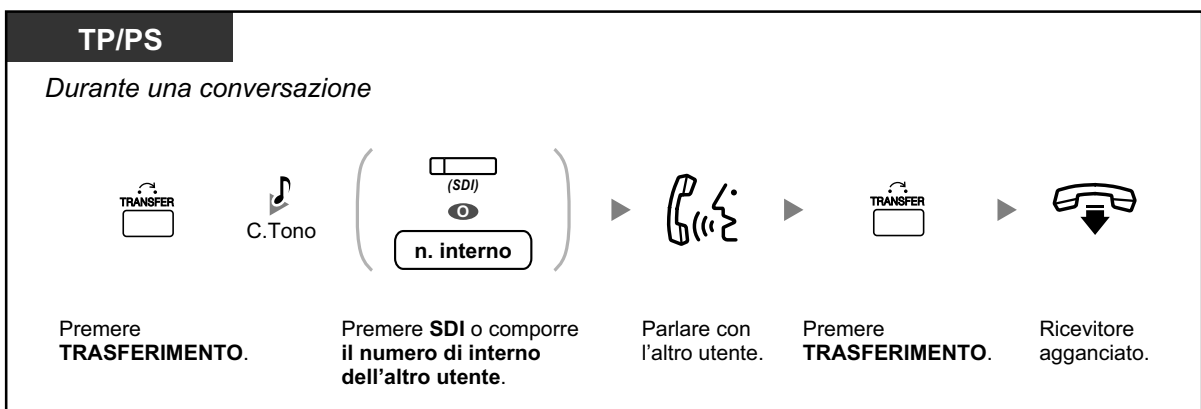
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT ed S-PS: non è possibile abbandonare la conversazione e lasciare che questa prosegua tra i due utenti rimanenti.

Per passare da un utente all'altro lasciando uno degli utenti temporaneamente in attesa





Per abbandonare la conversazione e consentire alle due parti di conversare



1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)



1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

- ◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX
- ◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico

◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX

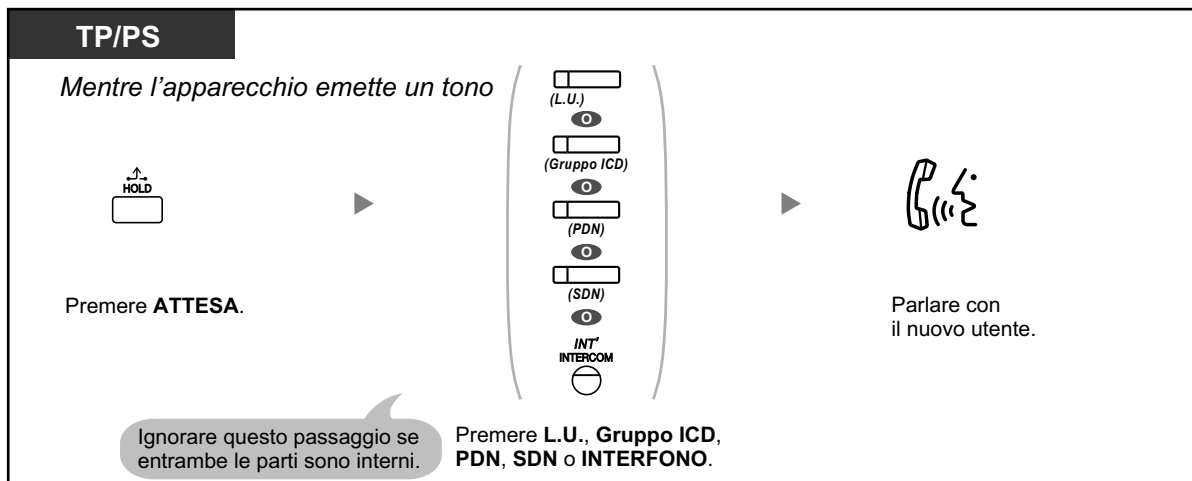
Durante una conversazione, l'apparecchio emette un tono di avviso di chiamata o un annuncio vocale tramite l'altoparlante o il microtelefono quando viene ricevuta una chiamata esterna o quando un altro interno segnala la presenza di un'altra chiamata in attesa. Per utilizzare questa funzione, occorre attivarla. (Valore predefinito: Disabilita—Nessuna chiamata [Chiamate interne]/Nessun tono [Chiamate esterne])

Per rispondere alla seconda chiamata si può scollegare quella in corso (1) o metterla in attesa (2).

1. Per scollegare la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente



2. Per mettere in attesa la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente



1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

TAS

Mentre l'apparecchio emette un tono







Premere **Richiamata/gancio del telefono.**

Inserire *** 50.**

Parlare con il nuovo utente.

KX-UT113/KX-UT123

Mentre l'apparecchio emette un tono



Premere **ATTESA.**

Parlare con il nuovo utente.

KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Mentre l'apparecchio emette un tono




(DN)

(S-Est)



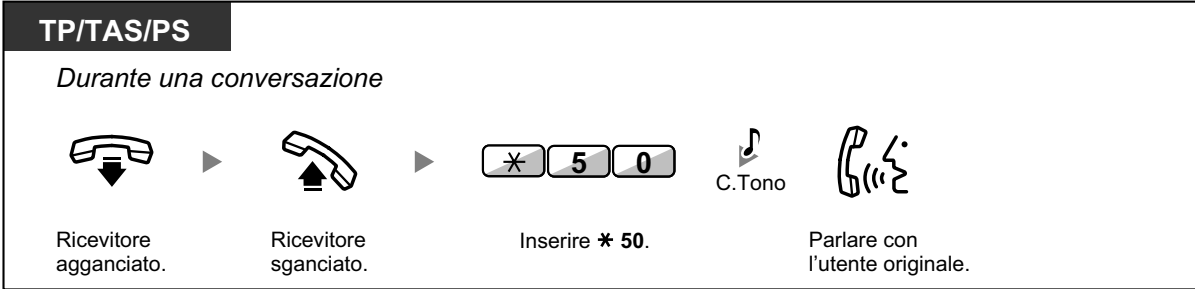
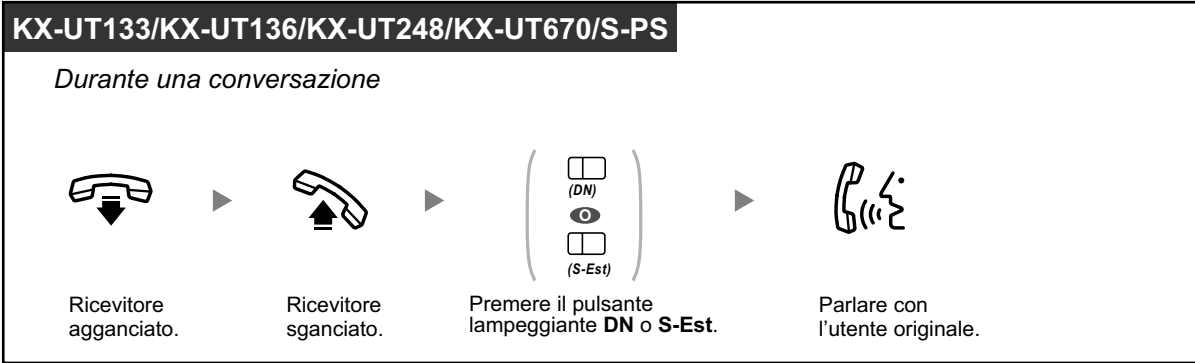
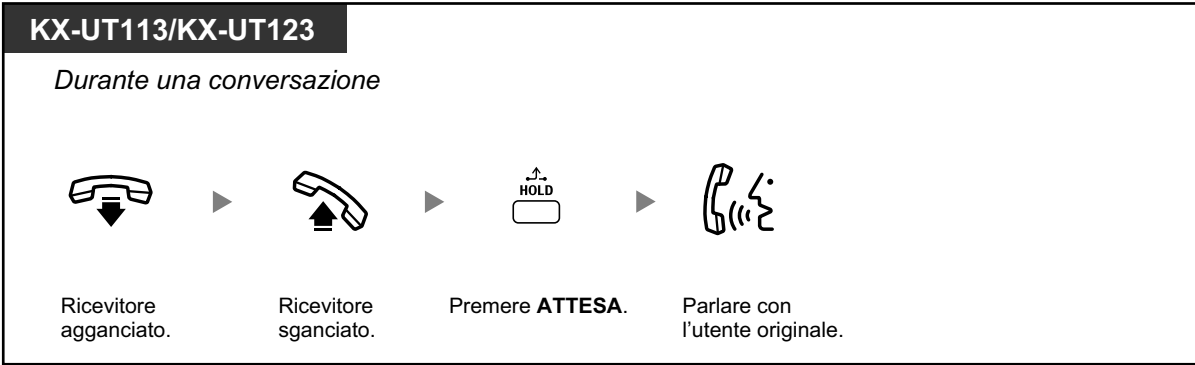
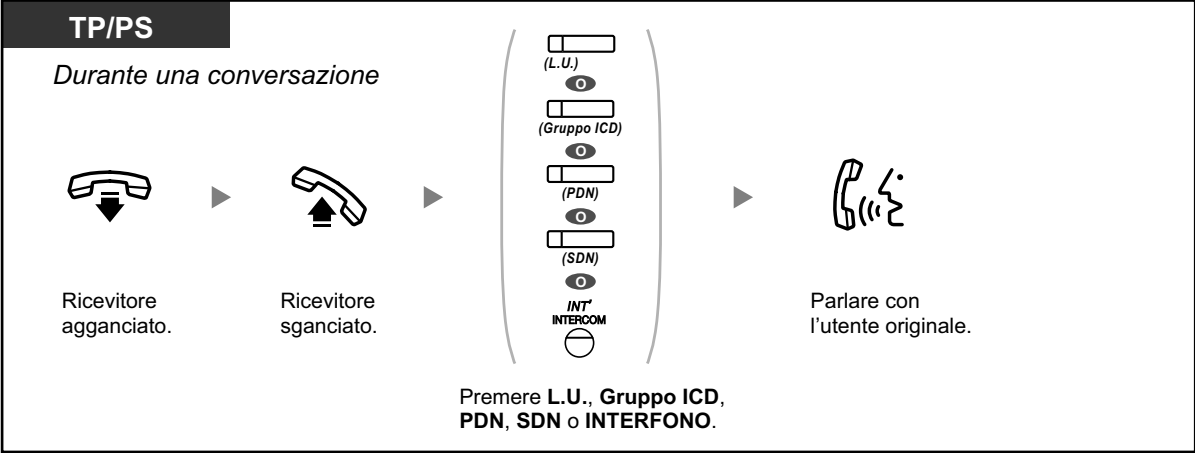
Premere **ATTESA.**

Premere il pulsante lampeggiante **DN** o **S-Est.**

Parlare con il nuovo utente.

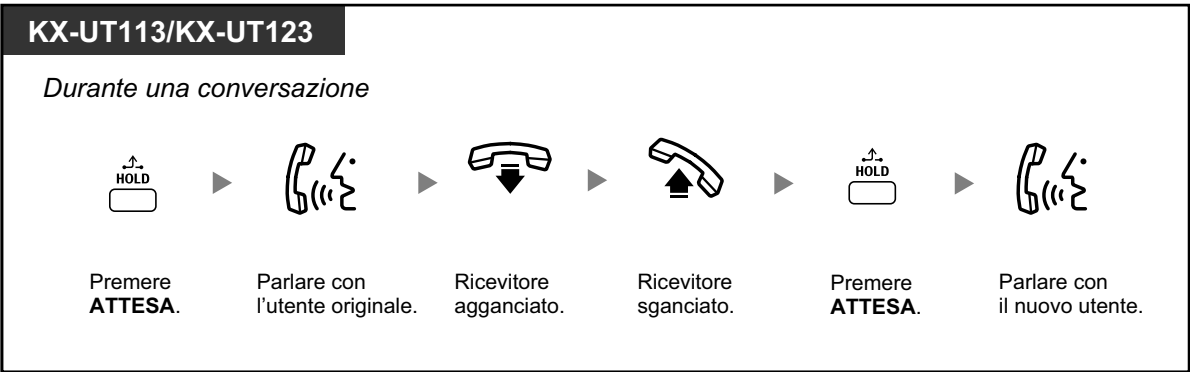
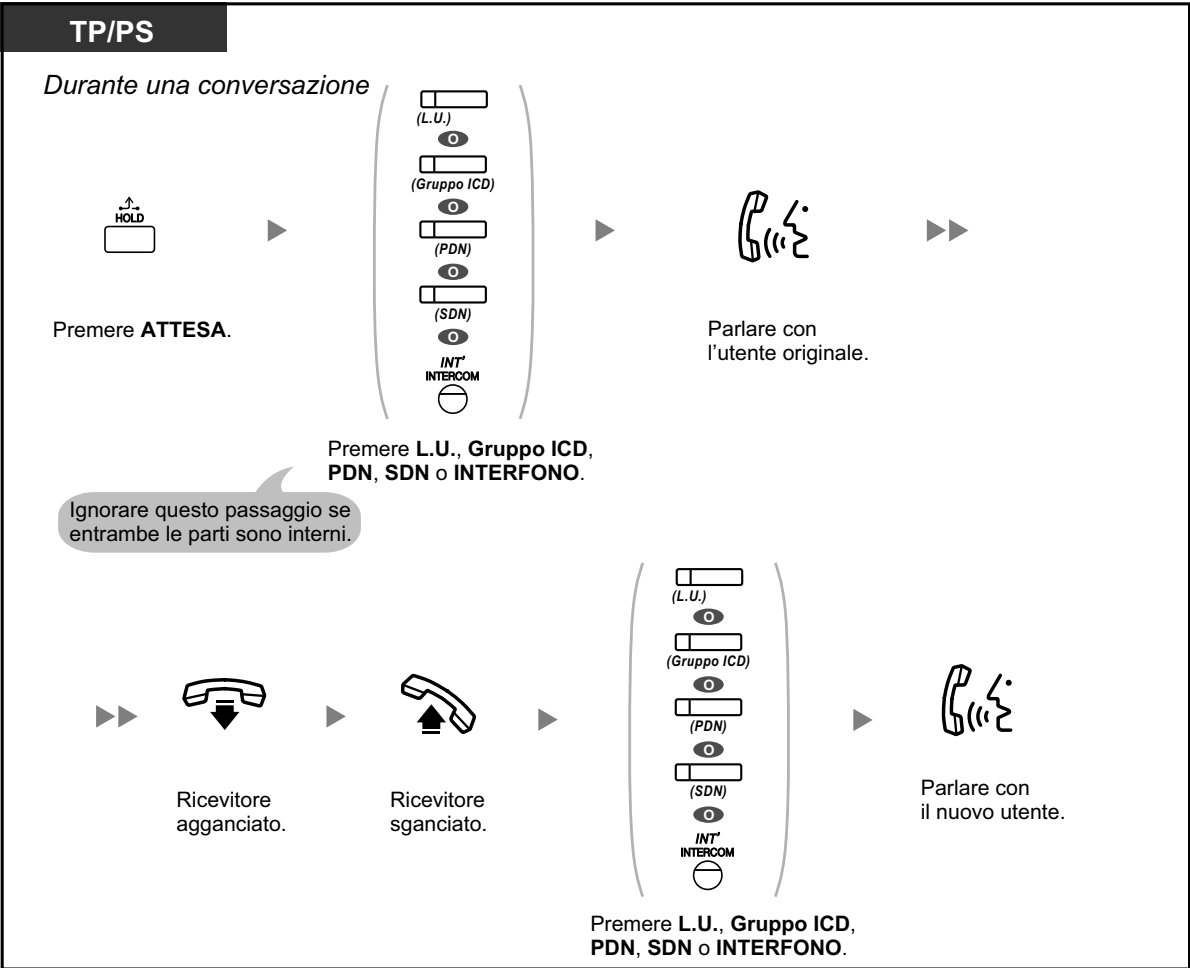
Dopo aver risposto al nuovo utente (seconda chiamata), è possibile scollegarla (2.1) o metterla in attesa (2.2) e riprendere la prima chiamata.

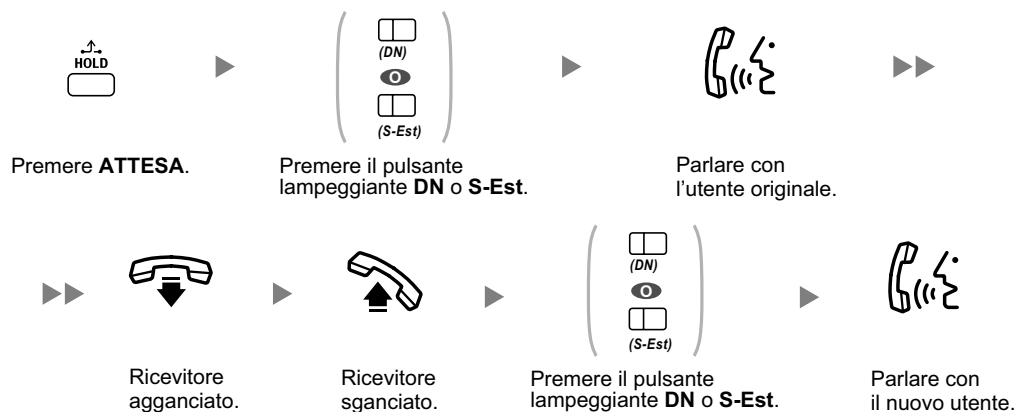
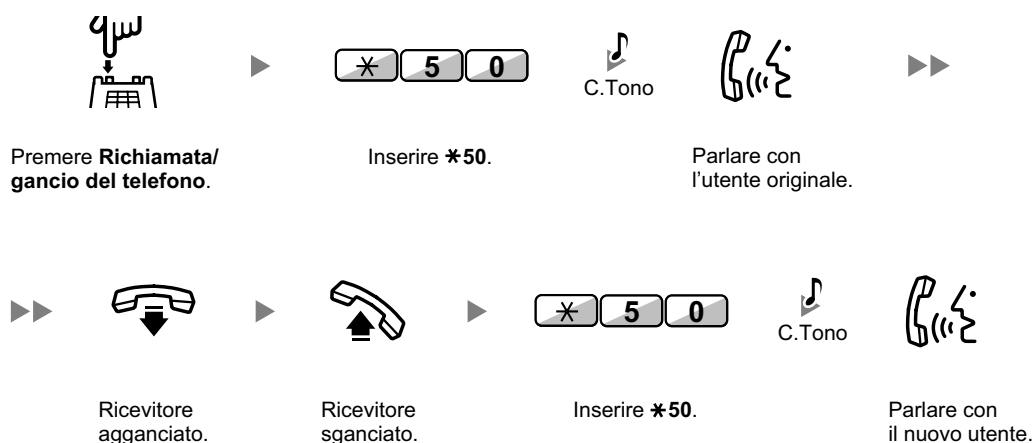
2.1 Per scollegare la seconda chiamata e parlare con l'utente originale



2.2 Per mettere in attesa la seconda chiamata e parlare con l'utente originale

Dopo aver messo in attesa la chiamata, è possibile parlare con l'utente originale. Quindi, è possibile scollegare la chiamata e parlare con il nuovo utente.



KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS*Durante una conversazione***TAS***Durante una conversazione*

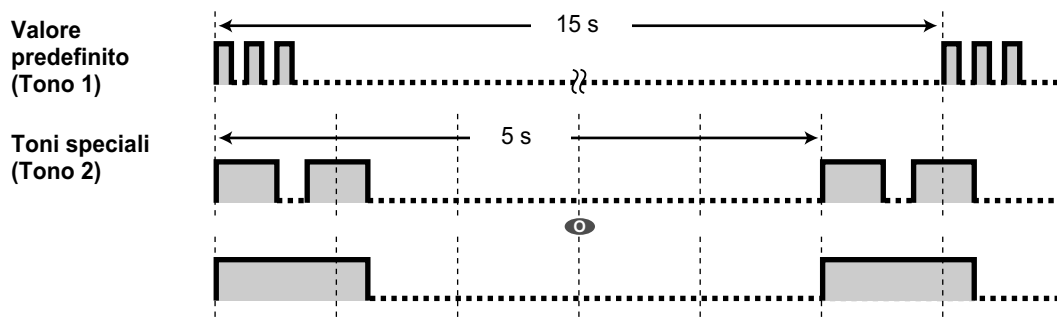
- **A seconda del tipo di telefono utilizzato**, è possibile parlare mediante l'altoparlante e il microfono (Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]) oppure, se si è impegnati in un'altra conversazione con microtelefono, è possibile ricevere un annuncio di chiamata attraverso il microtelefono (Whisper OHCA). Consultare "1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)".
- Il nome o il numero dell'interloquente viene visualizzato per cinque secondi a intervalli di quindici secondi prima che l'utente risponda alla chiamata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Selezione del Tono di avviso di chiamata**

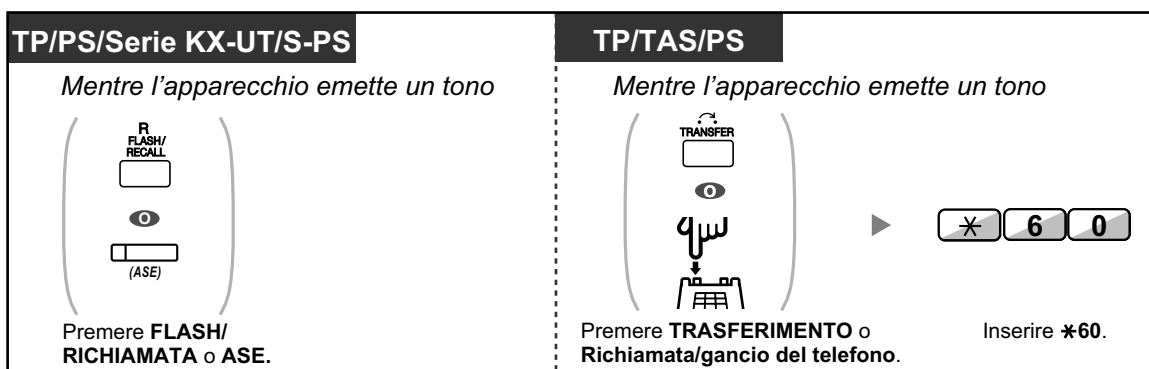
Se si seleziona "Tono 1", sarà possibile ascoltare lo stesso tono per Avviso di chiamata da un utente esterno e da un interno. Se si seleziona "Tono 2", sarà possibile ascoltare toni diversi per Avviso di chiamata da un utente esterno e da un interno.



- Per i telefoni SIP della serie KX-UT, è disponibile solo il tono 1.

◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico

Questo è un servizio opzionale della compagnia telefonica. È possibile ricevere un tono di avviso di chiamata e le informazioni del chiamante. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.



- Per ritornare all'utente originale**, ripetere l'operazione.
- In questo caso, il pulsante FLASH/RICHIAMATA su un telefono proprietario, su un telefono SIP della serie KX-UT o su un S-PS deve essere impostato in modalità Accesso Servizi Esterni (ASE) tramite la programmazione del sistema.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Accesso Servizi Esterni (ASE).

1.4.5 Conversazione con più utenti

- ◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)
- ◆◆ Abbandonare una conferenza (Conferenza non eseguita)
- ◆◆ Abbandonare una conferenza (Abbandono di una conferenza a tre utenti)
- ◆◆ Consentire a un terzo utente di unirsi alla chiamata (Sblocco Riservato)
- ◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)

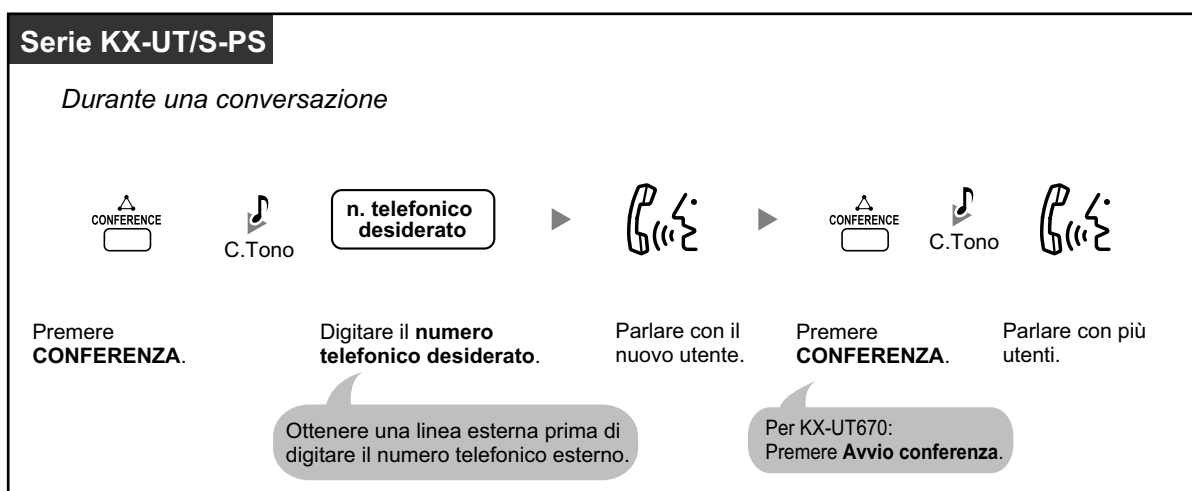
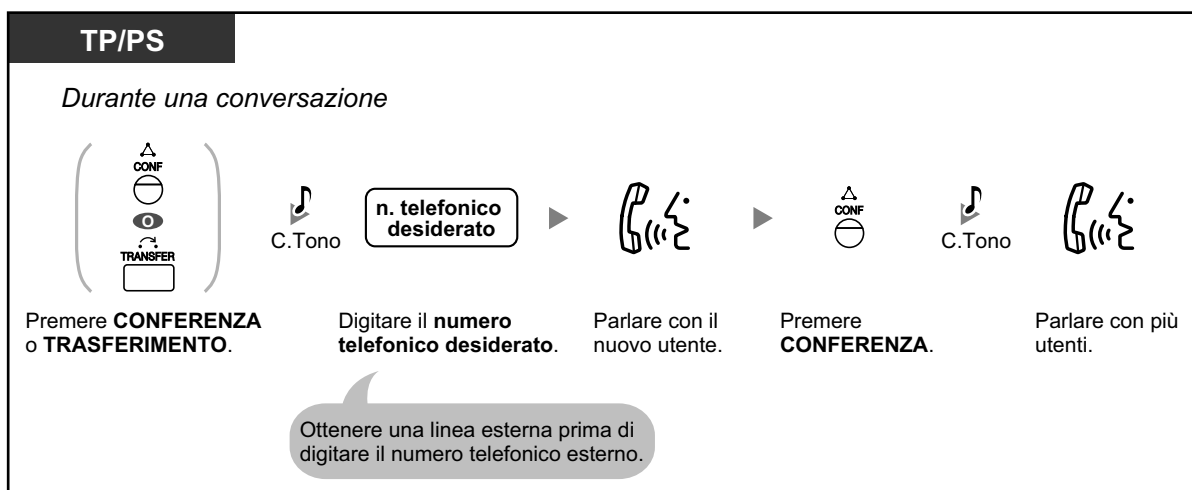
◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)

È possibile aggiungere alla conversazione uno o più utenti.



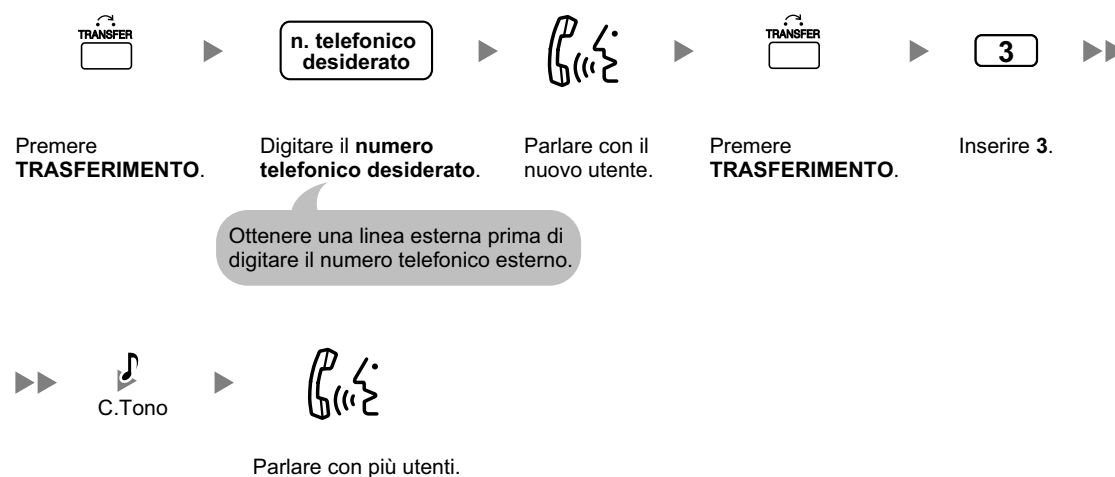
- **Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 ed S-PS:**
Quando si preme il pulsante CONFERENZA/CONF/Conferenza la prima volta per stabilire una chiamata in conferenza, il pulsante DN/S-Est relativo alla chiamata si spegne mentre un nuovo pulsante DN si illumina di colore verde per la conferenza. Anche se si aggiungono altri utenti, solo il nuovo pulsante DN resterà acceso per la chiamata.

Per stabilire una conferenza



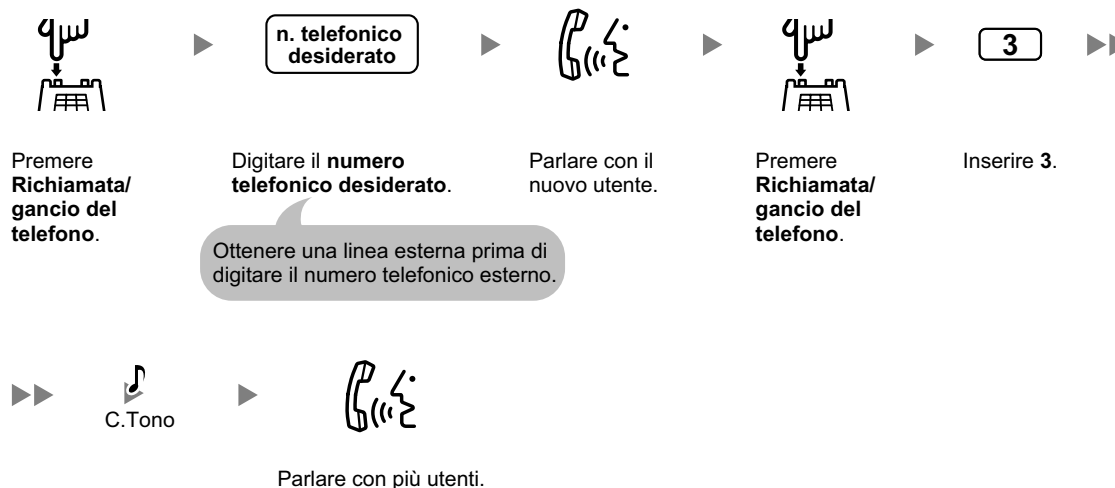
TP/PS

Durante una conversazione

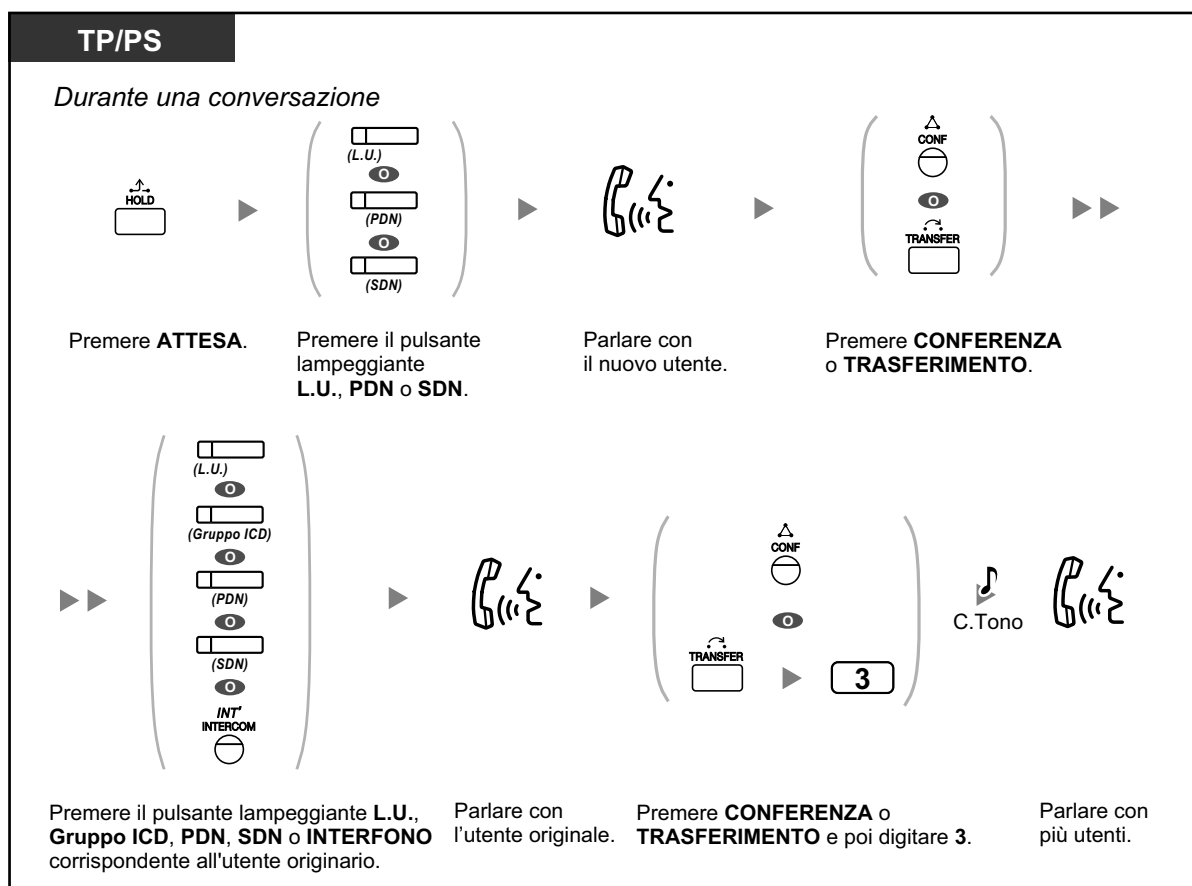


TAS

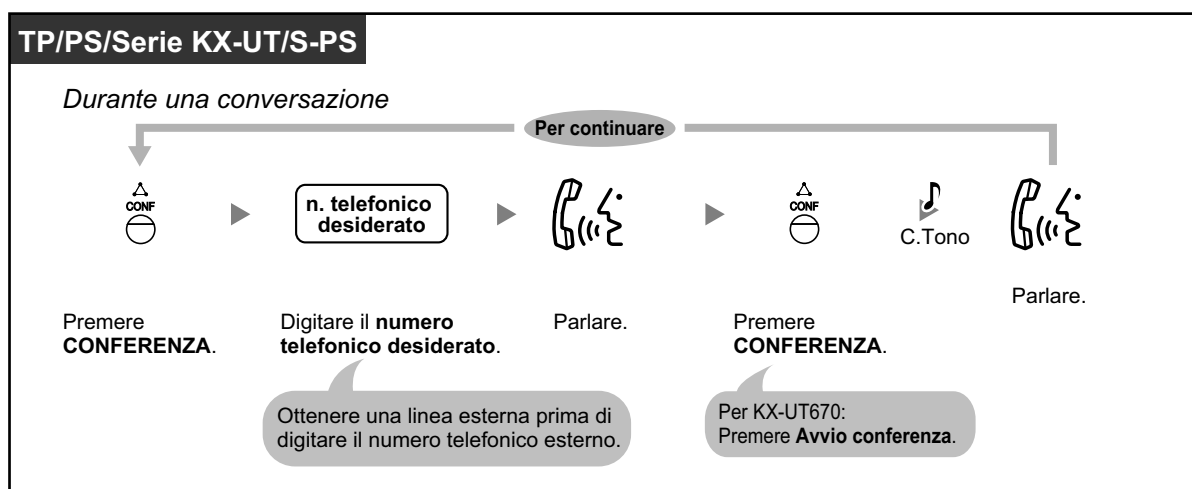
Durante una conversazione



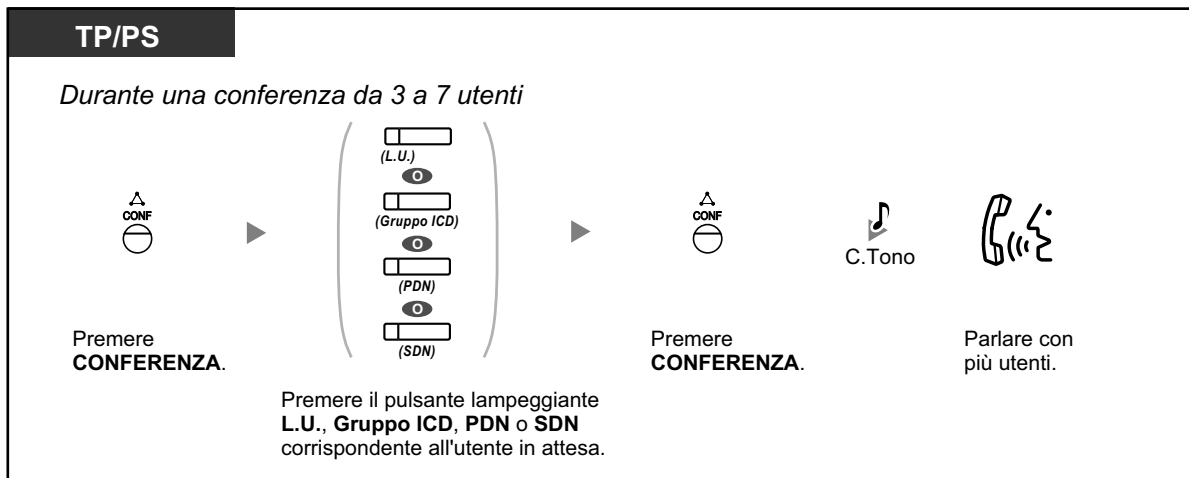
Per stabilire una conferenza quando si riceve una chiamata da un utente esterno durante una conversazione a due



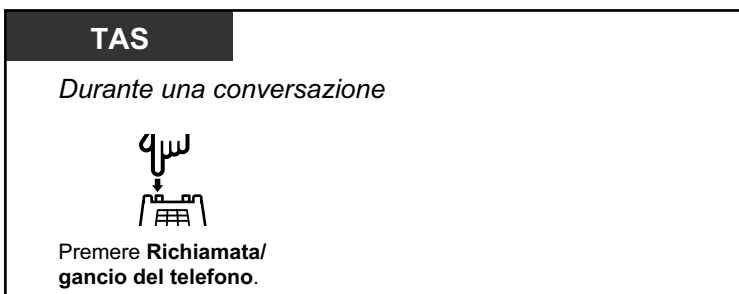
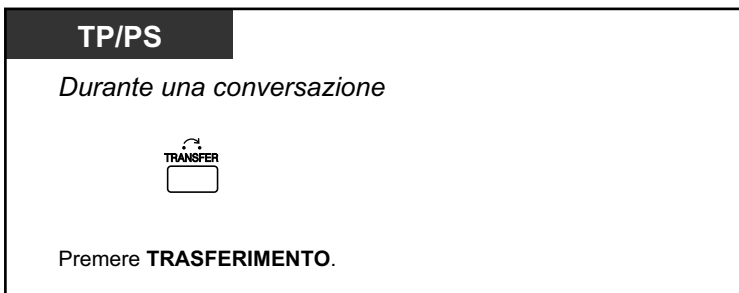
Per aggiungere quattro o più utenti a una conferenza



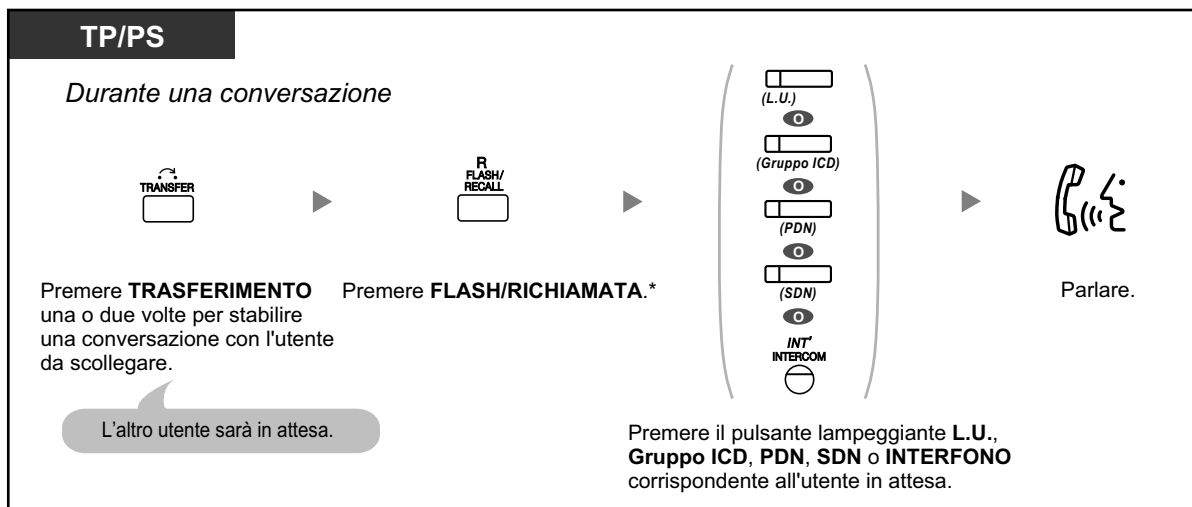
Per aggiungere un altro utente in attesa a una conferenza



Per parlare alternativamente con i due utenti in una conversazione a tre



Per scollegare un utente e parlare con un altro utente in una conversazione a tre



- * In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA dei telefoni proprietari deve essere impostato in modalità Flash/Richiamata tramite la programmazione del sistema.
- Durante una conversazione a tre utenti la pressione del tasto TRASFERIMENTO o del tasto Richiamata/gancio del telefono permette di alternare la conversazione tra gli utenti.
- È possibile instaurare il servizio di conferenza con un massimo di otto utenti (che comprendono apparecchi interni o numeri urbani) contemporaneamente.
- Durante una conferenza con quattro o più utenti non è possibile scollegare un utente e mantenere la conferenza attiva con gli altri.
- Gli utenti di telefoni SIP di serie diversa da KX-UT non possono originare una conferenza ma possono essere aggiunti come membri.
- Quando un utente di un telefono SIP della serie KX-UT o S-PS avvia una chiamata in conferenza e uno degli altri interlocutori abbandona la conferenza, l'utente del telefono SIP della serie KX-UT o S-PS potrà comunque parlare con l'interlocutore rimanente ma non potrà mettere la chiamata in attesa.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conferenza.

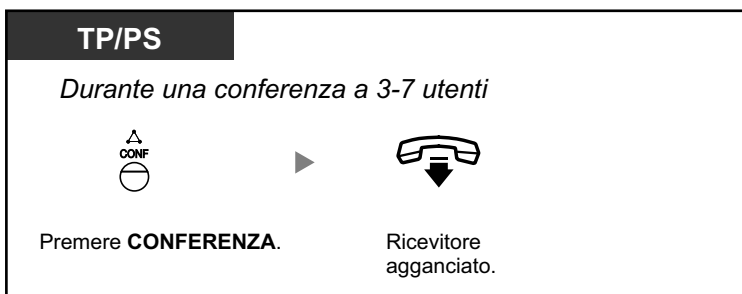
◆◆ **Abbandonare una conferenza (Conferenza non eseguita)**

L'utente che ha avviato una conferenza può abbandonarla e consentire agli altri utenti di continuare la conversazione.

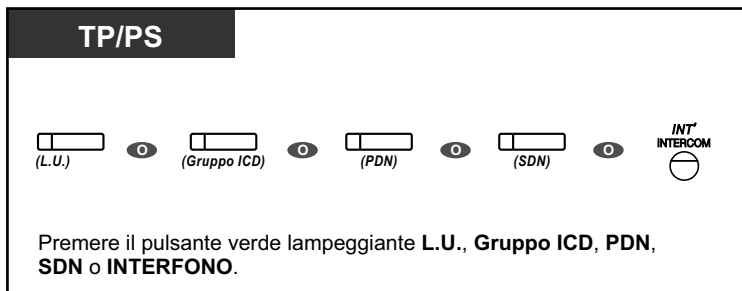


- Utenti di telefoni SIP serie KX-UT ed S-PS: se si avvia una conferenza, non sarà possibile abbandonarla e consentire solo agli altri utenti di proseguire la conversazione. Nel momento in cui si aggancia il ricevitore, la conferenza viene terminata e gli altri utenti vengono disconnessi.

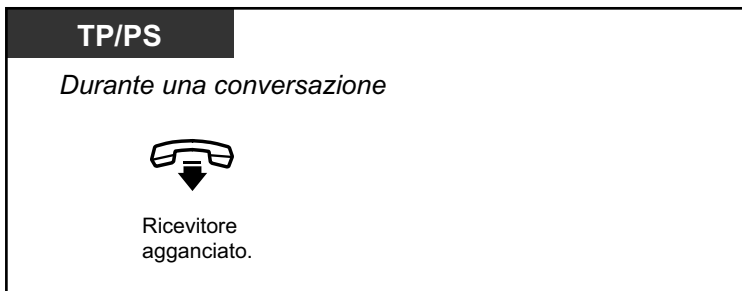
Per abbandonare una conferenza



Per ritornare alla conferenza mentre gli altri utenti parlano



Per completare una conversazione



- **Scadenza del tempo massimo**
Entrambi gli utenti udranno un tono di allarme prima della scadenza del tempo massimo stabilita. L'utente dell'interno chiamante riceverà un tono di allarme prima della scadenza del tempo. Allo scadere del tempo massimo consentito, la chiamata viene scollegata a meno che l'interno chiamante non rientri nella conferenza.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conferenza.

◆◆ **Abbandonare una conferenza (Abbandono di una conferenza a tre utenti)**

L'utente che ha avviato una conferenza con altri 2 utenti può abbandonare la conferenza e consentire agli altri utenti di continuare la conversazione.

Per abbandonare una conferenza a cui partecipa almeno un altro interno

TP/TAS/PS/Serie KX-UT/S-PS

Durante una conversazione a tre utenti



Ricevitore
agganciato.

Per abbandonare una conferenza a cui partecipano due interlocutori esterni

TP/PS

Durante una conversazione a tre utenti



Premere
TRASFERIMENTO.



Ricevitore
agganciato.

TAS

Durante una conversazione a tre utenti



Premere **Richiamata/
gancio del telefono.**



Ricevitore
agganciato.



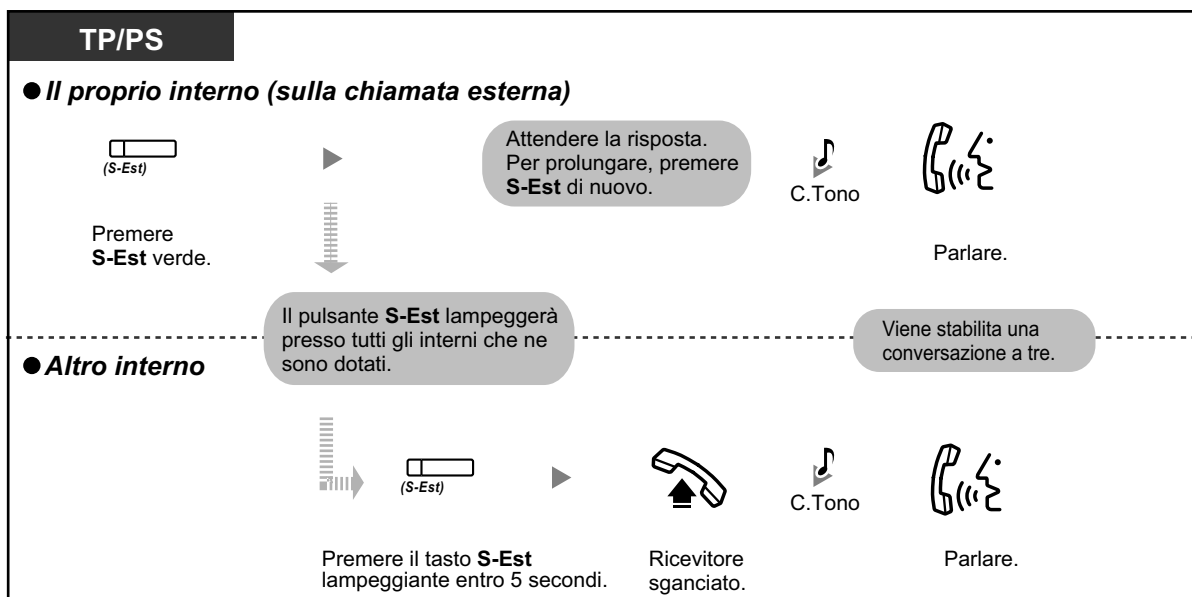
- Per abbandonare una conferenza a cui partecipano due interlocutori esterni e consentire alla conversazione di continuare, è necessario abilitare l'interno al trasferimento delle chiamate a linee esterne mediante la programmazione COS.

◆◆ Consentire a un terzo utente di unirsi alla chiamata (Sblocco Riservato)

È possibile consentire a un terzo utente di unirsi alla chiamata esterna in corso per avviare una conversazione a tre. Inoltre, è possibile abbandonare la conversazione e consentire agli altri due utenti di continuare a conversare.

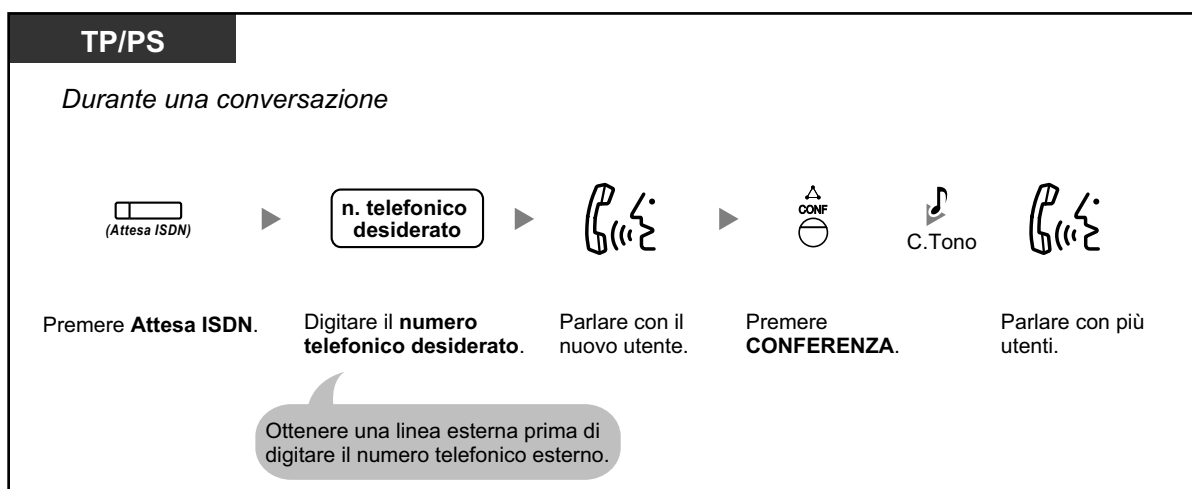


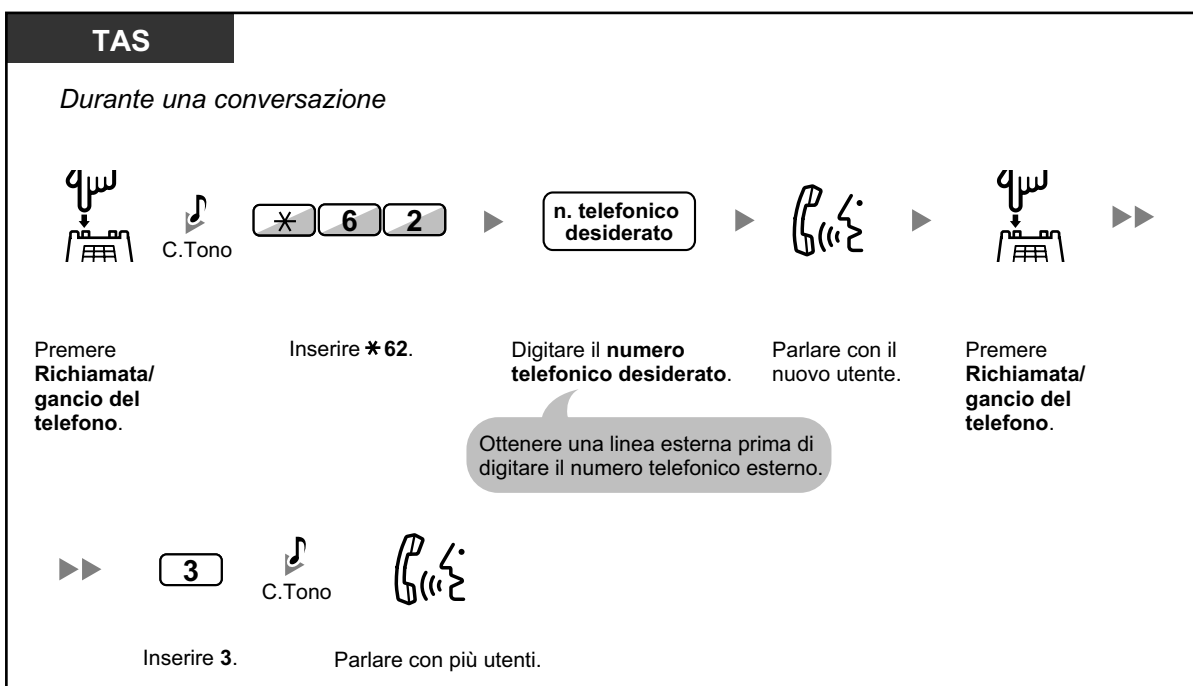
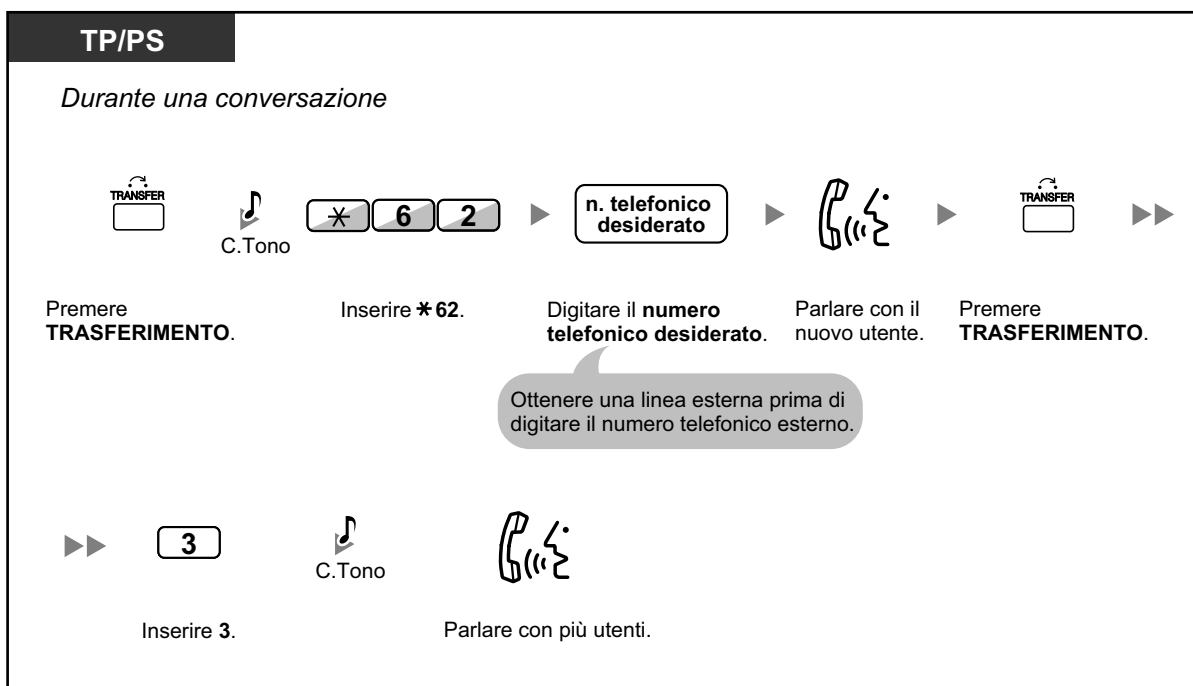
Per consentire a un terzo utente di unirsi alla conversazione e avviare una conversazione a tre



- Per questa operazione è possibile utilizzare solo un tasto Linea Esterna Singola (S-Est).
- È possibile abbandonare la conversazione a tre interlocutori e consentire agli altri due utenti di continuare a conversare, semplicemente riagganciando.

◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)





Per completare una conversazione

TP/TAS/PS

Durante una conversazione



Ricevitore
agganciato.



Personalizzazione del telefono

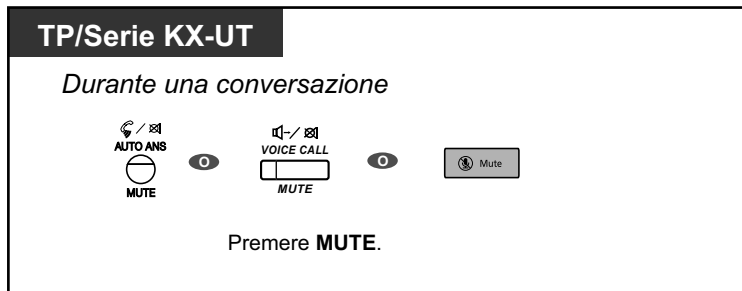
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Attesa ISDN.

1.4.6 Mute

È possibile disattivare il microfono o il microtelefono per parlare privatamente con altre persone presenti mentre si ascolta l'altro utente al telefono mediante l'altoparlante o il microtelefono.



Per impostare/annullare



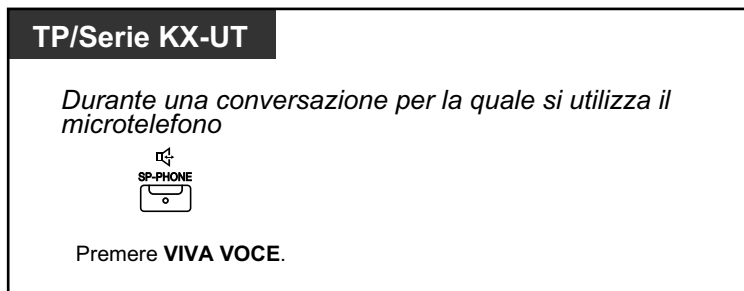
- La spia del pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE, CHIAMATA A VOCE/MUTE o la spia del pulsante VIVA VOCE dei telefoni SIP serie KX-UT indicano lo stato corrente nel seguente modo:
 - Spenta:** Regolare
 - Lampeggiante e di colore rosso:** Mute
- Se viene utilizzata la modalità Mute durante un annuncio OHCA, tale modalità verrà applicata al microtelefono.
- Utenti di PS e S-PS: consultare la documentazione del telefono in uso.

1.4.7 Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)

È possibile consentire ad altre persone presenti nel locale di ascoltare la conversazione attraverso l'altoparlante mentre si continua a conversare utilizzando il microtelefono.



Per impostare/annullare



- La spia del tasto VIVA VOCE mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La voce viene ascoltata attraverso il microtelefono.
Accesa: La voce viene ascoltata attraverso l'altoparlante e il microtelefono.
- Questa funzione richiede la programmazione del sistema.



- **Modalità Viva voce**
Le conversazioni in viva voce sono possibili mediante il tasto VIVA VOCE. Durante la conversazione è possibile effettuare altre operazioni.
- **Suggerimenti utili per la modalità viva voce:**
 - **Se non si riesce ad ascoltare la voce dell'interlocutore,**
Aumentare il volume utilizzando il Tasto Navigazione, Jog Dial o il Tasto Volume.
 - **Se l'altro utente non riesce a udire correttamente,**
Abbassare il volume.
 - **Se l'altro utente percepisce la voce con l'eco,**
Utilizzare l'unità in una stanza con tende e/o tappeti.
 - **Se gli utenti della conversazione non possono essere ascoltati,**
Se entrambi gli utenti parlano contemporaneamente, alcune parti della conversazione verranno perse.
Per evitare tale problema, provare a parlare alternandosi.

1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)

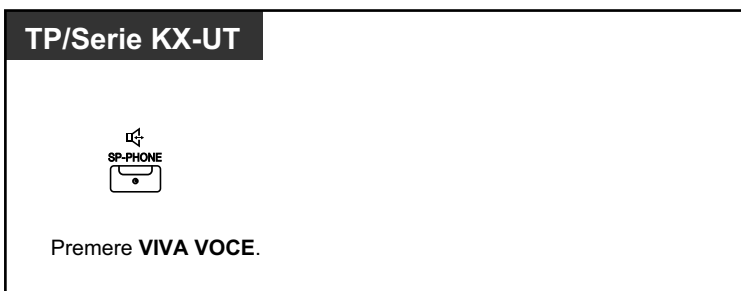
È possibile svolgere una conversazione utilizzando le cuffie.

In questo caso, occorre selezionare "Cuffie accese" nella modalità di programmazione o impostare previamente il pulsante Cuffie (acceso rosso). Mentre per i modelli KX-UT113/ KX-UT123 ed S-PS la modalità cuffie viene attivata automaticamente quando le cuffie vengono collegate alla presa delle cuffie sul telefono.

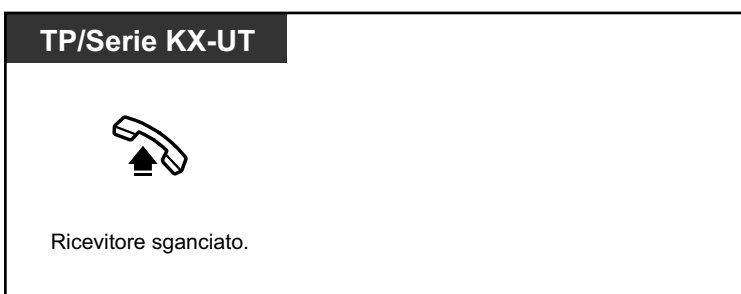
Questa funzione è anche nota come Selezione microtelefono/cuffie.



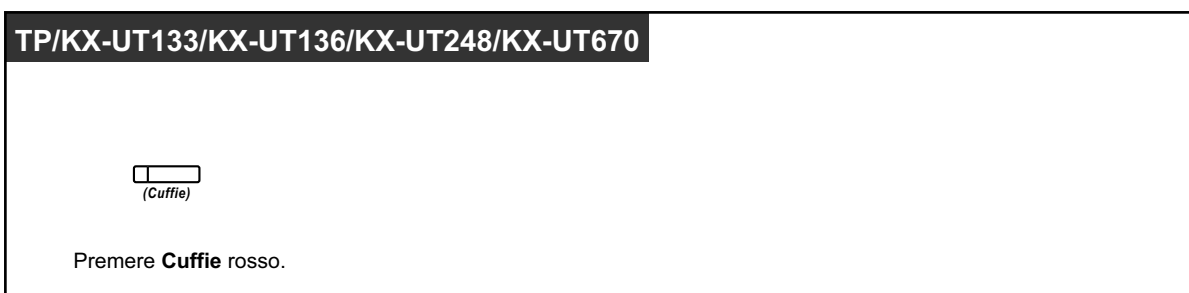
Per parlare utilizzando le cuffie



Per utilizzare il microtelefono durante una conversazione in cui vengono utilizzate le cuffie



Per parlare in viva voce durante una conversazione in cui vengono utilizzate le cuffie



- La spia del pulsante Cuffie mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità cuffie disattivata
Accesa e di colore rosso: Modalità cuffie attivata
- Questa funzione non è disponibile per la serie KX-T7665 o KX-NT511 (non disponibile nell'area EU).



- **Per gli utenti di telefoni serie KX-NT3xx (tranne KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248:**
 - Con i telefoni della serie KX-NT3xx (tranne KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346/KX-UT248, è possibile utilizzare cuffie senza fili Bluetooth registrate sull'interno come cuffie.
 - **Distanza di funzionamento**
Mantenere i telefoni con moduli Bluetooth collegati ad una distanza minima di 3 m l'uno dall'altro. Inoltre, se sono in uso cuffie Bluetooth in prossimità di un telefono con modulo Bluetooth collegato, diverse da quelle registrate, possono verificarsi interferenze. Allontanarsi dal telefono non registrato e avvicinarsi a quello registrato per migliorare il segnale.
 - **Interferenze**
I segnali vengono trasmessi tra questo modulo e le cuffie Bluetooth mediante onde radio. Per consentire la distanza di trasmissione massima in assenza di interferenze, si consiglia di non posizionare il modulo in prossimità di apparecchiature elettriche quali fax, radio, PC o microonde.
 - I sistemi che utilizzando la banda ISM 2,4 GHz (industriale, scientifica e medica) possono interferire con questo prodotto. Sono, ad esempio, sistemi di questo tipo telefoni cordless, LAN wireless, Home RF, forni a microonde e altri dispositivi ISM. Questi sistemi possono causare disturbi minori.
- **Per utenti di telefoni KX-UT248, KX-NT560 e telefoni S-PS compatibili con Bluetooth:**
 - Potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità disponibili sulle cuffie Bluetooth. Ad esempio, la ripetizione dell'ultimo numero non funziona con il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO su cuffie Bluetooth e durante la modalità viva voce non è possibile trasferire la chiamata alle cuffie Bluetooth tramite la modalità cuffie.
- **Per gli utenti di telefoni serie KX-NT5xx (tranne KX-NT511 (non disponibile nell'area EU)/KX-NT551), KX-DT543, KX-DT546, KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 e KX-UT670:**
 - È possibile utilizzare le cuffie a sgancio elettronico (EHS). Per le informazioni più aggiornate sulle cuffie testate con questa unità, rivolgersi al proprio rivenditore.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Modalità cuffie**
Selezionare l'apparecchiatura da utilizzare.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Cuffie.

1.5 Utilizzo di un pulsante PDN/SDN

1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)

I pulsanti Numero Directory Primaria (PDN) e Numero Directory Secondaria (SDN) sono utili quando gli utenti degli interni devono gestire chiamate per altri interni. Ad esempio, una o più segretarie possono gestire le chiamate e controllare lo stato di chiamata di uno o più principali. I pulsanti PDN ed SDN presentano le seguenti funzioni:



Pulsante PDN: questo pulsante può essere utilizzato per effettuare e ricevere tutte le chiamate (sia interne che esterne). La presenza di più pulsanti PDN consente di mettere in coda più chiamate presso l'interno. Gli interni che hanno un pulsante PDN sono denominati interni PDN.

Pulsante SDN: la spia di un pulsante SDN mostra lo stato di chiamata corrente dell'interno registrato, analogamente a un pulsante SDI. Questo pulsante può inoltre essere utilizzato per eseguire le seguenti operazioni:

- chiamare l'interno PDN (◆◆ Selezione diretta SDN)
- rispondere a chiamate presso l'interno PDN
- mettere in attesa e riprendere le chiamate messe in attesa dall'interno PDN (◆◆ Chiamata in attesa e Recupero chiamata in attesa)
- trasferire chiamate all'interno PDN (◆◆ Trasferimento di chiamata mediante un pulsante SDN)

Gli interni che hanno un pulsante SDN sono denominati interni SDN.



- L'interno registrato come destinazione di un pulsante SDN deve avere almeno un pulsante PDN.
- Un interno può avere un massimo di 8 pulsanti PDN.
- Un interno può avere un solo pulsante SDN per ogni interno PDN.
- La spia di ogni pulsante PDN/SDN mostra lo stato corrente, come indicato di seguito:

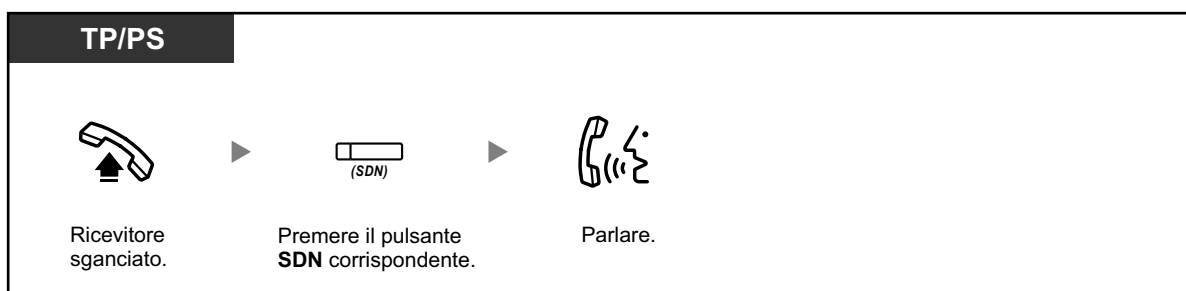
Motivo di lampeggio	Stato pulsante PDN	Stato pulsante SDN
Disattivato	L'interno PDN è libero.	
Acceso e di colore verde	L'interno è impegnato in una chiamata mediante il pulsante PDN.	L'interno è impegnato in una chiamata mediante un pulsante SDN.
Lampeggio lento e di colore verde	Una chiamata è in attesa presso l'interno PDN (Chiamata in attesa regolare).	Una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN è in attesa (Chiamata in attesa regolare).
Lampeggio moderato e di colore verde	Una chiamata è temporaneamente in attesa o in attesa esclusiva.	Una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN è temporaneamente in attesa o in attesa esclusiva.
Lampeggio veloce e di colore verde	L'interno PDN sta ricevendo una chiamata in entrata.	Un interno SDN sta ricevendo una richiamata da attesa o un segnale acustico di richiamata da una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN.

Motivo di lampeggio	Stato pulsante PDN	Stato pulsante SDN
Acceso e di colore rosso	Un interno SDN corrispondente sta utilizzando la linea.	L'interno PDN corrispondente o un altro interno SDN corrispondente sta utilizzando la linea.
Lampeggio lento e di colore rosso	Un interno SDN corrispondente sta tenendo in attesa una chiamata.	Un altro interno SDN corrispondente o lo stesso interno PDN sta tenendo in attesa una chiamata.
Lampeggio veloce e di colore rosso	L'interno PDN sta ricevendo una chiamata in entrata a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD).	L'interno PDN corrispondente sta ricevendo una chiamata in entrata.

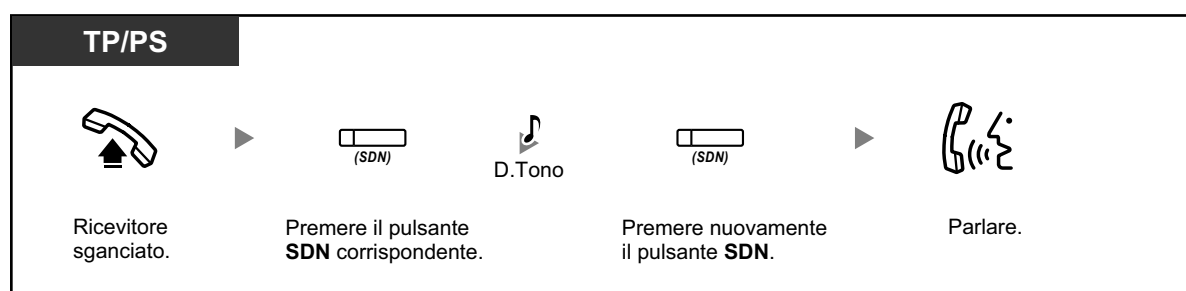
◆◆ Selezione diretta SDN

Mediante un pulsante SDN, è possibile chiamare agevolmente l'interno PDN corrispondente. I pulsanti SDN possono essere impostati in due diverse modalità a seconda della programmazione del sistema. La procedura di utilizzo cambia di conseguenza, come illustrato di seguito:

Modalità SDI avanzata



Modalità SDN standard



- Quando si esegue la Selezione diretta SDN per chiamare l'interno PDN corrispondente, la spia del pulsante SDN mostra lo stato corrente dell'interno di destinazione, come indicato di seguito:
Accesa e di colore verde: L'utente utilizza la linea.
Accesa e di colore rosso: La linea è in uso. (La linea è utilizzata dall'interno PDN o da un altro interno SDN in caso più interni dispongano di pulsanti SDN per uno stesso interno PDN.)
- Anche se un interno PDN è stato impostato su Non Disturbare (ND), è possibile chiamarlo normalmente premendo il pulsante SDN.



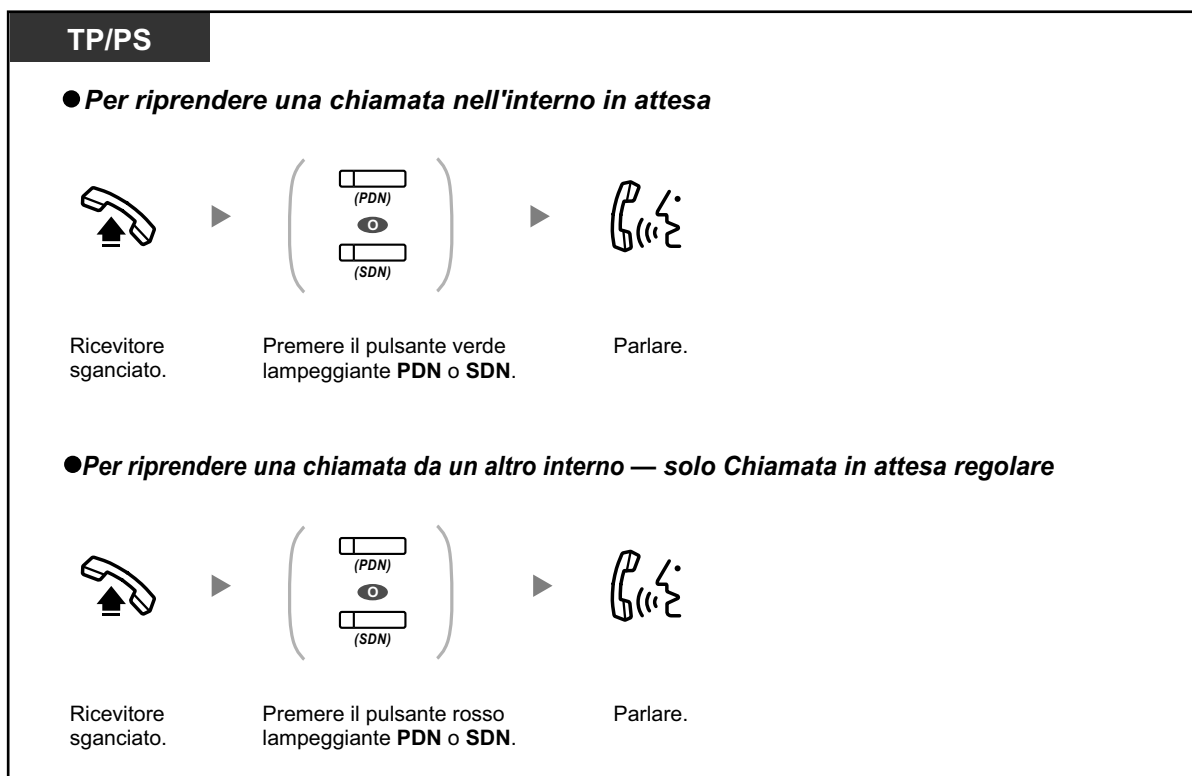
- Quando un pulsante SDN è in Modalità SDN standard, è possibile selezionare un numero di telefono mentre viene emesso un tono di selezione anziché premere nuovamente il pulsante SDN. A seconda della programmazione del sistema, la chiamata verrà effettuata utilizzando i privilegi di chiamata normali (Classe di servizio) o quelli dell'interno PDN corrispondente (**Cambio COS (Classe di Servizio) SDN**).

◆◆ Chiamata in attesa e Recupero chiamata in attesa

È possibile mettere normalmente in attesa le chiamate a cui si è risposto con un pulsante PDN o SDN (→1.4.2 **Mettere in attesa una chiamata**).

È anche possibile recuperare una chiamata in attesa presso il proprio o un altro interno con una semplice operazione, indipendentemente dal tipo di chiamata.

Recupero chiamata in attesa



- **Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da attesa). Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.



- Se è stata preprogrammata la **Chiamata in attesa automatica**, è possibile mettere automaticamente in attesa la chiamata corrente premendo un altro pulsante PDN per effettuare o rispondere a un'altra chiamata.

◆◆ Trasferimento di chiamata mediante un pulsante SDN

È possibile trasferire una chiamata a un interno PDN con una semplice operazione utilizzando un pulsante SDN corrispondente.

Per trasferire una chiamata a un interno PDN



- Per utilizzare questa funzione durante la conversazione con un interno, è necessaria la programmazione del sistema.
- * Quando un pulsante SDN è in Modalità SDN standard, è necessario premere il pulsante SDN due volte per trasferire la chiamata a meno che non si sia utilizzato tale pulsante SDN per rispondere a una chiamata in entrata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In entrata**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un pulsante Numero Directory Primaria (PDN) o Numero Directory Secondaria (SDN).

1.6 Prima di lasciare la scrivania

1.6.1 Deviazione delle chiamate

- ◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])
- ◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND
- ◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)

◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])

Le chiamate in entrata possono essere trasferite a una destinazione specifica.

Tutte le chiamate:

Viene effettuato il trasferimento di tutte le chiamate. Gli interni preimpostati possono inoltre effettuare il trasferimento a partire dal proprio gruppo ricevente.

Occupato:

Tutte le chiamate vengono trasferite quando il proprio interno è occupato.

Non risposta:

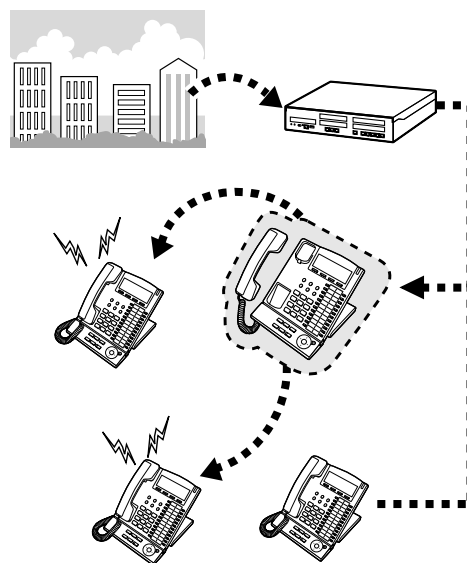
Tutte le chiamate vengono trasferite quando non si risponde entro un determinato limite di tempo.

Occupato/Non risposta:

Tutte le chiamate vengono trasferite quando non si risponde entro un determinato limite di tempo o quando il proprio interno è occupato.

Seguimi:

Se prima di lasciare la propria scrivania non si riesce a impostare il trasferimento di "Tutte le chiamate", è possibile impostare la stessa funzione dall'interno di destinazione.



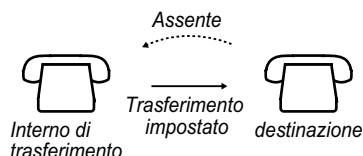
- Le chiamate in entrata possono essere trasferite per un massimo di quattro volte.

1.6.1 Deviazione delle chiamate

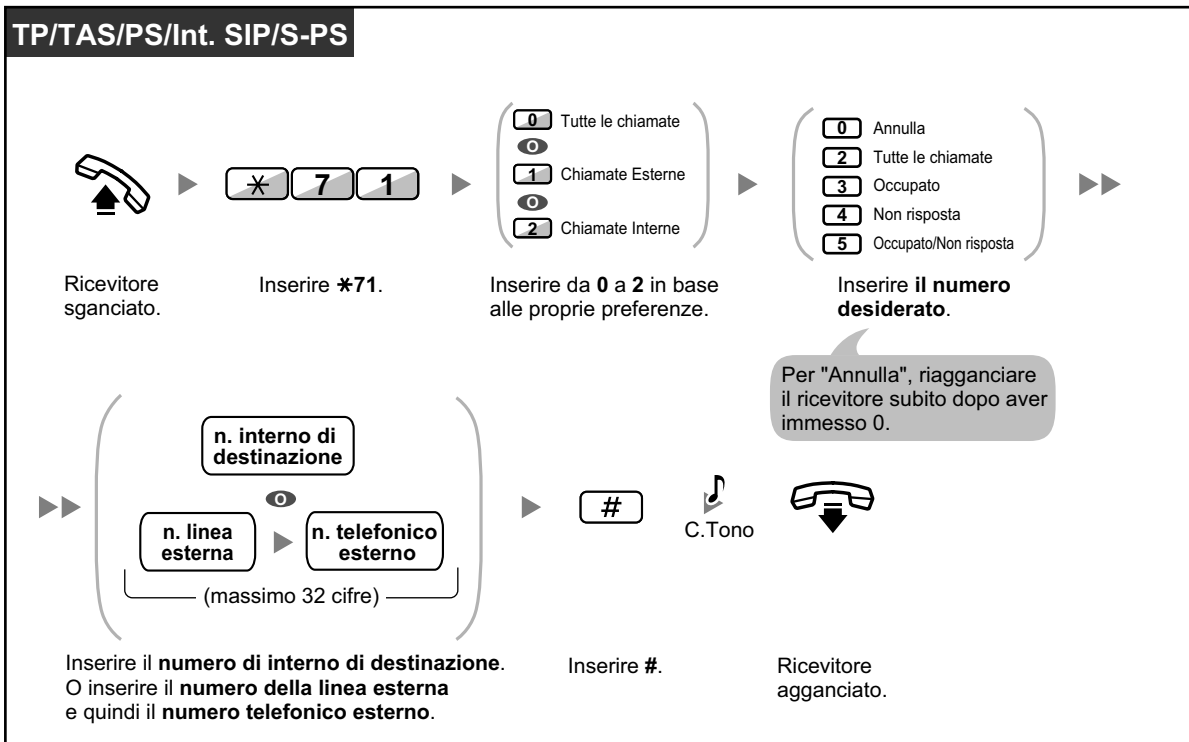


- È possibile impostare il numero di interno virtuale del gruppo UM come destinazione di trasferimento.
- È possibile impostare il numero di interno virtuale del gruppo sistema Voice Mail o la funzione SVM come destinazione di trasferimento.
- È possibile impostare il telefono cellulare come destinazione di inoltro.
- **Funzione Direttore-Segretaria**
L'interno che è stato impostato come destinazione può chiamare l'interno di trasferimento.

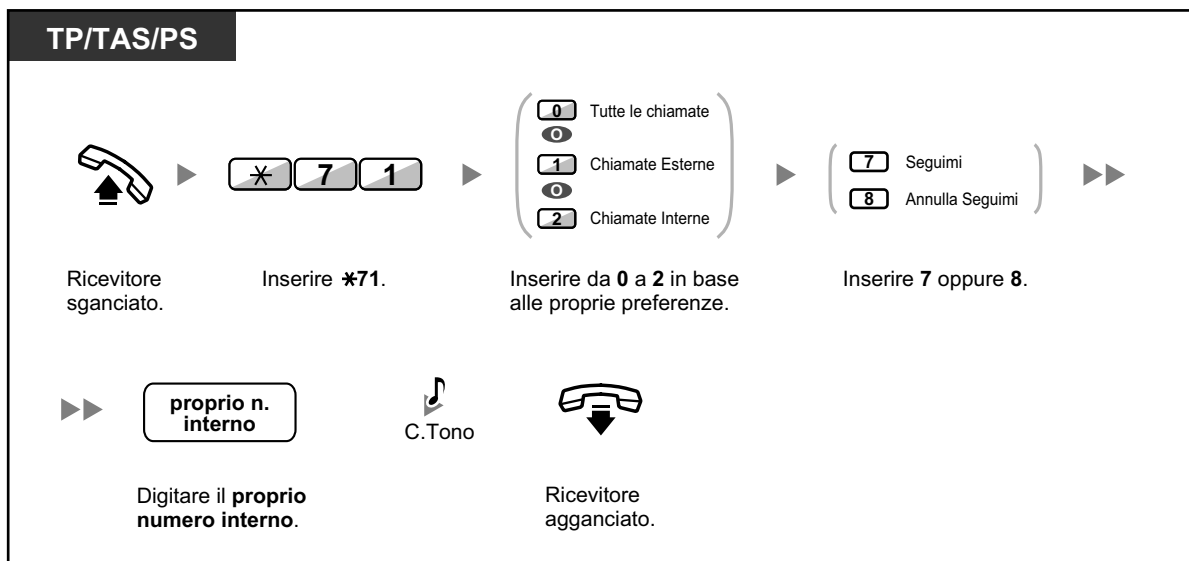
<Esempio>



Per impostare/annullare



Per impostare Seguimi da un altro interno



- Non è possibile impostare Seguimi da un interno SIP. È tuttavia possibile impostare questa funzione su un interno SIP da un altro interno non SIP.

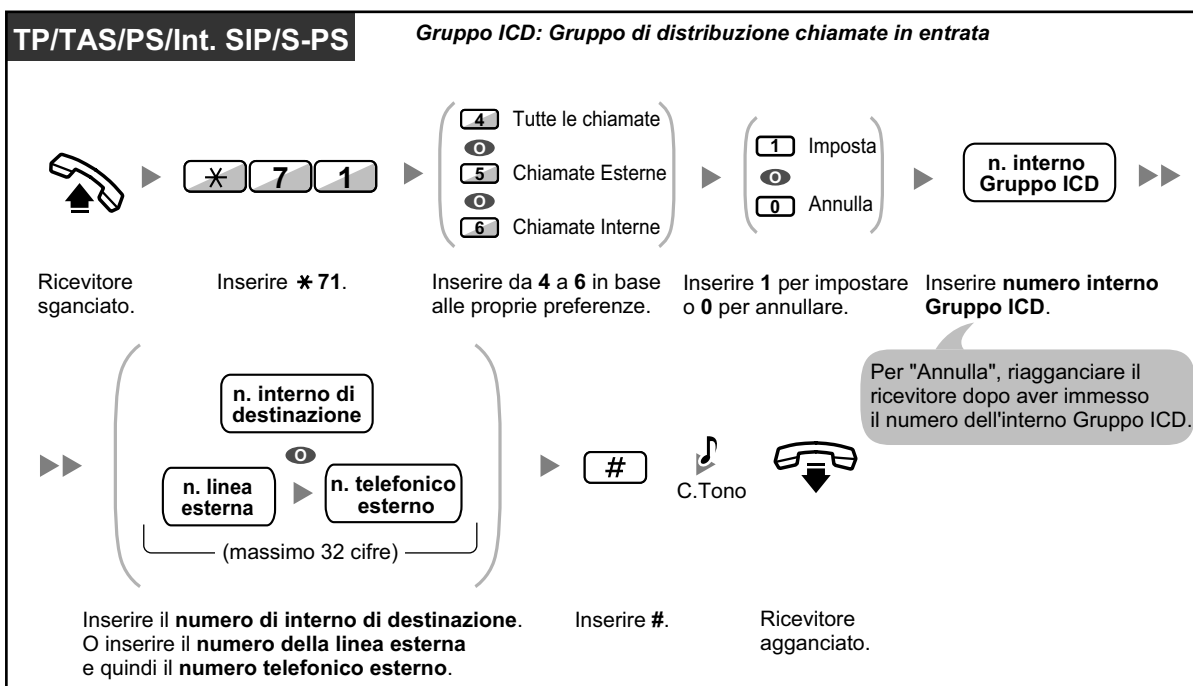


- Se si utilizza un telefono proprietario, è possibile impostare o annullare la funzione Deviazione di chiamata premendo il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) piuttosto che "*710". Se si utilizza un telefono SIP della serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670), è possibile premere il pulsante DEVIA/ND, quindi andare verso l'alto o verso il basso con il Tasto Navigazione per impostare o annullare la deviazione di chiamata per tutte le chiamate. Per la serie KX-UT670, non è disponibile un pulsante DEVIA/ND fisico sul telefono. Per i dettagli, consultare la documentazione del telefono in uso.

Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"



Per impostare/annullare (Deviazione di chiamata [DEVIA] per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata)

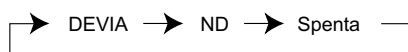


- Per i telefoni SIP della serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670), quando la funzione Deviazione di chiamata o Non disturbare è abilitata, il pulsante DEVIA/ND compare sul display in modalità stand-by. Per la serie KX-UT670, quando la funzione Deviazione di chiamata o Non disturbare è abilitata, compare un'icona di stato sul display. Per i dettagli, consultare la documentazione del telefono in uso.
- La spia del pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Nessuna delle due funzioni è attiva.
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA
Lempeggio lento e di colore rosso: Modalità ND
 Con i telefoni SIP della serie KX-UT, è possibile vedere lo stato corrente sul display.
- La spia del pulsante Deviazione di Gruppo mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Non attiva
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA

- Il sistema fornisce due modalità: (1) Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND e (2) Modalità di impostazione DEVIA/ND. Se non si è sicuri della modalità impostata sul proprio sistema, consultare l'amministratore.
I telefoni SIP della serie KX-UT supportano solo la modalità di impostazione DEVIA/ND.

(1) In modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato libero, le impostazioni saranno effettuate ciclicamente come mostrato di seguito:



(2) In modalità di impostazione DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato di libero, si passerà allo stato di DEVIA/ND e sarà possibile impostare la destinazione DEVIA (consultare "◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND").

Nota

Un pulsante DEVIA/ND (pulsante personalizzato) è sempre in Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND: la modalità non può essere modificata.

- Le chiamate esterne trasferite sono inoltrate anche alla destinazione assegnata alle chiamate esterne.
- Quando le chiamate interne sono impostate per essere gestite in maniera differente dalle chiamate esterne (tipo di deviazione, destinazione di deviazione), si raccomanda di stabilire i pulsanti sia per DEVIA/ND—Chiamate esterne che per DEVIA/ND—Chiamate interne, e/o per DEVIA Gruppo—Chiamate esterne e DEVIA Gruppo—Chiamate interne, in quanto:
 - i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) e del pulsante DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate indicano l'impostazione per le chiamate interne o per le chiamate esterne, non per entrambe.

Nota

L'icona DEVIA sul display del derivato portatile indica solo l'impostazione per le chiamate esterne.

- premendo il pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) o il pulsante DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate, la modalità DEVIA o ND per le chiamate interne e per quelle esterne non sarà modificata in maniera separata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare i pulsanti DEVIA/ND (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne) oppure Deviazione di Gruppo (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne).

◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

Se si utilizza un telefono proprietario (TP) o un telefono SIP serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670) è possibile commutare lo stato DEVIA/ND e impostare la destinazione della deviazione per le chiamate esterne/interne con il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso). Inoltre, per gli utenti TP è possibile impostare i numeri di telefono esterni (ad esempio il proprio telefono cellulare) come destinazioni della deviazione, per un massimo di 4 PS virtuali* in un Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD), per squillare insieme con gli altri membri del gruppo ICD per le chiamate dirette al gruppo stesso.

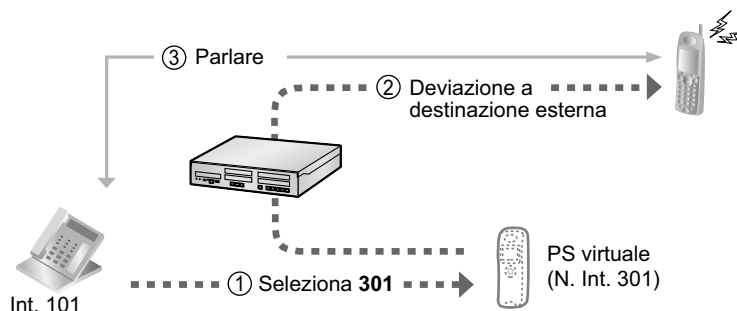


Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- Commutazione stato DEVIA/ND e impostazione destinazioni della manovra DEVIA per le chiamate esterne/interne
- Timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"
- Stato di deviazione (attivato/disattivato) e destinazioni esterne per squillare insieme per le chiamate esterne fino a 4 PS virtuali all'interno di un gruppo ICD

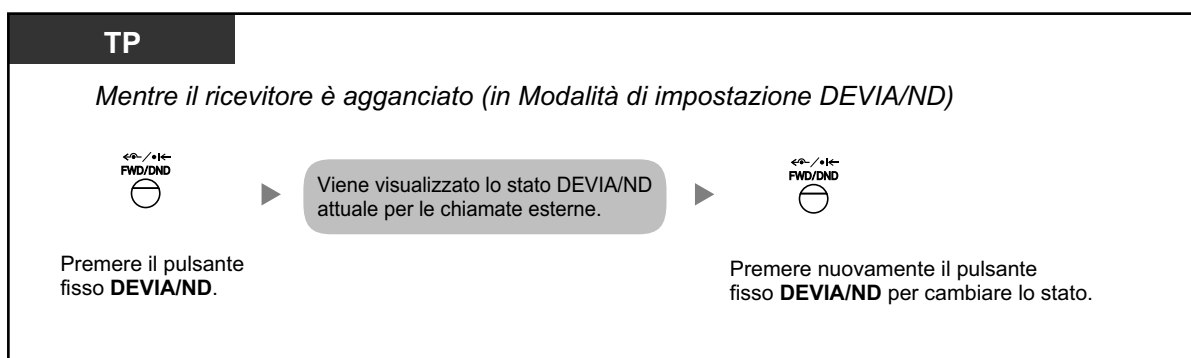
* PS virtuale

Un PS virtuale è un numero di interno dedicato assegnato a un portatile cordless (PS) non esistente per consentire l'accesso a destinazioni esterne quali un telefono cellulare.

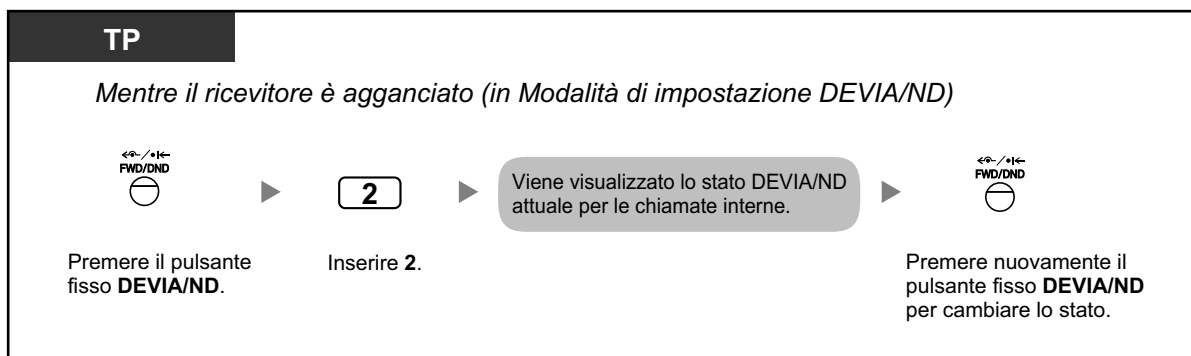


- Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT670: sul telefono non è disponibile un pulsante DEVIA/ND fisico. Per impostare o annullare lo stato DEVIA/ND, consultare la documentazione del telefono in uso.

Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne

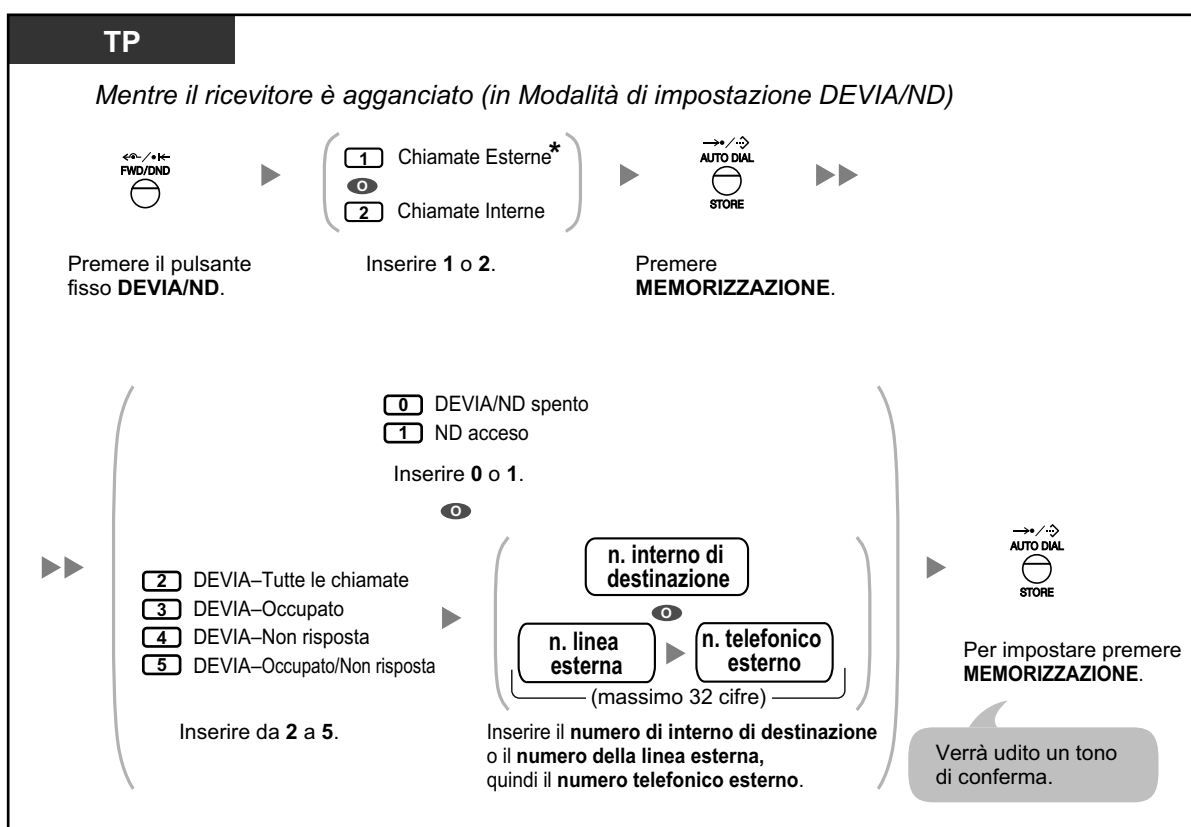


Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate interne



- Quando si commuta lo stato DEVIA/ND, qualsiasi destinazione DEVIA, precedentemente impostata, non verrà eliminata.

Per impostare ed eliminare DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne

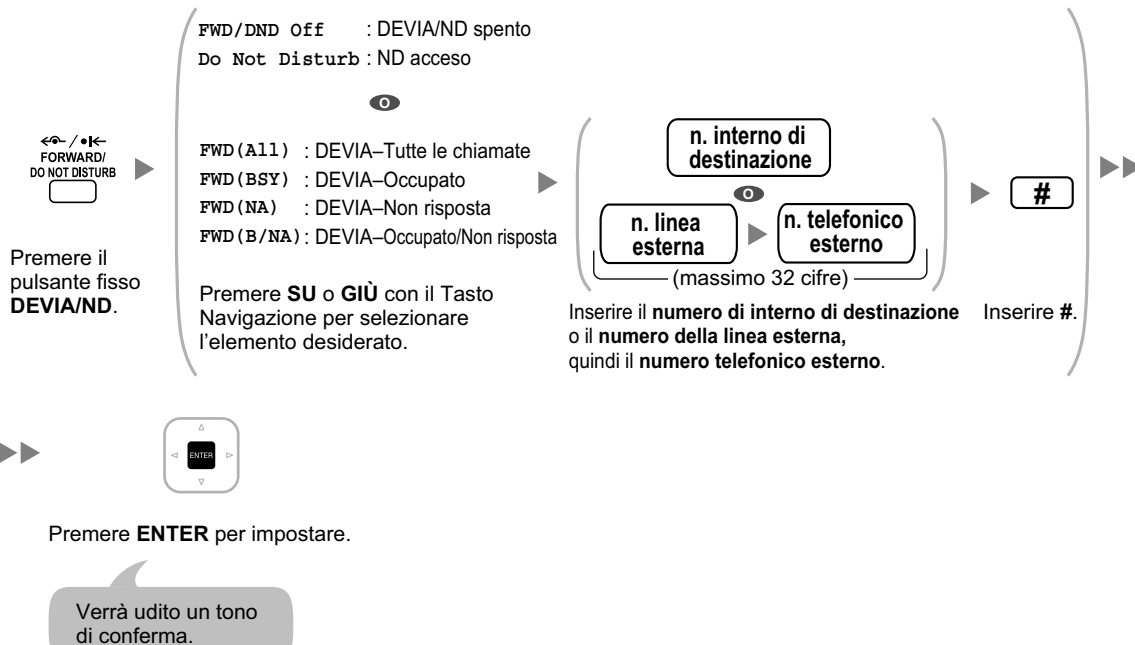


- * Questo passaggio può essere omesso.

Per impostare e cancellare l'impostazione DEVIA/ND per tutte le chiamate

KX-UT113/KX-UT123/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248

Mentre il ricevitore è agganciato



Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"

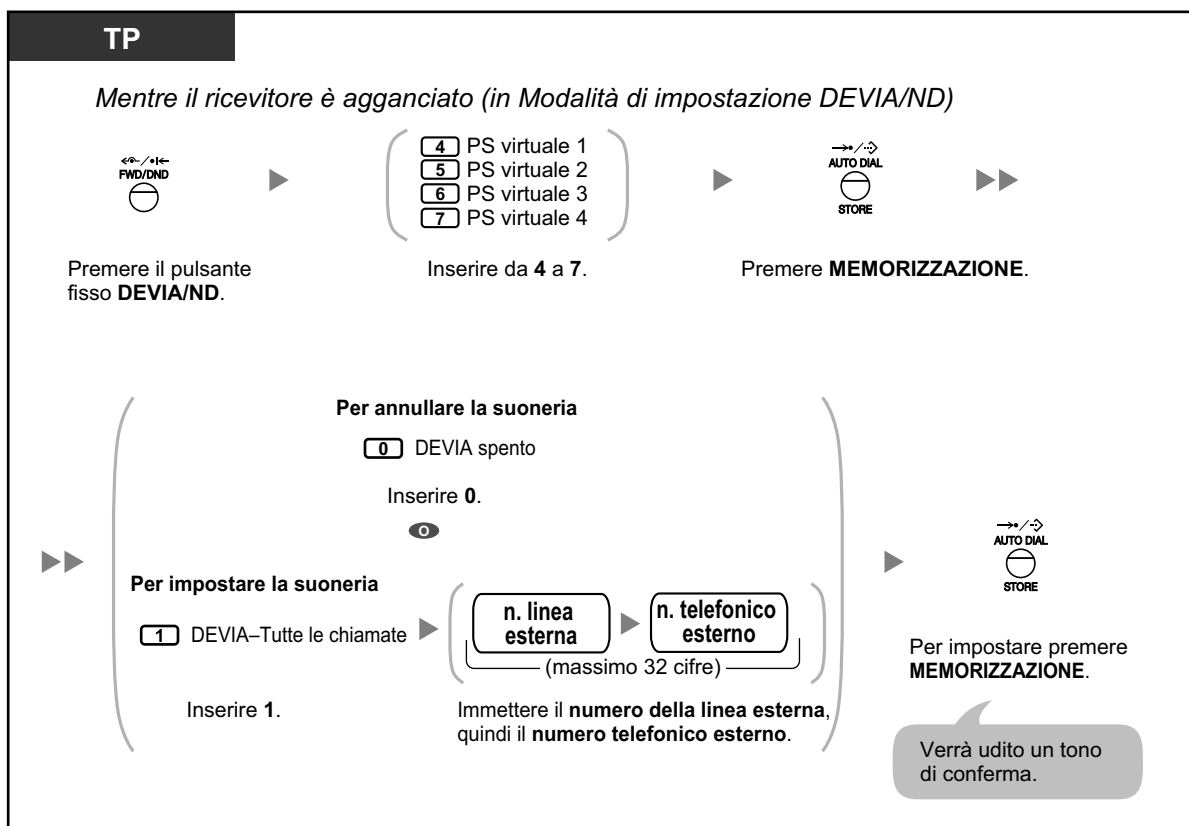
TP

Mentre il ricevitore è agganciato (in Modalità di impostazione DEVIA/ND)



- * È possibile immettere il tempo in un formato numerico 1-3 cifre. Per esempio, 15 secondi può essere immesso come "15" o "015".

Per impostare lo stato di deviazione e le destinazioni esterne per squillare insieme per le chiamate esterne a un gruppo ICD



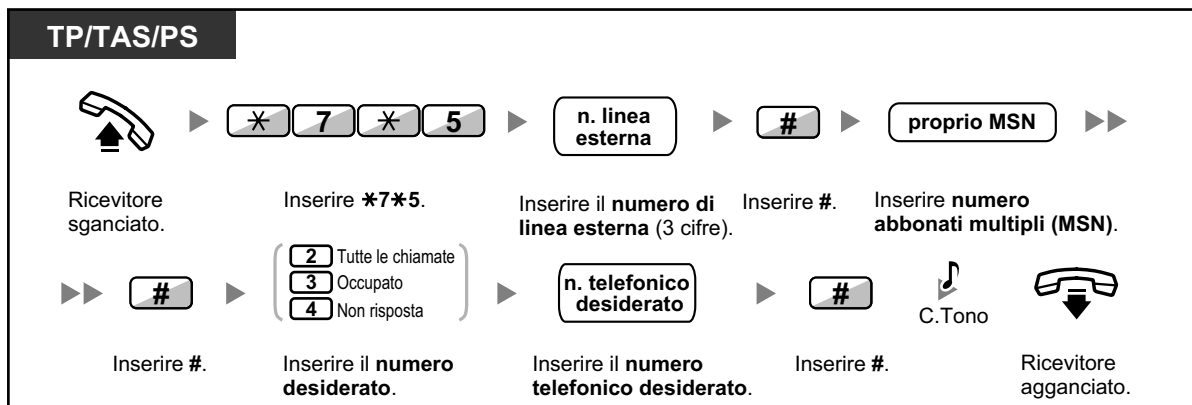
- Un solo interno assegnato come membro 1 in ogni gruppo ICD può effettuare le impostazioni per i PS virtuali.
- È possibile commutare lo stato di deviazione (attivato/disattivato) di un PS virtuale preregistrato inserendo il numero (4–7) dell'interno specificato e premendo il pulsante fisso DEVIA/ND, invece del pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE.

◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)

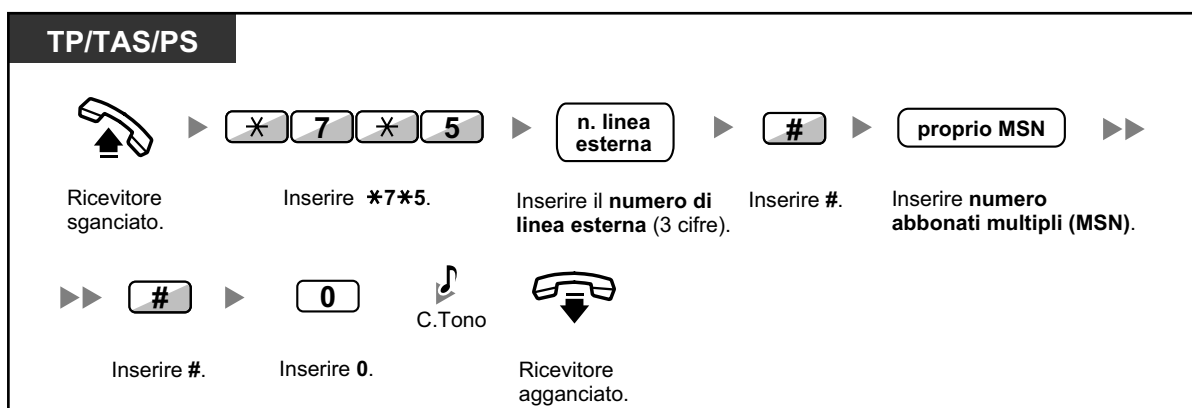
Tutte le chiamate vengono trasferite a un utente esterno mediante ISDN. Il servizio ISDN consente di effettuare i tipi di deviazione di chiamata riportati di seguito.

- Incondizionato (**Deviazione di chiamata—Tutte le Chiamate [CFU] ISDN**)
- Quando l'interno è occupato (**Deviazione di chiamata—Occupato [CFB] ISDN**)
- Quando non si risponde (**Deviazione di chiamata—Non risposta [CFNR] ISDN**)

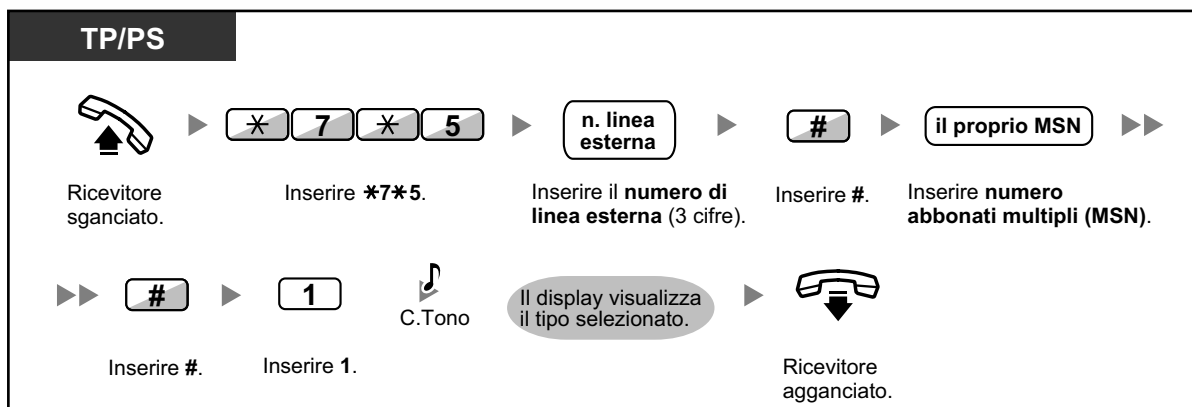
Per impostare



Per annullare



Per confermare la condizione

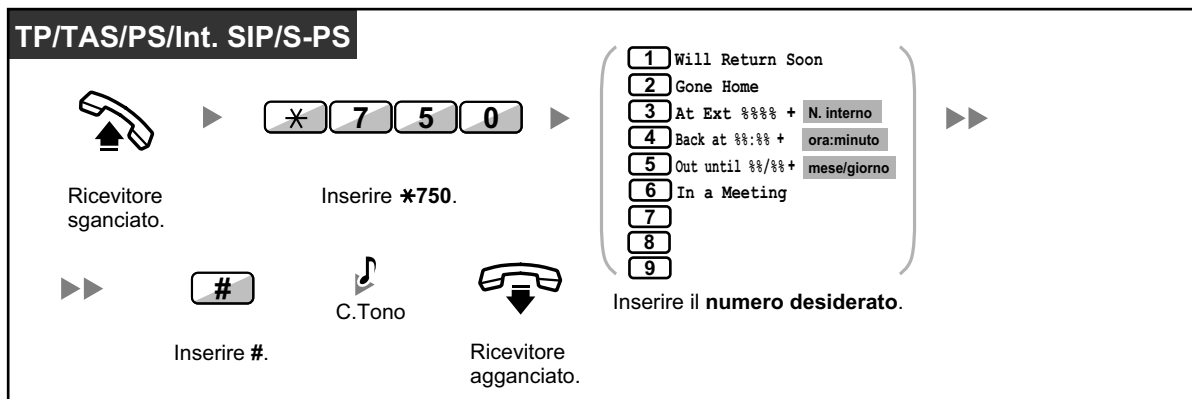


1.6.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)

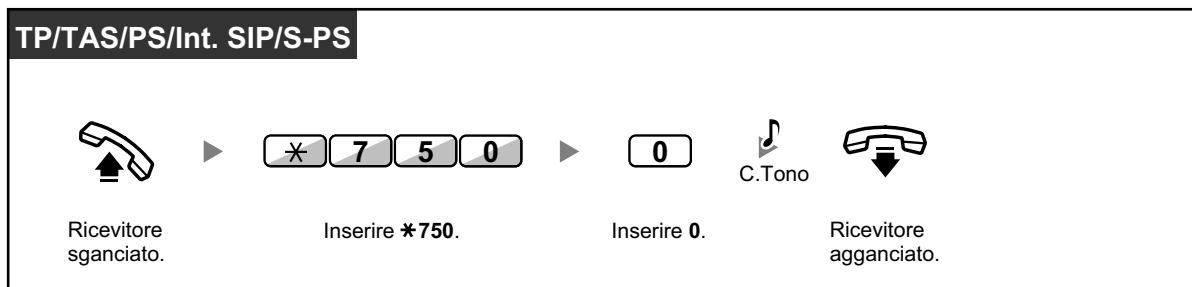
Se l'interno chiamante utilizza un telefono proprietario Panasonic con display, è possibile visualizzare il motivo della mancata risposta. Sono disponibili otto messaggi preprogrammati oltre a un messaggio personalizzabile (16 caratteri). Il messaggio selezionato viene visualizzato sul display del telefono. Per gli utenti che utilizzano telefoni SIP serie KX-UT o S-PS, il messaggio non verrà visualizzato sul display del telefono.

N. messaggio	Messaggio (Esempio)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%% (Numero di interno)
4	Back at %:%% (ora:minuto)
5	Out until %/%% (mese/giorno)
6	In a Meeting
7	
8	
9	Un messaggio assegnato a ogni interno. (Messaggio di assenza personale)

Per impostare



Per annullare



1.6.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)

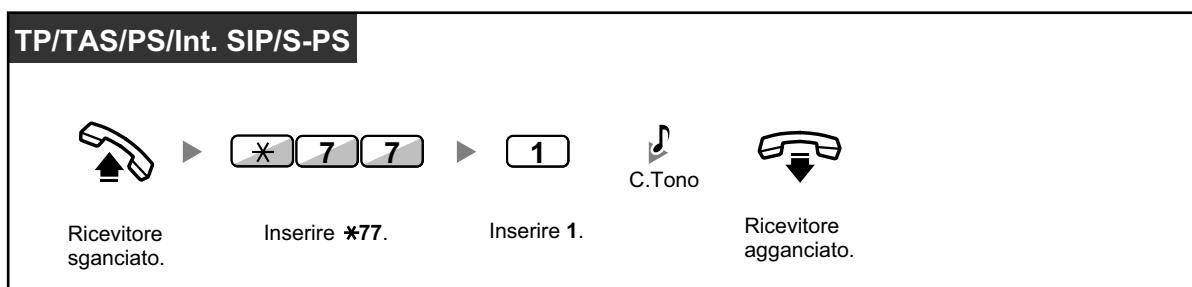


- Inserire il valore desiderato nelle posizioni "%". Inserire il numero esatto di caratteri rappresentato da "%" utilizzando i numeri compresi tra 0 e 9 oppure ✕.
- I messaggi preprogrammati possono essere modificati tramite la programmazione del sistema.
- Per creare il proprio messaggio personale (Messaggio n. 9), consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

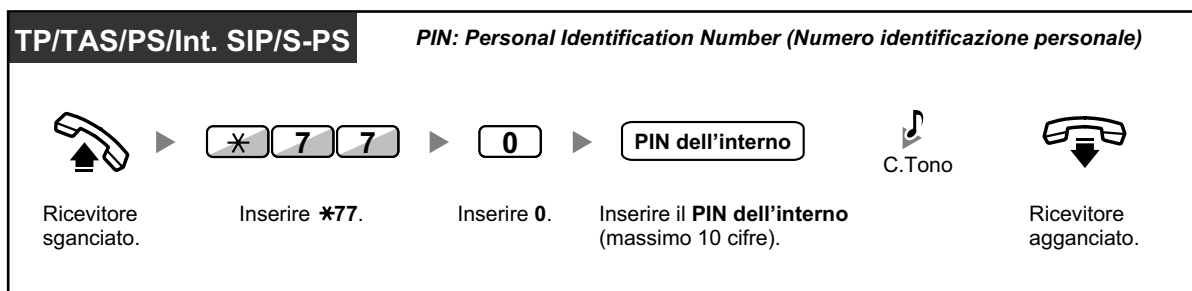
1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)

È possibile bloccare l'interno in modo che altri utenti non possano eseguire chiamate esterne non autorizzate. Questa funzione è anche nota come Blocco derivato elettronico.

Per bloccare

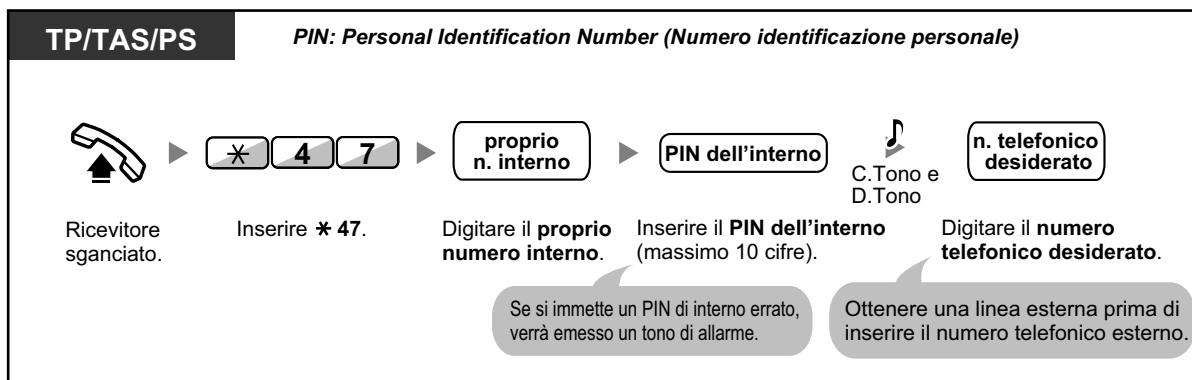


Per sbloccare



- **Se si dimentica il PIN dell'interno oppure non si è in grado di sbloccarlo**, rivolgersi all'amministratore. L'amministratore potrà annullare il PIN dell'interno. Quindi, è possibile impostare un nuovo PIN e immetterlo per sbloccare l'interno.
- Se l'interno è stato bloccato utilizzando questa funzione, non è consentito effettuare le seguenti operazioni:
 - Effettuare chiamate esterne
 - Modifica della destinazione di deviazione di chiamata
- Se per l'interno non si imposta alcun PIN, non sarà possibile bloccarlo e sbloccarlo.

Per effettuare una chiamata esterna mentre il proprio interno è bloccato



1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)



- Dopo aver effettuato una chiamata esterna, la funzione Blocco chiamate interno viene attivata nuovamente in modo automatico.

1.6.4 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])

Il PBX può fornire un servizio di segreteria telefonica.

All'interno viene assegnata una casella messaggi, nella quale i chiamanti possono lasciare dei messaggi vocali per l'utente.

Una volta che i chiamanti si sono messi in contatto con la casella messaggi, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto personale registrato. È possibile registrare due tipi di messaggi di benvenuto personale: un messaggio normale e un messaggio per ciascuna fascia oraria. È possibile anche risentire e cancellare i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali lasciati dai chiamanti.

- ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale
- ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria
- ◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi
- ◆◆ Lasciare messaggi vocali
- ◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti
- ◆◆ Accesso alla casella messaggi da un telefono esterno
- ◆◆ Accesso a una casella messaggi di un altro interno dal proprio interno



- Questa funzione non è disponibile per gli interni SIP. Anche se un chiamante lascia un messaggio vocale per un interno SIP, la spia del tasto Messaggio o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria non si illumina per comunicare che è stato ricevuto un messaggio vocale.
- È possibile che venga riprodotto un tono di occupato quando si prova ad accedere alla casella messaggi se un numero eccessivo di utenti sta accedendo contemporaneamente alle relative caselle messaggi. In questo caso, attendere pochi minuti e riprovare.
- Se lo spazio di registrazione utilizzato (inclusi i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali lasciati dai chiamanti) per la funzione SVM raggiunge un determinato limite, il display segnalerà che lo spazio di registrazione è quasi pieno e verrà emesso il tono di selezione 3 quando si sgancerà il ricevitore.

Tono di selezione 3



- **Guida di riferimento alle operazioni della casella messaggi**
Dopo aver immesso il numero della funzione SVM (*38), saranno disponibili le operazioni seguenti immettendo i numeri corrispondenti.

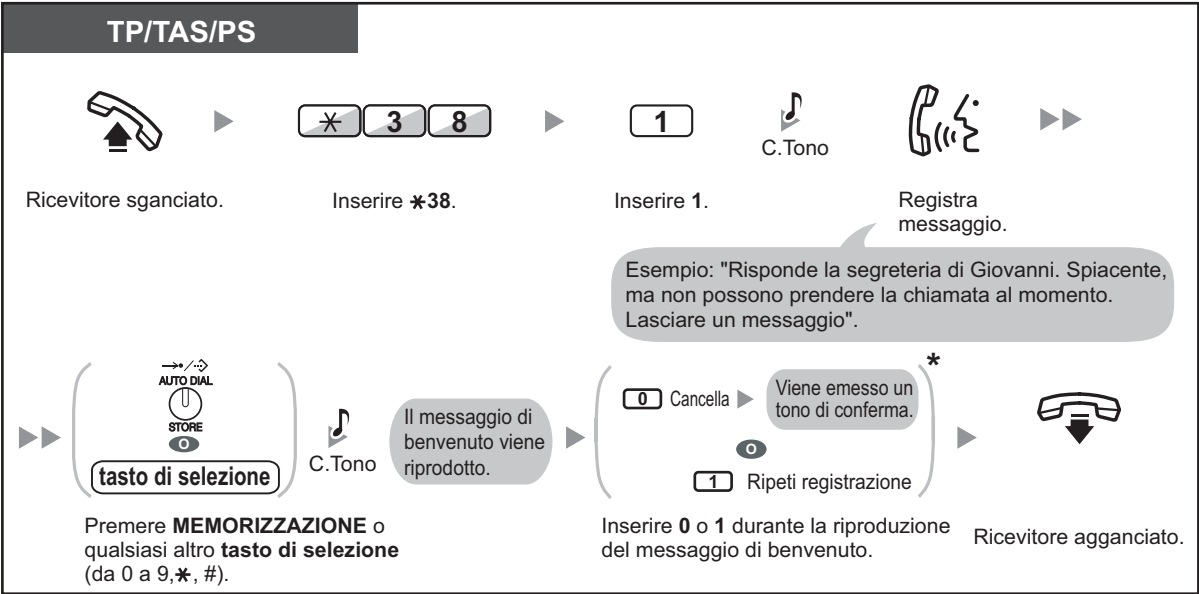
N. Operazione	Funzionamento
0	Cancellare il messaggio di benvenuto normale
1	Registrazione di un messaggio di benvenuto normale
2	Riprodurre il messaggio di benvenuto normale
3	Ascoltare i messaggi vocali lasciati dai chiamanti
8	Impostare un messaggio di benvenuto per ogni fascia oraria

1.6.4 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])

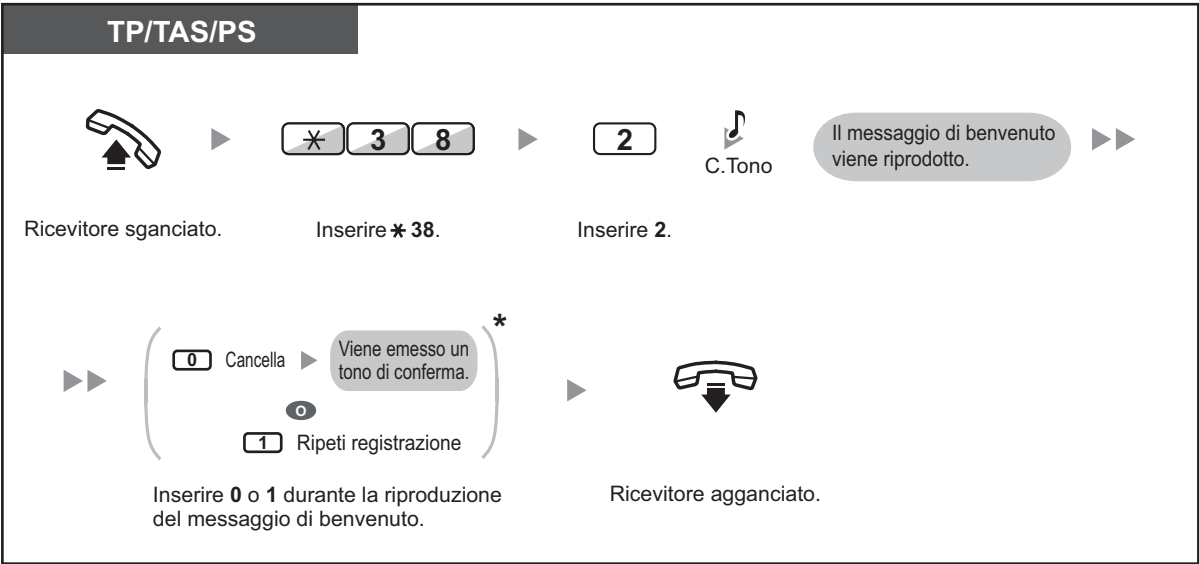
N. Operazione	Funzionamento
# 6	Lasciare un messaggio vocale nella casella messaggi di un altro interno

◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale

Per registrare

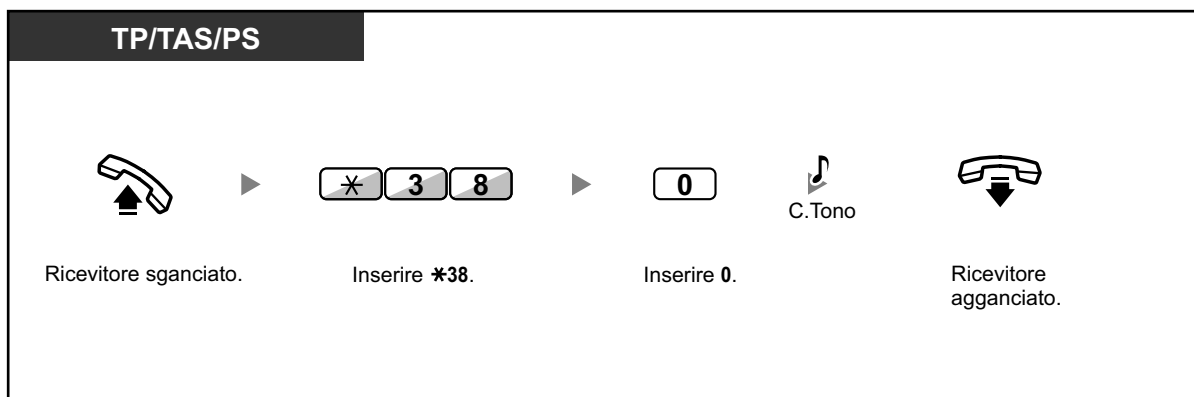


Per riprodurre



- * Questo passaggio può essere omissso.

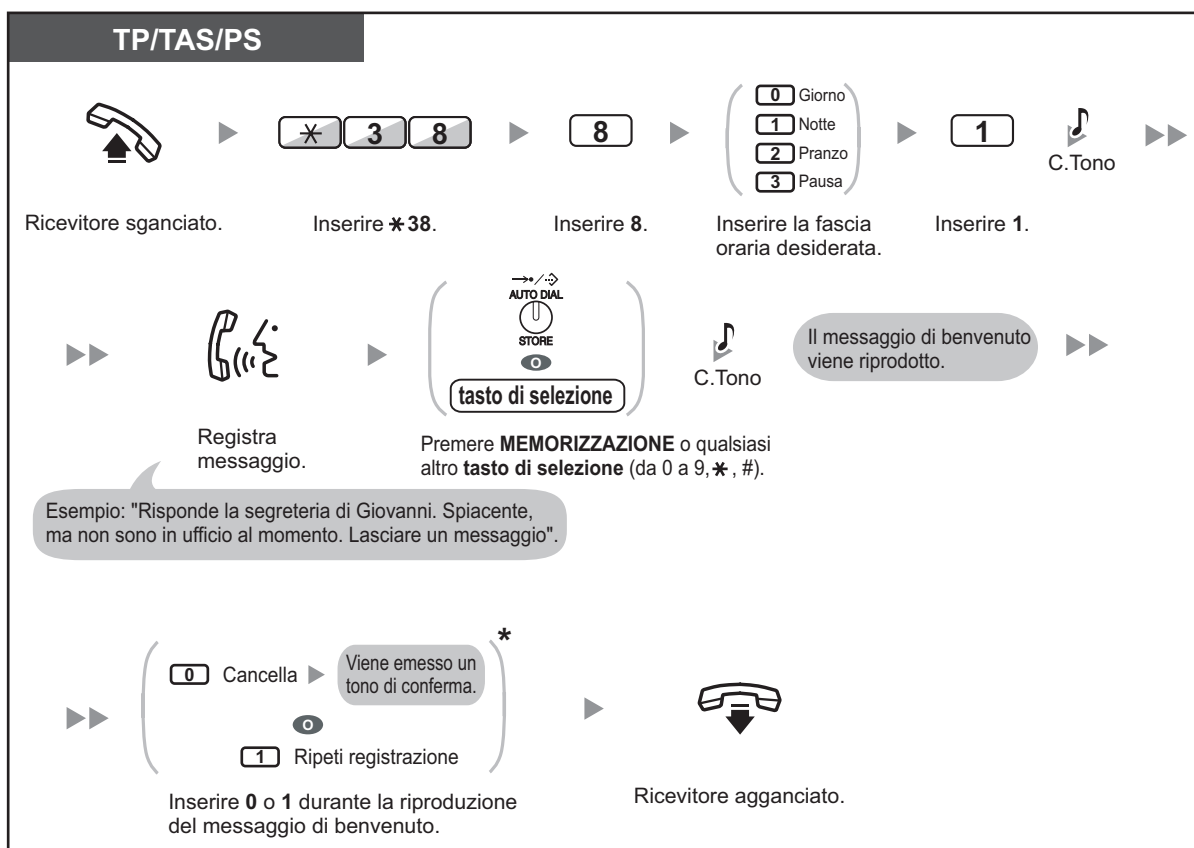
Per eliminare



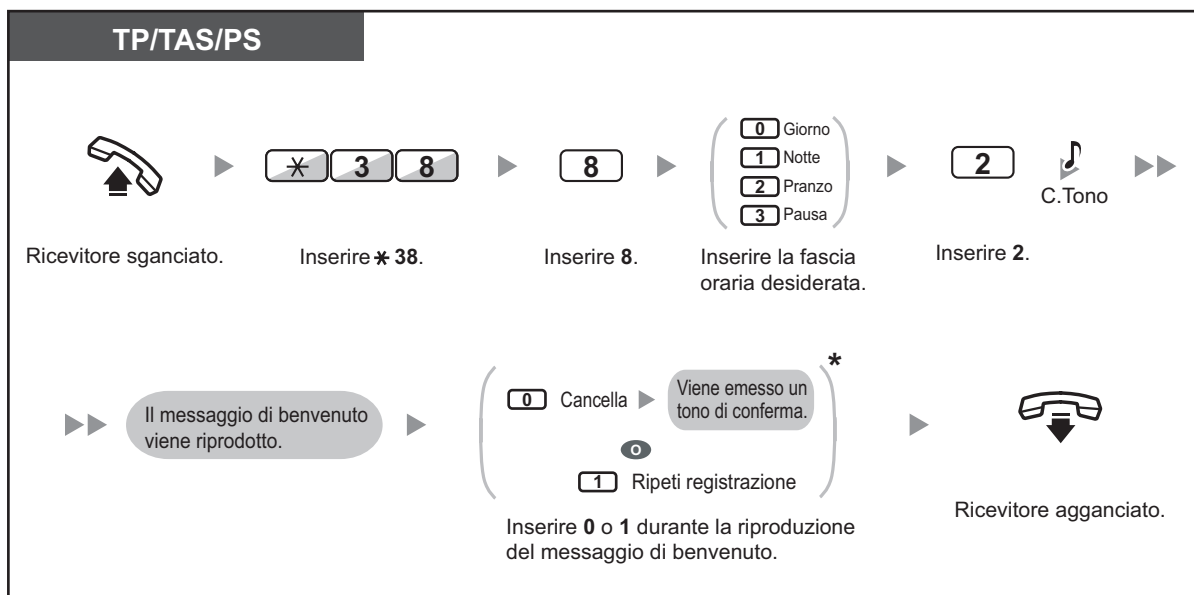
◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria

Oltre a un messaggio di benvenuto normale, è possibile registrare un messaggio di benvenuto specifico per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).

Per registrare

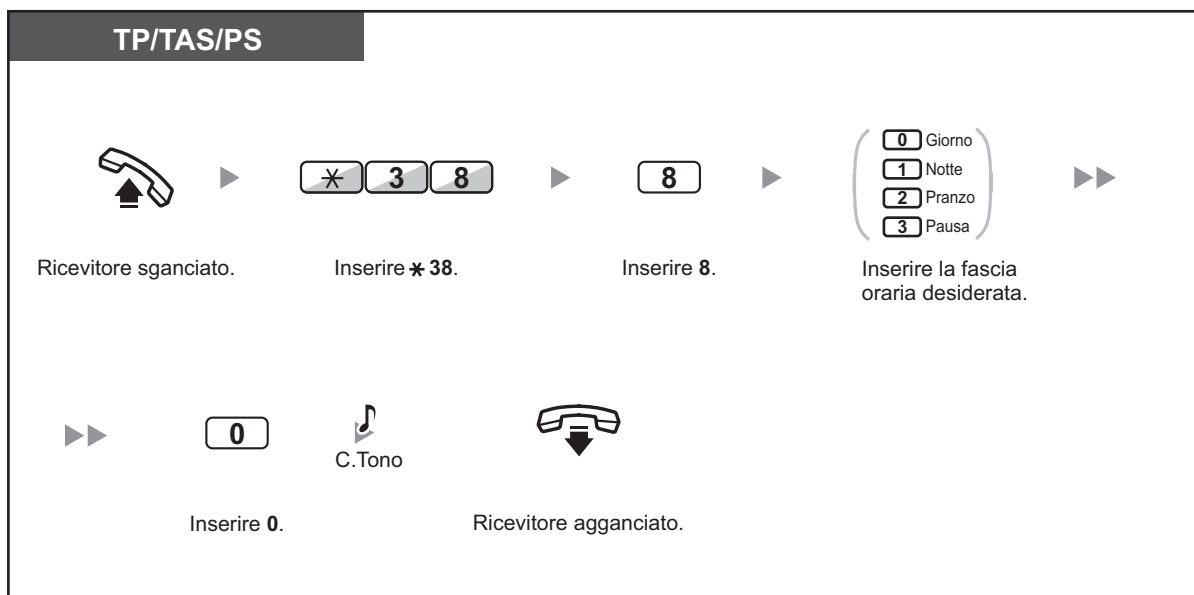


Per riprodurre



- * Questo passaggio può essere omissso.

Per eliminare

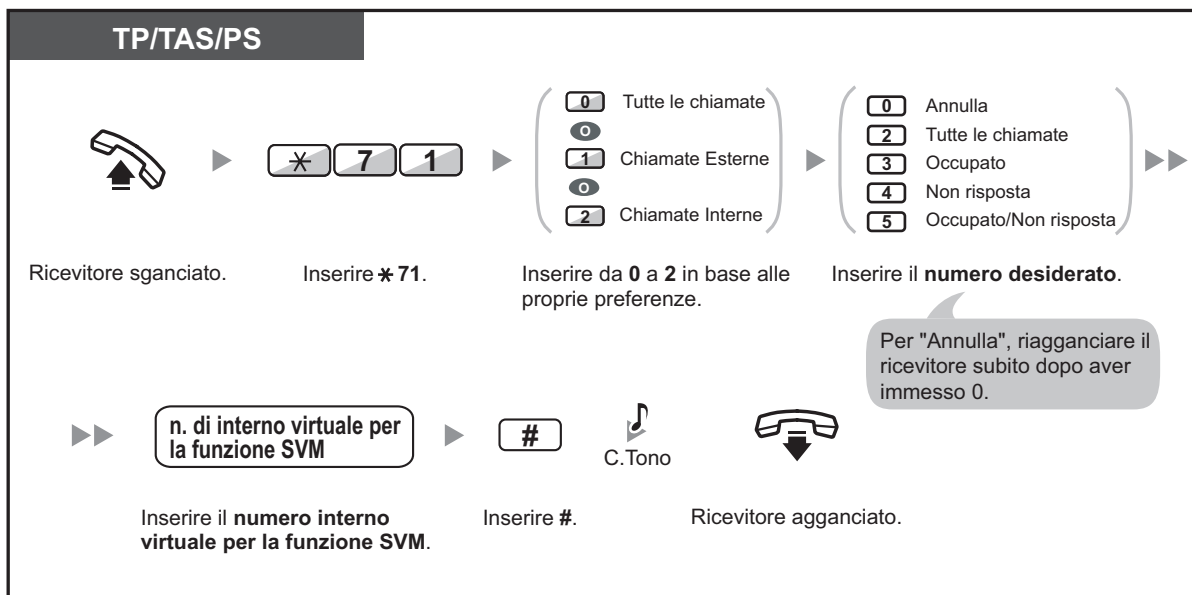


- Se sono stati registrati sia il messaggi di benvenuto per la fascia oraria specifica che il messaggio di benvenuto normale, i chiamanti ascolteranno il messaggio di benvenuto per la fascia oraria specifica. Se invece non è stato registrato alcun messaggio per una specifica fascia oraria, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto normale.

◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi

È possibile impostare le chiamate in entrata per la deviazione alla casella messaggi dell'utente in modo da consentire ai chiamanti di lasciare messaggi vocali qualora non sia possibile rispondere al telefono.

Per impostare/annullare

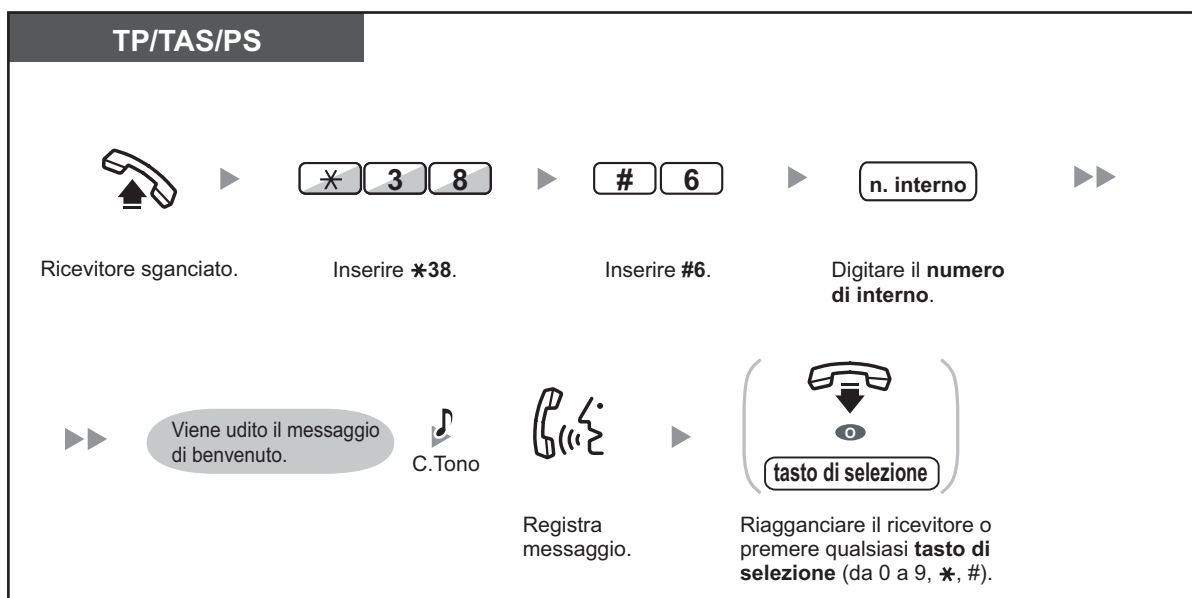


- Il numero predefinito dell'interno virtuale per la funzione SVM è 591.

◆◆ Lasciare messaggi vocali

Se l'utente dell'interno chiamato non può rispondere a una chiamata, questa viene deviata alla casella messaggi e si ascolterà un messaggio di benvenuto. Quindi, sarà possibile lasciare un messaggio per quell'interno. È inoltre possibile lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un interno desiderato attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

Per lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno



- La registrazione del messaggio vocale si interromperà, verrà emesso un tono di segnalazione e la chiamata verrà scollegata, nei seguenti casi:
 - il tempo per la registrazione del messaggio vocale ha raggiunto il limite programmato. (Valore predefinito: 120 secondi)
 - lo spazio di registrazione consentito per la funzione SVM raggiunge il limite impostato.

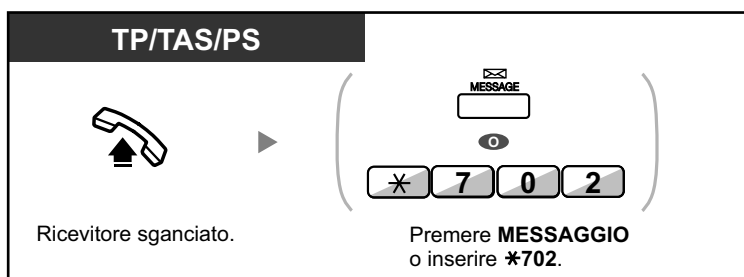
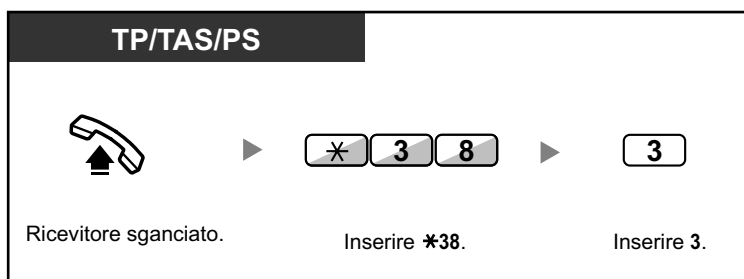


- Quando si è al telefono, è possibile trasferire la chiamata direttamente alla casella messaggi di un interno desiderato ponendo temporaneamente la chiamata in attesa, quindi premendo *38 + #6 + il numero di interno desiderato. Questo consente al chiamante di lasciare un messaggio vocale nella casella messaggi dell'interno desiderato.

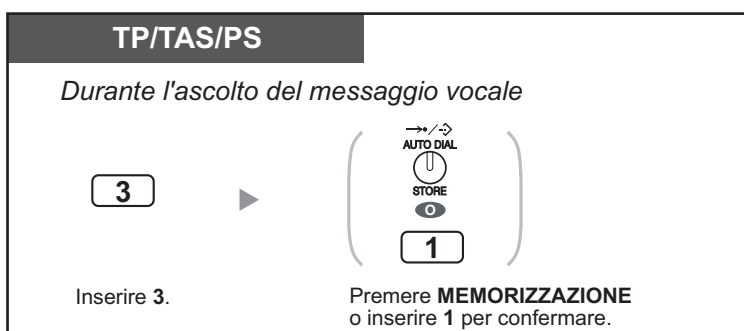
◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti

Quando un chiamante lascia un messaggio vocale, viene anche eseguita la registrazione delle informazioni relative a quel chiamante nel registro SVM. Il registro SVM può essere visualizzato utilizzando il display di un TP o di un PS premendo il pulsante Messaggio.

Per ascoltare i messaggi vocali



Per cancellare il messaggio vocale durante l'ascolto



- Durante l'ascolto di un messaggio vocale registrato, sono disponibili diverse operazioni, digitando numeri e utilizzando alcuni dei metodi sopra descritti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

1.6.4 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])

N. Operazione	Operazioni
1 / # *	Riascoltare il messaggio vocale dall'inizio
2	Passare al messaggio vocale successivo
3	Cancellare il messaggio vocale (Premere il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE o digitare 1 per confermare.)
4	Richiamare l'utente che ha lasciato il messaggio vocale
5	Tornare al messaggio vocale precedente
# 6	Lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno (digitare il numero di interno desiderato). Se non è possibile inserire il numero di interno desiderato entro il tempo specificato, riprodurre il messaggio vocale dall'inizio. Se si inserisce un numero incorretto per il numero di interno, verrà riprodotto un tono di riordino.
# 8	Riprodurre il messaggio di benvenuto e registrare un messaggio vocale nella casella messaggi
# 9	Terminare la chiamata

I numeri operazione sopra potrebbero essere sostituiti da altri numeri. Se non è possibile attivare queste operazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

- Oltre alle informazioni sul chiamante registrate nel Registro Chiamate, con i messaggi vocali lasciati dai chiamanti vengono registrate anche le seguenti informazioni nel registro SVM:
 - Nome del chiamante
 - Numero telefonico del chiamante
 - Ora di inizio della registrazione
 - Stato del messaggio vocale
 - Per i messaggi vocali che non sono stati ascoltati in precedenza viene visualizzata l'indicazione "Nuovo".
 - Per i messaggi vocali che sono stati ascoltati in precedenza viene visualizzata l'indicazione "Vec".

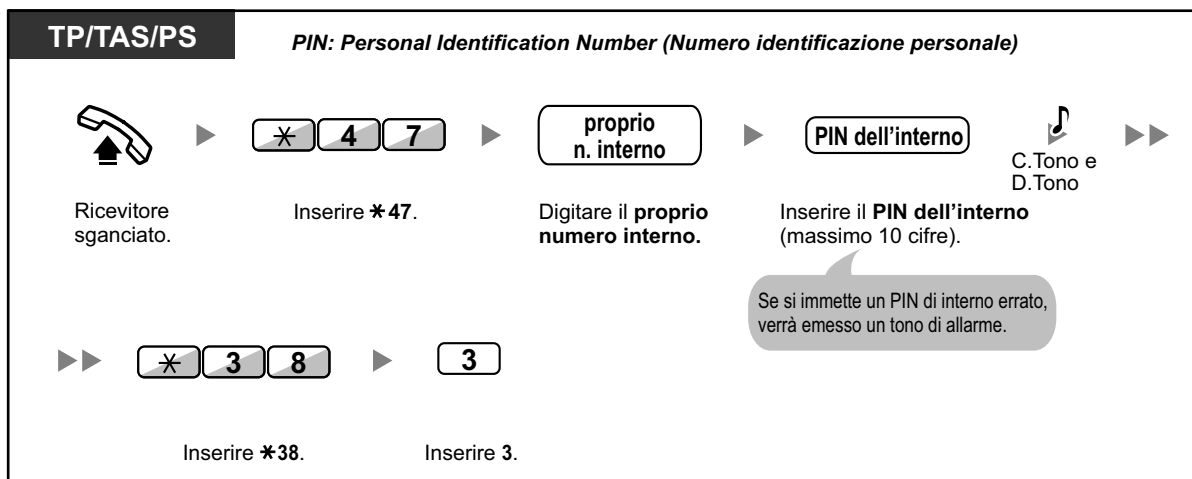
È necessario tenere presente che le informazioni visualizzate sul display possono variare in base alle informazioni ricevute e al tipo di telefono utilizzato. Solo gli utenti che utilizzano un display TP a 6 linee possono visualizzare tutte le informazioni sopra descritte.

- È possibile bloccare la visualizzazione del registro SVM utilizzando un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni e la riproduzione dei messaggi vocali da parte di altri utenti (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- Se il telefono è dotato di un pulsante Messaggio per altro interno, è possibile accedere alla casella messaggi di un altro interno e ascoltare i messaggi vocali relativi a quell'interno.
- Se è stato lasciato un nuovo messaggio vocale nella casella messaggi, l'apparecchio emetterà un tono di selezione 4 nel momento in cui si passa alla modalità ricevitore sganciato. Inoltre, se il telefono presenta il pulsante Messaggio o il pulsante Messaggio/Suoneria, il pulsante corrispondente si illumina quando viene lasciato un messaggio vocale.

Tono di selezione 4

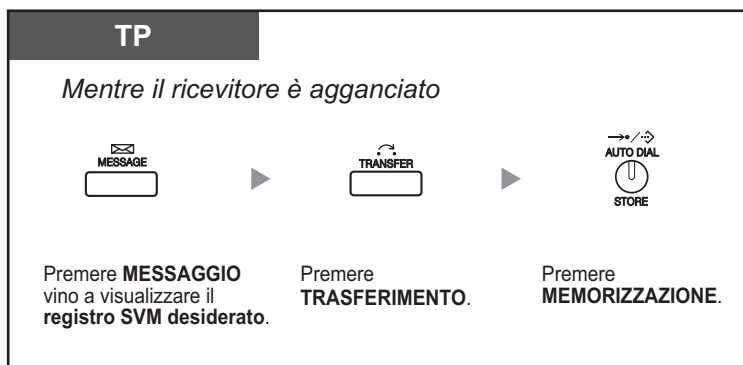


Per ascoltare i messaggi vocali mentre la visualizzazione è bloccata



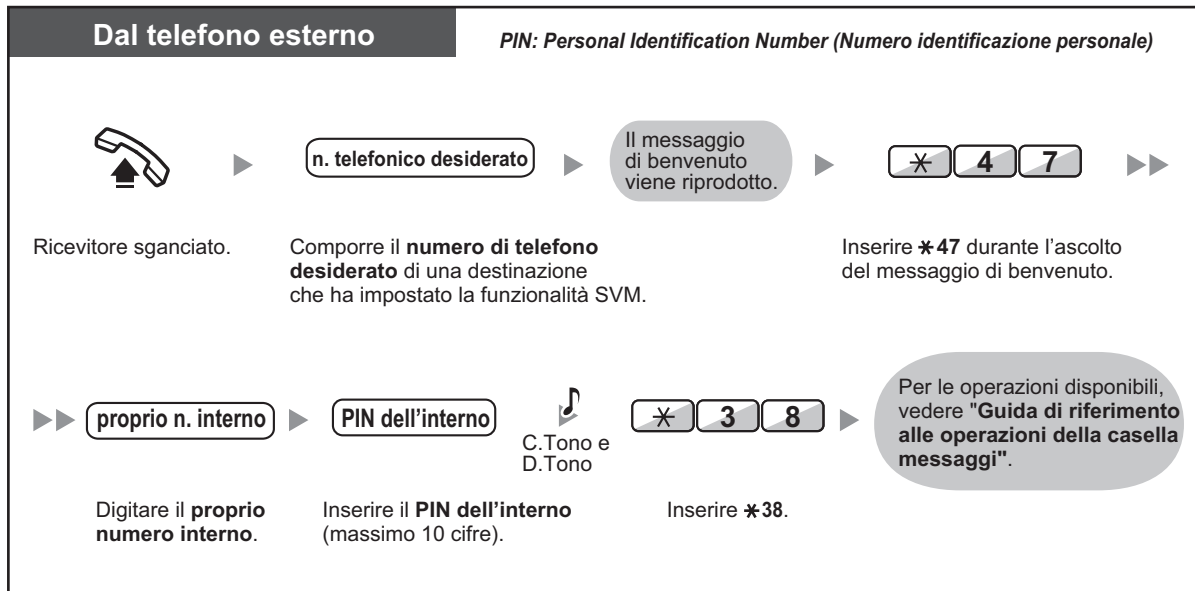
- Quando si preme il pulsante Messaggio in modalità ricevitore agganciato per riprodurre i messaggi vocali, il Blocco visualizzazione viene temporaneamente disattivato.

Per cancellare il messaggio vocale dal registro SVM



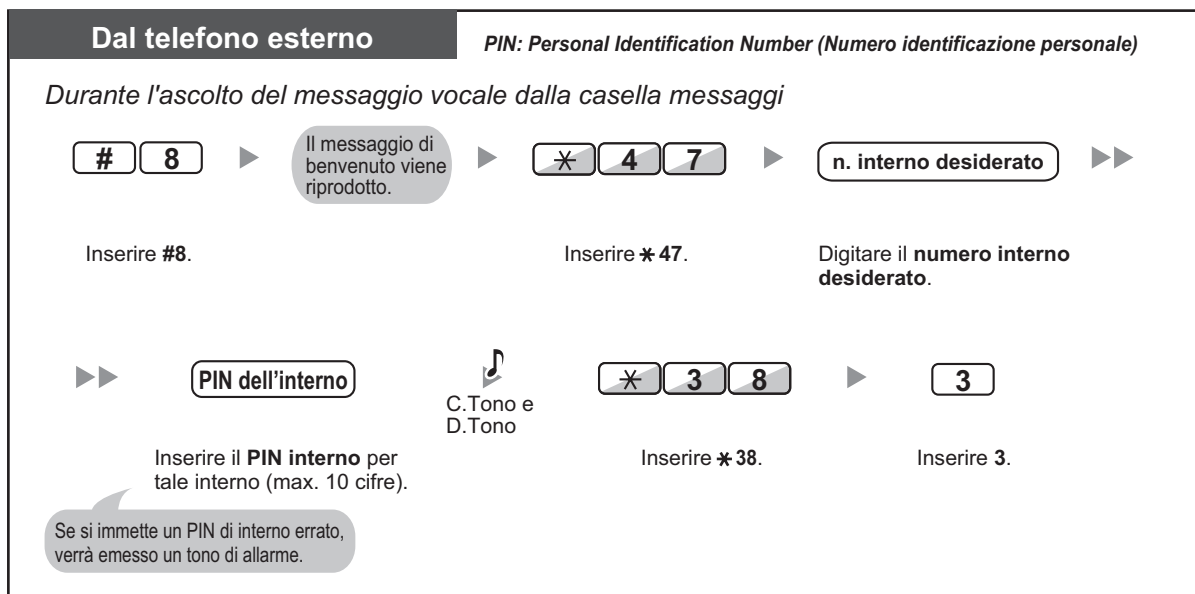
◆◆ Accesso alla casella messaggi da un telefono esterno

È possibile accedere in remoto alla casella messaggi ed eseguire una delle operazioni della funzione SVM tramite una linea esterna come se ci si trovasse presso il proprio interno.



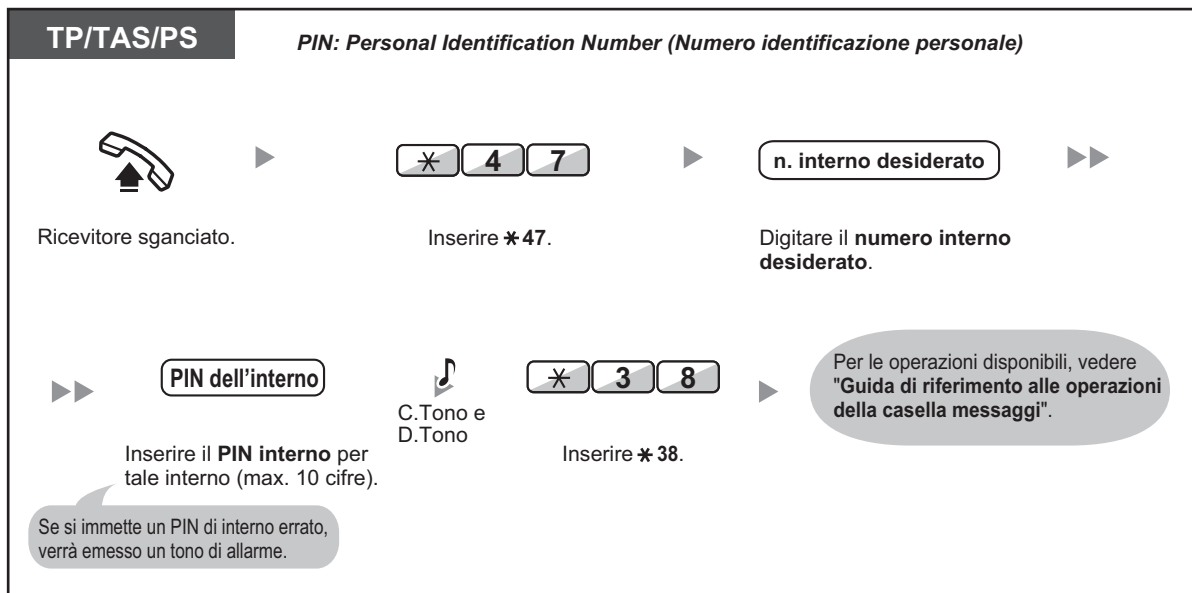
- Se viene emesso tono di riordino nel momento in cui si prova a lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno, tale casella messaggi non sarà più disponibile. È possibile immettere un altro numero di interno premendo "*".
- Quando si accede alla casella messaggi da un telefono esterno, non è possibile richiamare utenti che hanno lasciato messaggi vocali selezionando 4 durante l'ascolto del messaggio vocale.

Per ascoltare i messaggi vocali che sono stati lasciati nella casella messaggi di un altro interno



◆◆ Accesso a una casella messaggi di un altro interno dal proprio interno

È possibile accedere alla casella messaggi di un altro interno (ad esempio, registrare un messaggio di benvenuto per quell'interno) attenendosi ai passaggi seguenti:



1.7 Effettuare/Rispondere a un annuncio

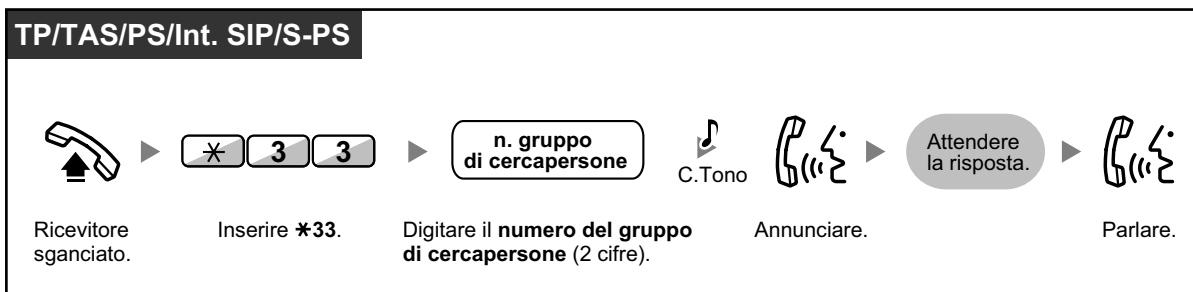
1.7.1 Cercapersone

- ♦♦ Gruppo Cercapersone
- ♦♦ Ricerca e trasferimento di una chiamata

♦♦ Gruppo Cercapersone

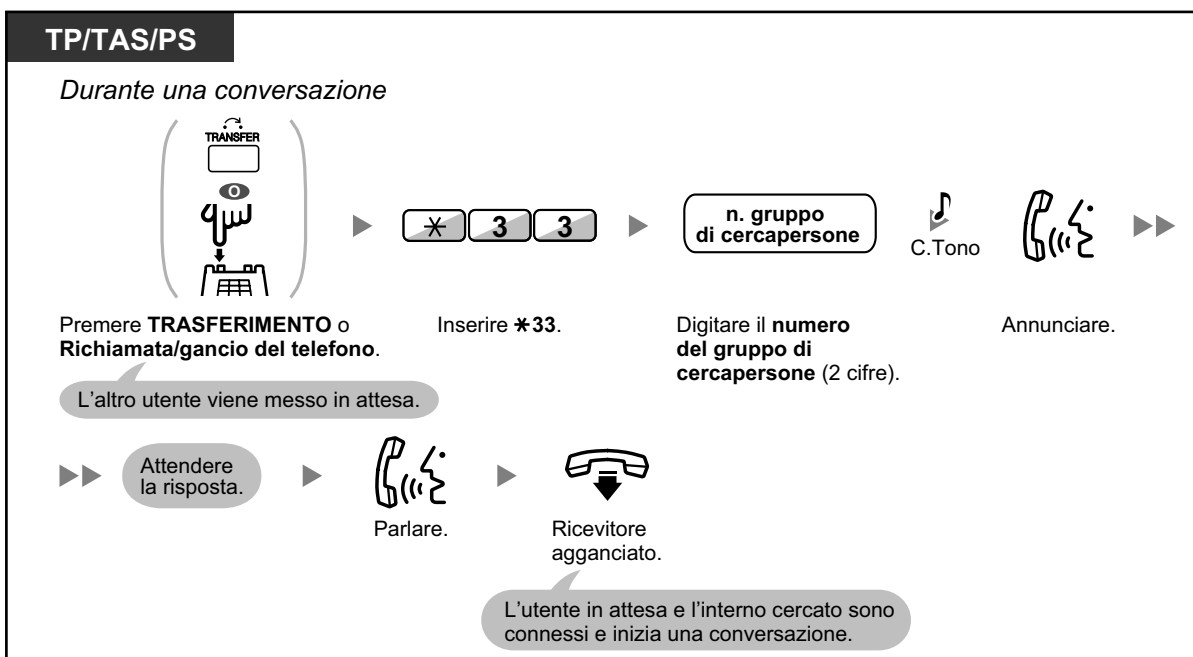
È possibile effettuare in maniera simultanea un annuncio vocale a telefoni proprietari e/o altoparlanti esterni nel gruppo preimpostato.

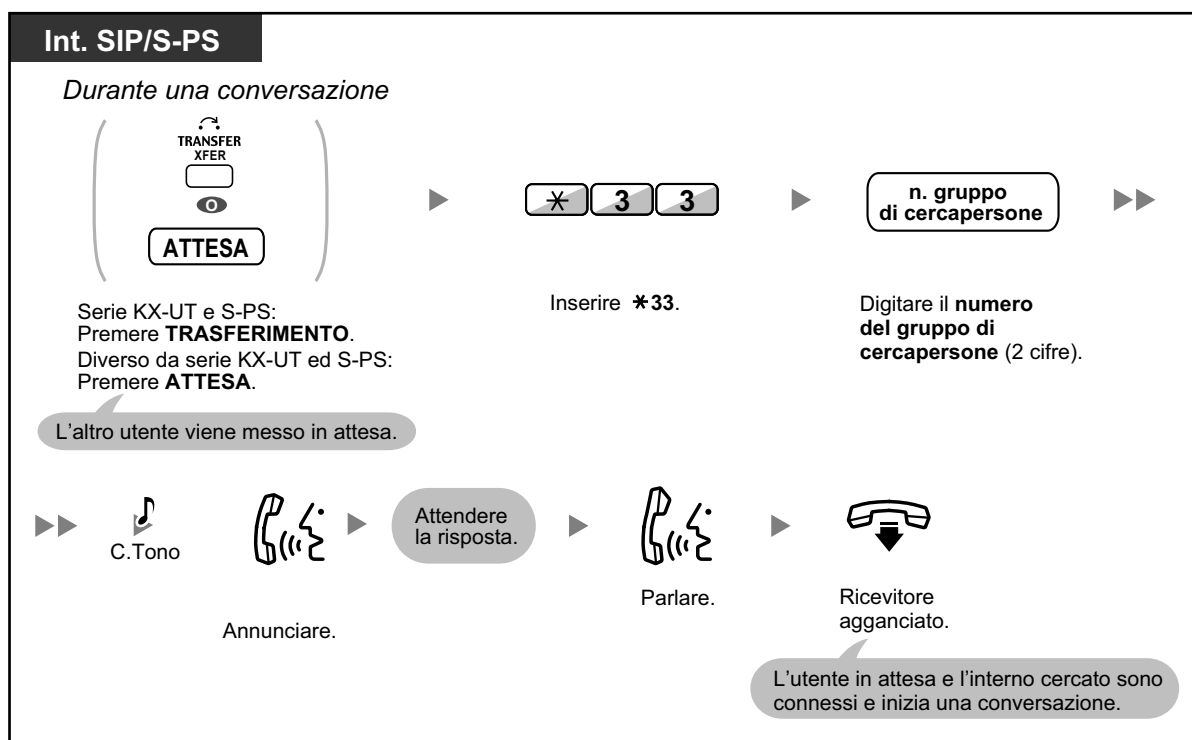
Per ricercare



- Se il gruppo contattato con il cercapersone sta già ricevendo un messaggio di cercapersone, l'apparecchio emetterà un tono di occupato.

♦♦ Ricerca e trasferimento di una chiamata

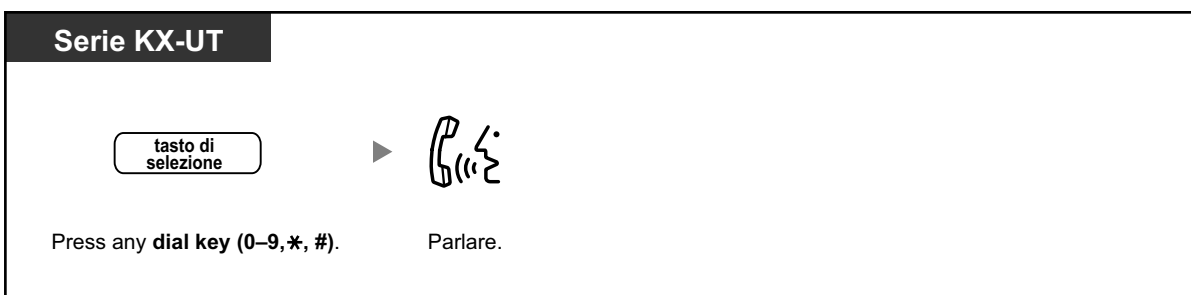
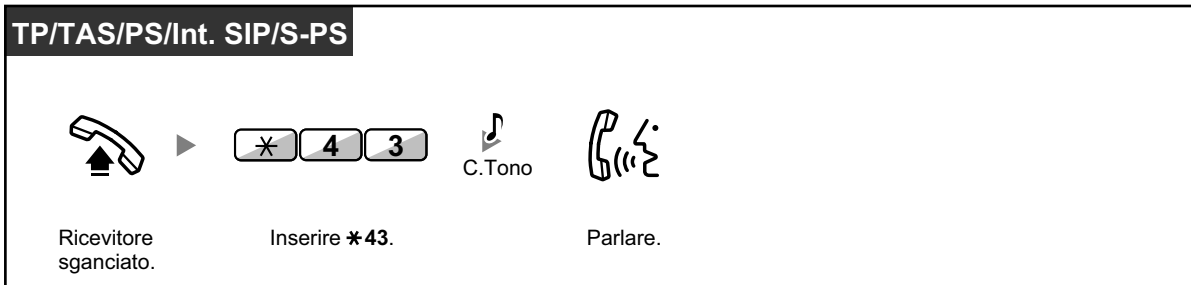




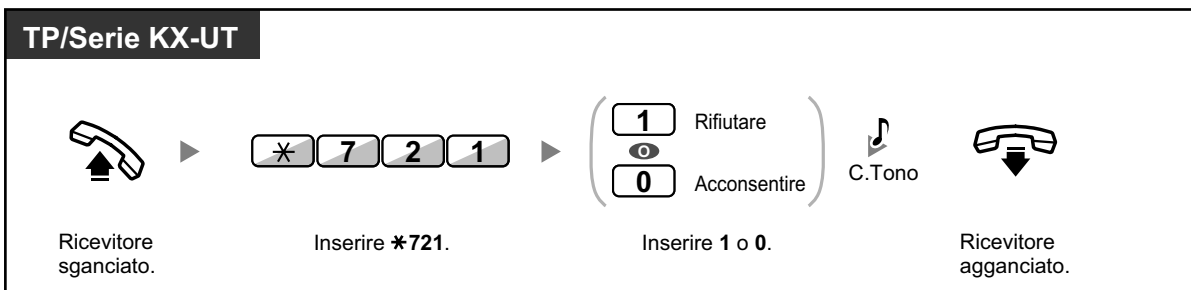
- Dopo aver agganciato il ricevitore, il chiamante può parlare alla persona che risponde al messaggio di ricerca persone.

1.7.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone

Per rispondere



Per acconsentire/rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone (Vieta cercapersone)



- Di seguito sono indicati gli interni su cui non è possibile ricevere un messaggio di annuncio di ricerca persone:
 - Portatile cordless
 - Telefono analogico standard
 - Telefono proprietario in fase di squillo o occupato
 - Telefono proprietario in modalità Vieta cercapersone
 - Telefono proprietario in modalità ND
 - Telefono SIP di serie diversa da KX-UT
 - Portatile cordless SIP-CS compatibile
- Perché alcuni utenti IP-TP ricevano messaggi di annuncio di ricerca persone può essere richiesta la programmazione del sistema.
- È possibile rispondere a un annuncio anche se non riguarda il proprio interno, purché il messaggio di ricerca persone sia diretto al proprio gruppo.

1.7.3 Effettuare una chiamata gruppo conferenza

È possibile chiamare più utenti, assegnarli come membri di un gruppo (gruppo conferenza) e stabilire una conversazione con gli utenti chiamati. È possibile effettuare una chiamata gruppo conferenza sia a interni che a linee esterne (incluse linee analogiche). Sono disponibili le due modalità seguenti:

- **Modalità Conferenza:** l'utente chiamato può partecipare automaticamente alla conversazione. (◆◆ Modalità Conferenza)
- **Modalità Broadcast:** l'utente chiamato può ascoltare la voce dell'annuncio del chiamante e il chiamante può consentirgli di partecipare alla conversazione. (◆◆ Modalità broadcast)

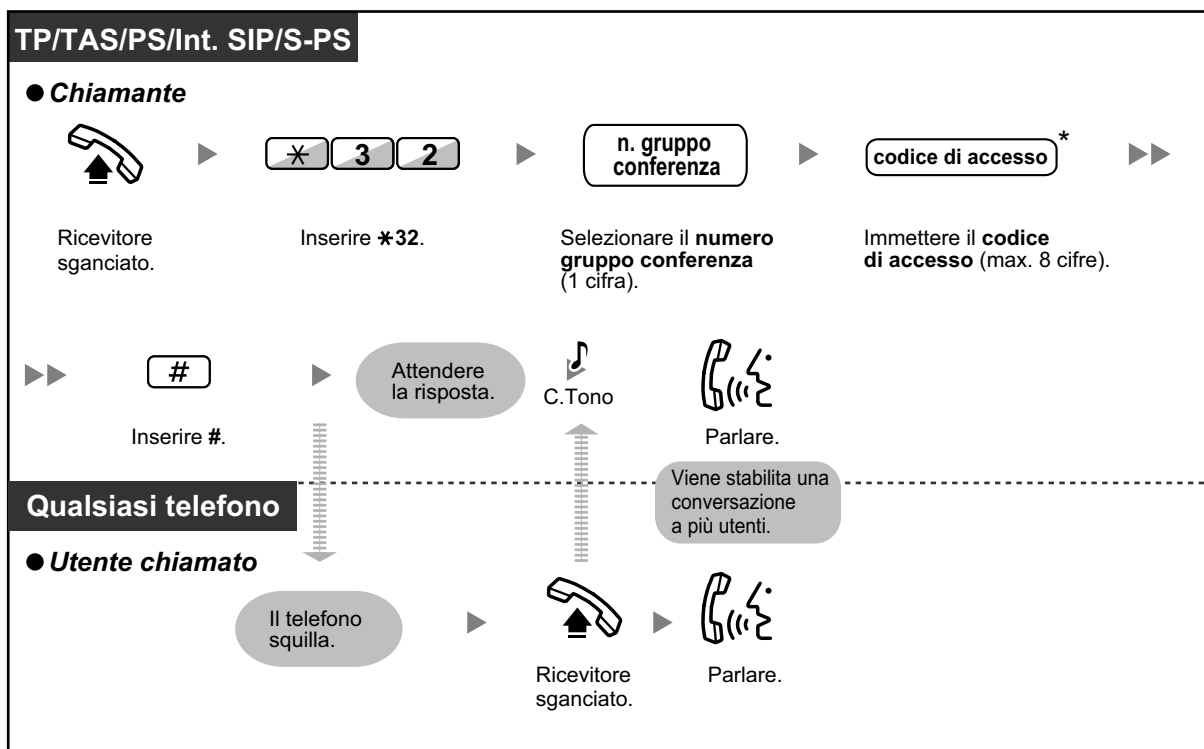


- Se si seleziona un numero di gruppo conferenza in uso per un'altra conversazione, si riceverà un tono di occupato e non sarà possibile stabilire una conversazione con più utenti.
- Se non è possibile ottenere le linee esterne inattive necessarie per tutti i membri assegnati al gruppo conferenza, si riceverà un tono di riordino e non sarà possibile effettuare una chiamata gruppo conferenza.
- Quando si effettua una chiamata gruppo conferenza con un utente esterno, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello selezionato per l'esecuzione di chiamate a una linea esterna. Consultare "1.9.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])".

◆◆ Modalità Conferenza

Se tramite la programmazione del sistema viene selezionata questa modalità, gli utenti chiamati possono partecipare alla conversazione semplicemente sganciando il telefono. Il chiamante potrà terminare manualmente la conversazione con un utente specifico.

Per effettuare o per rispondere a una chiamata gruppo conferenza (sia per interni che per linee esterne)



1.7.3 Effettuare una chiamata gruppo conferenza



- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso. Per dettagli, consultare "◆◆ Partecipa dopo il timeout".
- È possibile attivare una conversazione multipla con un massimo di quattro utenti, compreso il chiamante.
- Se la funzione Risposta in modalità viva voce è attivata, l'interno chiamato può rispondere alla chiamata gruppo conferenza senza sganciare.
- Con TP e PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 è possibile rispondere automaticamente a una chiamata gruppo conferenza senza sganciare il ricevitore. Questa modalità viene selezionata tramite la programmazione del sistema.
- Se si utilizza un TAS, un telefono SIP o S-PS, il chiamante può esclusivamente avviare una chiamata gruppo conferenza e non può controllare manualmente lo stato di chiamata degli utenti chiamati.

◆ Per un chiamante

Per terminare una conversazione con un determinato utente

TP/PS

Durante una conversazione

● Per terminare una conversazione con un determinato utente



Premere **SDI**.

● Per terminare una conversazione con l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione



Premere **TRASFERIMENTO**.

● Per disconnettere l'ultimo utente che è entrato nella conversazione dalla chiamata gruppo conferenza



Premere **FLASH/RICHIAMATA**.

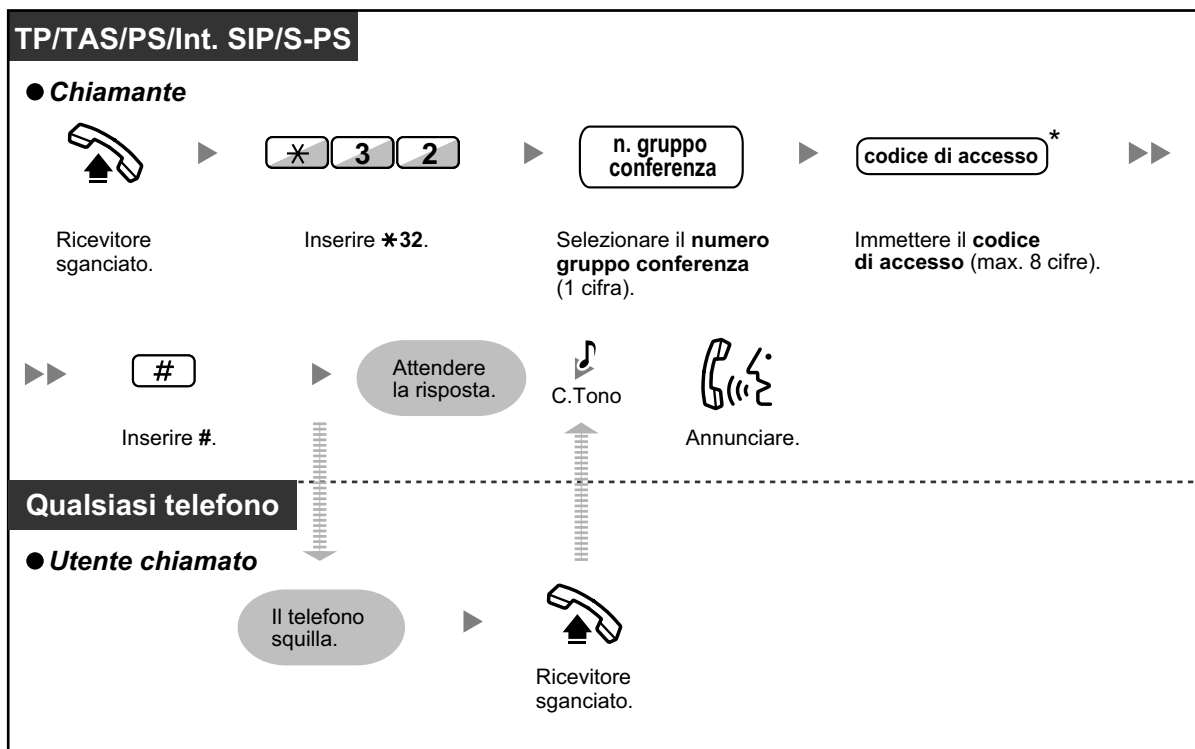


- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA deve essere impostato in modalità Flash/Ri-chiamata tramite la programmazione del sistema.

◆◆ Modalità broadcast

Se tramite la programmazione del sistema è selezionata questa modalità, il chiamante può chiamare più utenti di un gruppo conferenza, effettuare un annuncio vocale e stabilire una conversazione con gli utenti chiamati. Questa conversazione verrà ascoltata dagli utenti chiamati. Gli utenti chiamati possono ascoltare l'annuncio semplicemente sganciando il telefono. Possono inviare un tono di notifica se desiderano partecipare alla conversazione.

Per effettuare o per rispondere a una chiamata gruppo conferenza (sia per interni che per linee esterne)



- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso. Per dettagli, consultare "◆◆ Partecipa dopo il timeout".
- Con TP e PS KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 è possibile rispondere automaticamente a una chiamata gruppo conferenza senza sganciare il ricevitore. Questa modalità viene selezionata tramite la programmazione del sistema.
- Se la funzione Risposta in modalità viva voce è attivata, l'interno chiamato può rispondere alla chiamata gruppo conferenza senza sganciare.
- Se si utilizza un TAS, un telefono SIP o S-PS, il chiamante può esclusivamente avviare una chiamata gruppo conferenza e non può controllare manualmente lo stato di chiamata degli utenti chiamati.

◆ Per un chiamante

1.7.3 Effettuare una chiamata gruppo conferenza

Per effettuare una conversazione con un determinato utente

TP/PS

Durante un annuncio di chiamata


(SDI)

Premere **SDI**.

Per effettuare una conversazione con un utente in base all'ordine preassegnato nel gruppo

TP/PS

Durante un annuncio di chiamata


CONF

Premere **CONFERENZA**.



- Quando si preme il pulsante CONFERENCECONF/conferenza dopo aver premuto un Tasto DSS, si entrerà in una conversazione con due utenti registrati dopo l'utente corrente nel gruppo conferenza.

Per terminare una conversazione con un determinato utente

TP/PS

Durante una conversazione

- **Per terminare una conversazione con un determinato utente**


(SDI)

Premere **SDI**.

- **Per terminare una conversazione con l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione**


TRANSFER

Premere **TRASFERIMENTO**.

- **Per disconnettere l'ultimo utente che è entrato nella conversazione dalla chiamata gruppo conferenza**


R
FLASH/
RECALL

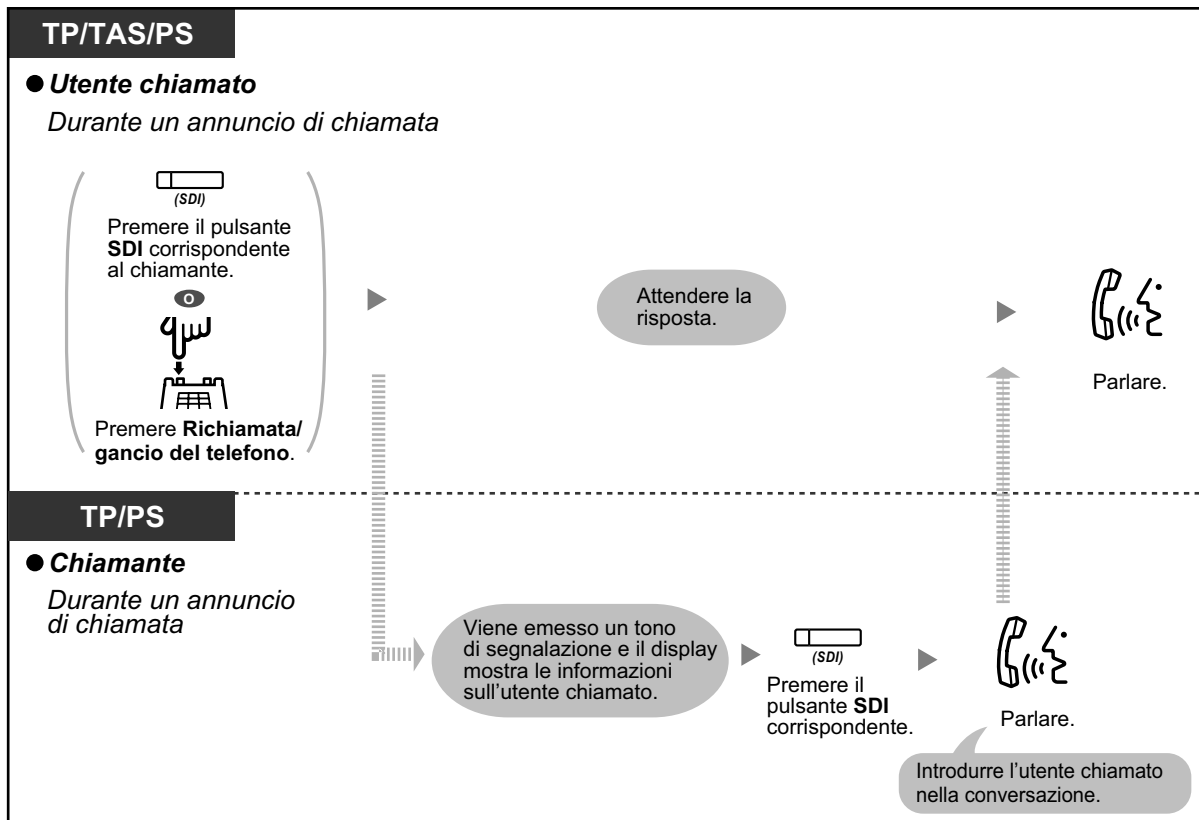
Premere **FLASH/RICHIAMATA**.



- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA deve essere impostato in modalità Flash/Ri-chiamata tramite la programmazione del sistema.

◆ Per un interno chiamato

Per inviare un tono di segnalazione al chiamante e unirsi a una cooversazione



- Possono partecipare alla conferenza un massimo di 32 utenti (incluso il chiamante). Inoltre, a seconda delle impostazioni di sistema, possono partecipare alla conversazione un massimo di 32 utenti (incluso il chiamante).



• Funzione push-to-talk per utenti di TP/TAS/PS'

Se la modalità Broadcast e questa modalità sono selezionate tramite la programmazione del sistema, gli utenti di TP/TAS/PS chiamati possono partecipare alla conversazione premendo qualsiasi tasto di selezione (0-9, *, #) durante l'annuncio vocale.

Assegnando PS con la funzione Risposta in modalità viva voce attivata a un gruppo conferenza, il chiamante può creare un sistema cercapersone wireless. Tutti gli utenti di PS chiamati, con la funzione Risposta in modalità viva voce attivata, riceveranno l'annuncio vocale. Quindi, qualsiasi utente di PS potrà rispondere premendo qualsiasi tasto di selezione e la sua risposta verrà ricevuta da tutti gli utenti chiamati.

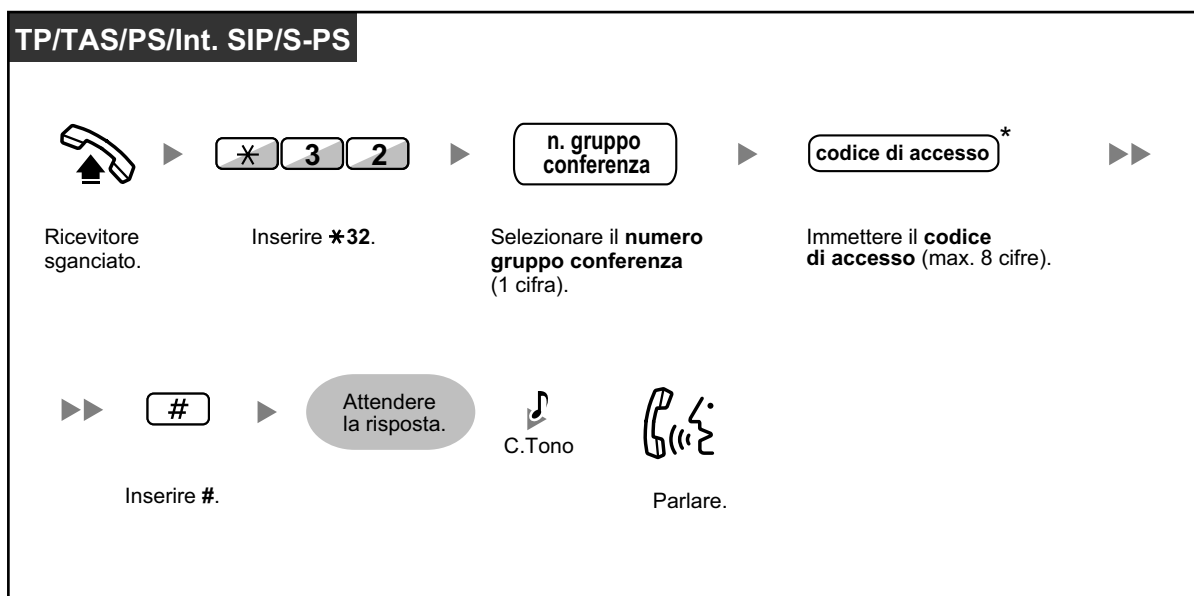
◆◆ Partecipa dopo il timeout

Interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione a più utenti già avviata mediante questa funzione. Ad esempio, se i membri del gruppo conferenza non rispondono quando viene effettuata una chiamata gruppo conferenza, possono partecipare successivamente alla conversazione a più utenti utilizzando questa funzione. Possono partecipare alla conversazione da telefoni esterni (tramite DISA o linea TIE) o interni. Questa funzione è disponibile per entrambe le modalità: modalità conferenza e modalità broadcast.

Per motivi di protezione, è possibile impostare un codice di accesso specifico per la chiamata gruppo conferenza. Per partecipare alla conversazione, interni o telefoni esterni devono immettere lo stesso codice di accesso. È pertanto necessario comunicare anticipatamente agli utenti aggiunti alla conversazione il codice di accesso.

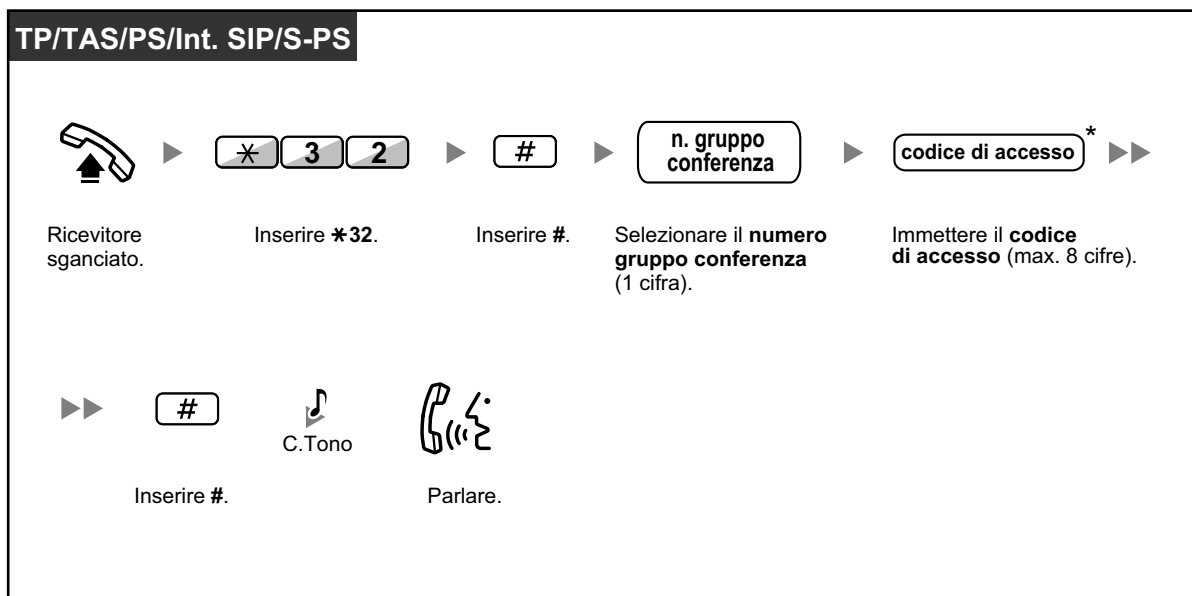
◆ Per un interno che avvia la conversazione

Per effettuare una chiamata gruppo conferenza con un codice di accesso



◆ Per un interno che partecipa alla conversazione

Per partecipare a una conversazione con un codice di accesso



- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso.
- Quando si utilizza un telefono esterno (tramite DISA o linea TIE), è possibile partecipare alla conversazione dopo aver effettuato l'accesso all'interno mediante Cambio COS (Classe di Servizio).
- Interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione utilizzando questa funzione solo quando la chiamata gruppo conferenza è già stata stabilita tra l'interno che ha avviato la conversazione e almeno un altro membro.
- Per partecipare a una conversazione già in corso, interni o telefoni esterni devono utilizzare un interno disponibile senza chiamate in attesa.
- Se una conversazione ha raggiunto il numero massimo di partecipanti, non è possibile utilizzare questa funzione per partecipare alla conversazione.



• **Avvio di una chiamata gruppo conferenza mediante risposta in modalità viva voce**

Se la funzione Risposta in modalità viva voce è attivata con almeno un membro del gruppo conferenza, è possibile rispondere automaticamente alla chiamata e avviare la conversazione con un solo partecipante (il chiamante). Dopodiché, fino a 6 partecipanti potranno utilizzare la funzione Partecipa dopo il timeout per partecipare alla conversazione.

1.8 Utilizzo delle funzioni del sistema Unified Messaging

1.8.1 Che cos'è il sistema di Unified Messaging?

Introduzione al sistema di Unified Messaging

Il PBX può fornire un servizio di Unified Messaging. E' possibile accedere al sistema di Unified Messaging attraverso il telefono. Il proprietario di una casella vocale, può:

- Inviare un messaggio a una o più persone che si trovano all'interno o all'esterno del proprio ufficio.
- Trasferire messaggi ad altri utenti e aggiungere i propri commenti.
- Accedere alla casella vocale personale e ascoltare i messaggi in essa contenuti, anche quando si è fuori dall'ufficio.
- Fare in modo che il sistema di Unified Messaging effettui una chiamata o invii un messaggio di posta elettronica quando qualcuno lascia un messaggio nella casella vocale personale.
- Ricevere notifica, tramite la spia di messaggio in attesa del proprio interno, quando sono stati registrati dei messaggi nella propria casella vocale personale.
- Monitorare le chiamate.
- Creare un gruppo di opzioni e di funzioni specifiche per la propria casella vocale (Menu personale) che possono essere selezionate dai chiamanti.
- I messaggi vocali e e-mail possono essere gestiti all'interno di una singola casella, utilizzando il plug-in Communication Assistant per Microsoft® Outlook®.
- I messaggi vocali e e-mail possono essere gestiti attraverso un client di posta elettronica che supporti IMAP4.
- Molte altre funzioni utili di messaggistica.



- Gli utenti PBX ai quali viene assegnata una casella vocale nel sistema di Unified Messaging sono chiamati utenti.

Modalità Hotel:

Se la modalità servizio è impostata su "Modalità Hotel", le funzioni disponibili, ad esempio l'ascolto di messaggi, il messaggio di benvenuto personale eccetera, potrebbero essere limitate a seconda delle impostazioni della COS della casella vocale.

Prima di iniziare

Per poter utilizzare il sistema di Unified Messaging in qualità di utente, è necessario disporre delle seguenti informazioni. Se non si è a conoscenza delle informazioni indicate, l'amministratore di sistema potrà fornire il supporto necessario.

- Il numero di interno che è necessario comporre per accedere al sistema di Unified Messaging.
- Il numero della casella vocale e il numero di interno (in molti casi si tratta dello stesso numero, tuttavia, talvolta i 2 numeri potrebbero non corrispondere).
- La password della casella vocale personale (se impostata).
- Il numero di telefono dell'amministratore di sistema. L'amministratore di sistema è la persona a cui è necessario fare riferimento quando si incontrano problemi durante l'utilizzo del sistema di Unified Messaging.

Utilizzare il sistema di Unified Messaging

È possibile utilizzare il sistema di Unified Messaging in due modi; come utente oppure come chiamante. Ogni utente dispone di una casella vocale. A un utente è consentito riprodurre i propri messaggi vocali, lasciare messaggi per altri utenti, registrare un messaggio e inviarlo a più utenti, inclusi gli utenti esterni, registrare messaggi di benvenuto e così via. Per poter utilizzare il sistema di Unified Messaging in qualità di utente, è prima necessario eseguire il log-in alla casella vocale personale. Questa operazione implica, in genere, la

composizione del numero della casella vocale e l'immissione della password. Una volta eseguito il log-in, sarà possibile utilizzare le funzioni incluse in "Servizi per l'utente". Servizi per l'utente include infatti tutte le opzioni a cui è possibile accedere in qualità di utente.

Un chiamante, è in genere un utente esterno. A un chiamante è consentito lasciare messaggi per gli utenti di Unified Messaging oppure utilizzare il sistema di Unified Messaging per collegarsi a interni specifici. Un chiamante, tuttavia, non esegue il log-in nel sistema prima di utilizzare queste funzioni e il numero delle funzioni alle quali può accedere è limitato.

Prompt (Messaggi)

I prompt sono messaggi vocali di guida registrati, che facilitano l'impostazione e l'utilizzo delle funzioni di Unified Messaging. Forniscono inoltre supporto ai chiamanti quando la gestione delle chiamate da essi effettuate viene eseguita dal sistema. A seconda della programmazione del sistema di Unified Messaging, gli utenti e i chiamanti possono selezionare la lingua che preferiscono per i messaggi.

<Esempio di messaggio>

"Per lasciare un messaggio, premere 1."

"Lasciare un messaggio dopo il segnale acustico."

"Per terminare la registrazione, riagganciare oppure premere 1 per accedere ad altre funzioni."



- Non tutti i messaggi sono descritti per ciascuna operazione.
- Per ciascuna operazione i messaggi indicati potrebbero non corrispondere esattamente ai messaggi effettivi emessi dal sistema Unified Messaging.

1.8.2 Esecuzione del log-in e configurazione della casella vocale

- ◆◆ Accesso alla casella vocale
- ◆◆ Procedura guidata utente (configurazione guidata della casella vocale)
- ◆◆ Modifica o eliminazione dei messaggi di benvenuto personale
- ◆◆ Messaggi di benvenuto personale per Caller ID
- ◆◆ Modifica della password
- ◆◆ Modifica o eliminazione del nome utente (proprietario)
- ◆◆ Comandi di servizio e comandi di navigazione comuni

Eseguire il log-in alla casella vocale per la prima volta

La prima volta che si esegue il log-in alla casella vocale personale, prima di poter utilizzare qualsiasi altra funzione di Servizi per l'utente, è necessario effettuare determinate impostazioni all'interno della casella stessa. Tali impostazioni consentono di essere identificati come proprietari della casella vocale e sono descritte nella sezione "◆◆ Accesso alla casella vocale".

- **Password**
- **Nome Utente**
- **Messaggi di benvenuto personale**

Il sistema di Unified Messaging potrebbe essere programmato per avviare la "Procedura Guidata Utente" la prima volta che si esegue il log-in alla casella vocale personale. Se questa procedura è abilitata, i messaggi del sistema di Unified Messaging guideranno l'utente attraverso il processo di configurazione della casella.

◆◆ Accesso alla casella vocale

Per poter accedere ai Servizi per l'utente, ovvero per poter riprodurre i messaggi, modificare le impostazioni della casella vocale personale ed eseguire altre funzioni, è innanzitutto necessario eseguire il log-in alla casella personale. Per eseguire il log-in sono disponibili 2 alternative:

Log-in Manuale:

È necessario utilizzare la funzione Log-in Manuale quando si esegue il log-in alla propria casella vocale utilizzando l'interno di un altro utente, oppure quando la funzione Log-in Automatico non è abilitata per la propria casella vocale.

Log-in Automatico:

Quando si esegue il log-in alla casella vocale personale dal proprio interno, non è necessario immettere comandi specifici o il numero della casella vocale.



- Il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.



- **Avviso Capacità della Casella Vocale**

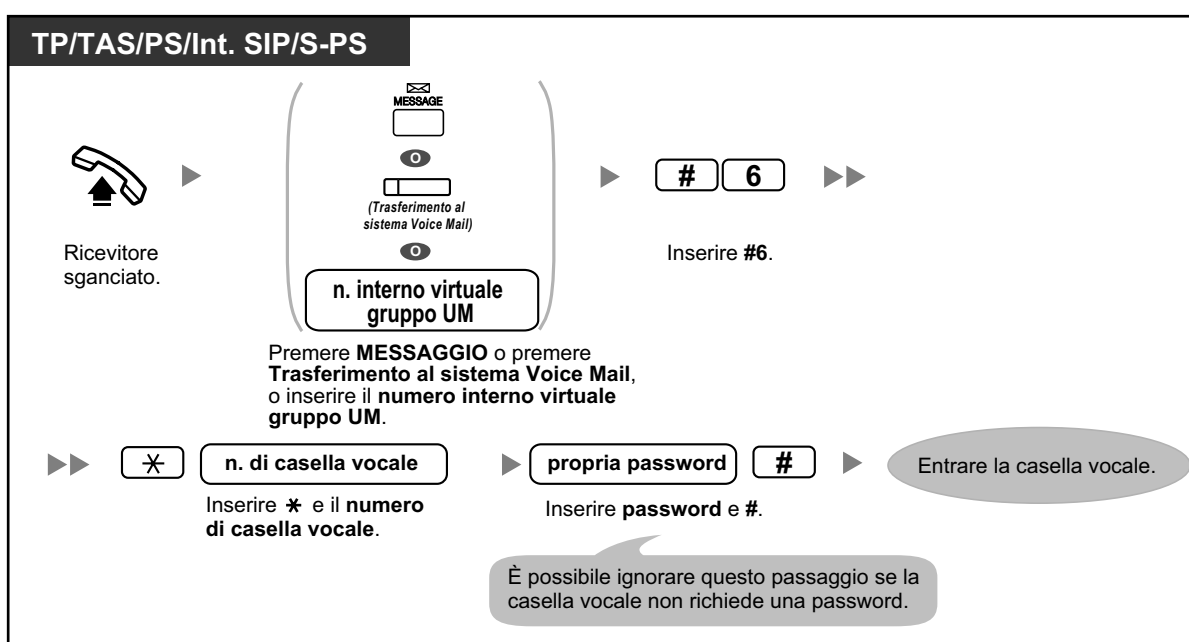
Quando la casella vocale è quasi piena, si riceverà un Avviso Capacità della Casella Vocale, subito dopo l'esecuzione del log-in. Quando si sente l'Avviso Capacità della Casella Vocale, è necessario eliminare i messaggi superflui per rendere disponibile una quantità di tempo di registrazione maggiore nella propria casella. La quantità di tempo di registrazione rimanente quando l'Avviso Capacità della Casella Vocale viene ascoltato, dipende dalla configurazione della casella vocale. Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

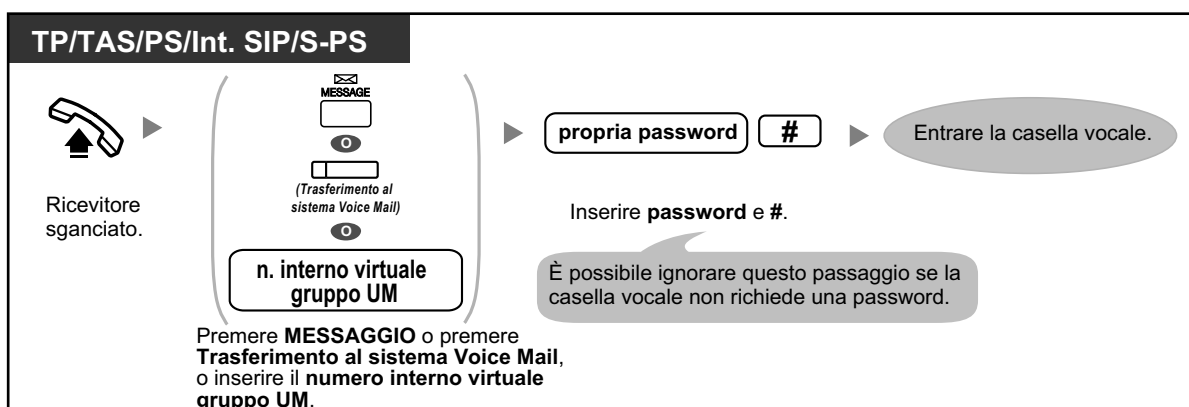
- **Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT e S-PS:**

Quando si utilizza il tasto MESSAGGIO, premerlo prima di sganciare il ricevitore.

Log-in Manuale



Log-in Automatico





ATTENZIONE

- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Avviso

- Quando si disattiva la richiesta della password, assicurarsi che l'interno non sia accessibile da parte di utenti non autorizzati.



- Soltanto per i casi in cui si seguono le istruzioni dei messaggi vocali: Se per la propria casella vocale è abilitata la funzione Ascolto Automatico Nuovo Messaggio, i nuovi messaggi verranno riprodotti automaticamente ogni volta che si esegue il log-in. Se i nuovi messaggi verranno o meno riprodotti automaticamente uno dopo l'altro dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.
- Se per la propria casella vocale è abilitata la funzione Spia di messaggio in attesa, la spia di messaggio in attesa del telefono si accenderà alla ricezione di un nuovo messaggio. Per accedere alla propria casella vocale e riprodurre automaticamente un nuovo messaggio è sufficiente sganciare il ricevitore e premere il tasto Messaggio sul proprio telefono. Il sistema Unified Messaging riprodurrà soltanto il primo nuovo messaggio. Per riprodurre gli altri messaggi, premere il pulsante appropriato.
- Dopo l'esecuzione del log-in, il sistema annuncerà il numero totale dei messaggi presenti, il numero di nuovi messaggi o la lunghezza dei nuovi messaggi. Questi annunci dipendono dalle impostazioni di Classe di servizio (COS) della propria casella di posta.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail o Messaggio.

◆◆ Procedura guidata utente (configurazione guidata della casella vocale)

Il sistema di Unified Messaging potrebbe essere programmato per avviare la "Procedura Guidata Utente" la prima volta che si esegue il log-in alla casella vocale personale. Se questa procedura è abilitata, i messaggi del sistema di Unified Messaging guideranno l'utente attraverso il processo di configurazione della casella. Sarà sufficiente seguire le istruzioni fornite dai messaggi, per configurare gli elementi riportati di seguito. È anche possibile configurare manualmente questi elementi in un secondo momento, se necessario, come descritto più avanti in questa sezione. Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.



- Dopo l'esecuzione del log-in potrebbe essere richiesta l'immissione della password. Se non si conosce la password richiesta, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- La Procedura Guidata Utente potrebbe essere semplificata o non disponibile a seconda delle impostazioni COS.

Password:

Se per la propria casella vocale è stata impostata una password, sarà necessario digitarla utilizzando i tasti di selezione (0–9) ogni volta che si esegue il log-in. La password può essere composta da un numero massimo di 16 cifre.

Nome Utente:

Si tratta della registrazione del proprio nome. Il nome registrato verrà riprodotto agli altri utenti quando ascolteranno i messaggi che si sono lasciati nelle caselle vocali personali. Potrebbe essere ascoltato dai chiamanti, quando utilizzano la funzione Composizione in base al nome.

Messaggi di benvenuto personale:

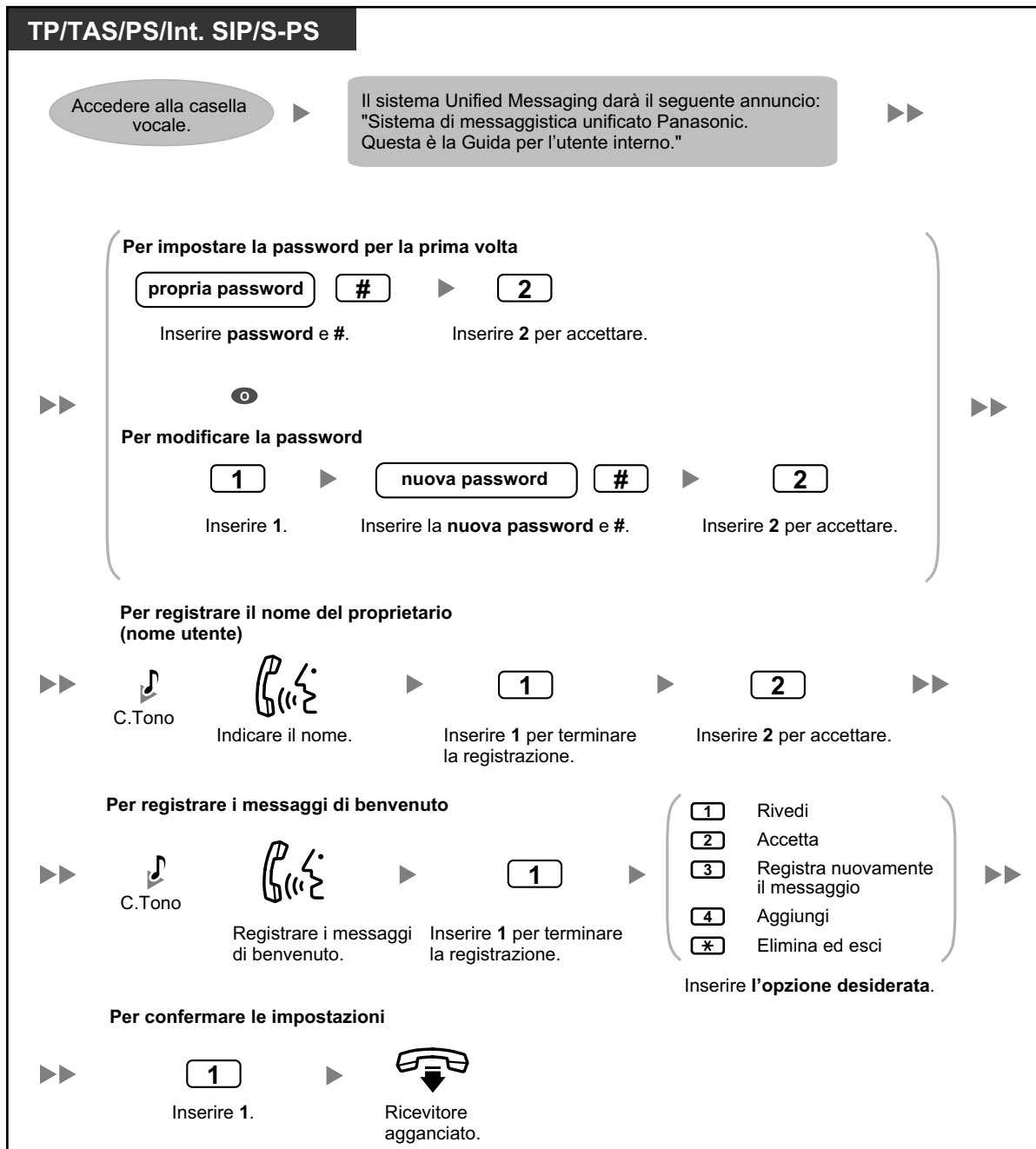
I seguenti messaggi personali possono essere registrati nella procedura guidata utente. Al termine della riproduzione del messaggio, il chiamante potrà lasciare un messaggio dopo il segnale acustico.

- **Benvenuto nessuna risposta:** Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente non risponde alle chiamate da essi effettuate. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Benvenuto linea occupata:** Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente è impegnato in un'altra conversazione telefonica. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Sono momentaneamente occupato su un'altra linea, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Benvenuto dopo l'orario di ufficio:** Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando il sistema di Unified Messaging si trova in modalità notte. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Gli uffici sono chiusi, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".



- Se non si registra alcun messaggio di benvenuto, verrà utilizzato un messaggio di benvenuto preregistrato.

Per avviare la procedura guidata utente



ATTENZIONE

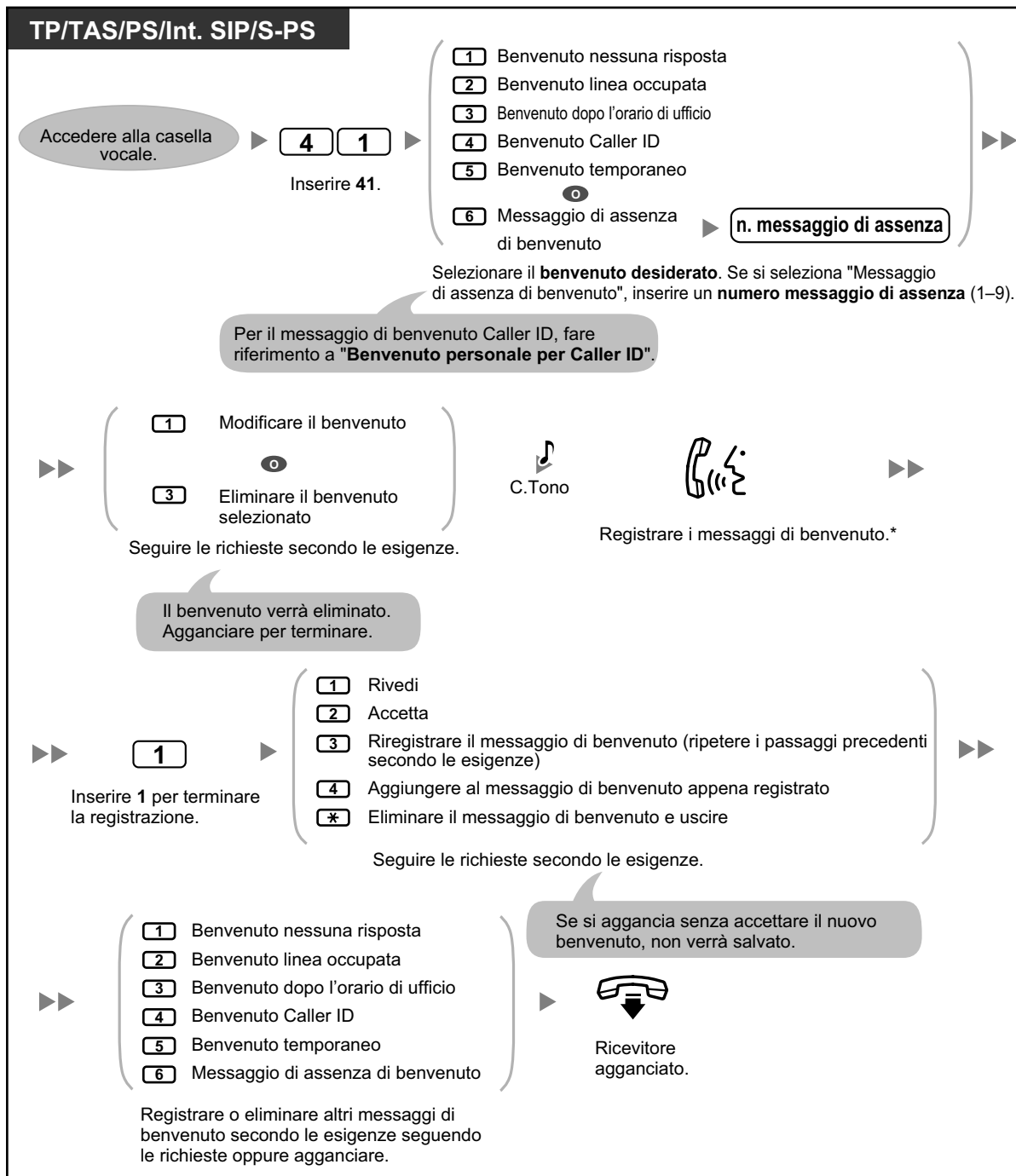
- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

◆◆ Modifica o eliminazione dei messaggi di benvenuto personale

Una volta che i chiamanti si sono messi in contatto con la casella vocale, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto personale registrato. È possibile registrare 6 tipi di messaggi; ai chiamanti verrà riprodotto il messaggio di benvenuto appropriato. Se si elimina il messaggio di benvenuto oppure non si registra alcun messaggio, verrà utilizzato un messaggio di benvenuto preregistrato.

- **Benvenuto nessuna risposta:**
Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente non risponde alle chiamate da essi effettuate. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Benvenuto linea occupata:**
Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando l'utente è impegnato in un'altra conversazione telefonica. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Sono momentaneamente occupato su un'altra linea, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Benvenuto dopo l'orario di ufficio:**
Questo messaggio viene ascoltato dai chiamanti quando il sistema di Unified Messaging si trova in modalità Notte. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Gli uffici sono chiusi, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Benvenuto personale per Caller ID:**
Messaggio ascoltato dai chiamanti da numeri di telefono programmati. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione "◆◆ Messaggi di benvenuto personale per Caller ID".
- **Benvenuto temporaneo:**
Messaggio di benvenuto speciale che, se registrato, viene ascoltato dai chiamanti in sostituzione degli altri messaggi di benvenuto. Un esempio comune potrebbe essere, "Risponde la casella vocale di (nome). Sarò fuori ufficio tutta la settimana, lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico...".
- **Messaggio di assenza:**
Messaggio ascoltato dai chiamanti quando un benvenuto personale è impostato sul messaggio di assenza del PBX.

Per registrare o eliminare i messaggi di benvenuto personale



- I contenuti del messaggio di assenza di benvenuto e il messaggio di assenza visualizzato sui telefoni (fare riferimento a "1.6.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)") devono essere programmati in maniera tale da corrispondere alla programmazione del sistema.



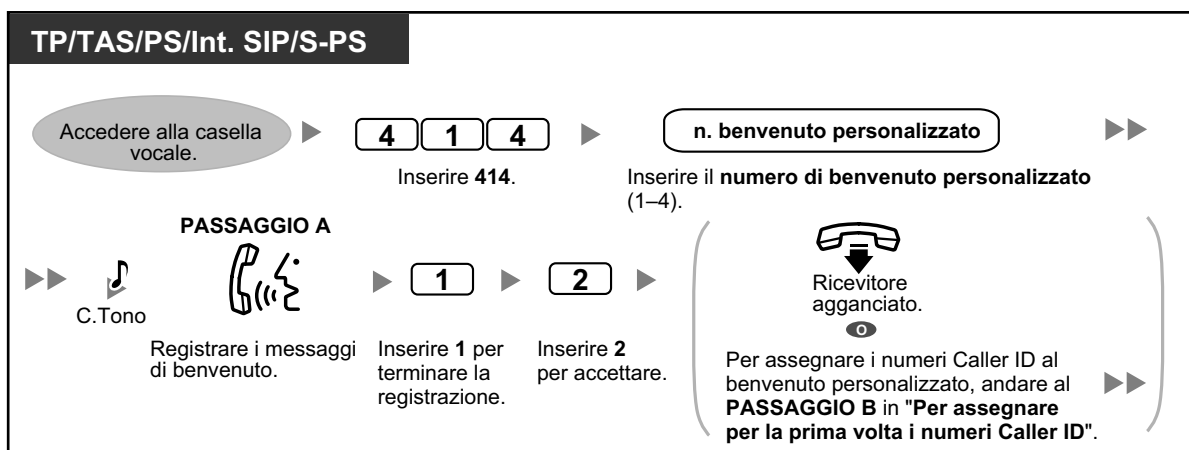
- * Si consiglia di registrare il proprio nome nei messaggi di benvenuto personale, affinché i chiamanti possano essere sicuri di essere collegati alla casella vocale corretta.
- Un messaggio di benvenuto personale temporaneo viene riprodotto in sostituzione degli altri messaggi di benvenuto, fino a quando non viene eliminato. Ogni volta che si esegue il log-in alla propria casella vocale, il sistema di Unified Messaging chiederà se si desidera disabilitare, ovvero eliminare, il Benvenuto personale temporaneo.
- Accesso diretto al servizio**
Se si imposta l'accesso diretto ai servizi nelle impostazioni della casella vocale, è possibile accedere direttamente alle funzioni di registrazione dei messaggi di Benvenuto nessuna risposta, Benvenuto linea occupata, Benvenuto dopo l'orario di ufficio e Benvenuto temporaneo, componendo uno specifico numero di interno di Unified Messaging dal proprio interno. Per utilizzare l'accesso diretto è necessario abilitare il log-in automatico (consultare "Log-in Automatico"). Per ulteriori informazioni sugli specifici numeri di interno di Unified Messaging, consultare l'amministratore del sistema.

◆◆ Messaggi di benvenuto personale per Caller ID

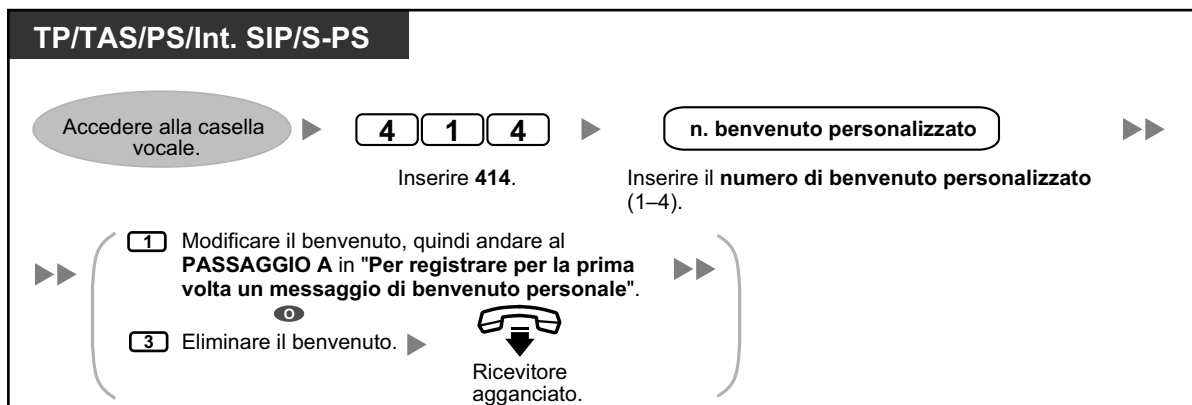
È possibile registrare messaggi di benvenuto personalizzati per chiamanti specifici. Se i numeri di telefono di determinati chiamanti (numeri Caller ID) sono stati assegnati a un messaggio di benvenuto personalizzato, questo verrà riprodotto ogni volta che tali chiamanti telefoneranno all'utente, in sostituzione di altri eventuali messaggi di benvenuto generalmente riprodotti a tutti i chiamanti.

È possibile registrare fino a 4 messaggi di benvenuto personalizzati e assegnare 8 chiamanti a ciascuno di essi. È necessario registrare i messaggi di benvenuto personalizzati prima di assegnare i numeri Caller ID. Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

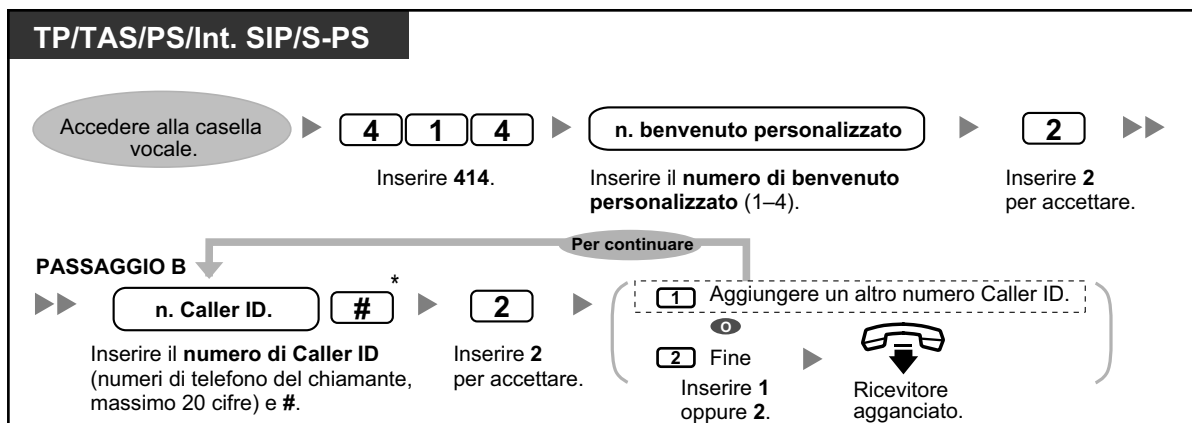
Per registrare per la prima volta un messaggio di benvenuto personale



Per modificare un messaggio di benvenuto personale

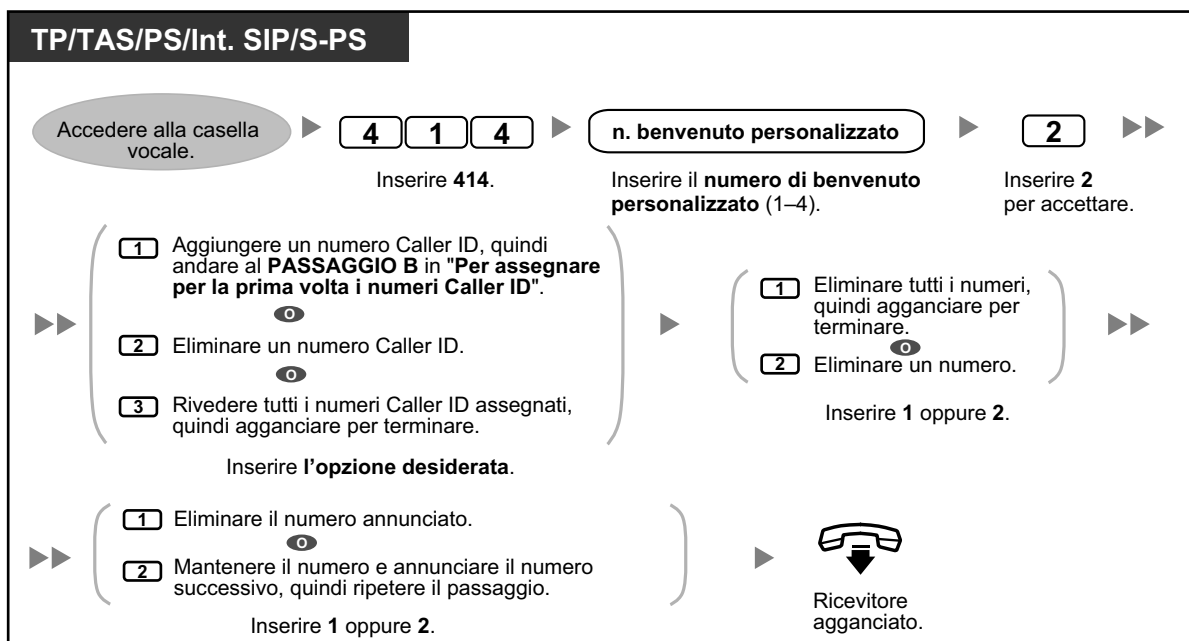


Per assegnare per la prima volta i numeri Caller ID



- * Durante l'immissione del numero Caller ID, è possibile premere * per immettere un "carattere jolly". Ciò consentirà di associare più numeri di telefono al numero Caller ID assegnato. Se, ad esempio, si memorizza il numero Caller ID "012*...*" (immettere il numero di * come richiesto per i numeri di telefono per l'area di appartenenza), il messaggio di benvenuto personalizzato verrà riprodotto per tutti i numeri di telefono che iniziano con i numeri "012" (ad esempio i chiamanti con il prefisso "012").

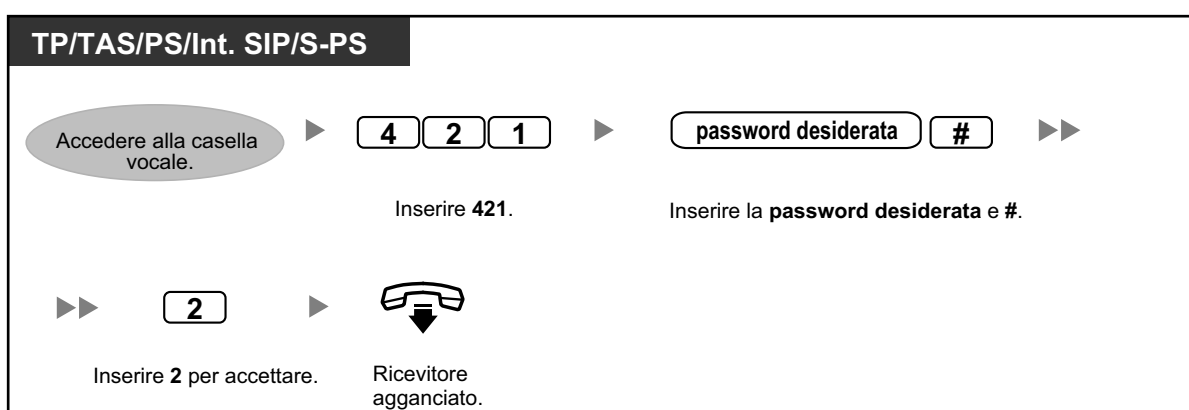
Per aggiungere/rimuovere/modificare i numeri Caller ID successivamente



◆◆ Modifica della password

È possibile proteggere la casella vocale personale mediante l'impostazione di una password, allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato alla casella. Se per la propria casella vocale è stata impostata una password, sarà necessario digitarla utilizzando i tasti di selezione (0–9) ogni volta che si esegue il log-in. La password può essere composta da un numero massimo di 16 cifre. È possibile modificare la password in qualsiasi momento. Quando si sceglie una password, evitare l'utilizzo di combinazioni di numeri ovvie. Se si dimentica la password, fare in modo che questa venga rimossa dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema. Sarà in tal modo possibile impostare una password nuova.

Per modificare la password





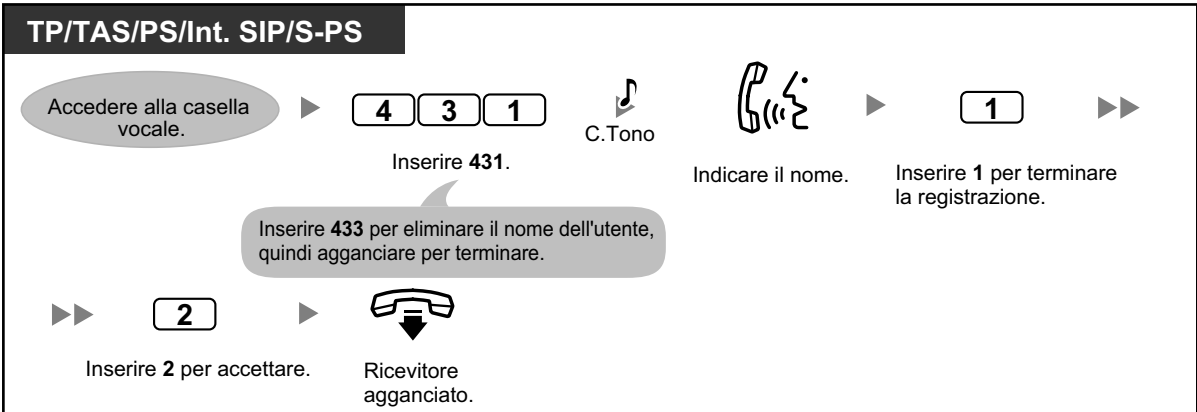
ATTENZIONE

- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

◆◆ **Modifica o eliminazione del nome utente (proprietario)**

È possibile registrare il proprio nome nel sistema di Unified Messaging. Il sistema sarà quindi in grado di annunciarlo ai chiamanti, per confermare che la casella raggiunta è quella corretta. Se un chiamante non conosce il numero della casella vocale dell'utente, può comunque tentare di chiamarla, digitando le prime lettere del nome o del cognome (funzione Composizione in base al nome). Dopo l'immissione delle prime lettere, il sistema di Unified Messaging annuncerà i nomi degli utenti del sistema di Unified Messaging che presentano le stesse lettere, consentendo al chiamante di selezionare il nome desiderato.

Per cambiare/eliminare il nome utente



◆◆ **Comandi di servizio e comandi di navigazione comuni**

Comandi per modificare l'attuale modalità di servizio del sistema di Unified Messaging

Dopo aver sganciato il ricevitore e premuto il tasto MESSAGGIO^{*1}, il tasto Trasferimento al sistema Voice Mail o inserito il numero interno virtuale del gruppo UM, è possibile immettere un comando di servizio per accedere velocemente ad alcune funzioni del sistema Unified Messaging. Sebbene vengano fornite le istruzioni, è anche possibile utilizzare i comandi di servizio, ad esempio, passare a una diversa modalità servizio del sistema Unified Messaging.

^{*1} Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT ed S-PS: se si utilizza il pulsante MESSAGGIO, premerlo prima di sganciare il ricevitore.

# 1	Selezione per nome
# 2	Menù personalizzato L'utente verrà guidato all'inserimento del numero di un Menù personalizzato (1–200).
# 5	Log-in ^{*1}

# 6	Servizio di sistema Voice Mail Sarà possibile registrare un messaggio per un altro utente immettendone il numero di casella vocale quando illustrato dalla voce guida. Sarà anche possibile eseguire il log-in alla propria casella vocale, se si immette questo comando seguito da * e dal numero della casella vocale.
# 7	Riavvio (Ritorno al menu principale) ²
# 8	Servizio Operatore Automatico
# 9	Uscita
*	Ritorno al menu precedente
0	Guida
# #	Modalità commutazione servizi Se si dispone dell'autorizzazione da parte dell'amministratore del sistema per accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema e/o amministratore dei messaggi, è possibile passare tra i servizi come segue: → Servizio utente → Servizio Amministratore dei messaggi → Servizio Amministratore di sistema

^{*1} Se premuto durante il Servizio utente, è necessario immettere il numero della casella vocale desiderato.

^{*2} Se premuto durante il Servizio utente, riporta al menu principale del Servizio utente.



- I comandi #5 e #7 sono disponibili soltanto dopo aver effettuato l'accesso al Servizio utente.
- Alcuni comandi potrebbero non essere disponibili a seconda delle impostazioni COS della casella vocale.

Quando si utilizzano le istruzioni vocali

Di seguito sono elencati i comandi che è possibile utilizzare per spostarsi tra i menu del sistema di Unified Messaging.

*	Consente di tornare al menu precedente.
0	Consente di ripetere il menu corrente.
# 7	Consente di tornare al menu principale.

1.8.3 Riproduzione dei messaggi e funzioni correlate

- ◆◆ Riproduzione dei messaggi
- ◆◆ Bookmark (solo messaggi vocali)
- ◆◆ Recupero dei messaggi eliminati
- ◆◆ Come rispondere ai messaggi
- ◆◆ Trasferimento di messaggi
- ◆◆ Accesso remoto

◆◆ Riproduzione dei messaggi

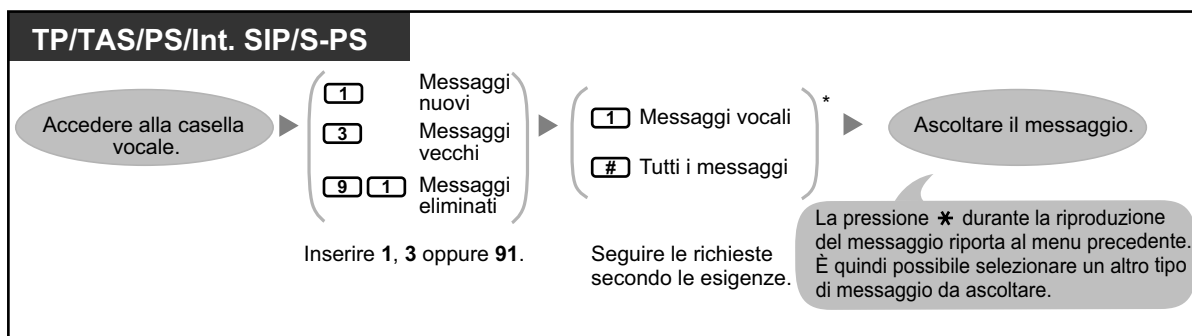
I chiamanti e gli altri utenti possono lasciare messaggi vocali, ed è possibile riprodurli successivamente, dopo aver effettuato il login alla casella vocale.

I messaggi che possono essere inclusi all'interno della casella vocale si suddividono in 3 tipi:

- **Messaggi nuovi:**
I messaggi che non sono stati ancora riprodotti.
- **Messaggi vecchi:**
I messaggi che sono stati riprodotti, che tuttavia non sono stati ancora eliminati.
- **Messaggi eliminati:**
I messaggi che sono stati eliminati dalla propria casella vocale. È possibile "recuperare" i messaggi eliminati. I messaggi recuperati vengono considerati messaggi vecchi (consultare la sezione "◆◆ Recupero dei messaggi eliminati"). Se i messaggi eliminati non vengono recuperati, verranno eliminati in modo permanente alla fine della giornata.

Quando un messaggio viene riprodotto, il sistema di Unified Messaging può annunciarne i relativi "dettagli", ovvero la data e l'ora, nonché le informazioni sul mittente che lo ha inviato.

Per riprodurre i messaggi



- * Questo passaggio potrebbe essere omissso a seconda delle impostazioni e delle impostazioni COS della vostra Casella vocale.

Durante/dopo la riproduzione dei messaggi vocali sono disponibili funzioni aggiuntive. Fare riferimento alla tabella riportata di seguito, quindi premere il tasto di selezione appropriato. I tipi di messaggio che possono essere utilizzati con ogni tasto sono marcati con un ✓. Tenere presente che a seconda del tipo di messaggio (nuovo, vecchio o eliminato), determinate funzioni potrebbero non essere disponibili.

Tasti	Funzione	Tipo di messaggio		
		Nuovo	Vecchio	Eliminato
1	Consente di ripetere il messaggio	✓	✓	✓
1 1	Consentono di riprodurre nuovamente il messaggio precedente	✓	✓	✓
2	Consente di riprodurre il messaggio successivo	✓	✓	✓
3 (+ 1 *)	Consentono di eliminare il messaggio • Se viene riprodotto il messaggio di conferma, premere 1 per eliminare il messaggio.	✓	✓	
3	Consente di recuperare il messaggio			✓
4	Consente di rispondere al messaggio	✓	✓	
5	Consente di trasferire il messaggio	✓	✓	
6 *	Consente di riprodurre i dettagli messaggio	✓	✓	✓
7	<Solo durante la riproduzione> Consente di riavvolgere il messaggio vocale	✓	✓	✓
8	<Solo durante la riproduzione> Consente di interrompere/riprendere la riproduzione del messaggio	✓	✓	✓
8 4	<Solo durante la riproduzione> Consente di alzare il volume di riproduzione	✓	✓	✓
8 5	<Solo durante la riproduzione di messaggi vocali> Consente di impostare un bookmark per il messaggio vocale • Per riprendere la riproduzione del messaggio, premere 8 .	✓	✓	
8 6	<Solo per messaggi vocali> Consentono di avviare la riproduzione dal punto in cui è stato inserito il bookmark, per i messaggi vocali	✓	✓	
9	<Solo durante la riproduzione> Consente di mandare avanti	✓	✓	✓
#	Consentono di salvare il messaggio come nuovo • Dopo aver salvato il messaggio, viene riprodotto il messaggio successivo.	✓		

*1 Questi tasti sono disponibili soltanto quando le corrette impostazioni COS sono state assegnate alla propria casella vocale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.



- Per i messaggi vocali, il momento in cui i dettagli del messaggio devono essere riprodotti, ovvero se prima o dopo ciascun messaggio oppure solo premendo **6** viene determinato dalla programmazione del sistema di Unified Messaging. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Il sistema di Unified Messaging eliminerà automaticamente sia i messaggi vecchi sia i messaggi nuovi dopo un determinato numero di giorni. Il numero di giorni in cui i messaggi devono essere conservati, viene stabilito dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema. Ogni volta che un messaggio viene riprodotto, il contatore per la conservazione dei messaggi viene reimpostato.
- Durante la riproduzione, è possibile aumentare il volume della riproduzione premendo **84**. Se il volume è impostato alla massima altezza, premendo **84** si passerà all'impostazione di altezza più bassa, come mostrato di seguito.

→ Livello 1 → Livello 2 → Livello 3 → Livello 4 → Livello 5
(predefinito)

◆◆ Bookmark (solo messaggi vocali)

Quando si ascolta un messaggio registrato nella propria casella vocale è possibile impostare un "bookmark". Un bookmark consente all'utente di riprendere, in un secondo momento, la riproduzione di un messaggio da un punto specifico, in modo semplice. Nella propria casella vocale, è possibile impostare un solo bookmark per ciascun messaggio, se se ne imposta un secondo, il primo verrà eliminato.



- Non è possibile utilizzare i bookmark per i messaggi eliminati.

Per impostare un bookmark

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS

Durante la riproduzione del messaggio

8 **5**

Inserire **85**.

Per avviare la riproduzione dal punto in cui è stato inserito il bookmark

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS

Durante o dopo la riproduzione del messaggio

8 **6**

Inserire **86**.

◆◆ Recupero dei messaggi eliminati

È possibile eliminare i messaggi voce contenuti nella casella vocale personale. Una volta che un messaggio è stato eliminato, questo viene conservato fino al termine della giornata, quindi viene eliminato in modo permanente. I messaggi eliminati possono essere "recuperati" e in seguito verranno considerati messaggi vecchi.

Per recuperare un messaggio eliminato

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS
<i>Durante o dopo la riproduzione del messaggio vocale</i> 3 Inserire 3.

◆◆ Come rispondere ai messaggi

È possibile rispondere ai messaggi lasciati nella propria casella vocale, richiamando il chiamante oppure lasciandogli un messaggio nella casella vocale personale.

È possibile effettuare una richiamata quando la persona che ha lasciato il messaggio è un altro utente. È possibile anche richiamare i chiamanti esterni se le informazioni Caller ID vengono ricevute dal sistema. Tuttavia questa funzione potrebbe essere disabilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

È possibile rispondere a un messaggio lasciando un messaggio nella casella vocale del chiamante, solo se il chiamante è costituito da un altro utente, ovvero il chiamante in questione deve disporre di una casella vocale personale. Quando si risponde lasciando un messaggio nella casella vocale del chiamante, è possibile effettuare le seguenti impostazioni:

- **Stato Urgente:**
Il messaggio verrà ascoltato dal destinatario prima degli altri messaggi.
- **Stato Privato:**
Il destinatario non potrà inoltrare il messaggio, per motivi di riservatezza.
- **Ricezione Automatica:**
L'utente riceverà una notifica (messaggio di ricezione), dopo la riproduzione del messaggio da parte del destinatario.

Infine, è possibile inviare un risposta immediata oppure impostare un'ora di recapito per il messaggio. Notare tuttavia che non è possibile rispondere ai messaggi di ricezione.



- È possibile rispondere solo ai messaggi nuovi e vecchi. Se si desidera rispondere ai messaggi eliminati, è prima necessario recuperarli (consultare la sezione "◆◆ Recupero dei messaggi eliminati").

Per chiamare il mittente

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS

Durante o dopo la riproduzione del messaggio vocale

4



1

Inserire 4.

Inserire 1 per chiamare il mittente.

Per lasciare un messaggio al mittente

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS

Durante o dopo la riproduzione del messaggio vocale

4



2

Inserire 4.

Inserire 2 per avviare la registrazione.



1



Registrare il messaggio.

Inserire 1 per terminare la registrazione.

È possibile sospendere e riprendere la registrazione premendo 2. Se si sospende per oltre 20 secondi, la registrazione viene interrotta automaticamente.

2

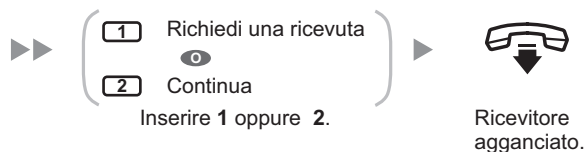
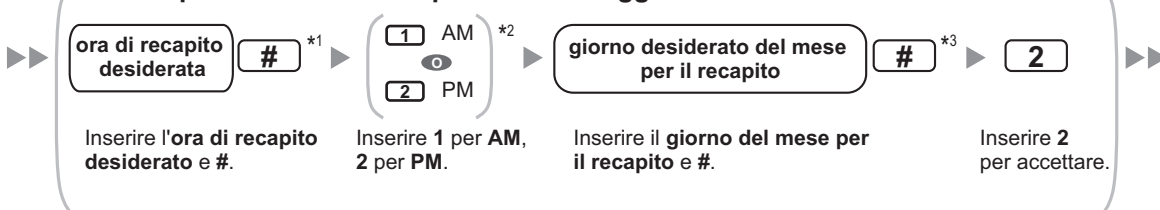
Inserire 2 per accettare.

1 1
1 2
2

Impostare l'ora di recapito del messaggio
Inviare immediatamente il messaggio
Accettare quindi agganciare.

Inserire 11, 12 oppure 2.

Per impostare l'ora di recapito del messaggio





- *1 Esempio: Per inserire 5:00, premere **5#**. Per inserire 5:15, premere **515#**.
- *2 Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.
- *3 Esempio: Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **17#**, il messaggio verrà consegnato il giorno successivo. Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **5#**, il messaggio sarà inviato il 5 marzo.
- Per impostazione predefinita, la funzione Ricezione Automatica non è abilitata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- I nuovi messaggi urgenti vengono riprodotti prima di tutti gli altri messaggi. I vecchi messaggi urgenti vengono riprodotti come normali messaggi: i messaggi vengono riprodotti a partire dal meno recente.

◆◆ Trasferimento di messaggi

È possibile trasferire (inoltrare) i messaggi contenuti nella casella vocale personale ad altri utenti. Tenere tuttavia presente che non è possibile trasferire i messaggi di ricezione o quelli che il mittente ha specificato come "privati".

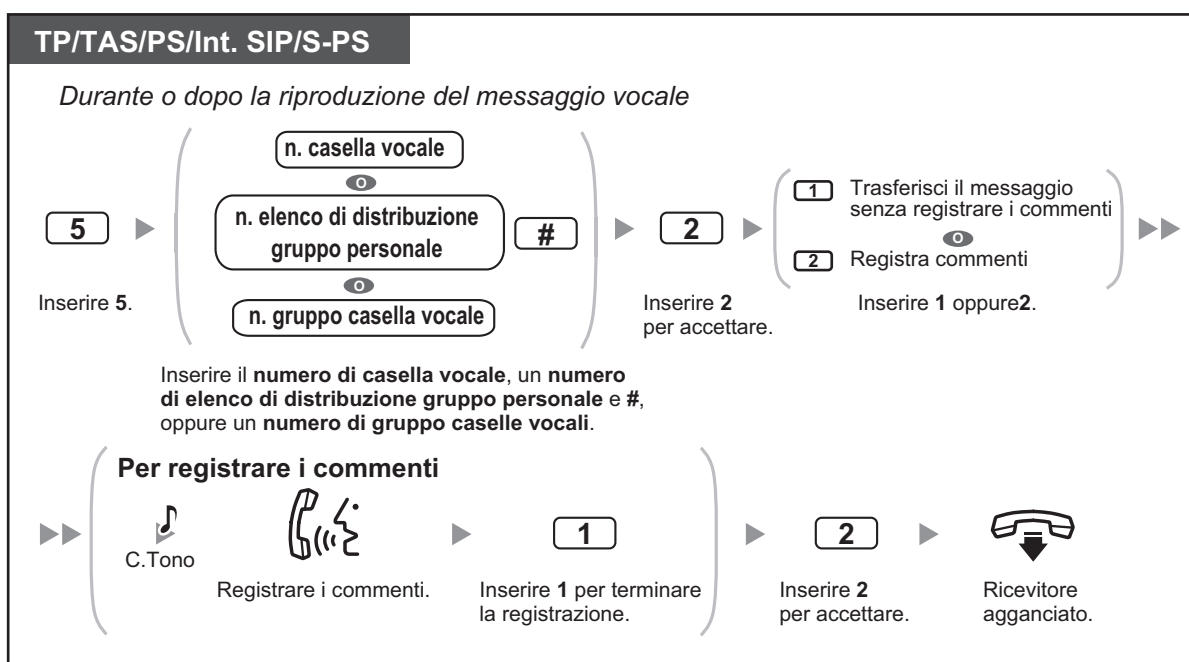
Quando si trasferisce un messaggio, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Specificare il destinatario, immettendo il numero della casella vocale di un altro utente.
- Specificare più destinatari, immettendo il numero di un Elenco di distribuzione gruppo personale, (consultare la sezione "◆◆ Elenchi di distribuzione gruppo personale") oppure il numero di un gruppo caselle vocali.
- Registrare i propri commenti e inviarli insieme al messaggio trasferito.

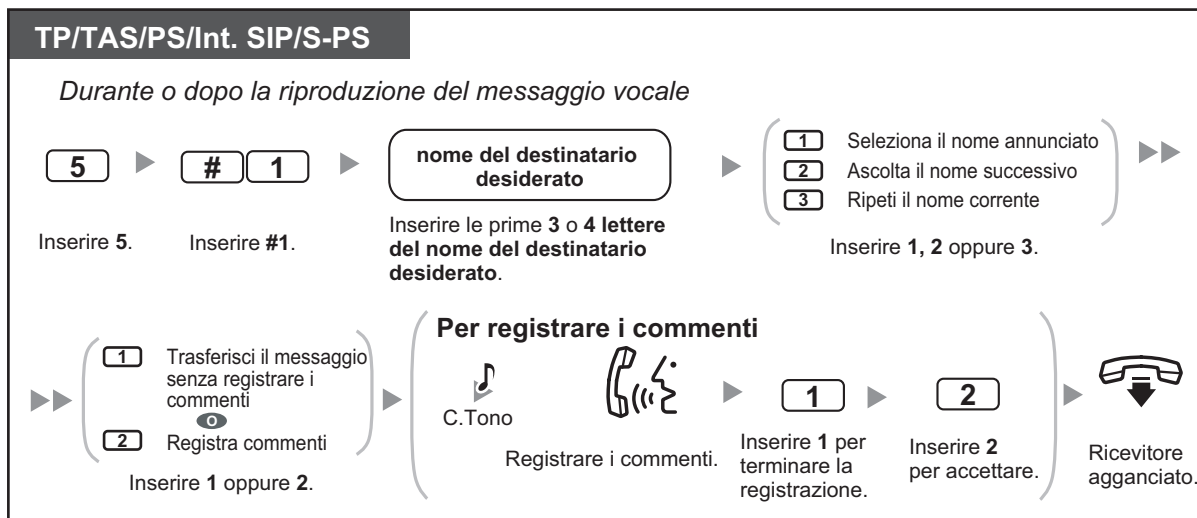


- L'avvenuto trasferimento del messaggio non sarà indicato da alcun segnale.
- È possibile trasferire solo i messaggi nuovi e vecchi. Se si desidera trasferire i messaggi eliminati, è prima necessario recuperarli (consultare la sezione "◆◆ Recupero dei messaggi eliminati").

Per specificare i destinatari utilizzando il numero



Per specificare i destinatari utilizzando il nome (composizione per nome)



Accesso remoto

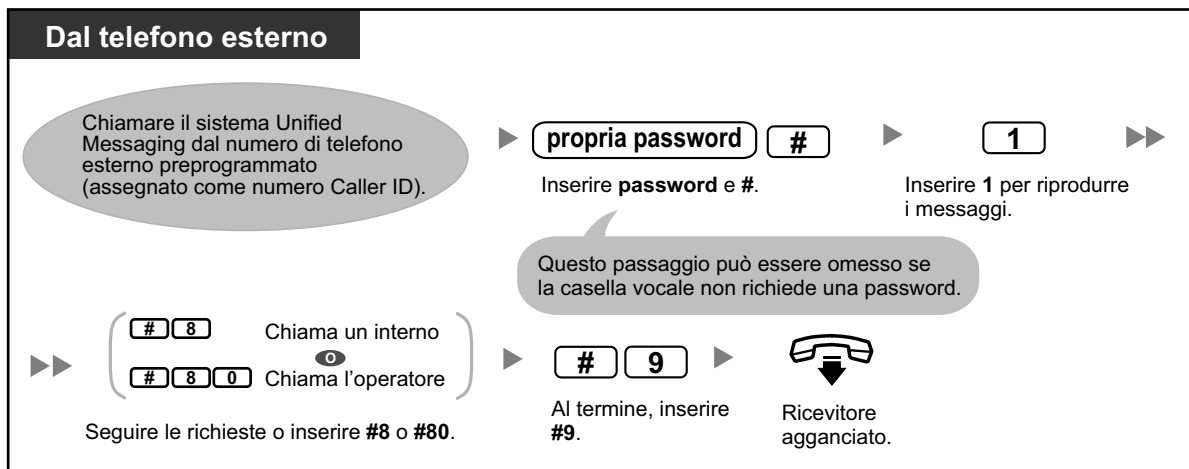
È possibile collegarsi al sistema di Unified Messaging oppure eseguire il log-in alla casella vocale personale per ascoltare i messaggi in essa contenuti anche quando si è lontani dall'ufficio. È possibile eseguire il log-in remoto alla casella vocale personale in 2 modi:

- **Log-in Automatico:**
Quando si esegue il log-in remoto alla propria casella vocale da un numero di telefono esterno preprogrammato (assegnato come numero caller ID), non è necessario immettere comandi specifici o il numero della casella vocale. Il sistema di Unified Messaging è in grado di riconoscere il numero di telefono dal quale si sta chiamando, pertanto è in grado di determinare che il chiamante è l'utente (consultare la sezione "◆◆ Assegnazione dei numeri di telefono per il log-in automatico e il salva scatti"). Questa funzione potrebbe essere disabilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.
- **Log-in Manuale:**
È necessario eseguire il Log-in Manuale se si accede alla casella vocale personale quando la casella vocale non è programmata per il Log-in Automatico oppure quando si sta chiamando da un numero di telefono non programmato per questa funzione.



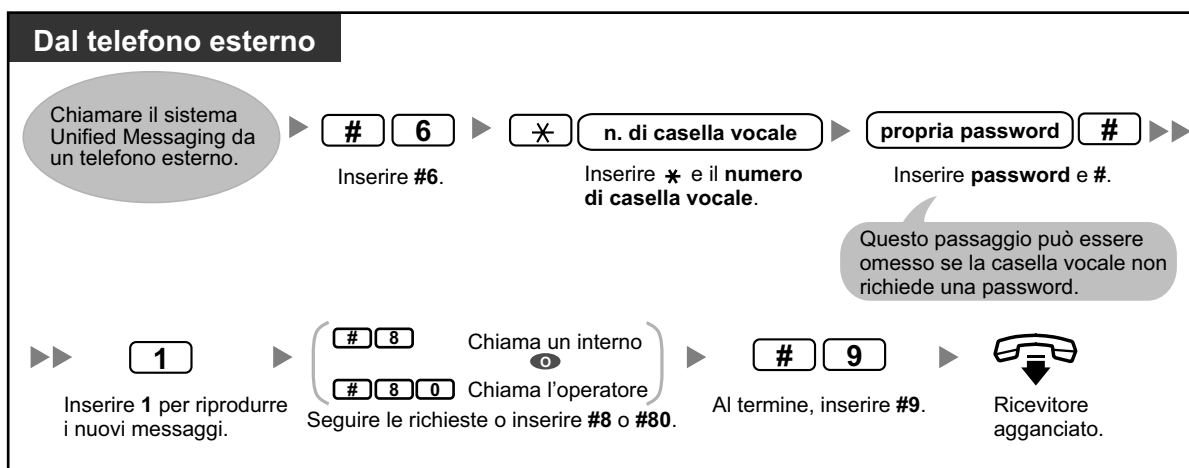
- Chiedere all'amministratore del sistema il numero di telefono che è necessario comporre per effettuare l'accesso remoto al sistema di Unified Messaging.

Log-in Automatico remoto



- Il numero di squilli emessi prima che il sistema di Unified Messaging risponda alla chiamata indica se sono presenti o meno nuovi messaggi (funzione Salva scatti). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Log-in manuale remoto



ATTENZIONE

- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Avviso

- Quando si disattiva la richiesta della password, assicurarsi che l'interno non sia accessibile da parte di utenti non autorizzati.

1.8.4 Invio dei messaggi

- ◆◆ Recapito dei messaggi
- ◆◆ Elenchi di distribuzione gruppo personale
- ◆◆ Recapito di messaggi di notifica esterni
- ◆◆ Elenchi di recapito messaggio notifica esterna
- ◆◆ Ricezione di messaggi di notifica esterna

È possibile registrare i messaggi e inviarli ad altri utenti, agli utenti degli interni che non dispongono di caselle vocali e persino a utenti esterni. L'invio dei messaggi può essere effettuato utilizzando una delle seguenti funzioni:

- **Recapito Messaggio:**
Consente di inviare un messaggio ad altri utenti (consultare la sezione "◆◆ Recapito dei messaggi").
- **Recapito messaggio notifica esterna:**
Consente di inviare un messaggio a utenti che non dispongono di caselle vocali di Unified Messaging (utenti di interni oppure utenti esterni) (consultare la sezione "◆◆ Recapito di messaggi di notifica esterni").

Per indicare i destinatari dei messaggi, sono disponibili diverse alternative. È possibile specificare i destinatari in base ai seguenti elementi:

- Il numero della casella vocale o il nome dell'utente (consente di specificare un singolo destinatario per la funzione Recapito Messaggio).
- Il numero dell'Elenco di distribuzione gruppo personale o del gruppo caselle vocali (consente di specificare un gruppo di destinatari per la funzione Recapito Messaggio).
- Il numero di interno o il numero di telefono (consente di specificare un singolo destinatario per la funzione Recapito di messaggi di notifica esterna).
- Il numero dell'Elenco di recapito messaggi di notifica esterna (consente di specificare un gruppo di destinatari per la funzione Recapito di messaggi di notifica esterna).

◆◆ Recapito dei messaggi

Il sistema consente di inviare messaggi agli altri utenti. È possibile specificare i destinatari dei messaggi servendosi dei numeri oppure dei nomi degli utenti.

Per specificare i destinatari utilizzando il numero:

- Immettere il numero della casella vocale dell'utente.
- Immettere il numero di un Elenco di distribuzione gruppo personale (consultare la sezione "◆◆ Elenchi di distribuzione gruppo personale").
- Immettere il numero del Gruppo Caselle Vocali (queste devono essere create dall'amministratore del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema).

Per specificare i destinatari utilizzando il nome:

- Immettere le prime lettere del nome dell'utente, (funzione Composizione in base al nome).

Dopo aver specificato i destinatari, è possibile registrare un messaggio. Prima di inviare il messaggio, è possibile utilizzare le seguenti impostazioni:

- **Stato Urgente:**
Il messaggio verrà ascoltato dal destinatario prima degli altri messaggi.
- **Stato Privato:**
Il destinatario non potrà inoltrare il messaggio, per motivi di riservatezza.
- **Ricezione Automatica:**
L'utente riceverà una notifica dopo la riproduzione del messaggio da parte del destinatario.

È infine possibile inviare il messaggio immediatamente oppure impostare l'ora in cui dovrà essere recapitato.

Per inviare un messaggio

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS

Accedere alla casella vocale.

2

Inserire 2.

Andare a "Per specificare i destinatari per numero" o "Per specificare i destinatari per nome (selezione per nome)".

Per specificare i destinatari per numero

n. casella vocale

o

n. elenco di distribuzione
gruppo personale

#

o

n. gruppo casella vocale

2

Inserire 2
per accettare.Andare a
"Per registrare il messaggio".

Inserire il numero di casella vocale, un numero di elenco di distribuzione gruppo personale e #, oppure un numero di gruppo caselle vocali.

Per specificare i destinatari per nome (selezione per nome)

#

1

Inserire #1.

nome del destinatario
desideratoInserire le prime 3 o 4 lettere del
nome del destinatario desiderato.

1

Seleziona il nome annunciato

2

Ascolta il nome successivo

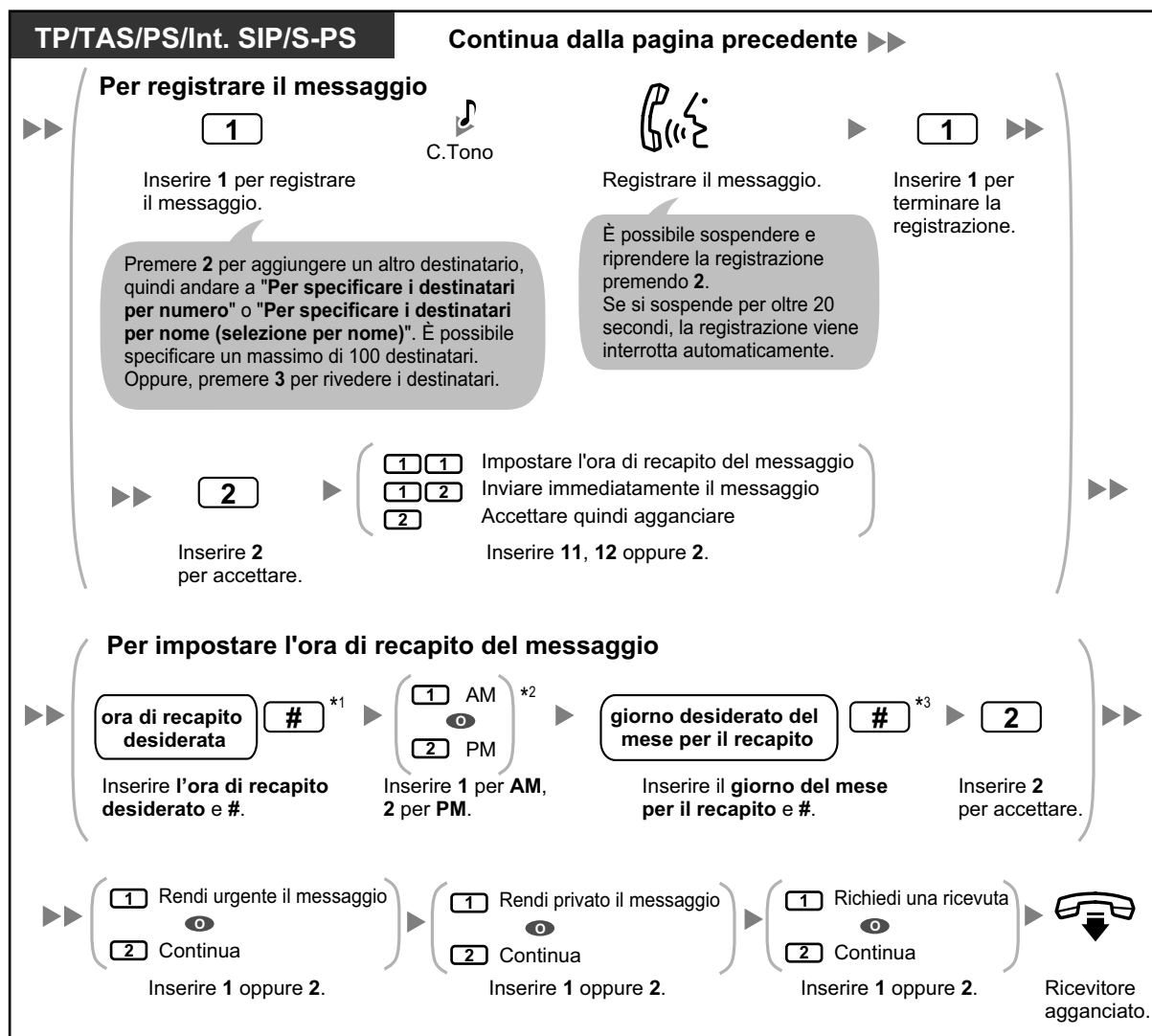
3

Ripeti il nome corrente

Inserire 1, 2 oppure 3.

Andare a
"Per registrare il messaggio".

Continua sulla pagina successiva

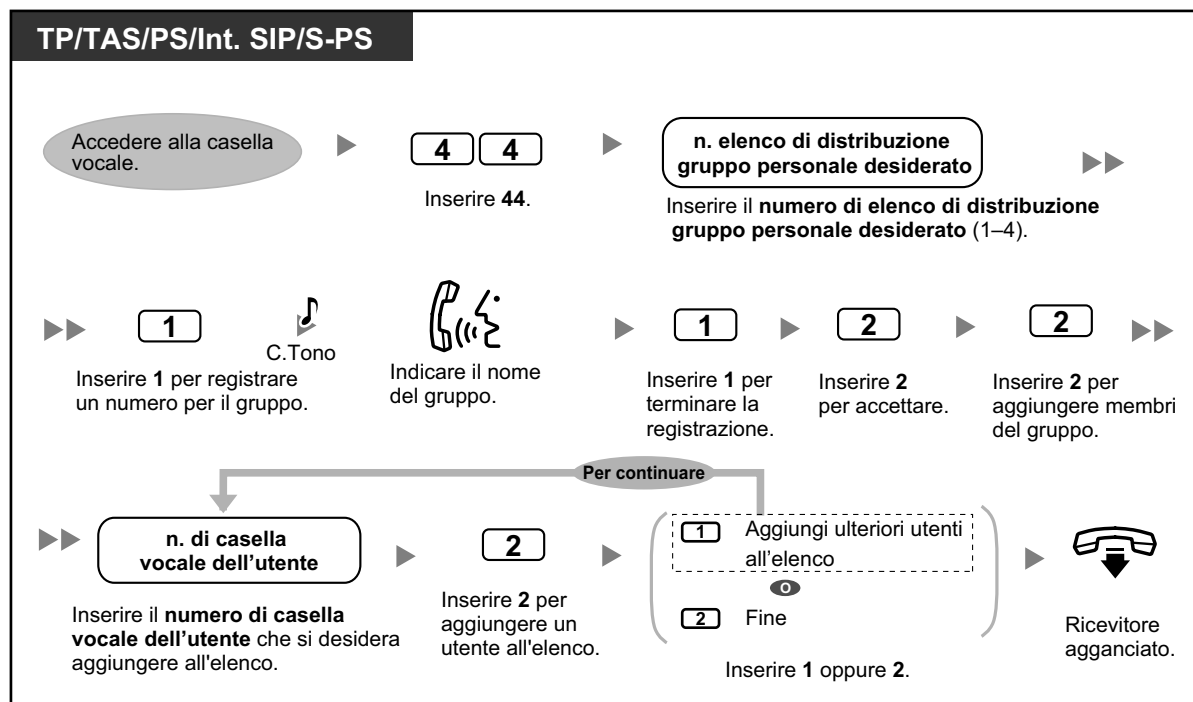


- ^{*1} Esempio: Per inserire 5:00, premere **5#**. Per inserire 5:15, premere **515#**.
- ^{*2} Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.
- ^{*3} Esempio: Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **17#**, il messaggio verrà consegnato il giorno successivo. Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **5#**, il messaggio sarà inviato il 5 marzo.
- Per impostazione predefinita, la funzione Ricezione Automatica non è abilitata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- I nuovi messaggi urgenti vengono riprodotti prima di qualsiasi altro messaggio. Vecchi messaggi urgenti vengono comunque riprodotti con gli altri messaggi, nell'ordine originale.

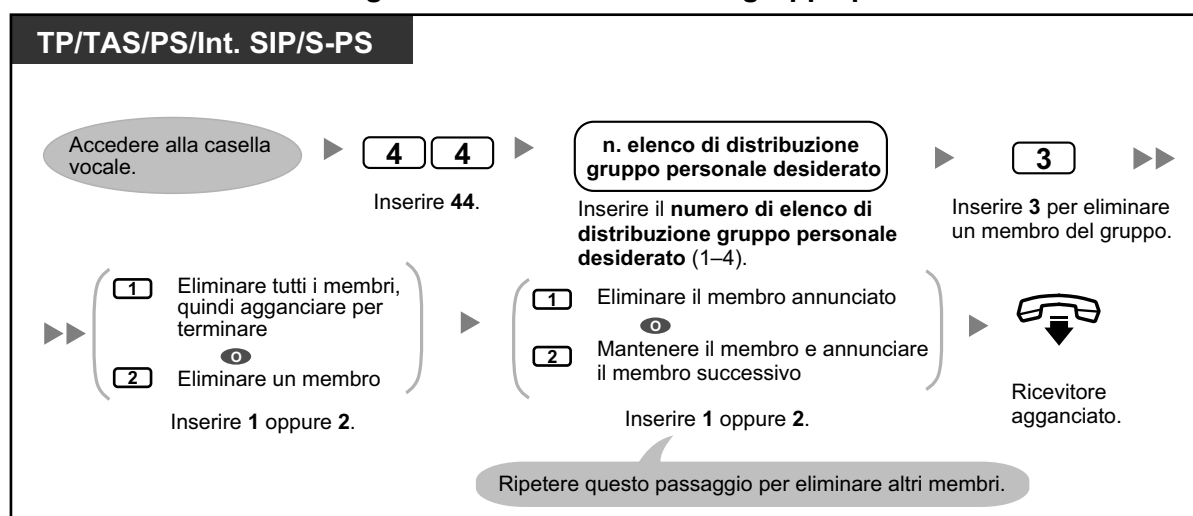
◆◆ Elenchi di distribuzione gruppo personale

Gli elenchi di distribuzione gruppo personale consentono all'utente di inviare messaggi a più utenti contemporaneamente (fare riferimento a "◆◆ Recapito dei messaggi"). È possibile creare e modificare 4 elenchi di distribuzione gruppo personale, che possono essere utilizzati solo dall'utente. A ciascun elenco, è possibile assegnare 40 membri del gruppo (utenti) e registrare un nome per ciascun gruppo ad esempio "Gruppo vendite", "Capi reparto" e così via.

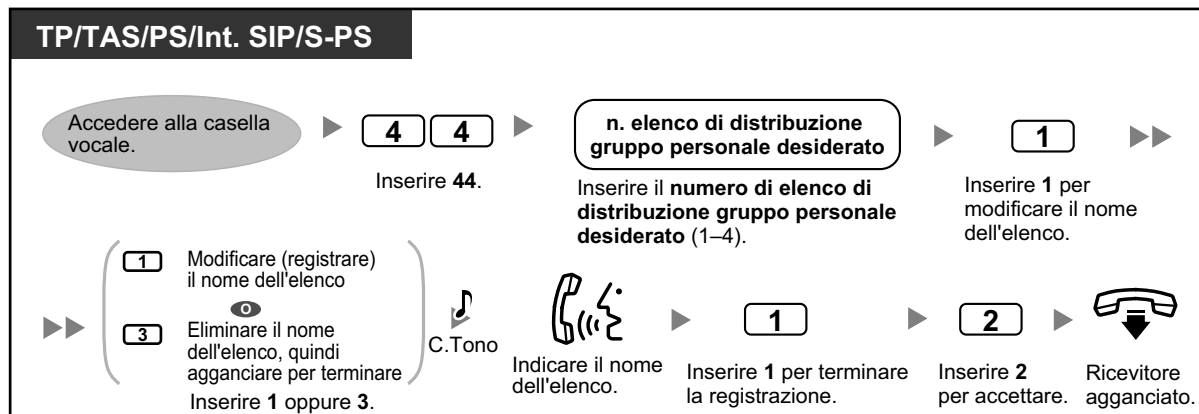
Per creare e modificare elenchi di distribuzione gruppo personale



Per cancellare membri dagli elenchi di distribuzione gruppo personale



Per modificare i nomi degli elenchi di distribuzione gruppo personale



- L'amministratore del sistema può creare dei "Gruppi Caselle Vocali", elementi del tutto simili agli elenchi di distribuzione gruppo personale, tranne per il fatto che possono essere utilizzati da altri utenti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Recapito di messaggi di notifica esterni

È possibile inviare i messaggi a utenti esterni e agli utenti degli interni che non dispongono di caselle vocali. Dopo aver registrato il messaggio, il sistema comporrà i numeri di telefono e/o i numeri degli interni appropriati e, una volta che l'utente risponde alla chiamata, il messaggio registrato sarà riprodotto. È possibile specificare i destinatari in base ai seguenti elementi:

- Numero di interno
- Numero di telefono esterno
- Numero dell'Elenco di recapito messaggi notifica esterna (consultare la sezione "◆◆ Elenchi di recapito messaggio notifica esterna")

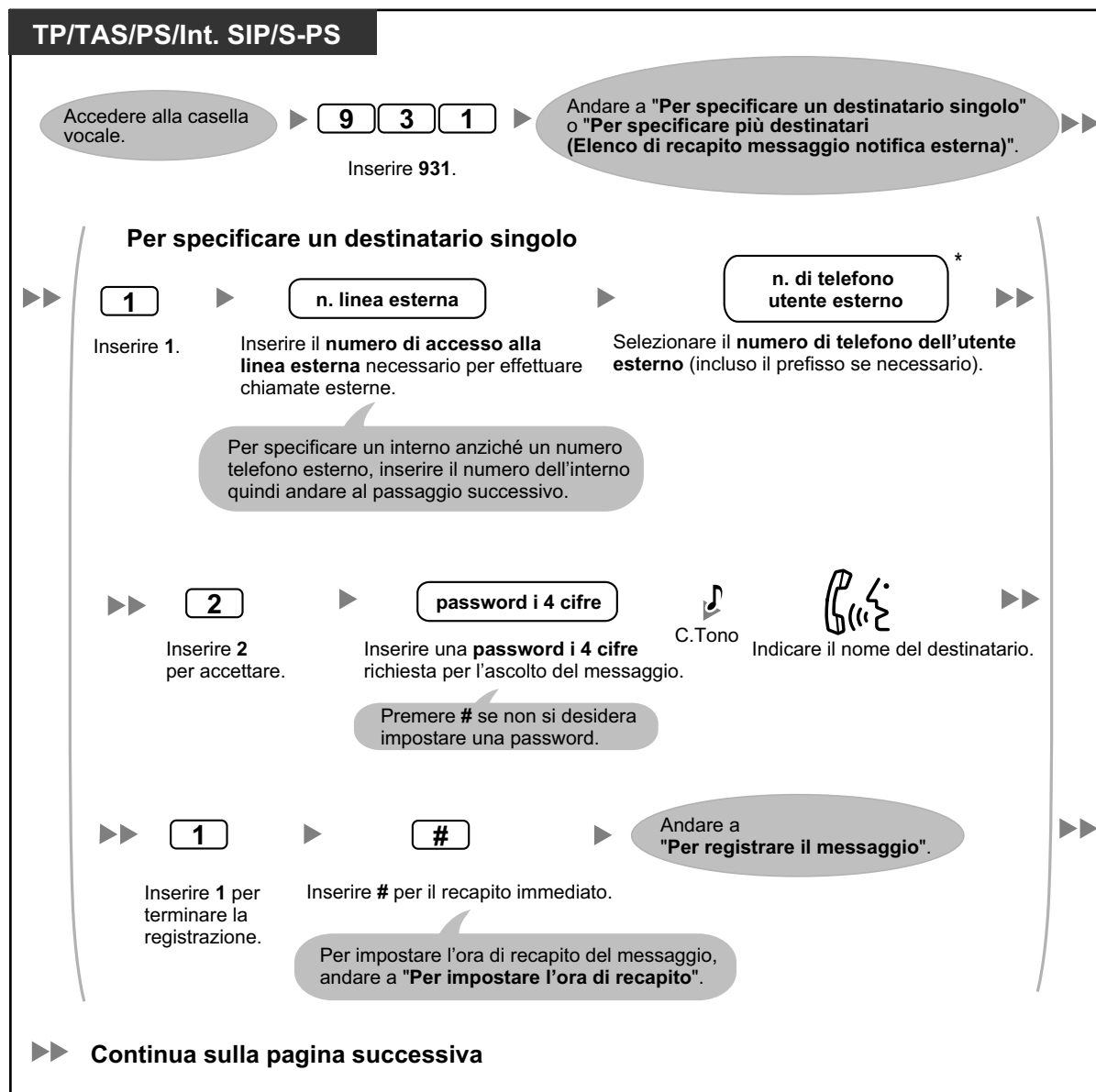
A differenza dei destinatari, che dispongono di caselle vocali personali, l'utente non può in alcun modo determinare chi risponderà alla chiamata quando il sistema di Unified Messaging invia un messaggio di notifica esterna. Per proteggere la riservatezza dei messaggi, è possibile assegnare una password che l'altro utente deve immettere affinché la riproduzione del messaggio possa essere effettuata.

È possibile impostare la funzione Ricezione Automatica per ricevere notifica dell'avvenuta riproduzione del messaggio da parte del destinatario. È inoltre possibile inviare il messaggio immediatamente oppure impostare l'ora in cui dovrà essere recapitato. Infine, i destinatari dei messaggi di notifica esterna possono rispondere al messaggio e persino impostare lo stato del messaggio su Urgente o Privato.

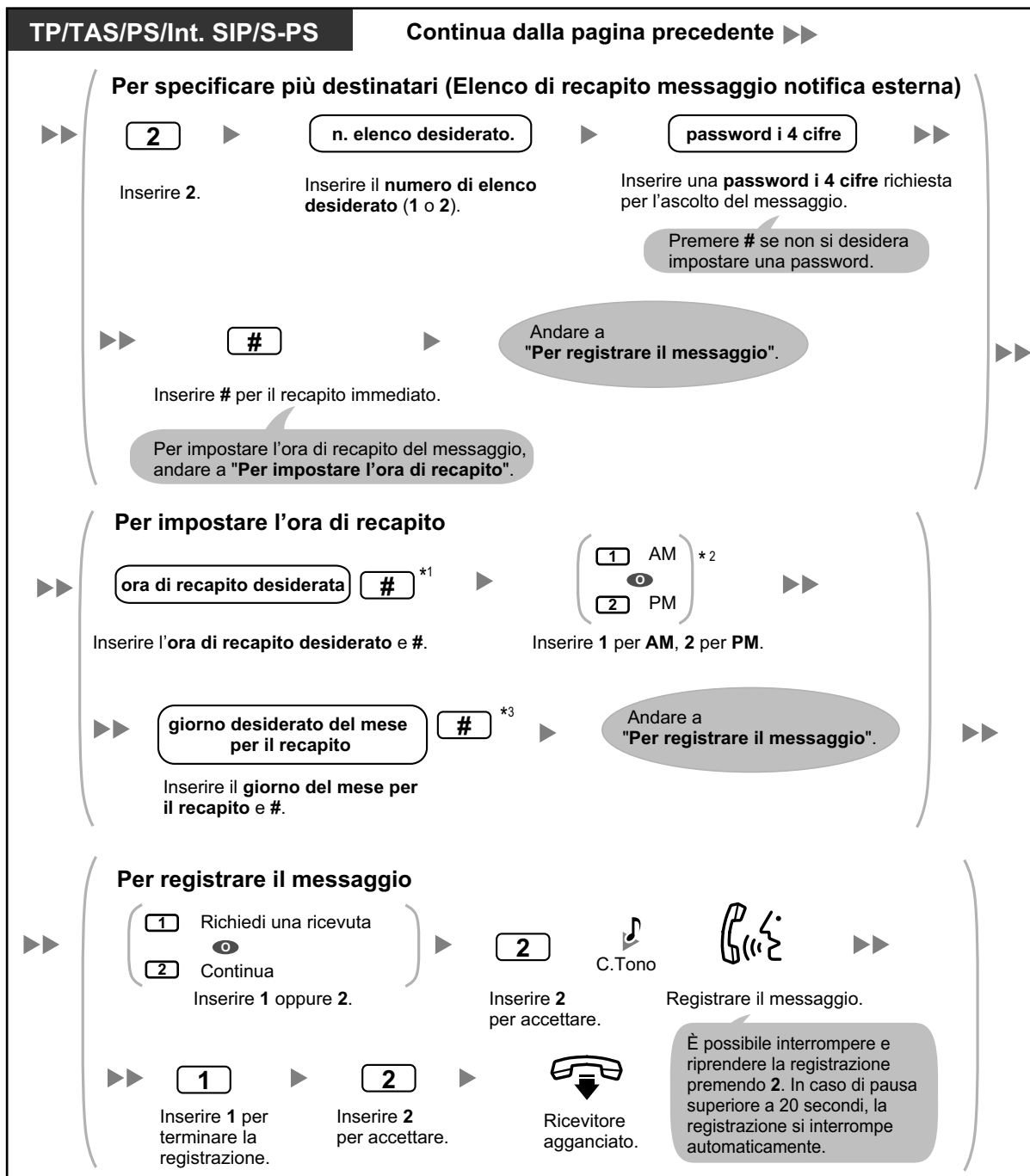


- Questa funzione deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

Per inviare un messaggio di notifica esterna



- * Se si utilizza una linea ISDN o SIP in modalità di selezione En bloc, per inserire una pausa o un comando speciale all'interno di un numero di telefono, effettuare una breve interruzione durante l'inserimento del numero di telefono. Verrà annunciato un elenco di opzioni disponibili, ad esempio, "Per aggiungere altre cifre, premere 4. Per inserire una pausa, premere 5."





- *1 Esempio: Per inserire 5:00, premere **5#**. Per inserire 5:15, premere **515#**.
- *2 Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.
- *3 Esempio: Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **17#**, il messaggio verrà consegnato il giorno successivo. Se la data odierna è 16 febbraio e si inserisce **5#**, il messaggio sarà inviato il 5 marzo.
- Se si è impostata una password per l'ascolto dei messaggi, assicurarsi di comunicarla a tutti i destinatari.
- Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Per impostazione predefinita, la funzione Ricezione Automatica non è abilitata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

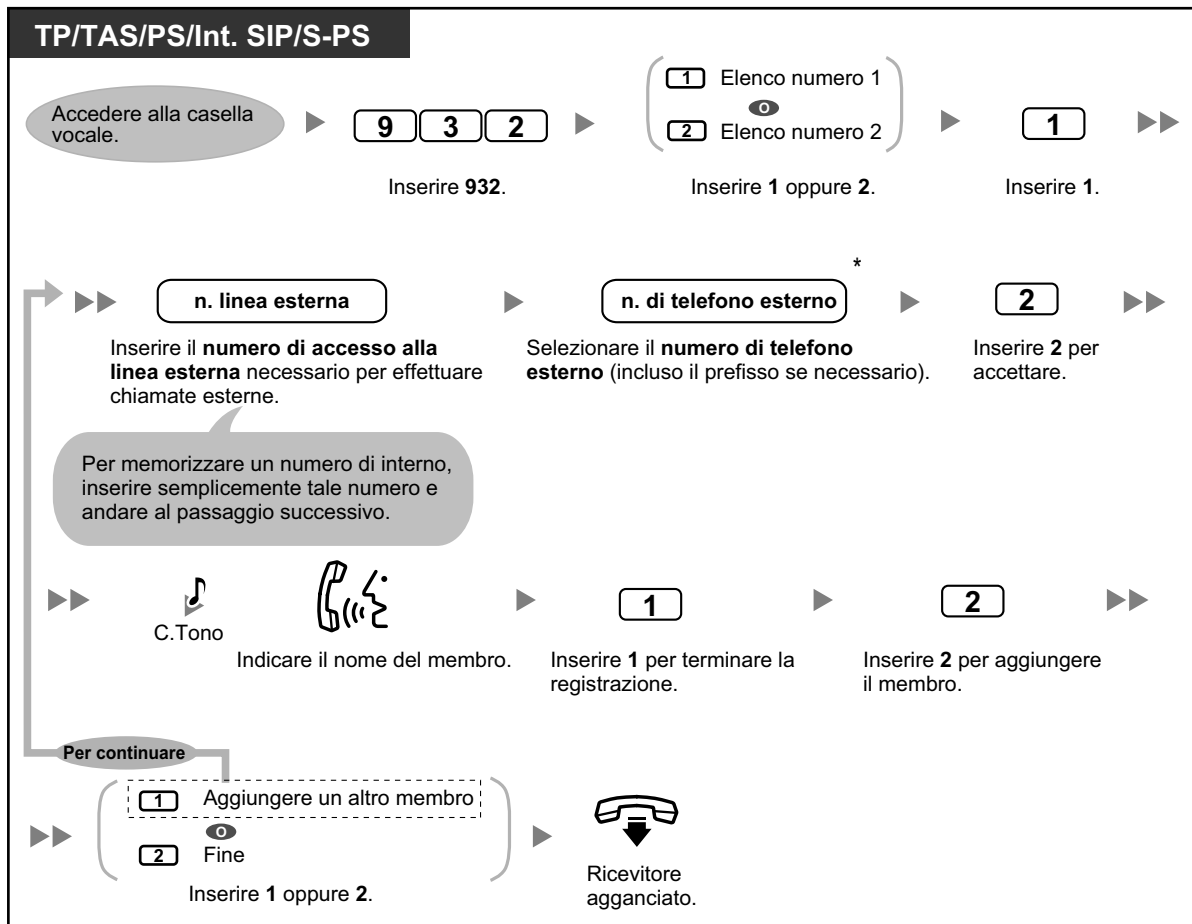
◆◆ Elenchi di recapito messaggio notifica esterna

Gli Elenchi di recapito messaggi di notifica esterna consentono all'utente di inviare messaggi contemporaneamente a più utenti esterni e utenti di interni che non dispongono di caselle vocali (consultare la sezione "◆◆ Recapito di messaggi di notifica esterni"). È possibile creare e modificare 2 Elenchi di recapito messaggi di notifica esterna, che possono essere utilizzati solo dall'utente. A ciascun elenco è possibile assegnare 8 membri e registrare un nome per ciascun membro.



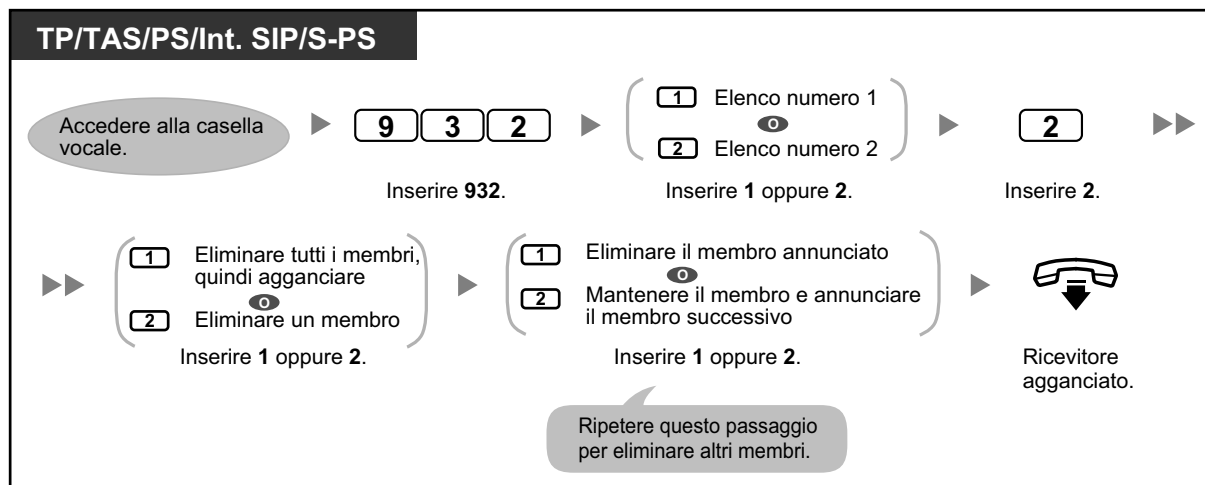
- Questa funzione deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.

Per creare/aggiungere un elenco di recapito messaggio notifica esterna



- * Se si utilizza una linea ISDN o SIP in modalità di selezione En bloc, per inserire una pausa o un comando speciale all'interno di un numero di telefono, effettuare una breve interruzione durante l'inserimento del numero di telefono. Verrà annunciato un elenco di opzioni disponibili, ad esempio, "Per aggiungere altre cifre, premere 4. Per inserire una pausa, premere 5."

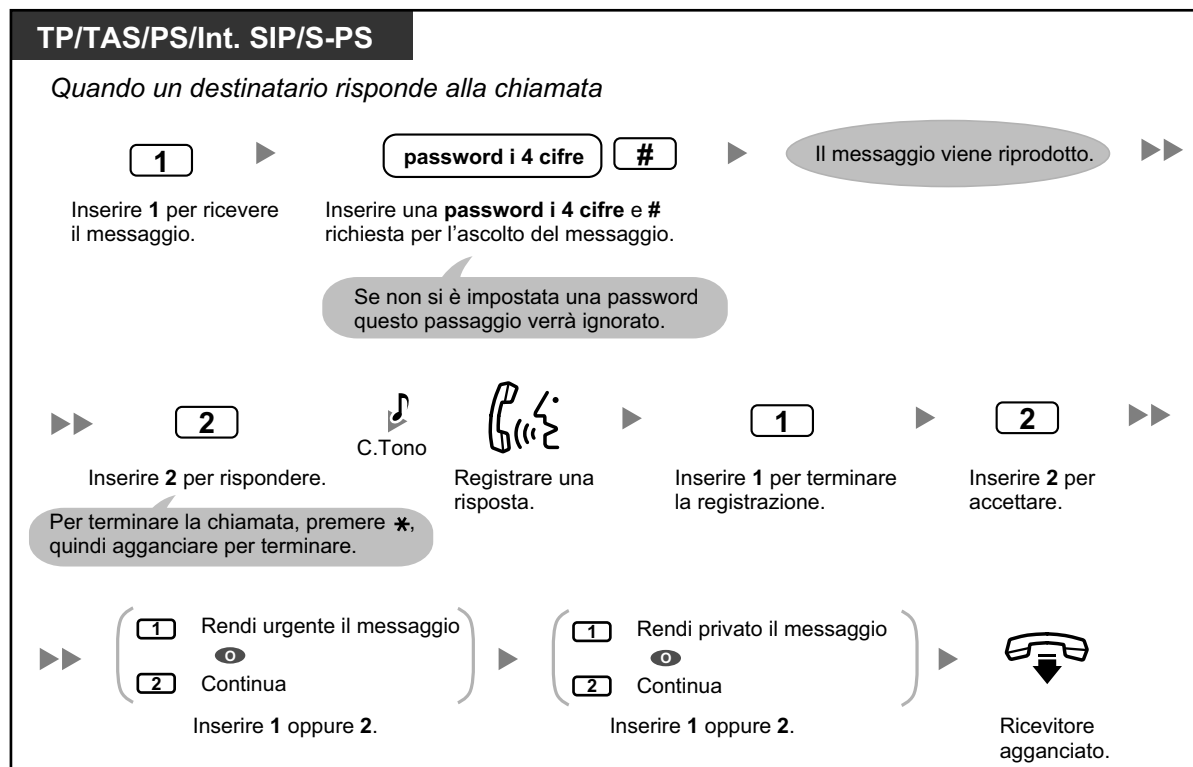
Per cancellare membri da un elenco di recapito messaggio notifica esterna



◆◆ Ricezione di messaggi di notifica esterna

Quando si invia un messaggio di notifica esterna, il sistema di Unified Messaging chiamerà tutti i destinatari specificati. Quando uno dei destinatari risponde alla chiamata, il sistema lo guiderà attraverso la procedura indicata di seguito. Dopo che un destinatario ha ascoltato un messaggio di notifica esterna, può rispondere al messaggio e impostare anche lo stato Urgente o Privato.

Per ricevere un messaggio e rispondere



- Se il destinatario immette per 3 volte una password errata e il sistema è stato programmato in modo appropriato, annuncerà le informazioni riportate di seguito. Tali informazioni possono aiutare il destinatario a individuare il messaggio o il mittente dello stesso (l'utente).
 - Nome società
 - Numero di telefono per effettuare la richiamata
 - Nome dell'utente
- I messaggi vocali di guida del sistema di Unified Messaging possono essere riprodotti in più lingue. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

1.8.5 Trasferimento chiamate

- ◆◆ Trasferimento di chiamata
- ◆◆ Gestione chiamate incomplete
- ◆◆ Assegnazione dell'interno sostitutivo
- ◆◆ Deviazione di chiamata
- ◆◆ Assegnazione e cancellazione di numeri di telefono per il trasferimento di chiamata a linea esterna
- ◆◆ Trasferimento al sistema Voice Mail

◆◆ Trasferimento di chiamata

Quando una chiamata raggiunge l'utente mediante il Servizio Operatore Automatico, in genere l'utente squilla e l'utente può rispondere. Se, tuttavia, viene utilizzata la funzione Trasferimento di chiamata, la chiamata viene gestita dal sistema di unified messaging, secondo una delle modalità indicate di seguito. La modalità utilizzata viene determinata dallo stato che l'utente ha impostato per la funzione Trasferimento di chiamata. È possibile impostare una delle seguenti opzioni:

Blocco chiamate:

La chiamata verrà gestita dalla funzione Gestione chiamate incomplete (consultare la sezione "◆◆ Gestione chiamate incomplete"). Grazie a questa funzione la chiamata viene trasferita a un altro interno, alla casella vocale personale oppure all'operatore e così via. In questo caso, la chiamata non raggiungerà l'utente. La modalità adottata dipende dalle impostazioni specificate per la funzione Gestione chiamate incomplete per Non risposta.

Monitor chiamata:

Il sistema chiederà al chiamante di registrare il proprio nome. Se l'utente è disponibile per rispondere alle chiamate, il sistema chiamerà l'utente corrispondente e riprodurrà il nome del chiamante. L'utente potrà quindi rispondere alla chiamata, se lo desidera. Se l'utente non risponde oppure non può rispondere alla chiamata, questa verrà gestita in base alle impostazioni specificate per la funzione Gestione chiamate incomplete per Non risposta.

Cercapersone interno:

Il sistema di Unified Messaging invierà una chiamata sul Cercapersone utilizzando la funzione Cercapersone interno. In questo caso, la chiamata non raggiungerà l'utente. Per avvisare della presenza della chiamata, verrà annunciato il proprio nome. Se l'utente non risponde oppure non può rispondere alla chiamata, questa verrà gestita in base alle impostazioni specificate per la funzione Gestione chiamate incomplete per Non risposta.

Trasferimento a casella vocale:

Il sistema trasferirà il chiamante alla casella vocale dell'utente, dove potrà lasciare un messaggio. In questo caso, la chiamata non raggiungerà l'utente.

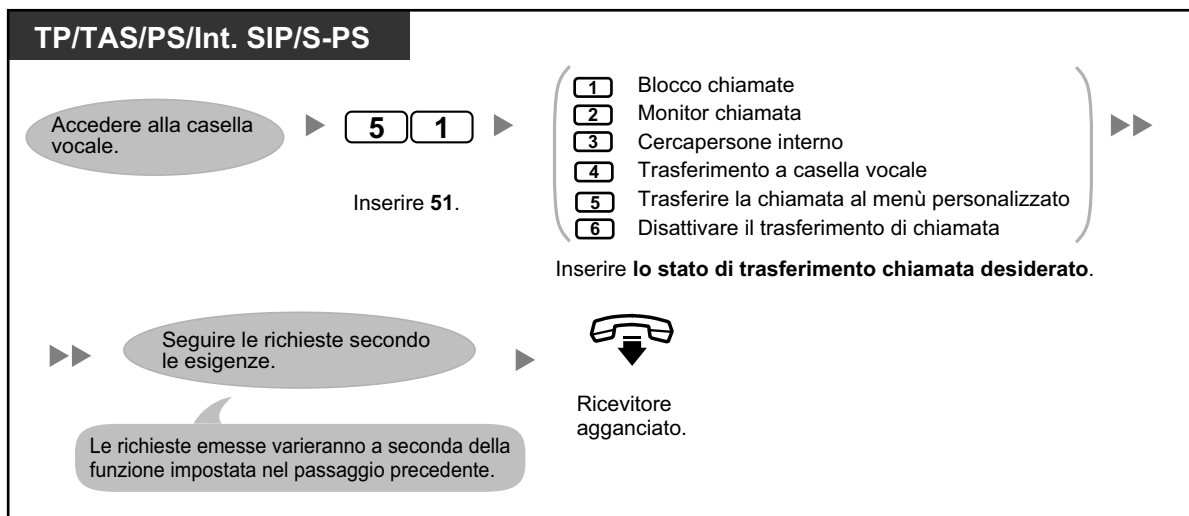
Trasferire la chiamata al menù personalizzato:

Il sistema trasferirà il chiamante al menu personalizzato specificato in questa posizione. In questo caso, la chiamata non raggiungerà l'utente.

Disattivare il trasferimento di chiamata:

La funzione Trasferimento di chiamata verrà disabilitata. In questo caso, la chiamata raggiungerà l'utente.

Per impostare lo stato del trasferimento di chiamata



- Se è selezionato Monitor chiamata o Disabilita, le chiamate vengono trasferite a un telefono esterno se è stato programmato un numero di telefono per il trasferimento di chiamata a linea esterna (vedere "◆◆ Assegnazione e cancellazione di numeri di telefono per il trasferimento di chiamata a linea esterna").

◆◆ Gestione chiamate incomplete

Quando una chiamata viene deviata all'interno dell'utente tramite il Servizio Operatore Automatico, questa viene gestita dalla funzione Gestione chiamate incomplete nei seguenti casi:

- Se l'utente non risponde alla chiamata (le chiamate vengono considerate di tipo "Non risposta").
- Se l'utente è impegnato in un'altra conversazione telefonica (le chiamate vengono considerate di tipo "Occupato").
- Se l'utente ha impostato la funzione Blocco Chiamate (consultare la sezione "◆◆ Trasferimento di chiamata").

La modalità di gestione della chiamata viene determinata dallo stato impostato per la funzione Gestione chiamate incomplete. È possibile impostare una o più opzioni tra quelle indicate di seguito per le chiamate su Non risposta e Occupato separatamente. Se si selezionano più opzioni, al chiamante verrà chiesto di selezionare l'opzione desiderata.

Lasciare un messaggio:

Il sistema trasferirà il chiamante alla casella vocale dell'utente, dove potrà lasciare un messaggio.

Trasferimento a interno sostitutivo:

Il sistema trasferirà il chiamante all'Interno sostitutivo (consultare la sezione "◆◆ Assegnazione dell'interno sostitutivo"). Se non si è assegnato alcun interno sostitutivo, questa opzione non sarà disponibile.

Cercapersona interno:

Il sistema invierà una chiamata sul Cercapersona utilizzando la funzione Cercapersona interno. Per avvisare della presenza della chiamata, verrà annunciato il proprio nome.

Trasferire la chiamata al menù personalizzato:

Il sistema trasferirà il chiamante al Menù personalizzato specificato in questa posizione.

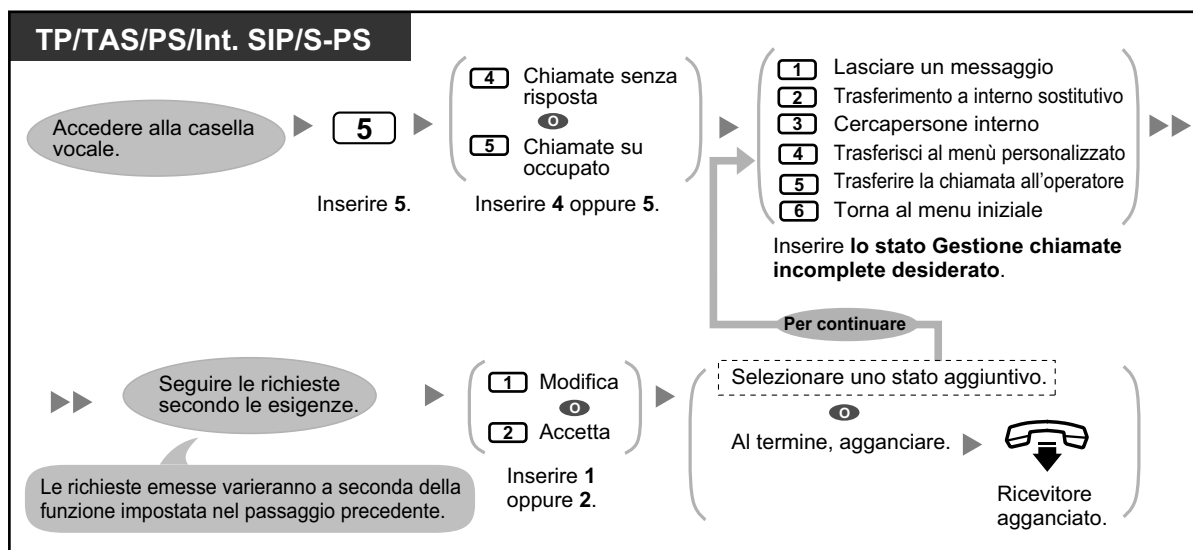
Trasferire la chiamata all'operatore:

Il sistema trasferirà il chiamante all'operatore.

Torna al menu iniziale:

Il chiamante verrà riportato al menu iniziale del Servizio Operatore Automatico e avrà quindi l'opportunità di chiamare un interno diverso.

Per Impostare lo stato di gestione chiamate incomplete



- Quando è abilitata la funzione Blocco Chiamate, le chiamate bloccate vengono considerate dalla funzione Gestione chiamate incomplete, come chiamate su Non risposta.

Assegnazione dell'interno sostitutivo

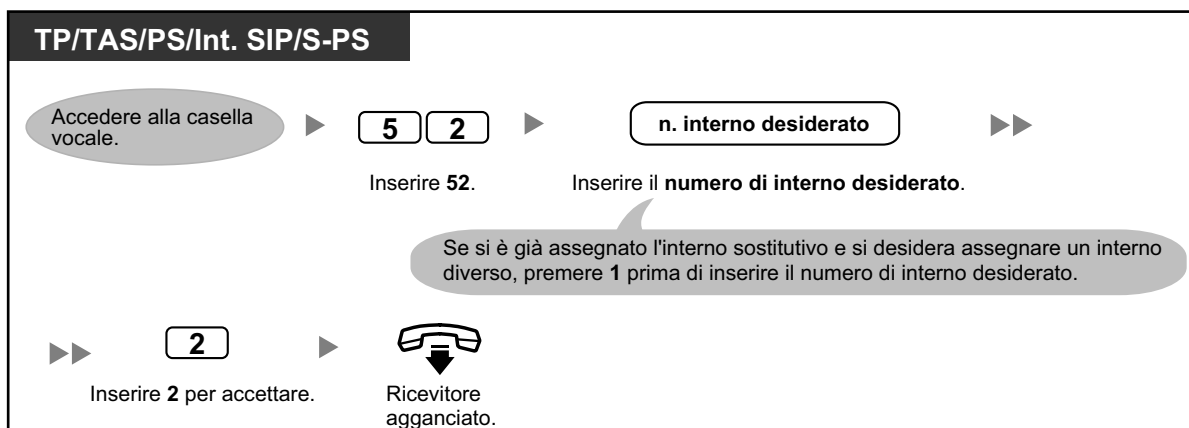
Un interno sostitutivo è un interno che riceve, in sostituzione, le chiamate indirizzate all'interno dell'utente. Le chiamate possono essere trasferite all'interno sostitutivo in 2 modi:

- Mediante la funzione Gestione chiamate incomplete:**
Nei casi in cui la chiamata viene gestita dalla funzione Gestione chiamate incomplete (ovvero quando l'utente non risponde, è impegnato in un'altra conversazione telefonica oppure ha impostato la funzione Blocco Chiamate), la chiamata viene trasferita all'interno sostitutivo nel caso in cui lo stato della funzione Gestione chiamate incomplete sia stato impostato su "Trasferimento a interno sostitutivo" (consultare la sezione "◆◆ Gestione chiamate incomplete").
- Mediante l'uso di specifici tasti di chiamata (0, 3–9):**
Se il chiamante preme il tasto assegnato a "Trasferimento all'interno specificato" durante la riproduzione del messaggio di benvenuto oppure durante la registrazione di un messaggio destinato all'utente, la chiamata verrà trasferita all'interno sostitutivo.



- È possibile modificare il tasto di selezione assegnato per il trasferimento dei chiamanti all'interno sostitutivo assegnato. Se si assegna l'opzione "Trasferimento a operatore" del menu personale a un tasto, i chiamanti che premono il tasto specificato verranno trasferiti all'interno sostitutivo (consultare la sezione "◆◆ Menù personale").
- Se non si assegna alcun interno sostitutivo, i chiamanti verranno invece trasferiti all'operatore.

Per assegnare un interno sostitutivo



- Dopo aver assegnato un interno sostitutivo, ricordare di inserire all'interno del messaggio di benvenuto l'informazione riguardante la possibilità per i chiamanti di premere un pulsante affinché la chiamata venga trasferita all'interno sostitutivo. Ad esempio, è possibile dire: "Per parlare con il mio assistente, premere 0".

◆◆ Deviazione di chiamata

È possibile programmare il sistema di Unified Messaging per inoltrare le chiamate a un altro interno o ad un telefono esterno (se autorizzato). È possibile farlo anche quando si è lontani dall'ufficio. Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema. Sono disponibili 6 impostazioni di deviazione:

DEVIA Tutte:

Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato.

DEVIA Occupato:

Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato se l'utente è impegnato in un'altra conversazione.

DEVIA Non risposta:

Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato quando l'utente non risponde.

DEVIA Occupato/Non risposta:

Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato quando l'utente è impegnato in un'altra conversazione o non risponde.

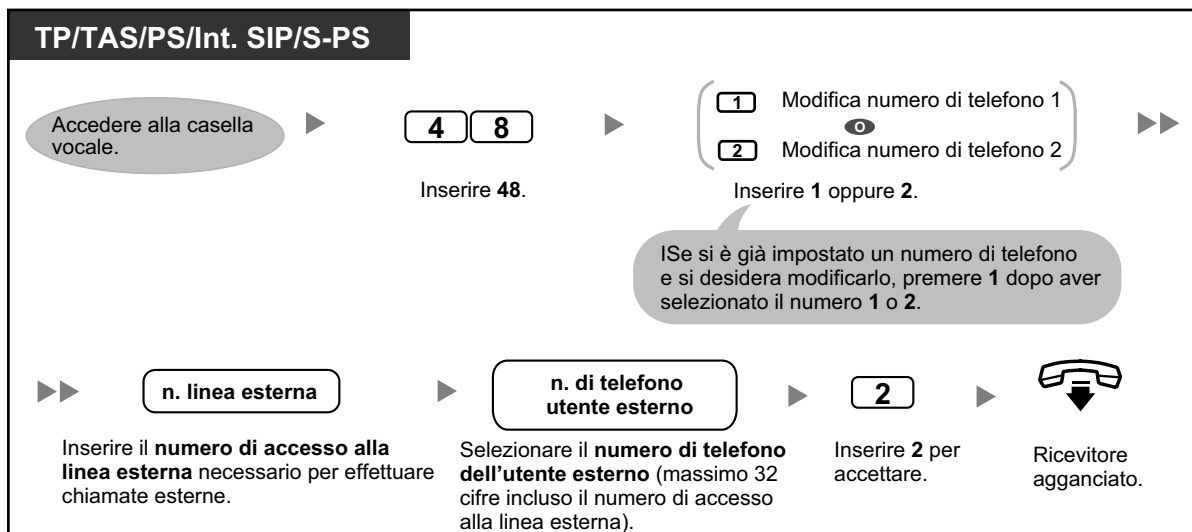
DEVIA su linea Esterna:

Se si è autorizzati a utilizzare questa funzione, tutte le chiamate in arrivo verranno deviate al numero di telefono esterno specificato.

Annulla DEVIA:

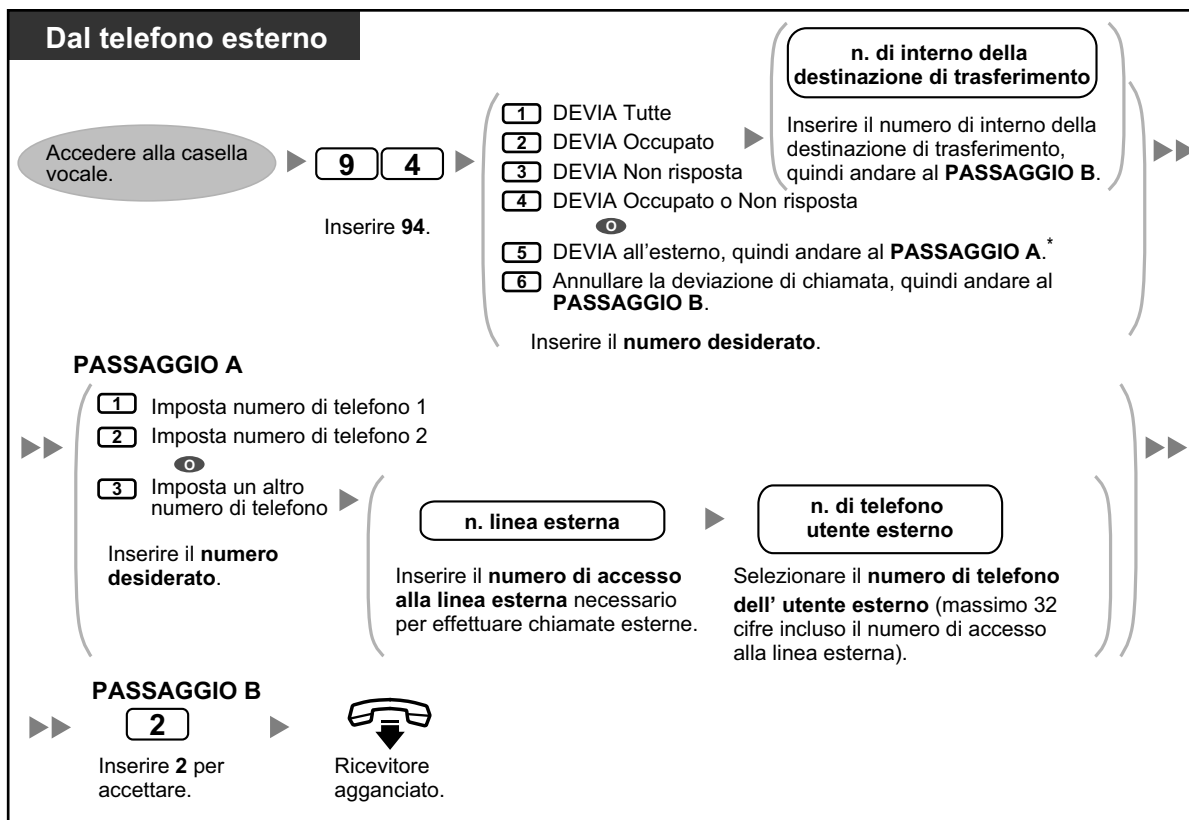
Annulla le impostazioni di deviazione.

Per assegnare i numeri di telefono esterni per la deviazione da remoto



- Prima di poter inviare le chiamate a un telefono esterno, è necessario memorizzare i numeri di telefono che si intende utilizzare con la funzione Deviazione da remoto. Con la funzione Deviazione di chiamata remota, è possibile utilizzare fino a 2 numeri di telefono.
- Se si modifica uno dei numeri di telefono esterni specificati per la funzione Deviazione di chiamata remota, è necessario impostare nuovamente questa funzione su "Devia su linea esterna" prima che il nuovo numero di telefono esterno venga utilizzato come destinazione delle chiamate trasferite. In caso contrario, continuerà a essere utilizzato il numero di telefono precedente.

Impostare/cancellare la deviazione da remoto



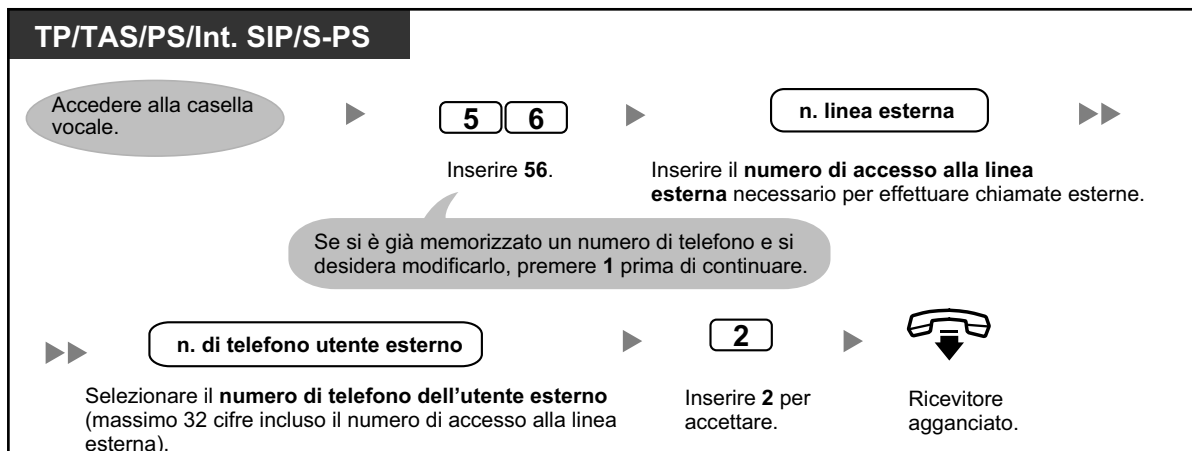
- * Questa opzione viene annunciata solo se si dispone dell'autorizzazione per utilizzarla mediante la programmazione del sistema per le impostazioni PBX COS (Classe di servizio) e UM COS. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

◆◆ Assegnazione e cancellazione di numeri di telefono per il trasferimento di chiamata a linea esterna

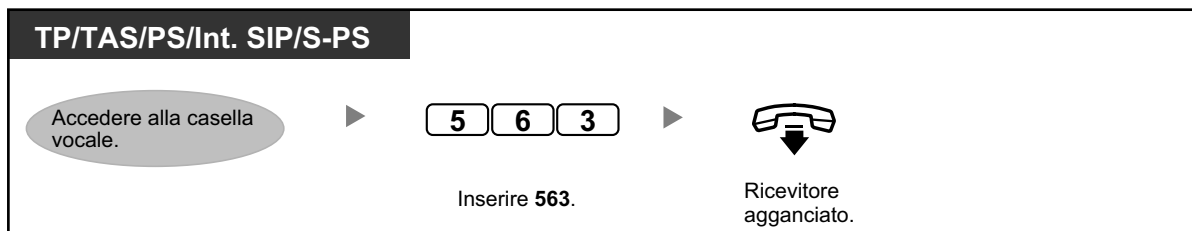
Quando si assegna un numero di telefono per la funzione Trasferimento di chiamata a linea esterna, le proprie chiamate vengono trasferite al numero di telefono assegnato nei seguenti casi:

- Quando è stata impostata la funzione Monitor chiamata (consultare la sezione "◆◆ Trasferimento di chiamata").
- Quando è stata impostata la funzione Disabilita Trasferimento di chiamata (consultare la sezione "◆◆ Trasferimento di chiamata").

Per assegnare numeri di telefono per la funzione trasferimento di chiamata a linea esterna



Per cancellare numeri di telefono per la funzione trasferimento di chiamata a linea esterna



- Questa funzione deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.
- Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

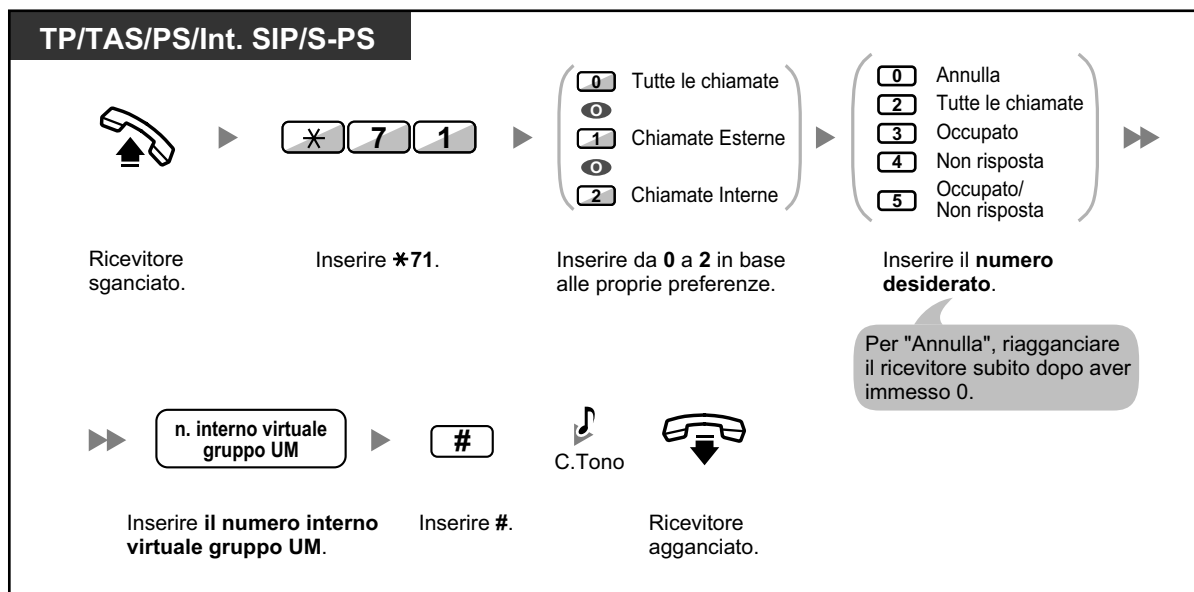
◆◆ Trasferimento al sistema Voice Mail

Nel caso in cui non fosse possibile rispondere alle chiamate, queste possono essere trasferite alla propria casella vocale. È possibile scegliere il tipo di chiamate in entrata (Chiamate interne/Chiamate esterne/Tutte le chiamate) da inoltrare.

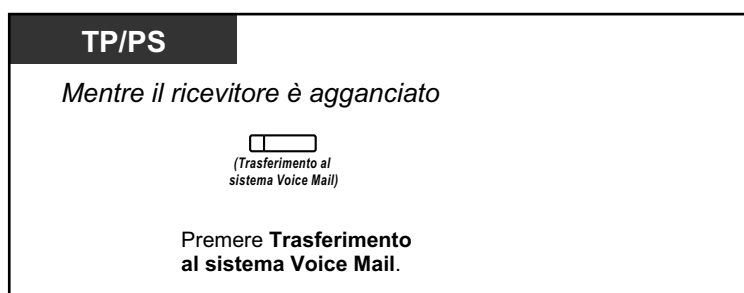
Se il proprio telefono dispone di un tasto Messaggio, la spia Messaggio si accende e indica la presenza di messaggi nella casella vocale. Un tono* di segnalazione verrà emesso quando viene sganciato il ricevitore, nonostante il telefono disponga o meno di un pulsante Messaggio.

È anche possibile creare un pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail sul proprio telefono per trasferire le chiamate esterne ricevute a una casella vocale di un altro interno. Gli interlocutori possono, in tal modo, inviarsi messaggi. Utilizzando il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail, è anche possibile eseguire operazioni premendo un solo tasto (solo per TP e PS).

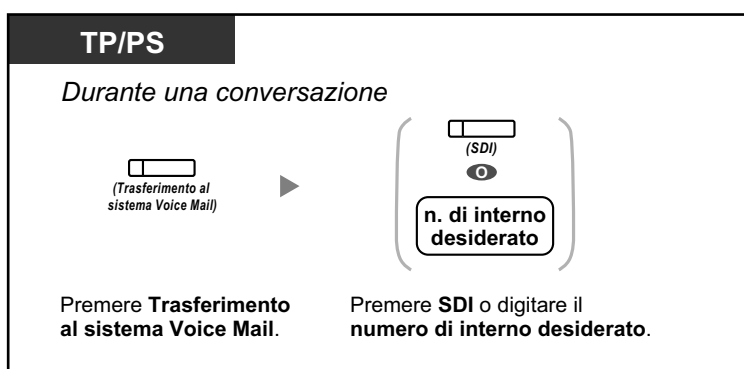
Per trasferire le chiamate alla casella vocale



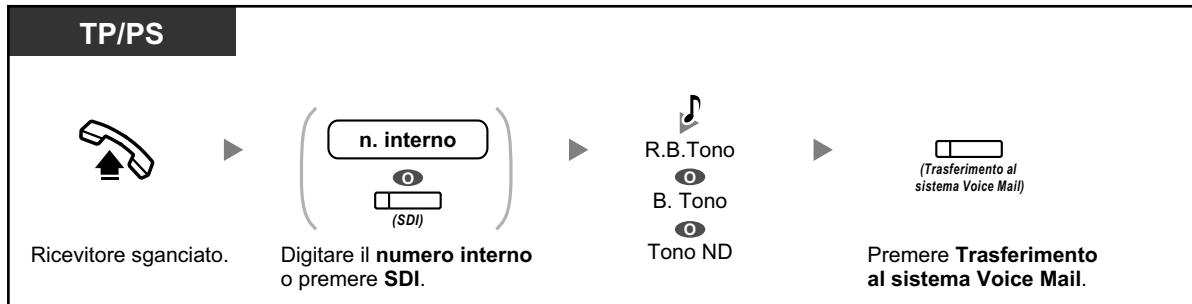
Per trasferire una chiamata alla casella vocale mentre sta squillando



Per trasferire una chiamata a una casella vocale



Per trasferire la propria chiamata alla casella vocale dell'interno chiamato



- *Tono di segnalazione in modalità ricevitore sganciato



- Se si utilizza un PS in parallelo con un TP o un TAS (in Modalità in parallelo XDP senza fili), non è possibile utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail per trasferire una chiamata alla propria casella vocale mentre sta squillando.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail o Messaggio.

1.8.6 Altre funzioni

- ◆◆ Casella vocale delle domande preregistrate
- ◆◆ Notifica di messaggio in attesa
- ◆◆ Annuncio del nome del chiamante personale
- ◆◆ Monitor chiamata Voice Mail (LCS)
- ◆◆ Registrazione delle conversazioni
- ◆◆ Assegnazione dei numeri di telefono per il log-in automatico e il salva scatti
- ◆◆ Menù personale
- ◆◆ Impostazione della sveglia
- ◆◆ Impostazione remota del messaggio di assenza
- ◆◆ Servizio Call-through
- ◆◆ Plug-in Communication Assistant per Microsoft Outlook
- ◆◆ IMAP

◆◆ Casella vocale delle domande preregistrate

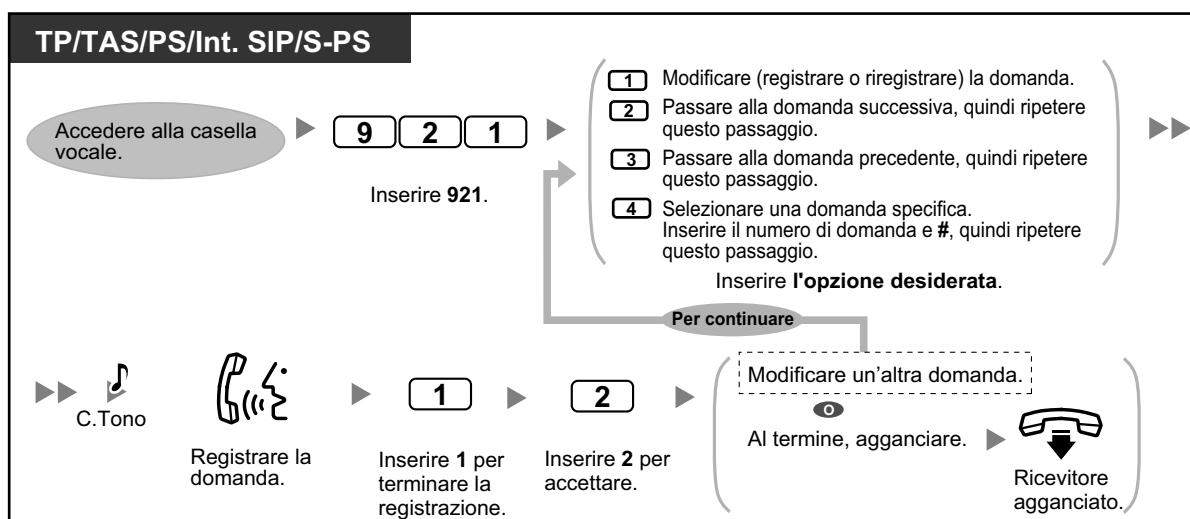
Una casella vocale domande preregistrate è una casella vocale progettata per porre domande ai chiamanti e registrare le risposte da essi fornite. Se si dispone di una casella vocale domande preregistrate (non tutti gli utenti ne hanno una), sarà possibile registrarvi fino a 10 domande, nonché impostare il tempo di registrazione per ogni singola risposta, per un intervallo compreso tra 1 e 60 secondi.

È ad esempio possibile utilizzare la Casella vocale domande preregistrate personale, per consentire ai chiamanti di effettuare ordini oppure di richiedere informazioni alla società. È possibile chiedere ai chiamanti di registrare i propri nomi, i propri indirizzi, informazioni sugli ordini oppure richieste di informazioni, quindi prendere nota delle risposte fornite in un secondo momento, quando i messaggi verranno riprodotti.

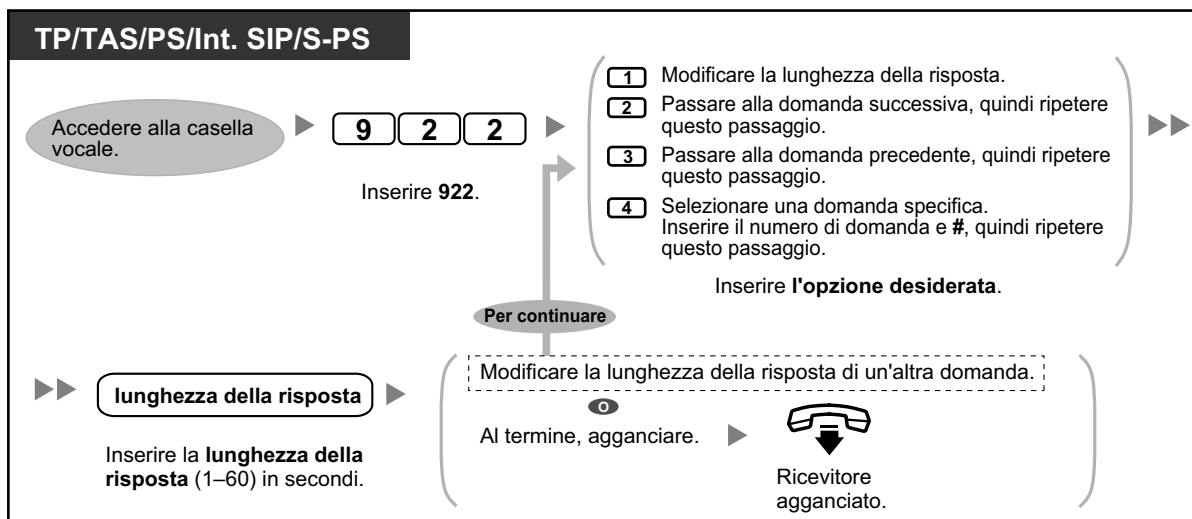


- Se si desidera utilizzare questa funzione, è prima necessaria l'assegnazione di una casella vocale domande preregistrate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

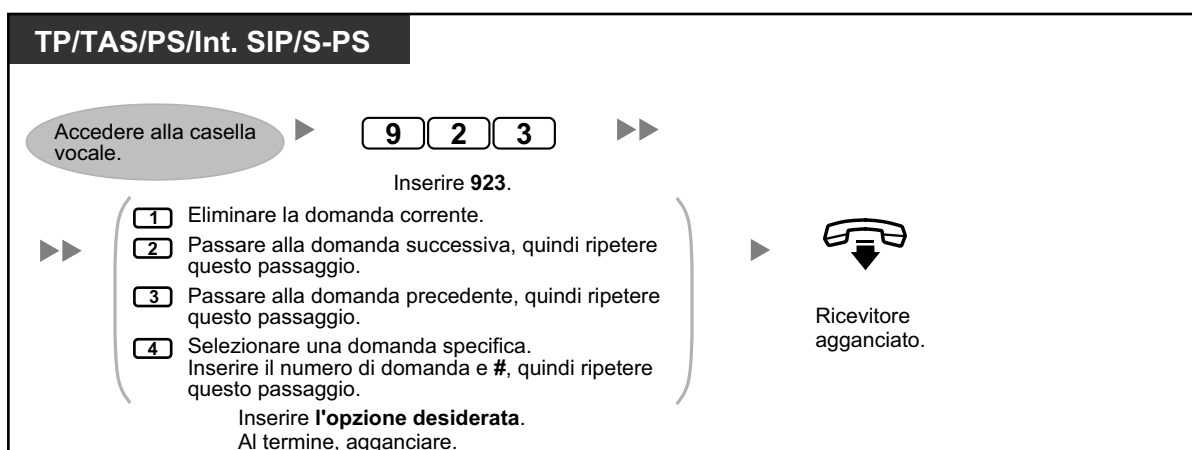
Per registrare le domande



Per cambiare la lunghezza della risposta



Per cancellare le domande

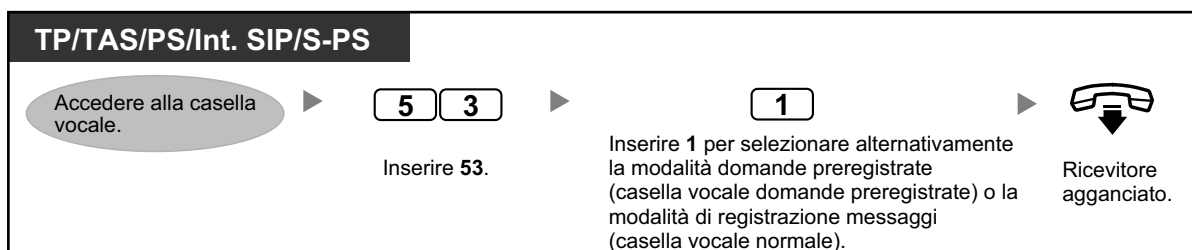


Modalità Ricezione Messaggio

Se oltre alla casella vocale normale si dispone di una casella vocale domande preregistrate, la modalità di ricezione messaggi determina in quali circostanze queste due caselle devono essere utilizzate:

- Le chiamate vengono deviate alla casella vocale, quando si utilizza l'impostazione "Lasciare un messaggio" della funzione Gestione chiamate incomplete (consultare la sezione "◆◆ Gestione chiamate incomplete").
- Il proprio interno rappresenta l'interno logico, vale a dire che la casella vocale riceve le proprie chiamate automaticamente, magari perché non si dispone di un telefono che si utilizza regolarmente.

Per impostare la modalità messaggi





- Non tutti gli utenti dispongono di caselle vocali con domande preregistrate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

◆◆ Notifica di messaggio in attesa

La funzione Notifica di messaggio in attesa consente di informare l'utente che ha ricevuto nuovi messaggi nella casella vocale personale. La notifica di messaggio in attesa può essere effettuata nei seguenti modi:

Spia di messaggio in attesa:

La spia dei messaggi collocata sul telefono (nel caso in cui ci sia) lampeggerà quando si riceve un nuovo messaggio. Se si dispone di un display TP a 6 linee, sarà anche possibile visualizzare il numero di nuovi messaggi. Se il telefono dispone di un tasto messaggio, anche l'indicatore dei messaggi si accenderà alla ricezione di un nuovo messaggio.

Notifica tramite dispositivo:

La notifica viene eseguita tramite un dispositivo, ovvero un telefono esterno, un altro interno PBX, il telefono cellulare personale, il cercapersona e così via. È possibile assegnare fino a un massimo di 3 dispositivi diverse per eseguire questa funzione. Per ciascuna di esse, è possibile scegliere se si desidera ricevere notifica solo per i messaggi urgenti oppure per tutti i messaggi. È anche possibile scegliere di ricevere notifica solo in determinate ore, in questo caso si parla di "pianificazione", alternativa utile se, ad esempio, non si desidera essere disturbati durante la notte. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione, rivolgersi all'amministratore del sistema.

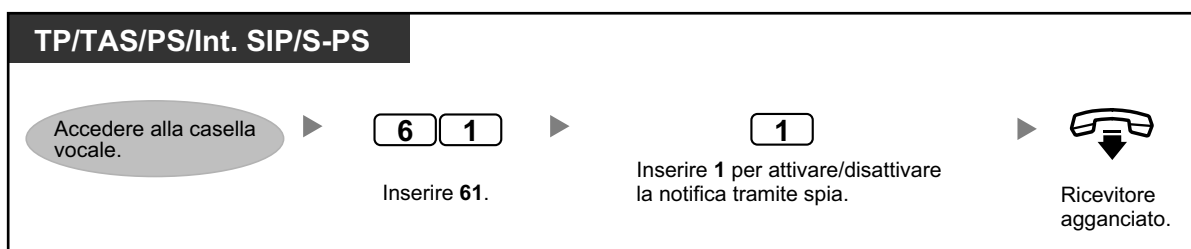
Se si abilita la funzione Notifica tramite dispositivo per più dispositivi, verrà utilizzato per primo il dispositivo con il numero più basso, (1, 2 o 3). Se la notifica non riesce, ad esempio se il telefono esterno è occupato, verrà utilizzato il dispositivo successivo.

Potrebbe inoltre essere disponibile sulla casella vocale, la notifica tramite posta elettronica. Quando nella casella vocale arrivano nuovi messaggi, è possibile riceverne notifica tramite posta elettronica. Inoltre, il messaggio registrato può essere aggiunto come allegato al messaggio di posta elettronica. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore del sistema.

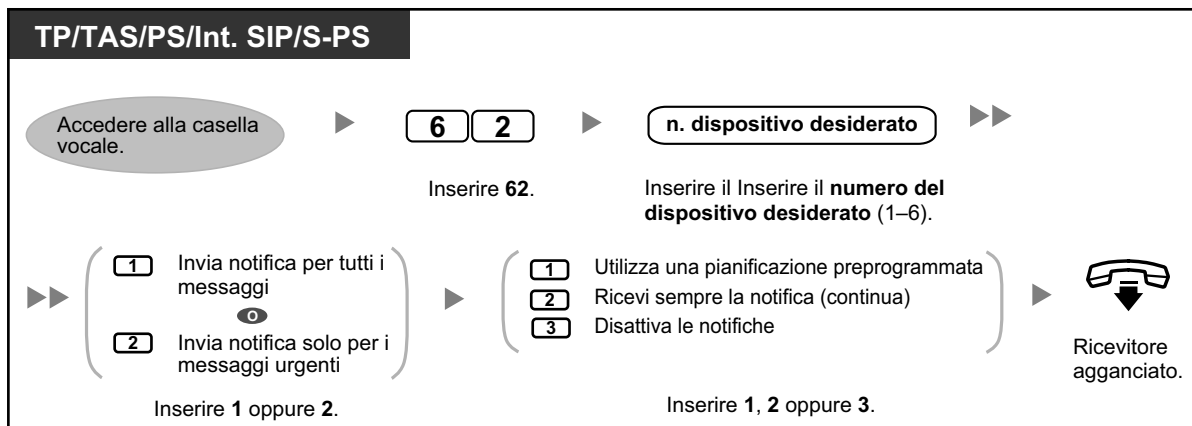


- La visualizzazione del numero di messaggi nuovi è disponibile solo nei display TP a 6 linee. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Per accendere/spegnere la spia di notifica messaggio in attesa

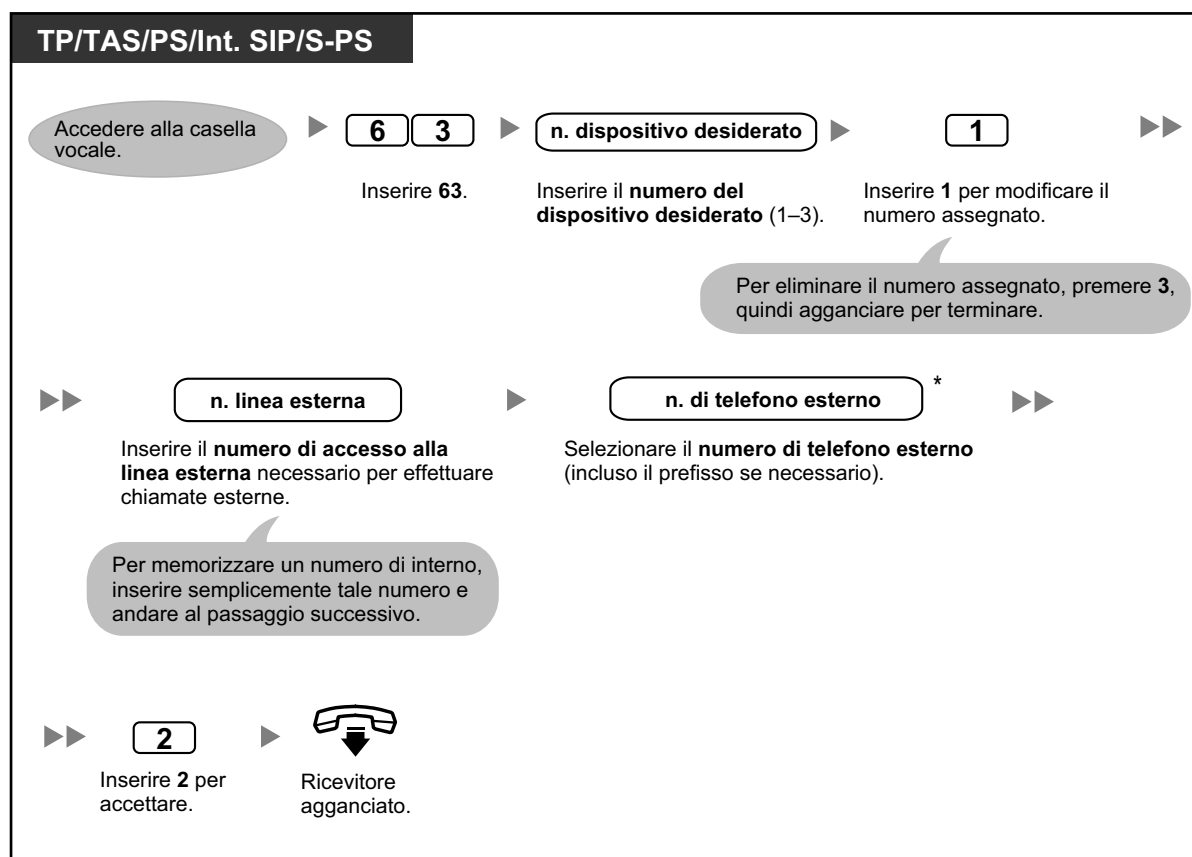


Per accendere/spegnere la notifica tramite dispositivo



- Il numero dispositivo 4, 5 o 6 è utilizzato per specificare un numero di dispositivo "Dispositivo N.1, 2 o 3" per "E-mail/Dispositivo Notifiche Testo" nella Consolle di manutenzione Web.
- Per utilizzare la funzione Notifica tramite dispositivo, è necessario disporre di un numero di dispositivo 1, 2 o 3, è inoltre necessario assegnare prima il numero di telefono per ciascun dispositivo.

Per cambiare i numeri del dispositivo





- * Se si utilizza una linea ISDN o SIP in modalità di selezione En bloc, per inserire una pausa o un comando speciale all'interno di un numero di telefono, effettuare una breve interruzione durante l'inserimento del numero di telefono. Verrà annunciato un elenco di opzioni disponibili, ad esempio, "Per aggiungere altre cifre, premere 4. Per inserire una pausa, premere 5."
- Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

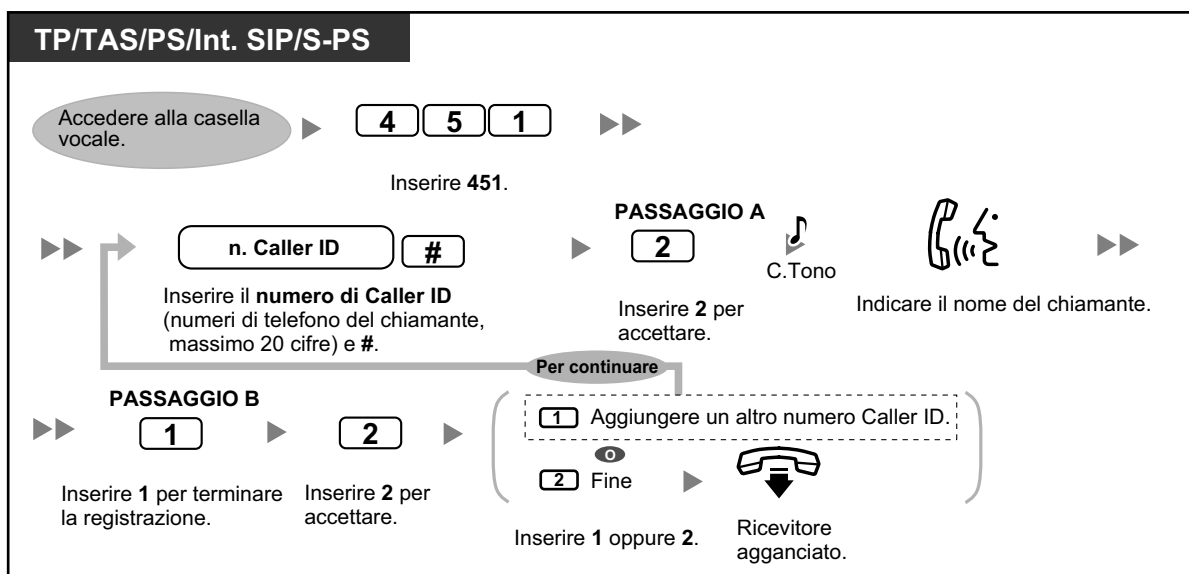
◆◆ Annuncio del nome del chiamante personale

La memorizzazione dei numeri di telefono dei chiamanti e la registrazione dei relativi nomi consentono al sistema di Unified Messaging di annunciare il nome del chiamante nei seguenti casi:

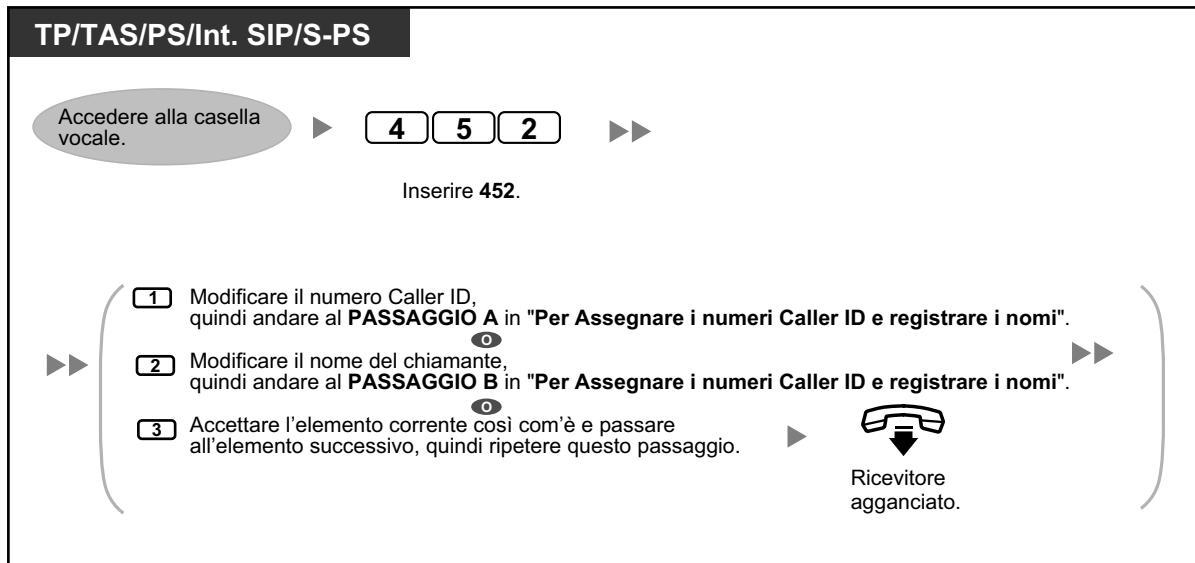
- Quando l'utente riproduce un messaggio proveniente da uno dei chiamanti assegnati.
- Quando il sistema trasferisce all'utente una chiamata proveniente da uno dei chiamanti assegnati.
- Quando il sistema invia una chiamata sul cercapersone dell'utente per informarlo che sta ricevendo una chiamata da uno dei chiamanti assegnati.

Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

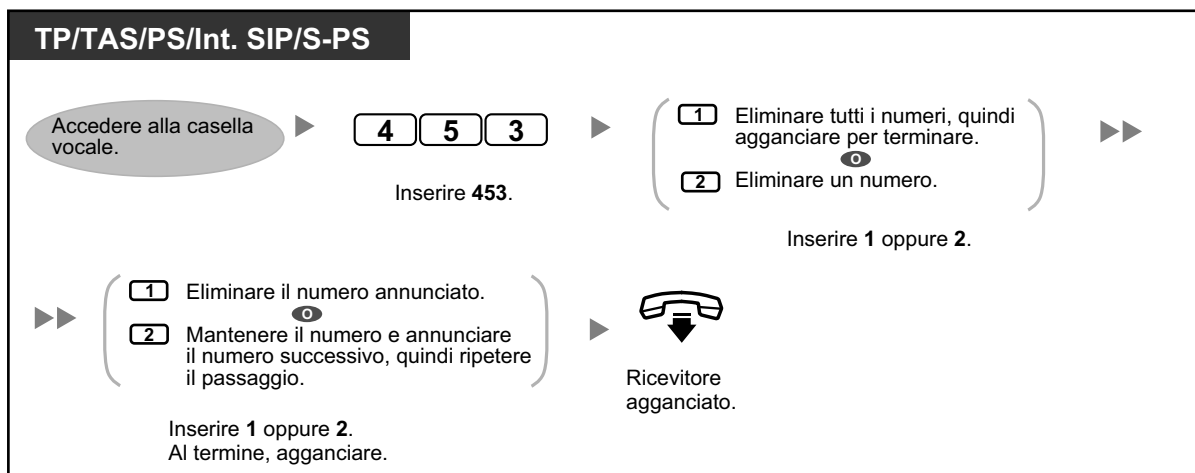
Per assegnare i numeri Caller ID e registrare i nomi



Per modificare i numeri Caller ID e i nomi registrati



Per cancellare i numeri Caller ID e i nomi registrati



- I numeri dei chiamanti che è possibile assegnare per questa funzione viene controllato dall'amministratore del sistema.

◆◆ Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

È possibile monitorare la chiamata senza rispondere mentre il chiamante lascia un messaggio nella propria casella vocale. Se si desidera, è possibile rispondere alla chiamata durante il monitoraggio. Sono disponibili due metodi (Valore predefinito: Modalità Viva voce).



Viva voce:

È possibile monitorare il messaggio automaticamente mediante l'altoparlante del telefono.

Riservato:

L'apparecchio emette un tono di allarme mentre il chiamante lascia un messaggio.

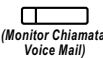
Prima di utilizzare la funzione

- Creare un pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) (Programmazione personale).
- Selezionare la modalità, Viva voce o Privato (Programmazione personale).
- Impostare il PIN (Numero identificazione personale) dell'interno.
- Impostare la funzione Monitor chiamata Voice Mail.

Per impostare Monitor chiamata Voice Mail

TP/PS

PIN: Numero identificazione personale


▶

PIN dell'interno

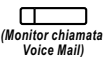
Premere **Monitor Chiamata Voice Mail**.

Inserire il **PIN dell'interno** (massimo 10 cifre).

Ciò è richiesto solo se è memorizzato un PIN dell'interno.

Per annullare Monitor chiamata Voice Mail

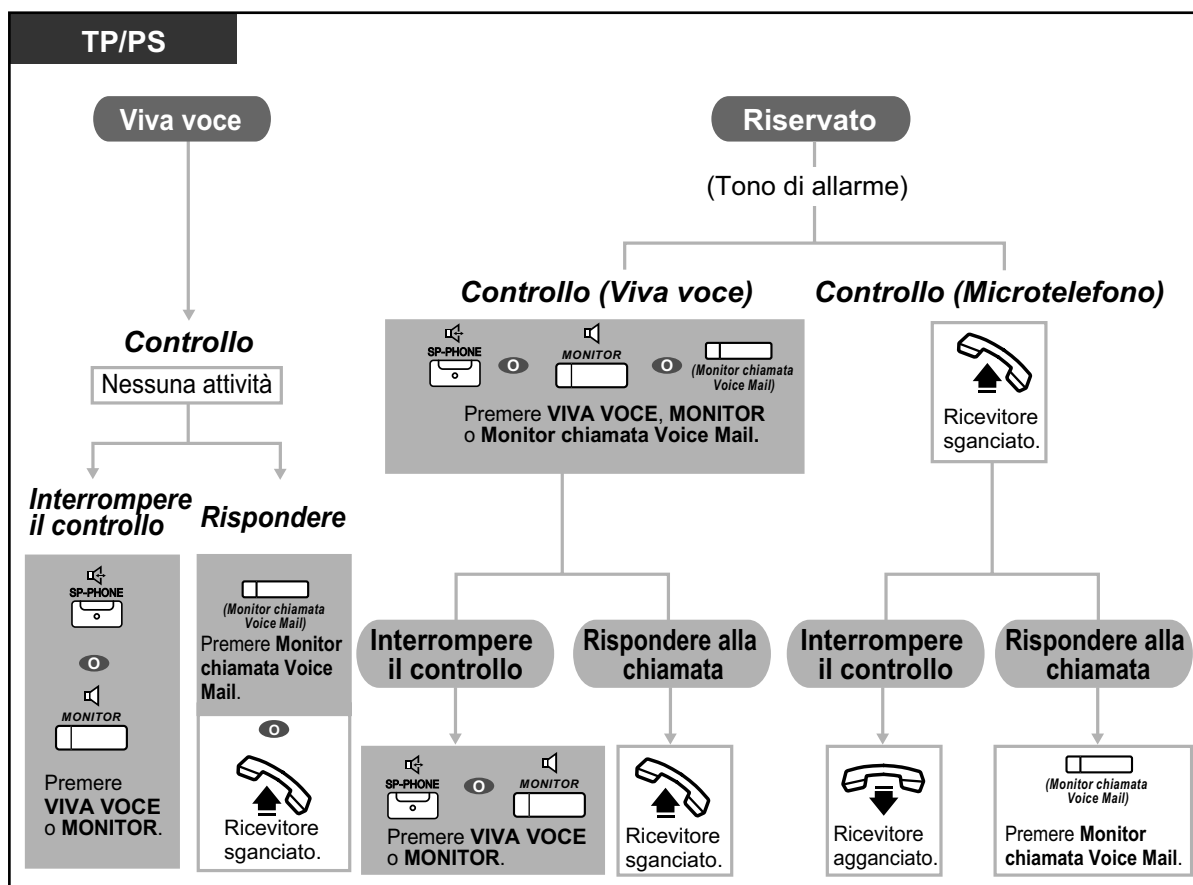
TP/PS



Premere **Monitor chiamata Voice Mail rosso**.

Grafico di flusso della procedura

Le procedure nelle aree in grigio possono essere effettuate nella modalità Viva voce.



- La spia del pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La funzione Monitor chiamata Voice Mail disattivata.
Lampeggio veloce e di colore verde: Avviso emesso in Riservato.
Lampeggio lento e di colore verde: Monitoraggio.
Accesa e di colore rosso: La funzione Monitor chiamata Voice Mail attivata.
- L'interno dell'amministratore può eliminare un PIN presso qualsiasi interno.
- Questa funzione è disponibile per i telefono analogico standard purché connessi in parallelo a un telefono proprietario. (Solo Riservato)
 Per rispondere alla chiamata durante il monitoraggio, premere il tasto di Richiamata/gancio del telefono.
- Per gli utenti di derivato portatile, è disponibile solo il monitoraggio microtelefono in Riservato.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail**
 Selezionare la modalità, monitoraggio automatico del messaggio mediante l'altoparlante o ricezione di un segnale di avviso, quando il chiamante lascia un messaggio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Monitor chiamata Voice Mail (LCS).

◆◆ Registrazione delle conversazioni

È possibile registrare una conversazione in una casella vocale mentre si parla al telefono.

È possibile scegliere la casella postale ogni volta che si registra una conversazione.



Per registrare nella propria casella vocale (Registrazione Conversazione)

TP/PS

Durante una conversazione

 *(Registrazione Conversazione)*

Per interrompere la registrazione, premere nuovamente questo pulsante.

Premere **Registrazione Conversazione**.

Per registrare in un'altra casella vocale (Trasferimento Conversazione Registrata)

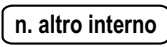
TP/PS

Durante una conversazione

 *(Trasferimento Conversazione Registrata)*

Premere **Trasferimento Conversazione Registrata**.

 *(SDI)*

 *n. altro interno*

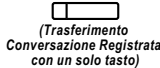
Premere **SDI** o inserire il numero altro interno.

Per interrompere la registrazione, premere nuovamente questo pulsante.

Per registrare in un'altra casella vocale con un solo tasto (Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto)

TP/PS

Durante una conversazione

 *(Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto)*

Premere **Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto**.



- Le spie dei tasti Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata, Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto mostrano lo stato corrente come indicato di seguito:

Spenta: Registrazione non in corso.

Accesa: Registrazione della conversazione in corso.

Nota

Quando si registrano le conversazioni se ne deve informare l'altro utente.



- Se tutte le porte del sistema di Unified Messaging sono occupate quando si tenta di utilizzare una di queste funzioni, si udirà un tono di avviso, di selezione o di occupato a seconda della funzione a cui si tenta di accedere.
- Inoltre, con queste funzioni il tempo di registrazione può essere limitato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.



Personalizzazione del telefono

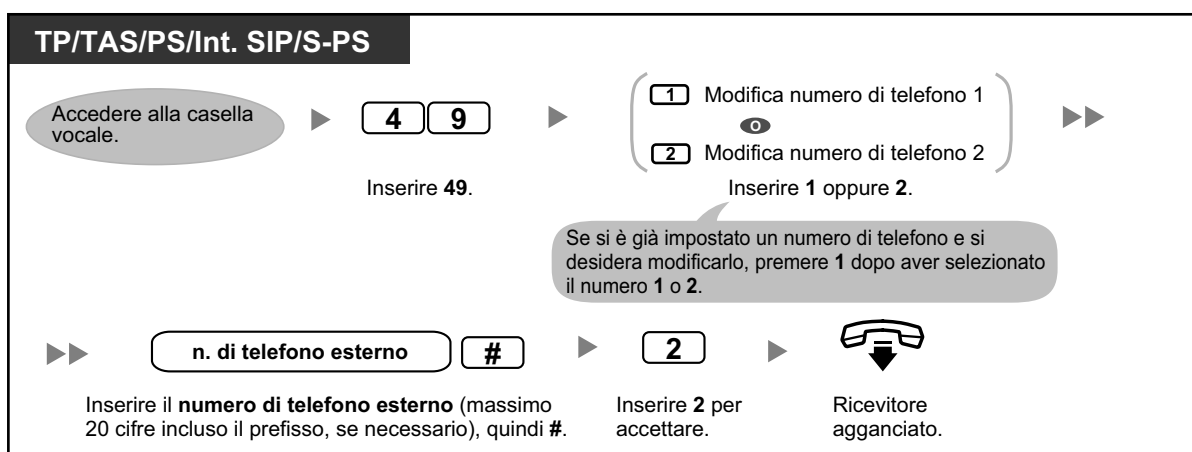
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata e Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto.

◆◆ Assegnazione dei numeri di telefono per il log-in automatico e il salva scatti

Quando si esegue il log-in remoto alla propria casella vocale (ad esempio, da un telefono esterno), per ascoltare i messaggi, le funzioni Log-in Automatico, (consultare la sezione "◆◆ Accesso remoto") e Salva Scatti identificano l'utente tramite il riconoscimento del numero di telefono (Caller ID). Per poter utilizzare queste funzioni, è prima necessario memorizzare i numeri di telefono che si desidera utilizzare per l'accesso remoto alla casella vocale personale.

Le funzioni Log-in Automatico e Salva Scatti possono essere disabilitate per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.

Per assegnare



- Affinché sia possibile utilizzare le funzioni Log-in Automatico e Salva Scatti, esse devono essere abilitate per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.

◆◆ Menù personale

Un menu personale è costituito da un gruppo di opzioni che l'utente può mettere a disposizione dei chiamanti per consentire loro di premere i pulsanti dei propri telefoni e accedere a determinate funzioni. È consigliabile fornire una spiegazione delle funzioni disponibili in ogni messaggio di benvenuto personale, ad esempio, "Risponde la casella vocale di (nome). Sono momentaneamente assente. Premete 3 per lasciarmi un messaggio, 4 per parlare con la mia segretaria, 5 per comporre un altro interno...". Per informazioni dettagliate sulla registrazione di messaggi di benvenuto, consultare la sezione "◆◆ Modifica o eliminazione dei messaggi di benvenuto personale" oppure la sezione "◆◆ Messaggi di benvenuto personale per Caller ID". È possibile creare il proprio menu personale e consentire ai chiamanti di accedere alle seguenti funzioni:

Trasferimento a casella vocale:

Il sistema trasferirà il chiamante alla casella vocale personale oppure a un'altra casella vocale specificata in questa posizione, nella quale potrà lasciare un messaggio.

Trasferimento a interno:

Il sistema trasferirà il chiamante all'interno specificato al momento della creazione del menu personalizzato.

Trasferimento a esterno:

Il sistema trasferirà il chiamante al numero di telefono esterno specificato al momento della creazione del menu personalizzato. Questa funzione deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.

Trasferire la chiamata al menù personalizzato:

Il sistema trasferirà il chiamante al Menù personalizzato specificato in questa posizione.

Servizio di sistema Voice Mail:

Il sistema chiederà al chiamante di immettere un numero di casella vocale e di lasciare un messaggio.

Servizio Operatore Automatico:

Il sistema chiederà al chiamante di comporre il numero di un interno per parlare con un altro utente.

Cercapersone interno:

Il sistema invierà una chiamata sul Cercapersona utilizzando la funzione Cercapersona interno. Per avvisare della presenza della chiamata, verrà annunciato il proprio nome.

Ripetizione Benvenuto:

Il chiamante potrà riprodurre il messaggio di benvenuto dall'inizio, per ascoltare nuovamente le opzioni del menu personale disponibili.

Trasferire la chiamata all'operatore:

Il sistema trasferirà il chiamante all'operatore oppure all'interno sostitutivo se n'è assegnato uno (consultare la sezione "◆◆ Assegnazione dell'interno sostitutivo").

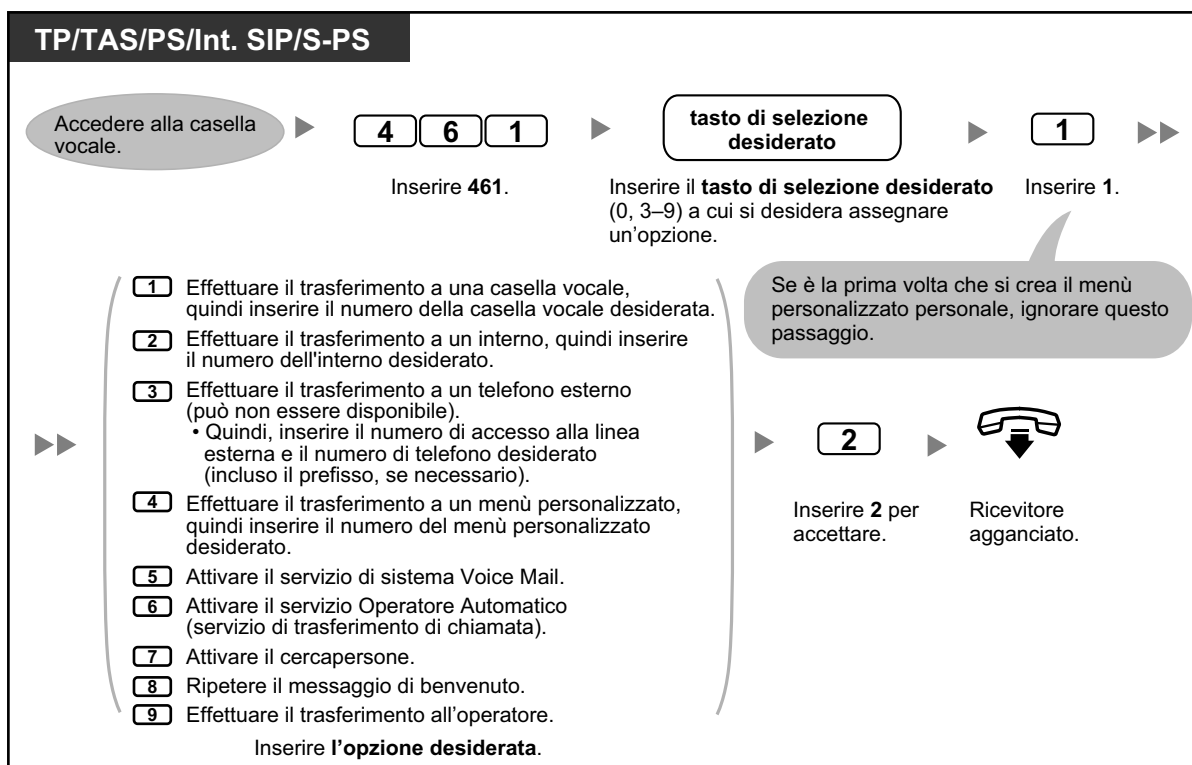
È anche possibile definire le alternative disponibili quando un chiamante non effettua alcuna selezione (Nessuna immissione DTMF) durante l'ascolto del messaggio di benvenuto, magari perché sta utilizzando un telefono senza tastiera. In questo caso il chiamante può essere trasferito alla propria casella vocale oppure può essere scollegato.



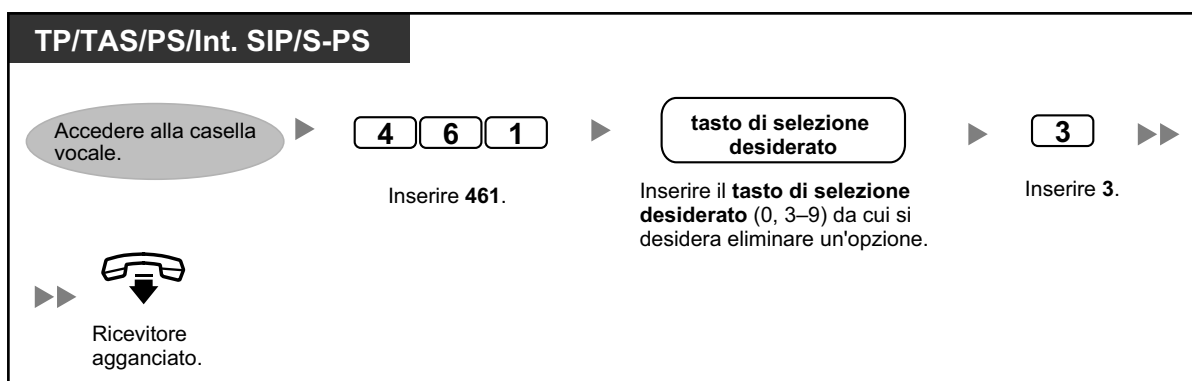
- I tasti di selezione seguenti vengono assegnati alle funzioni seguenti per impostazione predefinita e non possono essere modificati.

1	Termina la registrazione
2	Avvia la registrazione durante l'ascolto del messaggio di benvenuto personale
*	Uscita

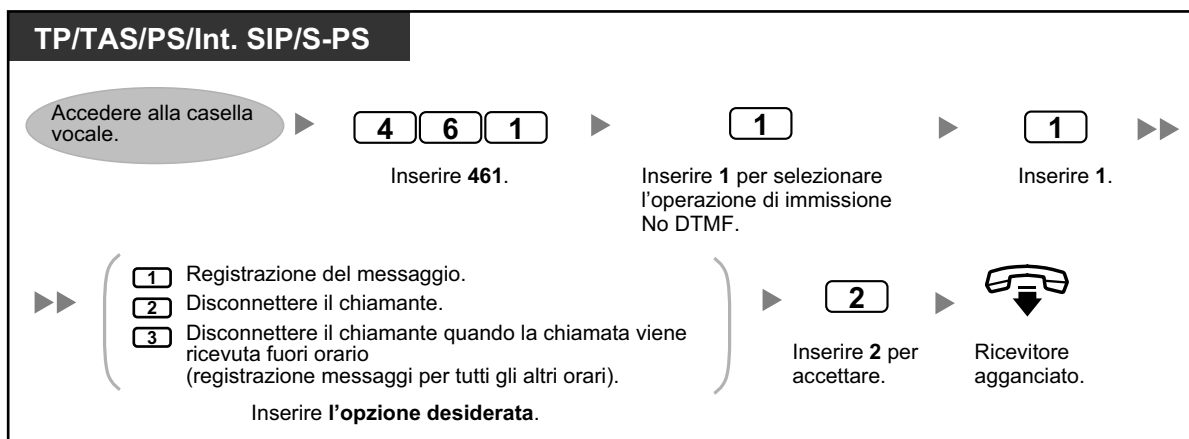
Per creare il menù personale



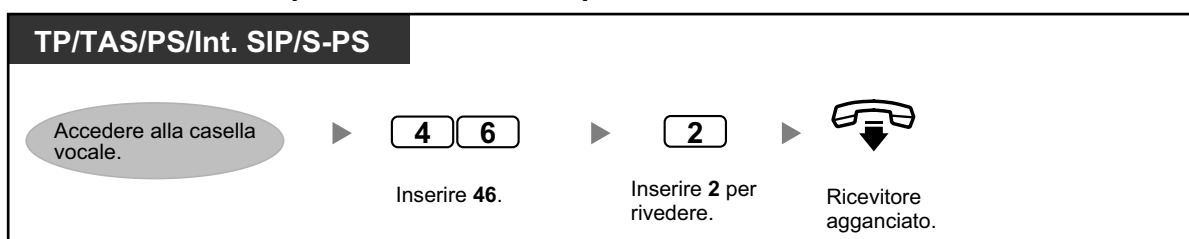
Per cancellare il menù personale



Per selezionare l'operazione di immissione No DTMF



Per confermare le impostazioni del menù personale

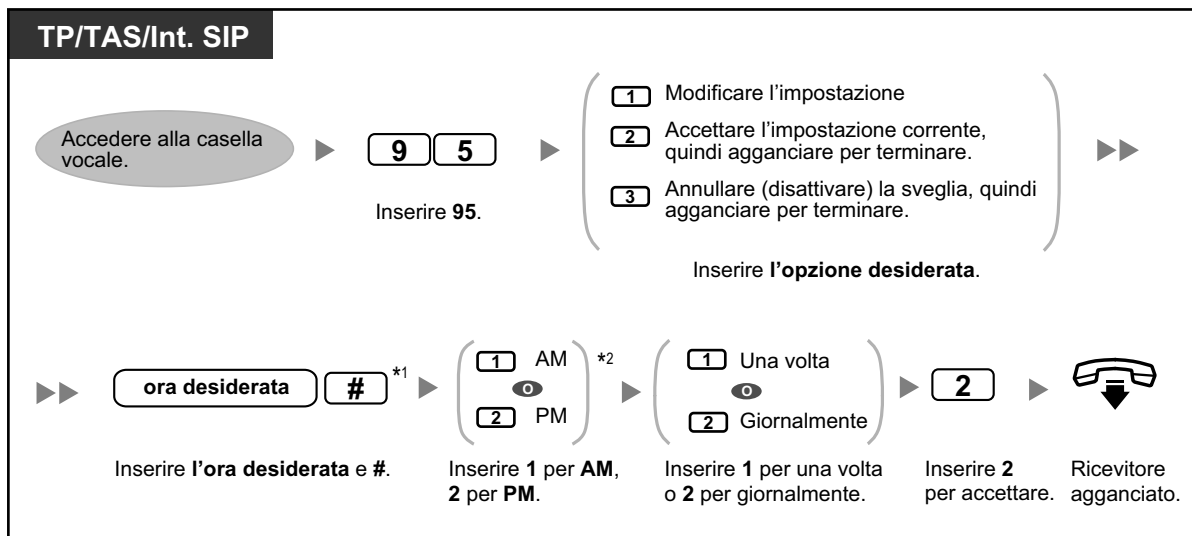


- Prima che la funzione Trasferimento a linea esterna possa essere utilizzata per la casella vocale personale, deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema o amministratore di sistema.
- L'opzione Trasferimento a linea esterna può essere utilizzata per un massimo di 4 volte nel menù personale.
- Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

◆◆ Impostazione della sveglia

È possibile ricevere presso il proprio telefono un avviso per ricordarsi di una riunione, un appuntamento o per una chiamata di sveglia. L'impostazione della sveglia può essere definita per una frequenza unica o giornaliera (ogni giorno fino all'annullamento) a un orario predeterminato. Quando per rispondere si passa in modalità ricevitore sganciato, si riceverà un particolare tono di selezione o un messaggio preregistrato.

Per impostare/annullare

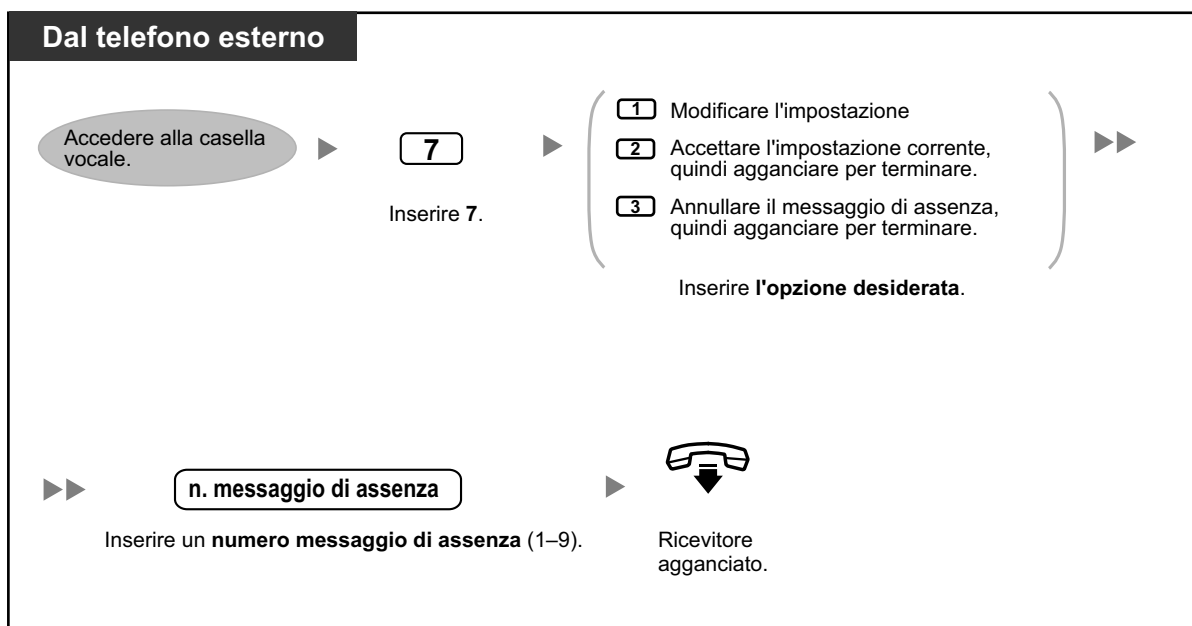


- *1 Esempio: Per inserire 5:00, premere **5#**. Per inserire 5:15, premere **515#**.
- *2 Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.

◆◆ Impostazione remota del messaggio di assenza

E' possibile impostare il messaggio di assenza accedendo al menù utente. Per accedere alla propria casella vocale da un telefono esterno, consultare la sezione "◆◆ Accesso remoto".

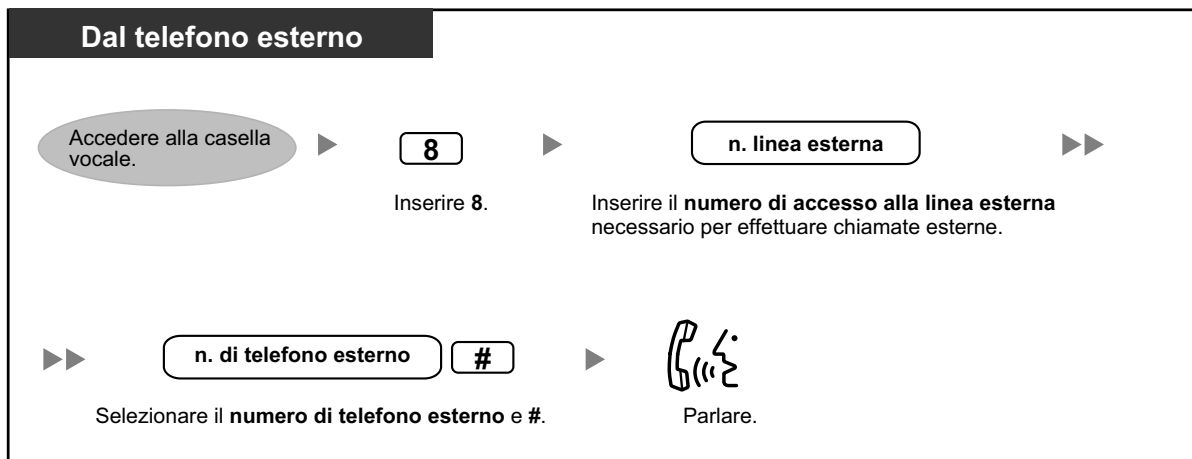
Per impostare/annullare



◆◆ Servizio Call-through

E' possibile effettuare chiamate esterne accedendo al menù utente (da un telefono esterno) e chiamando una destinazione esterna. Per accedere alla propria casella vocale da un telefono esterno, consultare la sezione "◆◆ Accesso remoto".

Per chiamare un utente esterno



- Questa funzione deve essere abilitata per la propria casella vocale dall'amministratore del sistema.

◆◆ Plug-in Communication Assistant per Microsoft Outlook

Se il plug-in Communication Assistant per Microsoft Outlook è installato sul PC, è possibile accedere al contenuto della propria casella vocale dal PC tramite Microsoft Outlook. Messaggi vocali compaiono nelle caselle degli utenti come messaggi di posta elettronica.

Con il plug-in Outlook, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Riprodurre i messaggi vocali su un PC o attraverso un telefono
- Registrare e inviare messaggi vocali da un PC o un telefono
- Inoltrare e rispondere ai messaggi di un altro utente
- Richiamare il mittente di un messaggio velocemente quando il messaggio contiene le informazioni del chiamante
- Esportare dati di messaggi vocali
- Allegare messaggi vocali ad altri messaggi e-mail



- Per dettagli sull'utilizzo del plug-in Outlook, consultare la documentazione di Communication Assistant.

◆◆ IMAP

Se il vostro client di posta elettronica supporta IMAP 4, è possibile accedere al contenuto della propria casella vocale attraverso un client di posta elettronica ed è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Riprodurre messaggi vocali
- Salvare i dati dei messaggi vocali sul proprio PC
- Eliminare i messaggi vocali



- Per configurare un account IMAP, rivolgersi all'amministratore del sistema.

UM IMAP Session Controller per Microsoft Outlook

Per poter accedere ai dati del sistema Unified Messaging tramite una connessione IMAP, è necessario installare il software IMAP Session Controller. Questo software è dotato di un plug-in per Microsoft Windows. Una volta installato, viene visualizzato nell'area delle notifiche. Il software modifica l'account selezionato nell'interfaccia utente di Outlook dall'account IMAP del sistema Unified Messaging alla posta in arrivo predefinita di Outlook in seguito a un periodo di tempo specificato. In tal modo, più utenti potranno interagire in modo efficiente con il sistema KX-NS500 tramite Microsoft Outlook.

Per scaricare il software IMAP Session Controller

È possibile scaricare il software IMAP Session Controller dalla Consolle di manutenzione Web:

1. Accedere alla Consolle di manutenzione Web.
2. Nella schermata **Modifica Utente**, fare clic sulla scheda **Unified Message**.
3. Fare clic su **Download** per **La messaggistica unificata plug-in** per accedere al sito di download del software IMAP Session Controller.



- Per informazioni dettagliate sulla Consolle di Manutenzione Web, fare riferimento a "3.2 Programmazione del sistema con la consolle di manutenzione Web".

Per installare IMAP Session Controller

Fare doppio clic su **UmicSetup.exe**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

Per disinstallare il software IMAP Session Controller

Disinstallare il software utilizzando la funzionalità di disinstallazione dei programmi nel Pannello di controllo. Per i dettagli, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

Per configurare le impostazioni e visualizzare le informazioni

Mentre il software è in esecuzione, è possibile configurare le impostazioni e visualizzare le informazioni sul software. Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area di notifica, quindi selezionare un elemento.

Icona dell'area di notifica



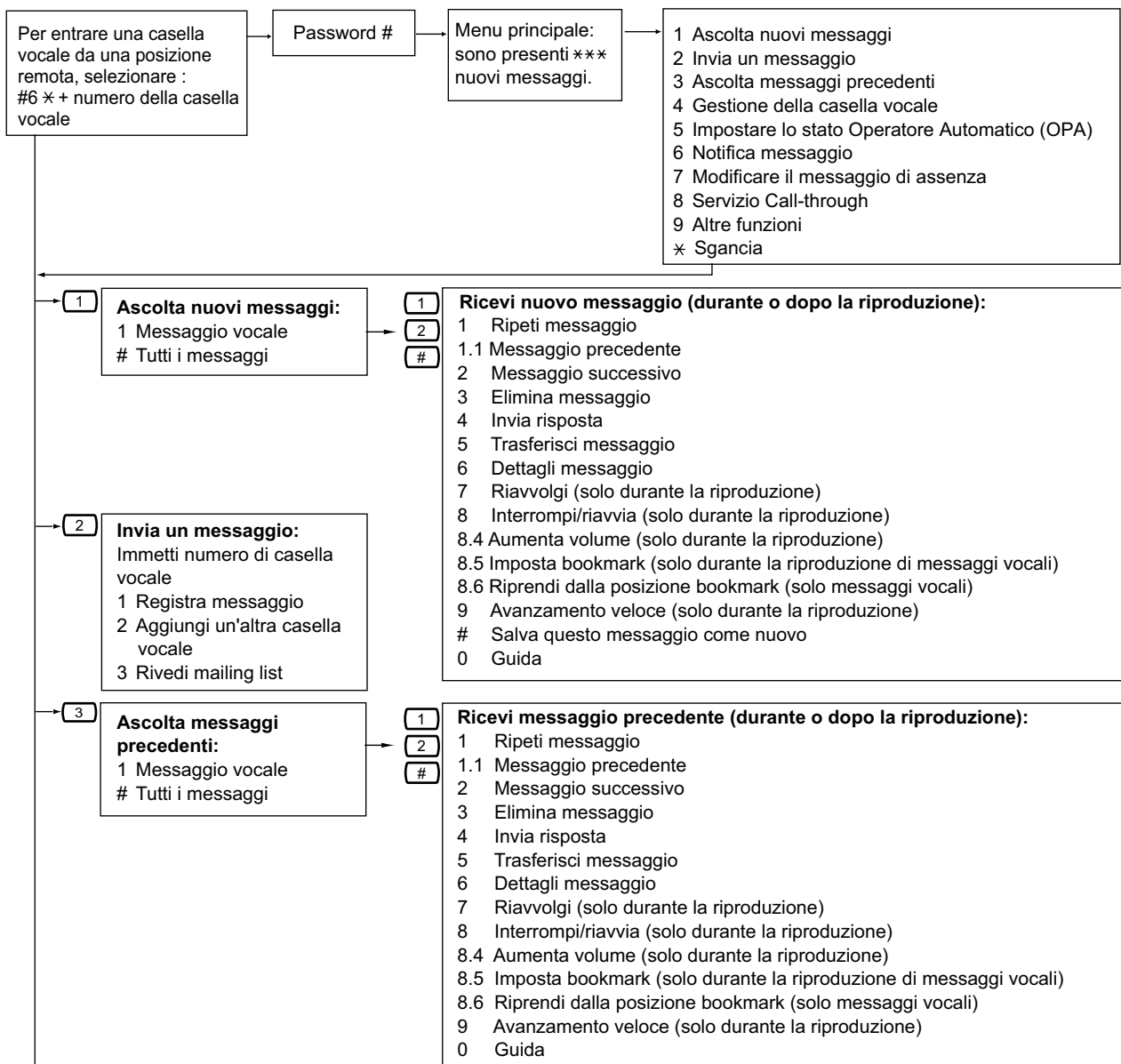
Elemento	Descrizione
Impostazioni	lingua Selezionare la lingua da utilizzare per la finestra di dialogo delle impostazioni e il menu dell'area di notifica.
	No Timer Operation Inserire il periodo di tempo in seguito al quale l'account selezionato dovrà essere modificato dall'account del sistema Unified Messaging all'account di posta in arrivo predefinito di Outlook in seguito all'assenza di attività da parte degli utenti. Valore timer: da 30 a 600 secondi (valore timer consigliato: da 30 a 60 secondi)

Elemento	Descrizione
	E-mail Account per UM Inserire l'account di posta elettronica del sistema Unified Messaging. Utilizzare un massimo di 256 caratteri. Se non viene inserito nulla, tutti gli account di posta elettronica che utilizzano il protocollo IMAP vengono presunti quali account del sistema Unified Messaging. È possibile copiare l'account di posta da Account di posta elettronica nella scheda Generale della finestra di dialogo Impostazione posta elettronica Internet. • Per aprire la finestra di dialogo Impostazione posta elettronica Internet: – In Outlook 2007, fare clic sul menu Strumenti → Impostazioni account → Cambia → pulsante Altre impostazioni. – In Outlook 2010, fare clic sul menu File → Info → Impostazioni account → Cambia → pulsante Altre impostazioni.
About	Consente di visualizzare le informazioni sul copyright e sulla versione del software.
uscita	Consente di uscire dal software.

1.8.7 Guida rapida

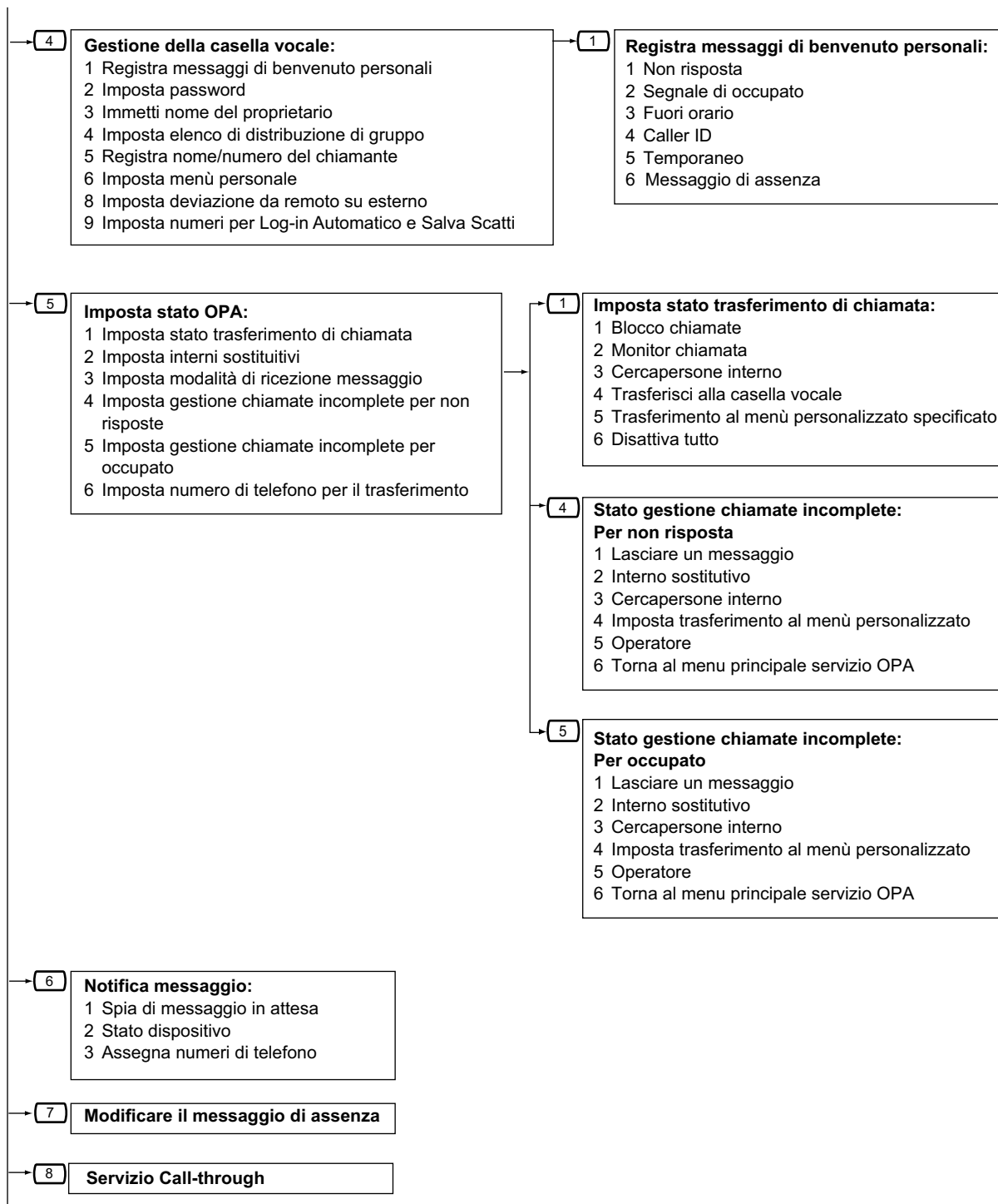
Il grafico sottostante include tutte le principali opzioni di menu e le funzioni utilizzate di frequente. Solo le opzioni 1–4 e 0 vengono annunciate nel menu principale quando si accede. Se si preme 0 (menù guida), è possibile ascoltare l'intero menu principale (opzioni 1–9).

Il menù guida potrebbe non essere disponibile dal menù principale a seconda delle impostazioni COS della propria casella vocale.



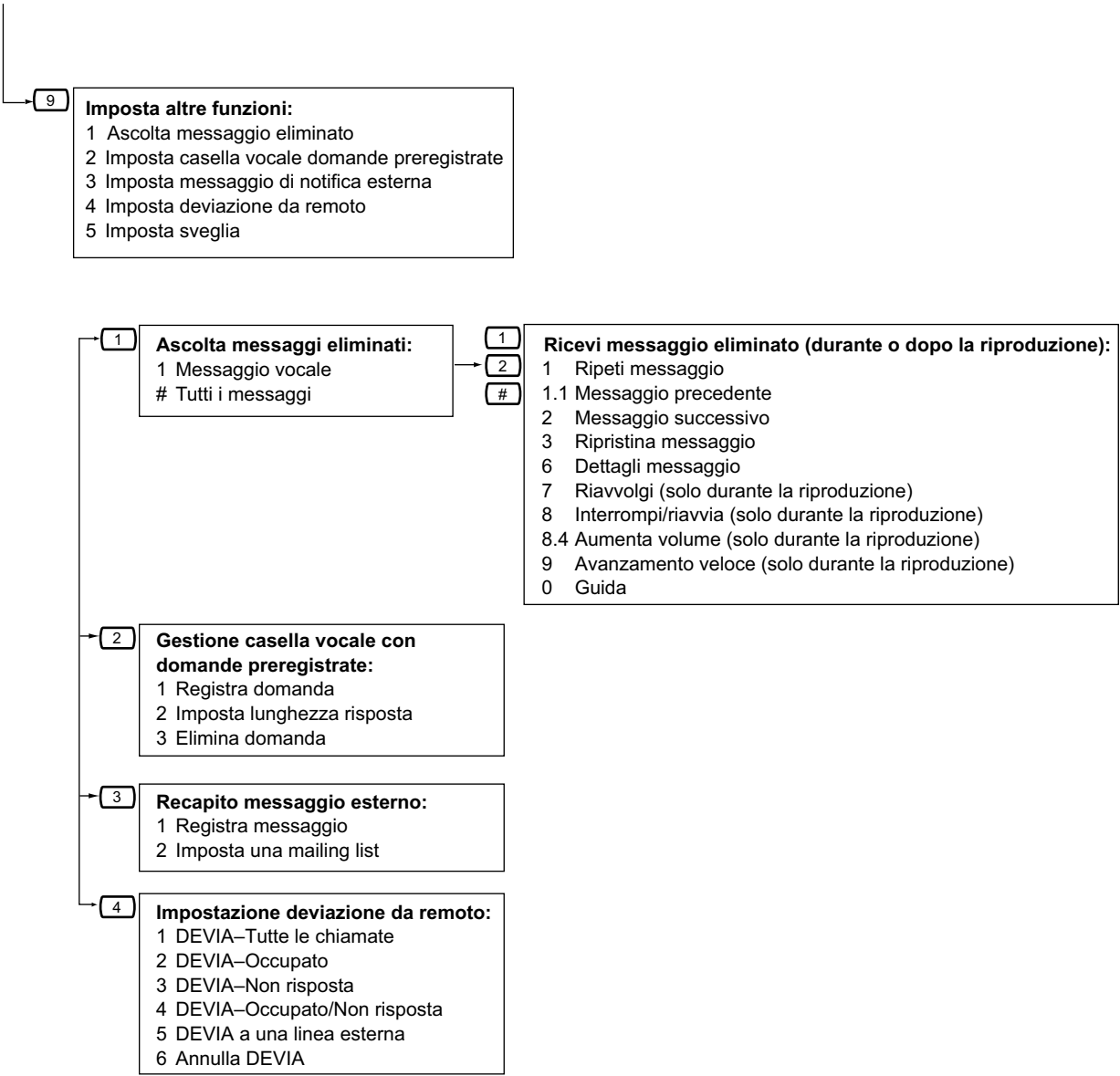
Continua sulla pagina successiva

Continua dalla pagina precedente



Continua sulla pagina successiva

Continua dalla pagina precedente

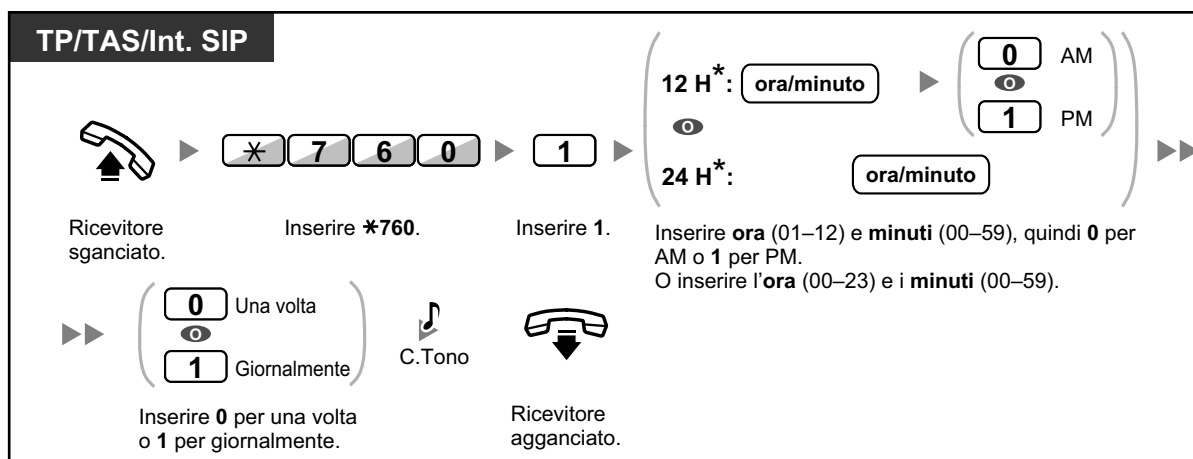


1.9 Impostare il telefono in base alle proprie esigenze

1.9.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)

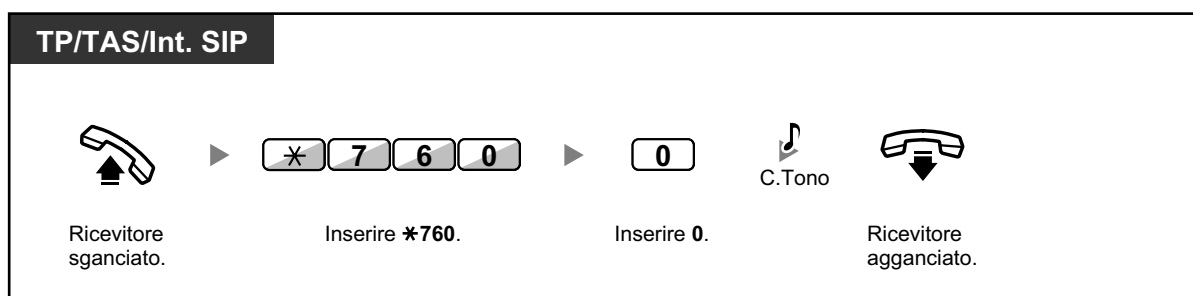
È possibile ricevere presso il proprio telefono un avviso per ricordarsi di una riunione, un appuntamento o per una chiamata di sveglia. L'impostazione della sveglia può essere definita per una frequenza unica o giornaliera (ogni giorno fino all'annullamento) a un orario predeterminato. Quando per rispondere si passa in modalità ricevitore sganciato, si riceverà un particolare tono di selezione o un messaggio preregistrato.

Per impostare



- * Digitare l'ora nel formato assegnato al PBX (12 ore o 24 ore).

Per annullare



Per interrompere o rispondere alla richiamata



Per confermare



- È anche possibile confermare la Sveglia utilizzando il tasto Funzione Menu.
- La sveglia continua a suonare per l'intervallo (in secondi) preprogrammato.
- **Se si riceve una chiamata in entrata durante il segnale di richiamata**, lo squillo inizia quando il segnale di richiamata termina.
- **Se è in corso una conversazione che supera l'intervallo della suoneria della sveglia**, il segnale di richiamata inizia quando la conversazione termina.

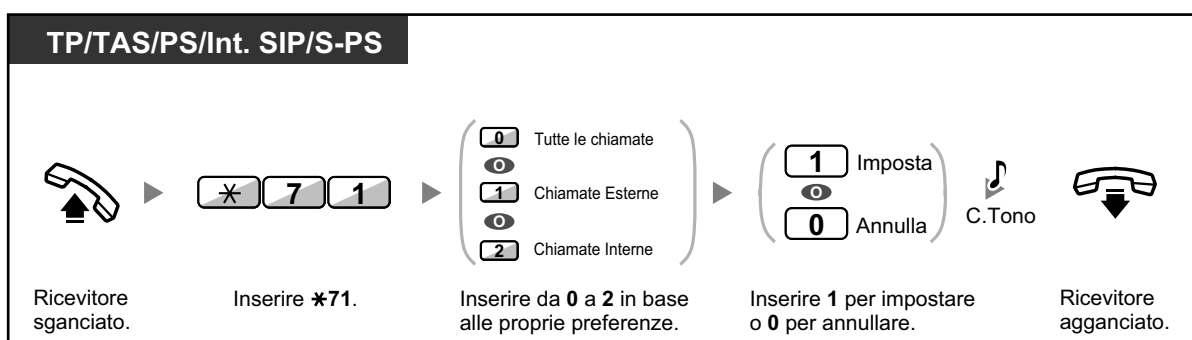
1.9.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])

- ◆◆ Non Disturbare (ND)
- ◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

◆◆ Non Disturbare (ND)

È possibile impostare questa funzione per impedire che le chiamate in entrata squillino sul proprio telefono. Questa funzione potrebbe essere utile, ad esempio, durante una riunione o quando si è occupati.

Per impostare/annullare



- Se si utilizza un telefono proprietario, è possibile impostare o annullare la funzione Non disturbare premendo il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) piuttosto che "*710". Se si utilizza un telefono SIP della serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670), è possibile premere il pulsante DEVIA/ND, quindi andare verso l'alto o verso il basso con il Tasto Navigazione per impostare o annullare la funzione Deviazione di chiamata o Non disturbare per tutte le chiamate. Per la serie KX-UT670, non è disponibile un pulsante DEVIA/ND fisico sul telefono. Per i dettagli, consultare la documentazione del telefono in uso.

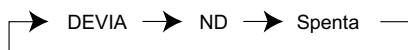


- Per i telefoni SIP della serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670), quando la funzione Deviazione di chiamata o Non disturbare è abilitata, il pulsante DEVIA/ND compare sul display in modalità stand-by. Per la serie KX-UT670, quando la funzione Deviazione di chiamata o Non disturbare è abilitata, compare un'icona di stato sul display. Per i dettagli, consultare la documentazione del telefono in uso.
- La spia del pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Nessuna delle due funzioni è attiva.
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA
Lempeggio lento e di colore rosso: Modalità ND
 Con i telefoni SIP della serie KX-UT, è possibile vedere lo stato corrente sul display.

- Il sistema fornisce due modalità: (1) Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND e (2) Modalità di impostazione DEVIA/ND. Se non si è sicuri della modalità impostata sul proprio sistema, consultare l'amministratore.
I telefoni SIP della serie KX-UT supportano solo la modalità di impostazione DEVIA/ND.

(1) In modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato libero, le impostazioni saranno effettuate ciclicamente come mostrato di seguito:



(2) In modalità di impostazione DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato di libero, si passerà allo stato di DEVIA/ND e sarà possibile impostare la destinazione DEVIA (consultare "◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND").

Nota

Un pulsante DEVIA/ND (pulsante personalizzato) è sempre in Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND: la modalità non può essere modificata.

- Se sul proprio interno è impostata questa funzione, l'interno chiamante riceverà il tono ND.
- Se questa funzione è impostata, Deviazione di chiamata (DEVIA) non funziona.
- Gli interni specificati possono ignorare questa impostazione e chiamare gli interni Non Disturbare (Scavalco Non Disturbare [ND]).
- Quando si effettua una chiamata mediante un pulsante SDN a un interno PDN con Non Disturbare (ND) impostato, questa funzione è temporaneamente disattivata.
- Se le chiamate interne sono impostate per essere gestite diversamente dalle chiamate esterne (impostazione/annullamento ND), si raccomanda di stabilire i pulsanti sia per le chiamate DEVIA/ND—Chiamate esterne che DEVIA/ND—Chiamate interne, in quanto:
 - i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) indicano l'impostazione per le chiamate interne o per le chiamate esterne, non per entrambe.

Nota

L'icona ND sul display del derivato portatile indica solo l'impostazione per le chiamate esterne.

- premendo il pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]), la modalità DEVIA o ND per le chiamate interne e per quelle esterne non sarà modificata in maniera separata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare i pulsanti DEVIA/ND (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne).

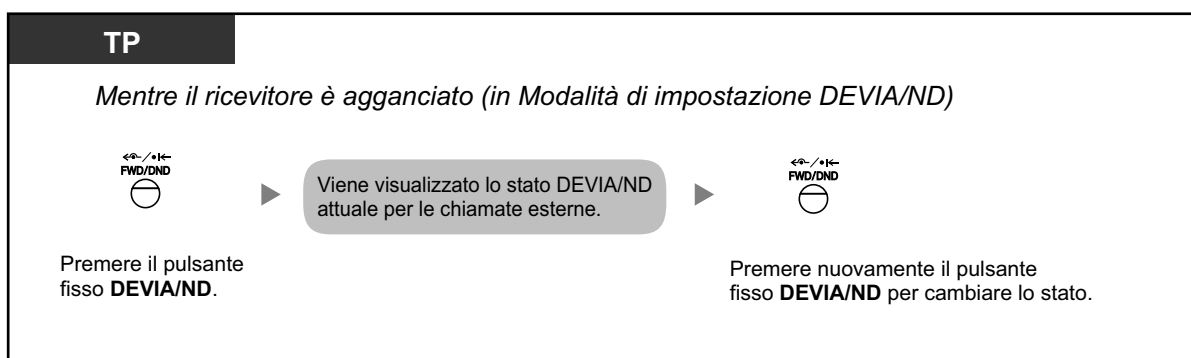
◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

Se si utilizza un telefono proprietario (TP) o un telefono SIP serie KX-UT (ad eccezione del modello KX-UT670), è possibile commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne senza eliminare alcuna destinazione precedentemente impostata.

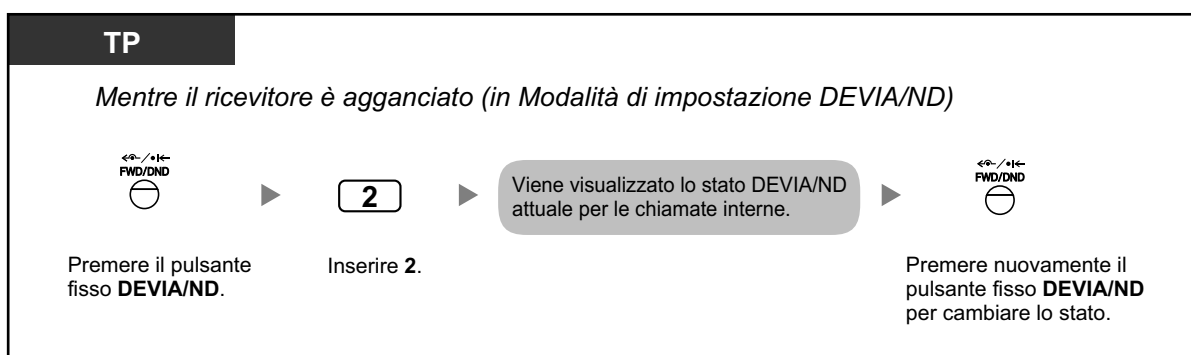


- Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT670: sul telefono non è disponibile un pulsante DEVIA/ND fisico. Per impostare o annullare lo stato DEVIA/ND, consultare la documentazione del telefono in uso.

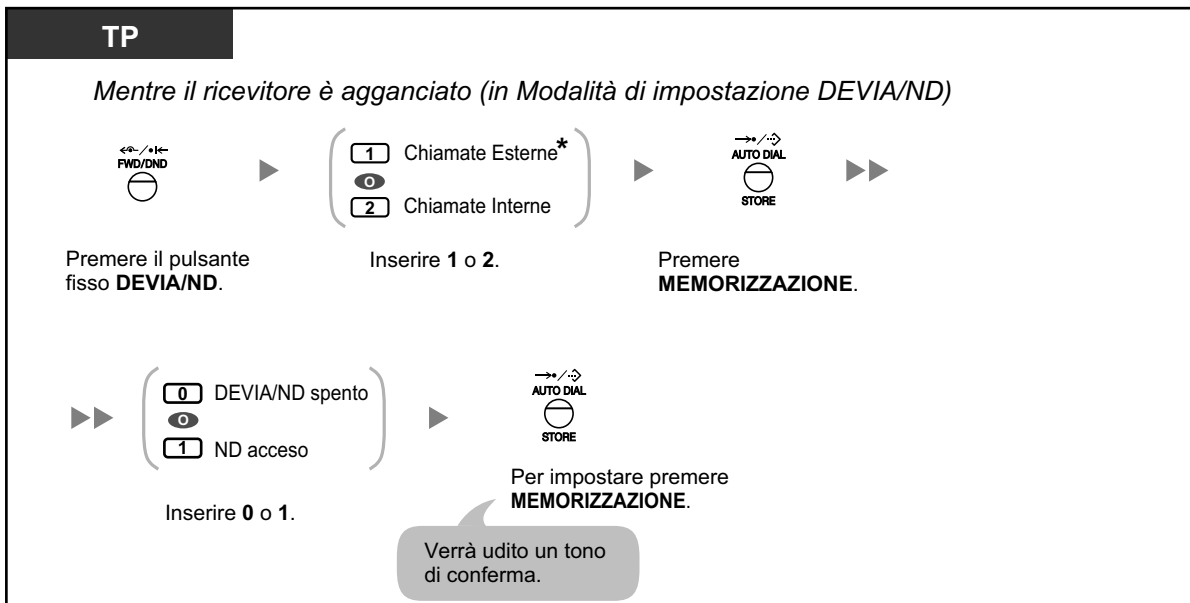
Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne



Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate interne



Per impostare ed eliminare DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne



- * Questo passaggio può essere omesso.

Per impostare e cancellare l'impostazione DEVIA/ND per tutte le chiamate



1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)

Durante una conversazione, è possibile essere informati di una chiamata in attesa mediante un segnale o un annuncio vocale attraverso l'altoparlante o il microtelefono incorporato. (Valore predefinito: Disabilita—Nessuna chiamata [Chiamate interne]/Nessun tono [Chiamate esterne])

Tono di avviso di chiamata:

un segnale di attesa mediante l'altoparlante incorporato del TP/microtelefono del TAS. Per modificare il segnale dal TP, fare riferimento a "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

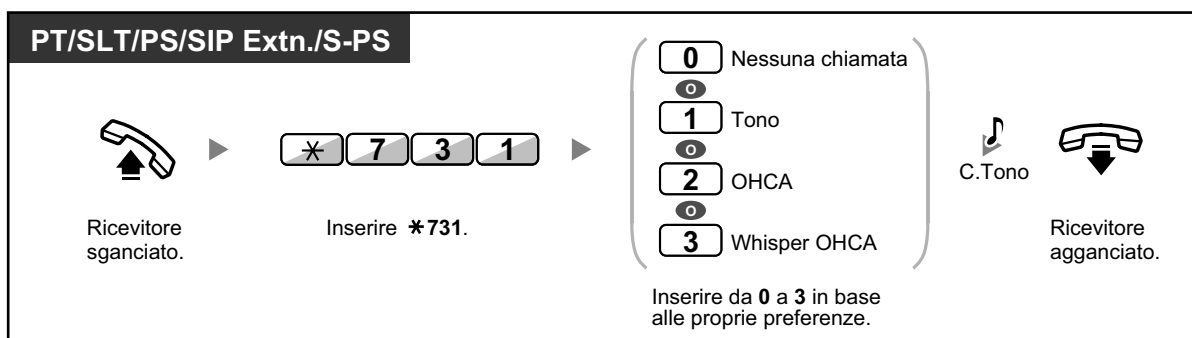
OHCA:

un annuncio vocale mediante l'altoparlante incorporato

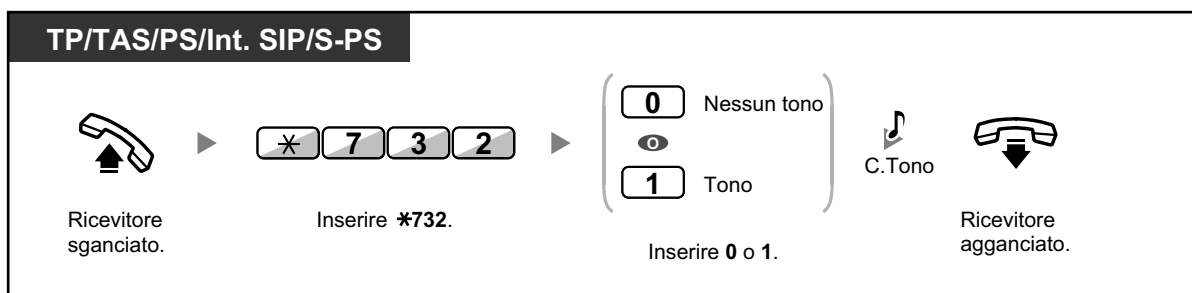
Whisper OHCA:

un annuncio vocale mediante il microtelefono

Per impostare/annullare chiamate interne (Avviso di chiamata manuale)



Per impostare/annullare chiamate esterne (Avviso di chiamata automatico)



- OHCA è disponibile solo con determinati telefoni proprietari digitali.
- Whisper OHCA è disponibile solo con determinati telefono proprietari digitali e telefoni proprietari IP. Inoltre, entrambi gli utenti devono utilizzare telefoni supportati.

1.9.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

CLIP:

Quando si effettua una chiamata esterna è possibile presentare il numero di telefono preprogrammato all'utente chiamato.

COLP:

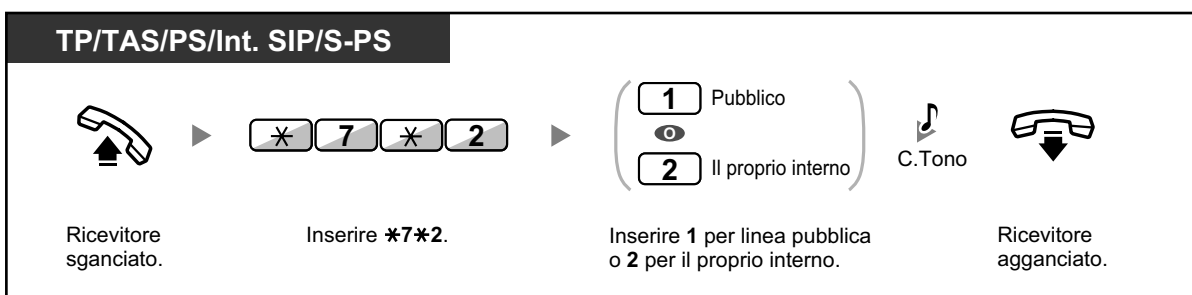
Quando si riceve una chiamata esterna è possibile presentare il numero di telefono preprogrammato all'utente chiamante.

Il numero di telefono inviato può essere selezionato tra il numero della linea utilizzata e quello assegnato al proprio interno.

Se si sceglie "Pubblico", l'utente chiamante/chiamato vede il numero della linea utilizzata, ovvero il numero dell'abbonato.

Se si sceglie il "proprio interno", viene visualizzato il numero di telefono assegnato all'interno.

Per visualizzare il numero assegnato alla linea esterna o al proprio interno



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.
- Quando si inoltra la chiamata a un utente esterno, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello del chiamante o dell'interno che effettua l'inoltro a seconda della programmazione del sistema.

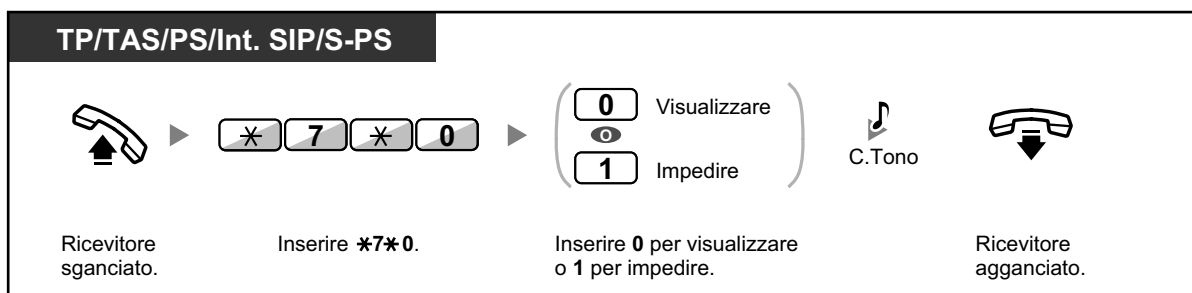


- Se si impiega il pulsante Gruppo ICD per effettuare una chiamata all'altro utente, verrà utilizzato il numero di telefono assegnato al Gruppo ICD.

1.9.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

Quando si riceve una chiamata esterna, è possibile scegliere che l'utente chiamante visualizzi il proprio numero di telefono.

Per visualizzare/impedire



- È possibile modificare la modalità premendo un pulsante COLR preimpostato con il ricevitore agganciato (i telefoni SIP della serie KX-UT non dispongono di un tasto COLR). La spia del pulsante COLR mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: indica il numero di telefono.
Accesa e di colore rosso: impedisce la visualizzazione del numero di telefono.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



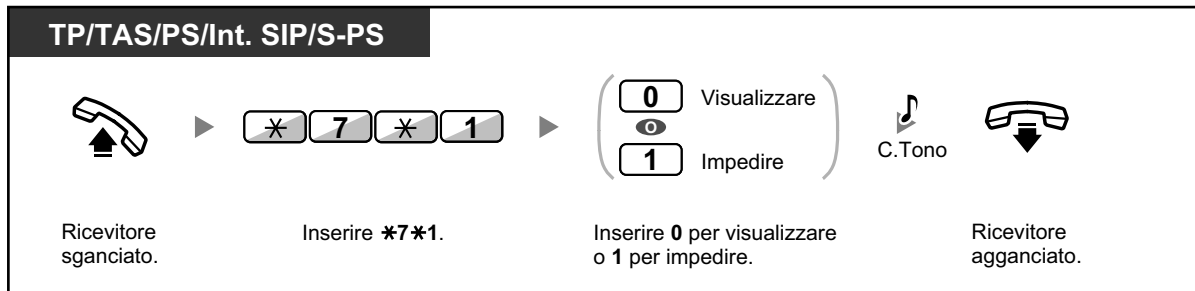
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizione identificativo linea connessa (COLR).

1.9.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

Quando si effettua una chiamata esterna, è possibile scegliere se l'utente chiamato possa visualizzare il numero di telefono.

Per visualizzare/impedire



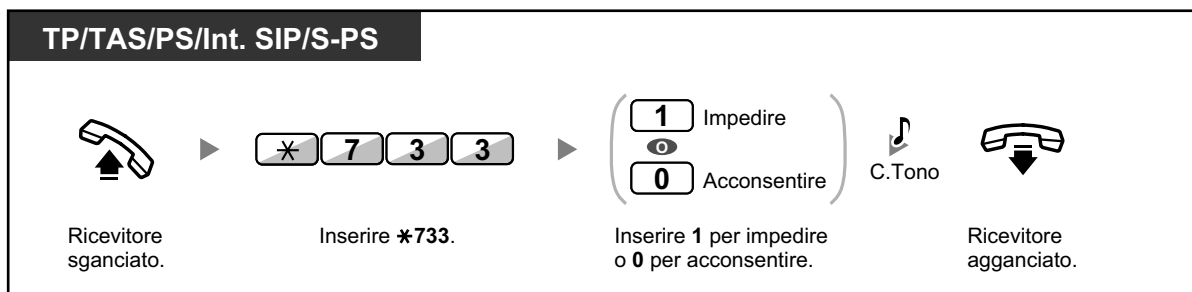
- È possibile modificare la modalità premendo un pulsante CLIR preimpostato con il ricevitore agganciato (i telefoni SIP della serie KX-UT non dispongono di un tasto CLIR). La spia del pulsante CLIR mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: indica il numero di telefono.
Accesa e di colore rosso: impedisce la visualizzazione del numero di telefono.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR).

1.9.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)



- Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.

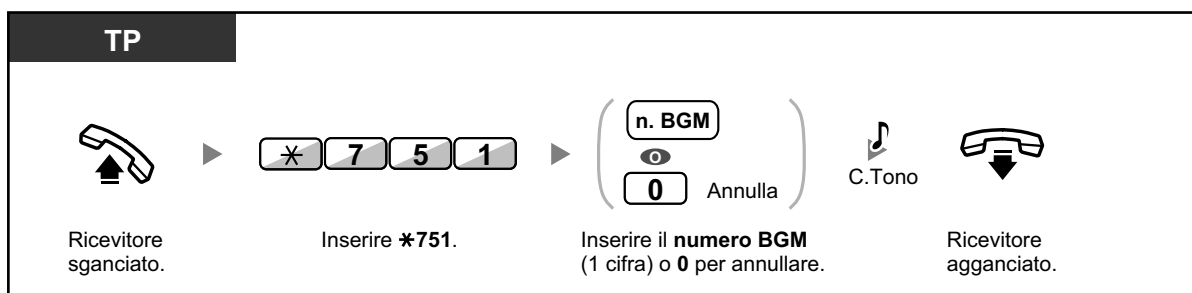
1.9.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)

Con il ricevitore agganciato è possibile ascoltare la musica di sottofondo attraverso l'altoparlante del telefono. È possibile collegare una fonte musicale esterna, ad esempio una radio.

Se l'interno diventa occupato (ad esempio sganciando il ricevitore per effettuare o ricevere una chiamata), la musica si interrompe temporaneamente. Quando si riaggancia il ricevitore, la musica riprende.



Per selezionare e per impostare/annullare

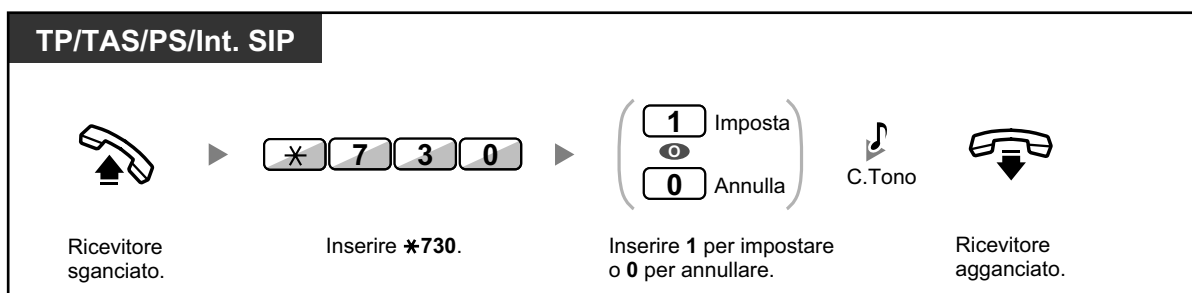


- Per l'ascolto della musica di sottofondo da parte di alcuni utenti IP-TP può essere richiesta la programmazione del sistema.

1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

È possibile proteggere la linea da toni di segnalazione, come un tono di avviso di chiamata durante una conversazione. Per proteggere la trasmissione dei dati, impostare questa funzione se il proprio interno è collegato a un dispositivo di trasmissione dati, come un PC o un fax.

Per impostare/annullare



1.9.10 Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte

È possibile verificare lo stato corrente del Servizio Giorno/Notte sul display.



- La spia del pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Giorno
Accesa e di colore verde: Modalità Pranzo
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Pausa
Accesa e di colore rosso: Modalità Notte
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Festivo
- La verifica dello stato corrente mediante il pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) è consentita a qualsiasi interno, esclusi quelli degli amministratori.



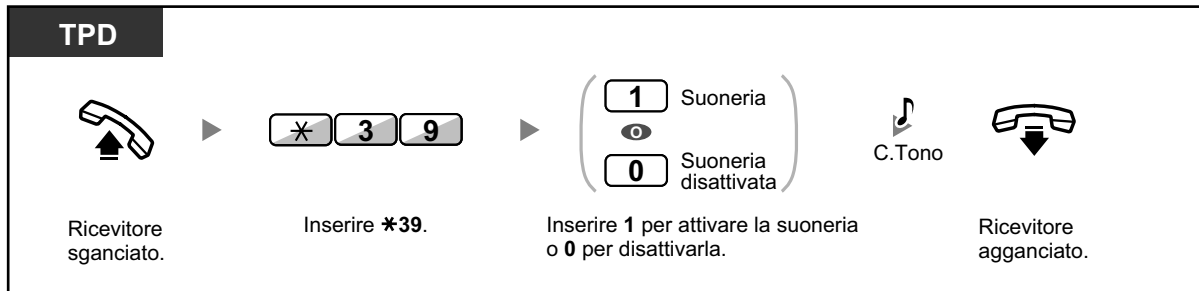
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa).

1.9.11 Impostazione della suoneria del telefono in parallelo (Telefono in parallelo)

Se un telefono a linea singola è collegato in parallelo al proprio telefono proprietario digitale, è possibile scegliere se il telefono a linea singola in parallelo squillerà quando si riceve una chiamata in entrata.

(Valore predefinito: Suoneria)



- **Anche se è selezionato "Suoneria disattivata"**, è comunque possibile effettuare e rispondere alle chiamate con un telefono analogico standard sollevando il microtelefono.
- **Se si sgancia il ricevitore mentre il telefono in parallelo è in uso**, la chiamata viene commutata al telefono proprietario.
- Questa funzione non è disponibile sul modello KX-T7665.

1.9.12 Utilizzo del PS o S-PS in parallelo con un telefono collegato con cavo (Modalità in parallelo XDP senza fili)

È possibile utilizzare il telefono PS o S-PS in parallelo con un telefono TP, TAS o SIP.
Quando l'apparecchio è in questa modalità, le chiamate in entrata su un telefono collegato con cavo raggiungono anche il PS o S-PS al quale è abbinato.

Per impostare

PS/S-PS

 ►    ►  ►   

Premere **TALK.** Inserire *** 48.** Inserire **1.** Inserire il **numero di interno** del telefono in parallelo. Premere **CANCELLA.**

Per annullare

PS/S-PS

 ►    ►   

Premere **TALK.** Inserire *** 48.** Inserire **0.** Premere **CANCELLA.**

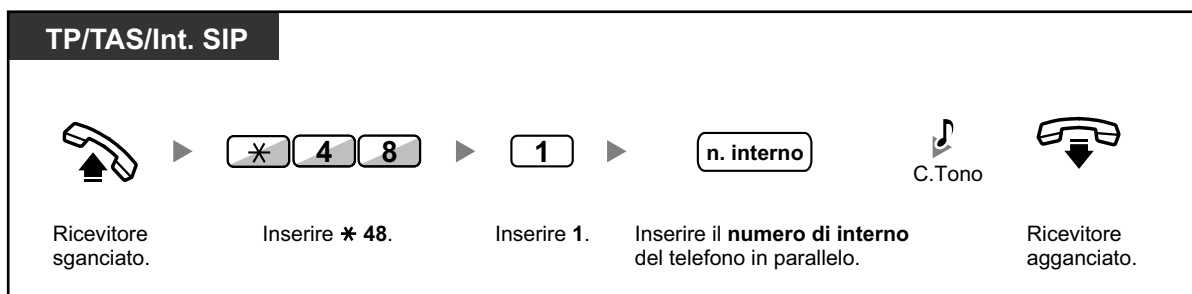


- Alcuni telefoni cablati non hanno accesso a questa funzione.
- **Se si sgancia il ricevitore mentre il telefono in parallelo è in uso**, la chiamata viene commutata al telefono proprietario (ad eccezione dei telefoni SIP ed S-PS).

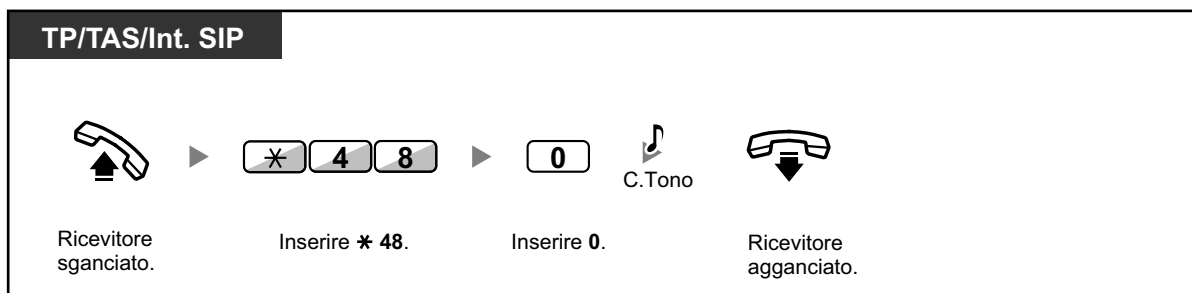
1.9.13 Utilizzo di un telefono in parallelo con un telefono collegato con cavo (Numero Unico Interno)

È possibile impostare due telefoni collegati al KX-NS500 per la condivisione di 1 numero di interno. Entrambi i telefoni possono essere configurati in modo da squillare (funzione Numero Unico Interno). È possibile scegliere se l'interno secondario associato al principale debba squillare nel momento in cui viene ricevuta una chiamata in entrata.

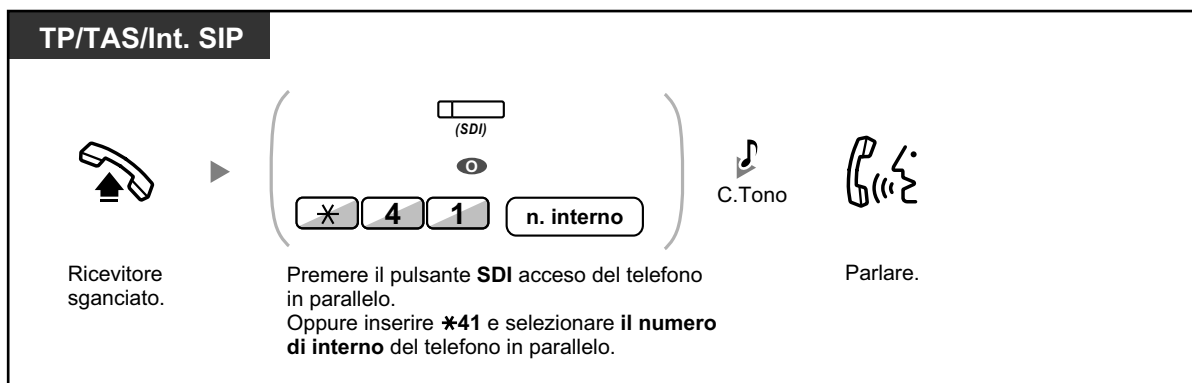
Per impostare



Per annullare



Per rispondere a una chiamata durante la conversazione



1.9.14 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

Con un'unica operazione sul proprio interno è possibile ripristinare ai valori predefiniti le impostazioni delle funzioni riportate di seguito.

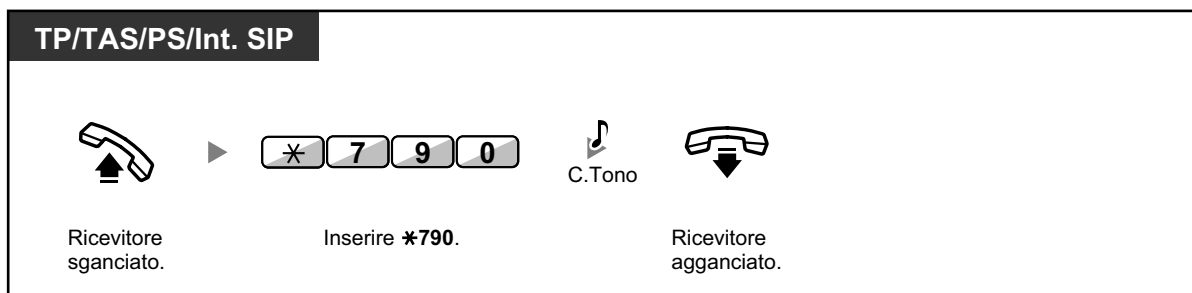
Questa funzione è anche definita Annullamento programma derivato.



- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT: È possibile reimpostare le impostazioni delle seguenti funzioni sul proprio interno.
 - Messaggio in attesa
 - Deviazione di chiamata (DEVIA)
 - Sveglia
 - Non Disturbare (ND)
 - Avviso di chiamata per chiamate interne
 - Avviso di chiamata per le chiamate esterne
 - Protezione linea dati
 - Log-in/Log-out

Funzioni	Impostazione predefinita
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) ^{*1}	Disattivata
Messaggio in attesa—(Tutti i messaggi che sono stati lasciati da utenti di altri interni)	Disattivata
Divieto risposta per assente	Acconsentire
Deviazione di chiamata (DEVIA) ^{*1}	Disattivata
Messaggio di assenza	Disattivata
Vieta cercapersone	Acconsentire
Sveglia	Azzerato
Non Disturbare (ND) ^{*1}	Disattivata
Avviso di chiamata per chiamate interne ^{*1} Avviso di chiamata per le chiamate esterne ^{*1}	Disabilita (Nessuna chiamata) Disabilita (Nessun tono)
Inclusione vietata	Acconsentire
BGM	Disattivata
Protezione linea dati	Disattivata
Telefono in parallelo	Il telefono in parallelo squilla.
Log-in/Log-out	Log-in

^{*1} La possibilità di ripristinare queste funzioni dipende dalla programmazione di sistema.

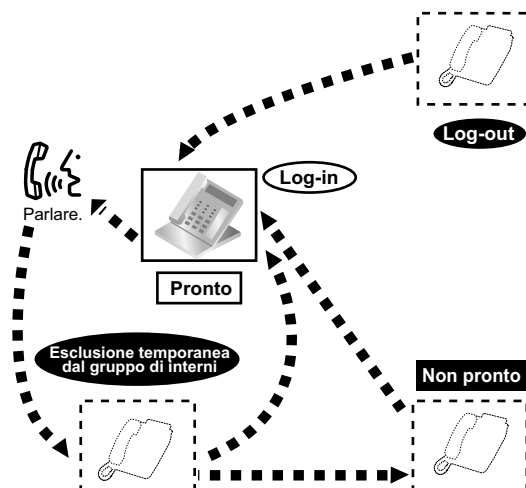


- Esclusivamente per gli utenti del Canada:
Dopo l'esecuzione della funzione Cancellazione Funzioni Interno, l'impostazione di Avviso di chiamata diventa "Enable (Tone)". In questo caso, si ascolterà il tono di composizione 2 quando si sgancia il ricevitore.

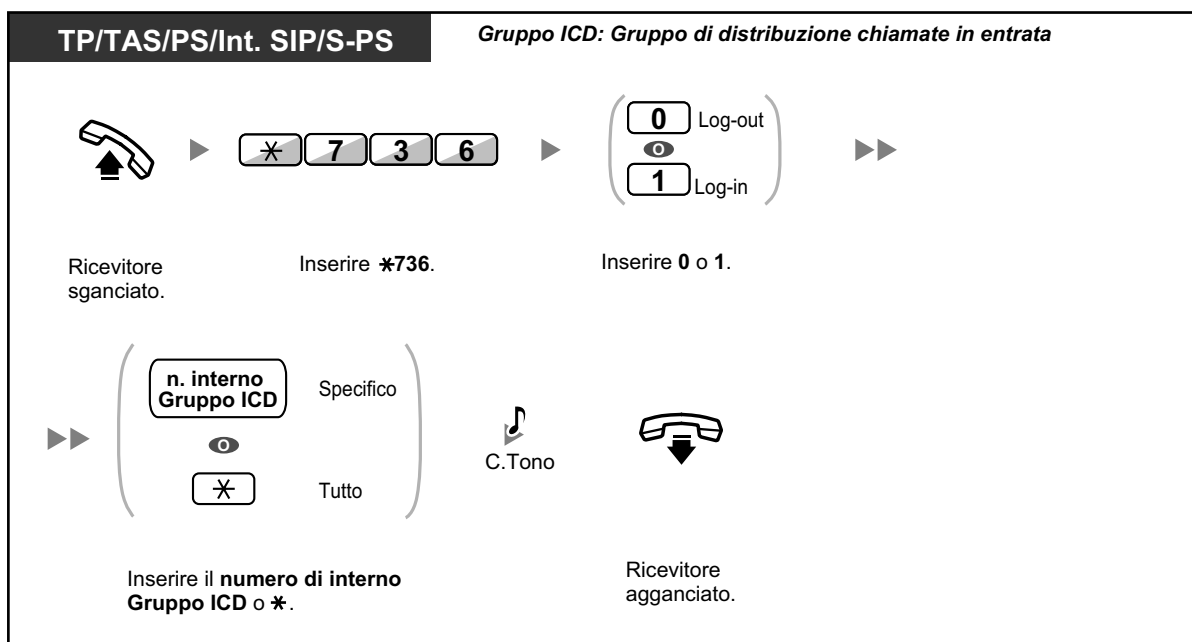
1.10 Utilizzo del Call Centre

1.10.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

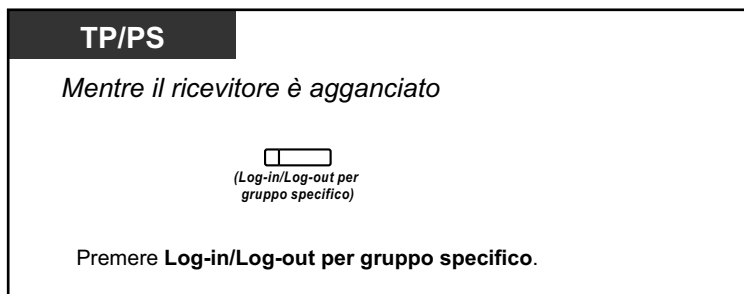
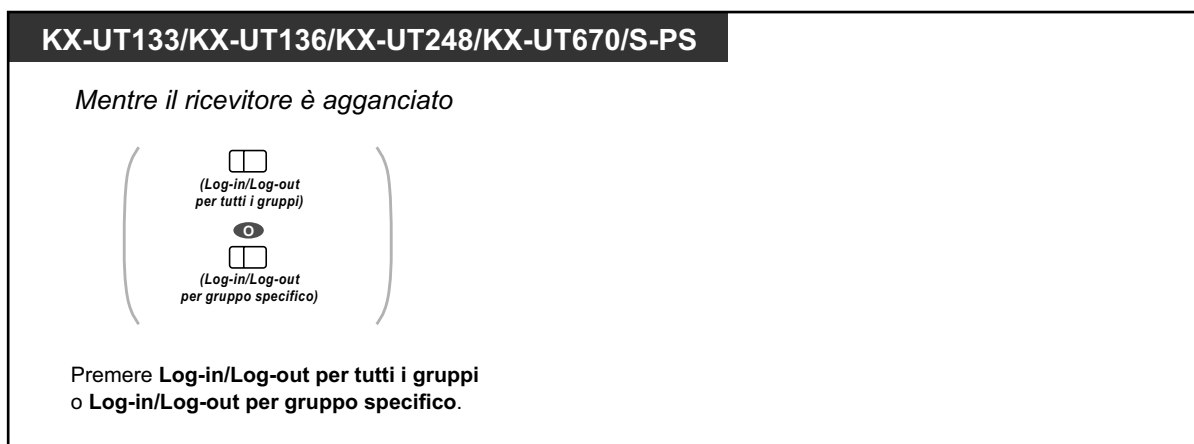
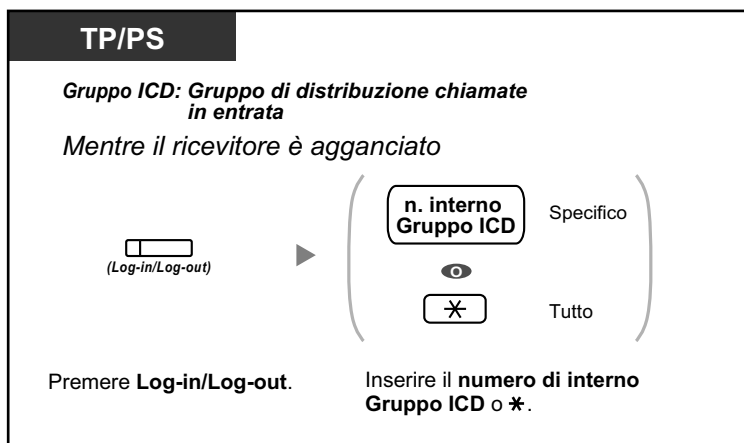
È possibile controllare lo stato in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Quando si è in modalità Log-out, le chiamate in entrata al gruppo non raggiungono il proprio interno. Quando si ritorna in modalità Log-in, le chiamate raggiungano nuovamente il proprio interno. (Valore predefinito: Log-in) Anche se il proprio interno è impostato su Log-in, è possibile specificare un intervallo di tempo (detto tempo di Esclusione temporanea dal gruppo di interni) in cui non si ricevono chiamate dopo aver terminato una chiamata. Questo intervallo di tempo può essere utilizzato, ad esempio, per stilare un rapporto. Inoltre, è possibile impostare manualmente la modalità "Non pronto" per uscire temporaneamente da un gruppo di distribuzione.



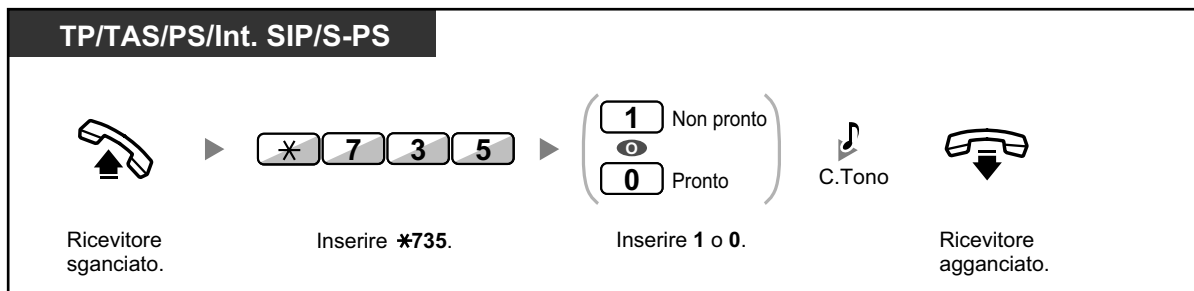
Per impostare Log-in/Log-out



1.10.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)



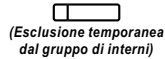
Per passare a/uscire dalla modalità Non pronto



Per impostare/annullare la modalità Non pronto oppure uscire dalla modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni (Per passare alla modalità Pronto)

TP/PS/KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670/S-PS

Mentre il ricevitore è agganciato



Premere **Esclusione temporanea dal gruppo di interni** rosso o lampeggiante.*



- * Lo stato sarà il seguente:
Pronto → Non pronto
Non pronto → Pronto
Esclusione temporanea dal gruppo di interni → Non pronto
- La spia del pulsante Log-in/Log-out per un gruppo specifico mostra lo stato corrente come indicato di seguito:
Spenta: Modalità Log-in
Accesa e di colore rosso: Modalità Log-out
- Il pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni consente di alternare tra le impostazioni Non pronto o Pronto.
La spia del pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Pronto
Accesa e di colore rosso: Modalità Non pronto
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni
- Nella modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni/Non pronto, l'interno non riceve chiamate da gruppi, anche se appartiene a più gruppi.
- Non è possibile disconnettere l'ultimo interno rimasto collegato in base alla programmazione del sistema.
- L'interno del supervisore può controllare lo stato Log-in/Log-out degli altri interni.
Per ulteriori informazioni, consultare "1.10.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)".



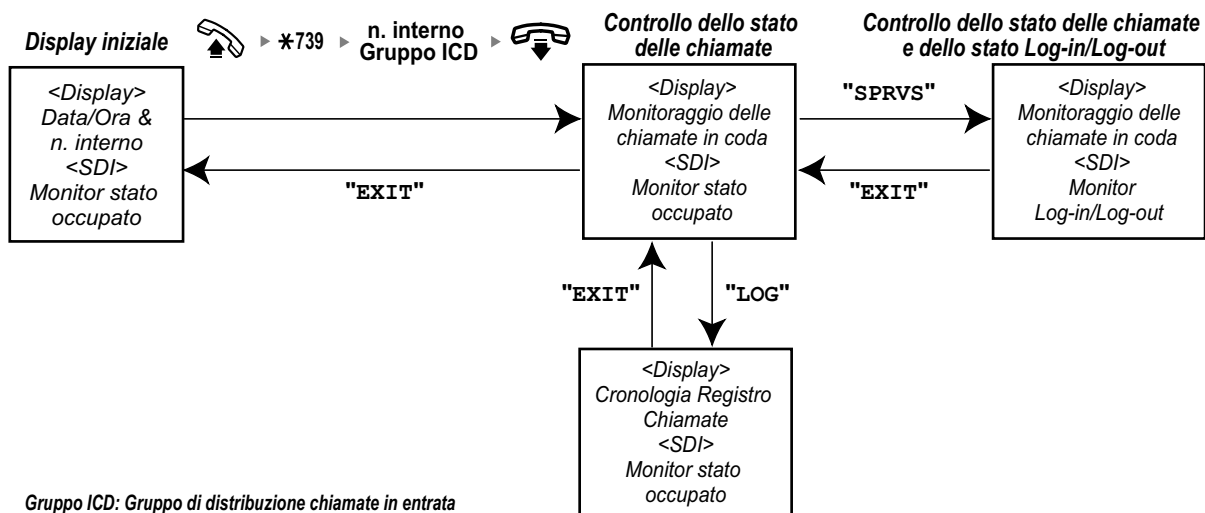
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Log-in/Log-out o Log-in/Log-out per gruppo specifico o Esclusione temporanea dal gruppo di interni.

1.10.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)

- ♦♦ Monitoraggio dello stato delle chiamate in attesa
- ♦♦ Monitoraggio e modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni

L'interno designato come supervisore può monitorare e controllare lo stato degli altri interni in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Tale interno deve disporre di un TP con un display a sei righe. Il display e i pulsanti SDI mostrano le informazioni nel modo indicato di seguito:



♦♦ Monitoraggio dello stato delle chiamate in attesa

L'interno del supervisore può monitorare lo stato delle chiamate in attesa di risposta nella coda. Se un gruppo di distribuzione chiamate in entrata presenta una chiamata in eccesso, il display mostra lo stato automaticamente.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni.

<Monitoraggio delle chiamate in coda>

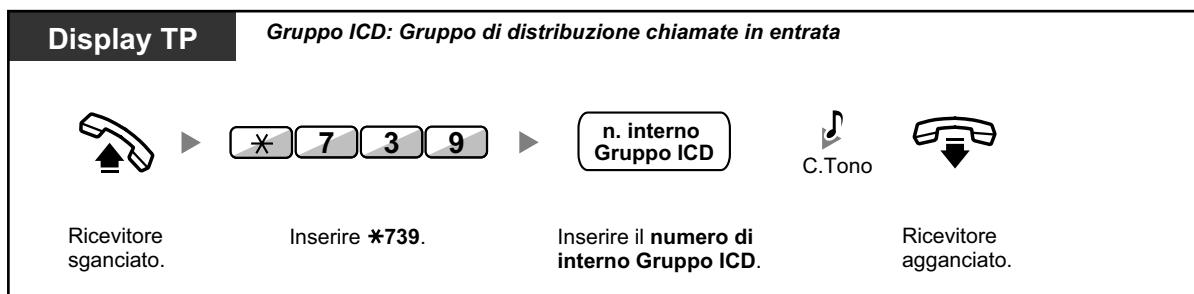
- La data e l'ora correnti
- Il nome/numero dell'interno Gruppo ICD
- Il numero di chiamate in attesa
- Il tempo di attesa più lungo

<Cronologia Registro Chiamate>

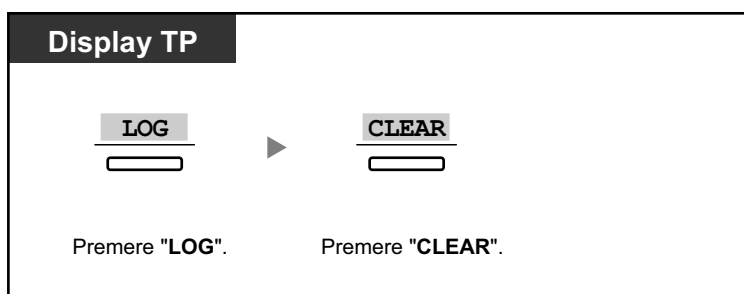
- La data e l'ora dell'ultimo eliminato
- Il numero totale di chiamate ricevute
- Il numero di chiamate in superamento
- Il numero di chiamate senza risposta
- Il tempo di attesa medio delle chiamate in coda

1.10.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)

Per monitorare



Per eliminare i dati

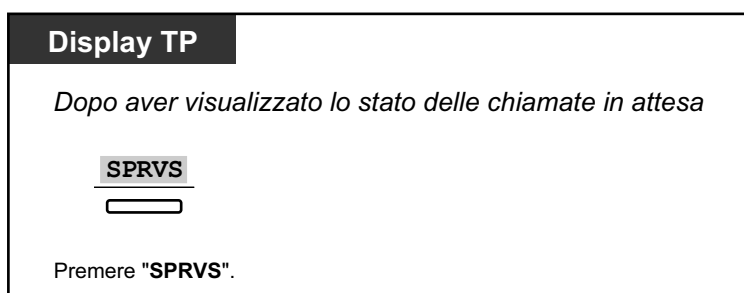


- I dati raccolti vengono annullati.
"*****" indica se il numero da visualizzare supera il numero massimo di cifre visualizzabili.

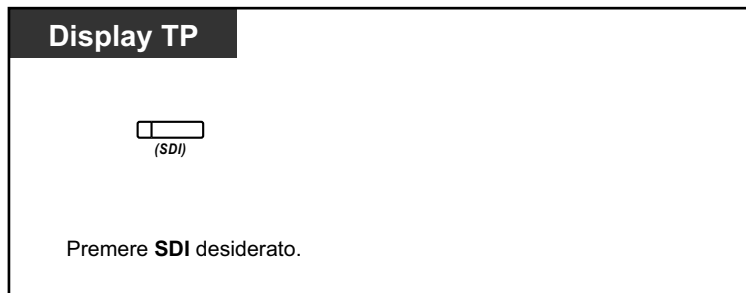
◆◆ Monitoraggio e modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni

L'interno del supervisore può monitorare lo stato Log-in/Log-out dei membri di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata attraverso la spia del tasto SDI. Può essere inoltre modificato lo stato Log-in/Log-out.

Per monitorare



Per modificare la modalità Log-in/Log-out



- La spia del tasto SDI mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: L'interno non fa parte del gruppo.
Accesa e di colore verde: Modalità Log-in (Pronto)
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Log-in (Non pronto)
Accesa e di colore rosso: Modalità Log-out

1.10.3 Trasferimento con accodamento (Accodamento Manuale Chiamate)

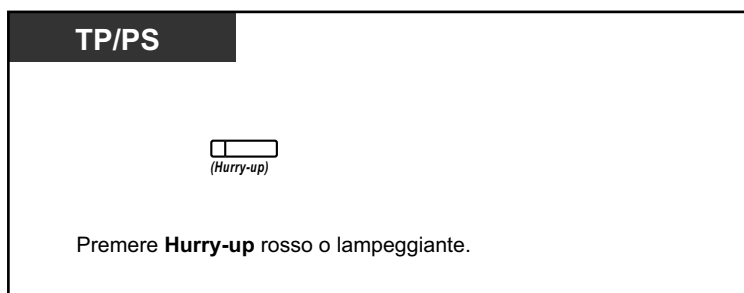
Quando il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è occupato e sono in arrivo altre chiamate, queste ultime vengono inserite nella coda di attesa.

Gli interni possono verificare lo stato della coda con la spia del pulsante Hurry-up e trasferire manualmente la chiamata con tempo di attesa massimo a una destinazione preimpostata.

Questa funzione è anche nota come Trasferimento (Hurry-up).



Per trasferire la chiamata in attesa



- La spia del pulsante Hurry-up mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessuna chiamata in attesa.
Accesa e di colore rosso: Sono presenti alcune chiamate in attesa.
Lampeggiante e di colore rosso: Il numero di chiamate supera il livello di Accodamento Manuale Chiamate.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Hurry-up.

1.11 Utilizzo dell'apparecchiatura fornita dall'utente

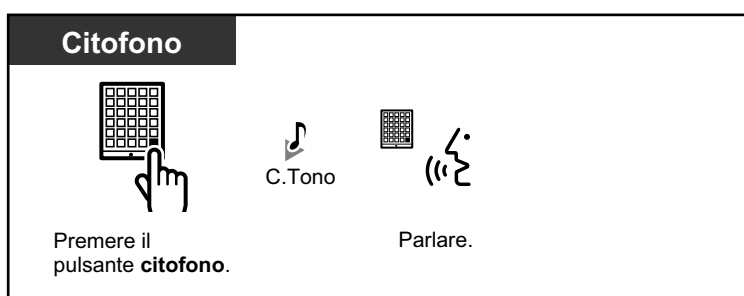
1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta

Attraverso il citofono, è possibile parlare a una persona alla porta. Gli interni preprogrammati o un utente esterno possono ricevere le chiamate provenienti dal citofono. È quindi possibile aprire la porta.

- ◆◆ Chiamata Citofono
- ◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)

◆◆ Chiamata Citofono

Per chiamare dal citofono



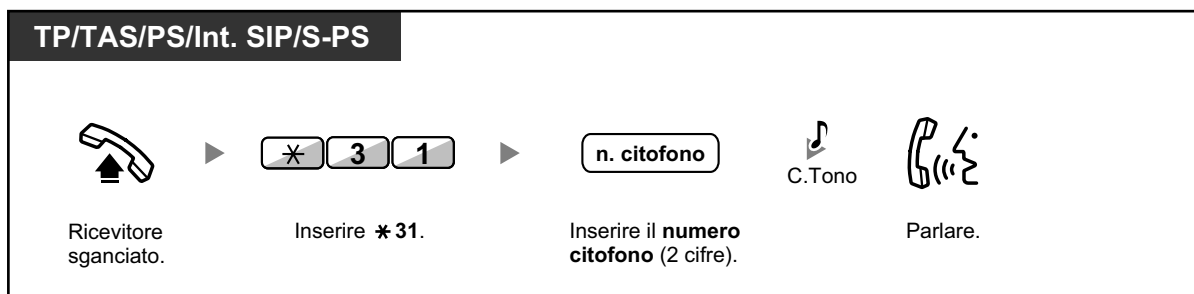
Per rispondere a una chiamata dal citofono



- Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT ed S-PS: se il numero e il nome del citofono sono memorizzati nella rubrica del telefono, le informazioni sul citofono vengono mostrate sul telefono nel momento in cui arriva una chiamata dal citofono.
- Per utenti di telefoni SIP KX-UT670: il feed video ricevuto dalla videocamera di rete può essere visualizzato sul display del telefono quando si riceve una chiamata da un citofono, a condizione che siano state configurate le seguenti impostazioni sul telefono:
 - La videocamera di rete viene registrata in un contatto.
 - Il numero del citofono viene registrato nel contatto e "Citofono" viene selezionato come etichetta del numero di telefono.

Per i dettagli sulle impostazioni, consultare la documentazione del telefono.

Per chiamare il citofono

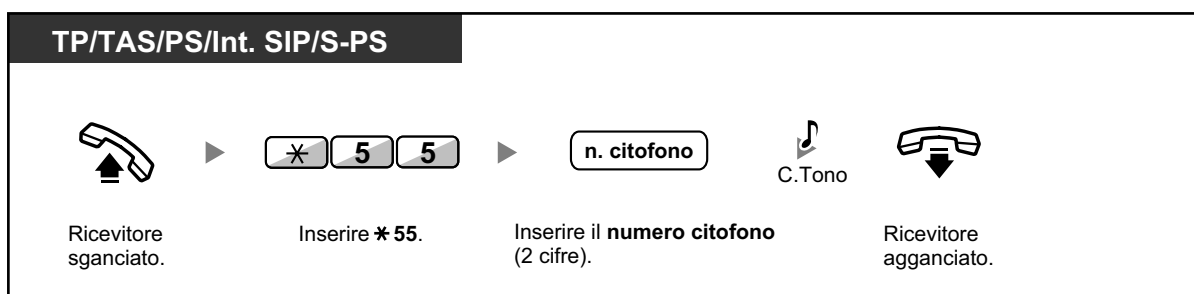


- Se nessuno risponde alla chiamata citofono entro un determinato periodo di tempo, la chiamata viene annullata.

◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)

Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.

Da un interno specificato



Da qualsiasi interno mentre si parla al citofono

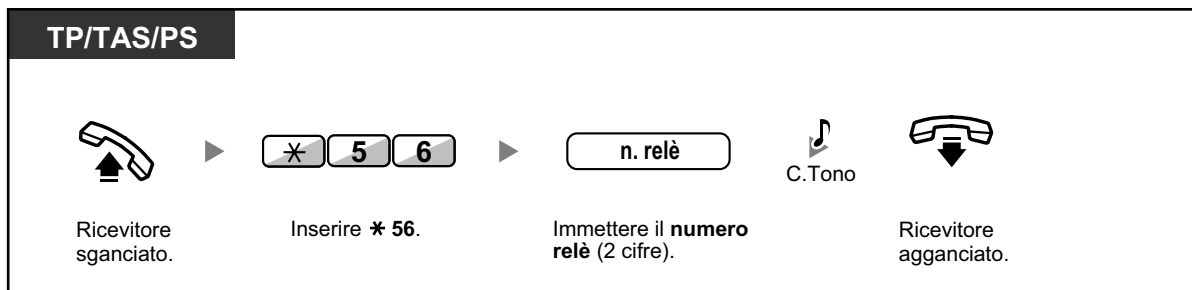


- L'apriporta verrà attivato per un determinato periodo di tempo.

1.11.2 Se è collegato un relè esterno

Gli interni programmati possono attivare un relè (ad esempio, allarme) collegato al PBX.

Per attivare il relè

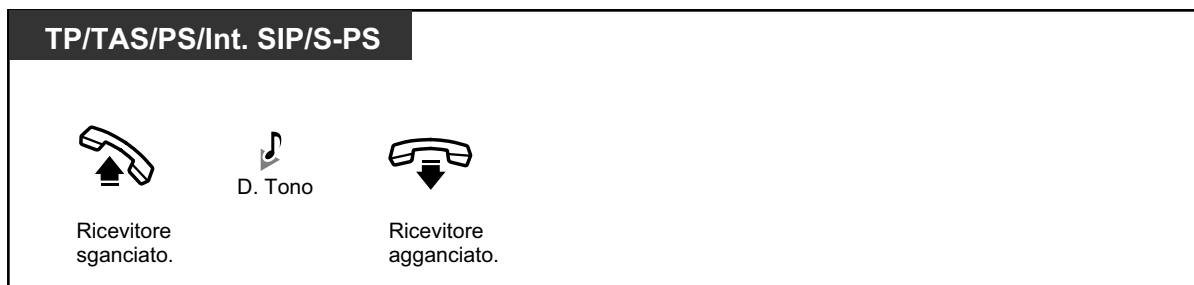


- Il relè sarà disattivato dopo un determinato intervallo di tempo.

1.11.3 Se è collegato un sensore esterno

Gli interni preprogrammati possono ricevere una chiamata di avviso da un sensore esterno (ad es., allarme di sicurezza) collegato al PBX.

Per rispondere a una chiamata di sensore



- Se non si risponde a una chiamata di sensore nell'intervallo di tempo specificato, la chiamata di sensore verrà interrotta.

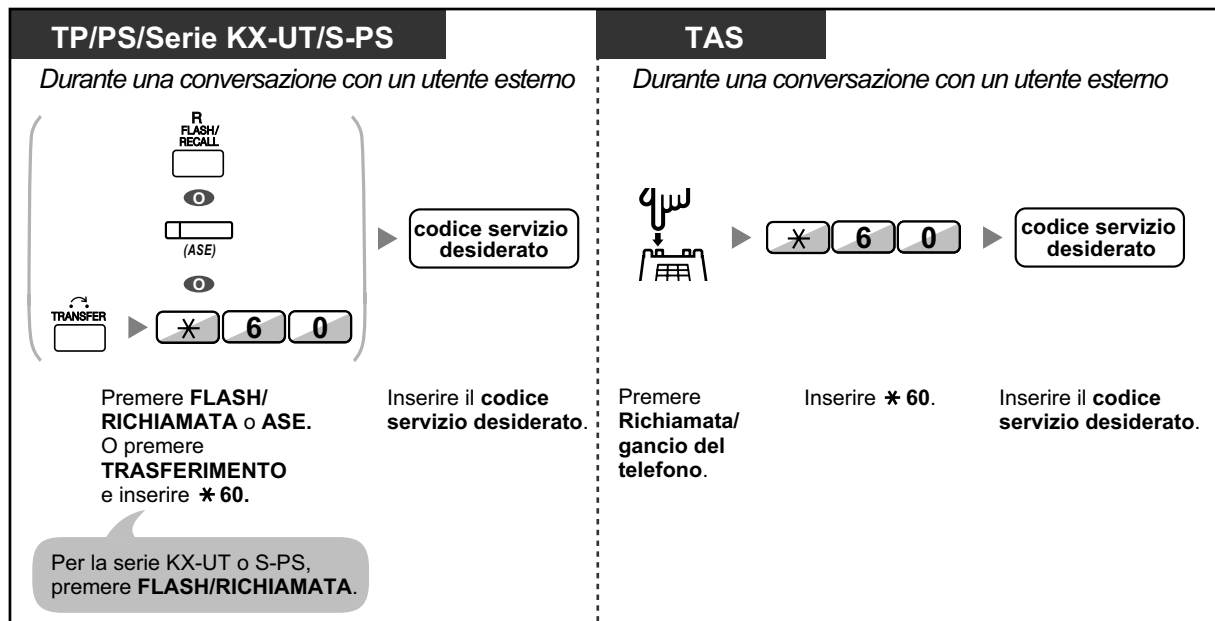
1.11.4 Se è collegato un PBX host

- ◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])

◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])

È possibile accedere a funzioni speciali (ad esempio Avviso di chiamata) offerte da un PBX host o da una società telefonica. Questa funzione è attiva solo con una chiamata esterna.

<Esempio> Per mettere in attesa la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente



- In questo caso, il pulsante FLASH/RICHIAMATA su un telefono proprietario, su un telefono SIP della serie KX-UT o su un S-PS deve essere impostato in modalità Accesso Servizi Esterni (ASE) tramite la programmazione del sistema.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Accesso Servizi Esterni (ASE).

1.11.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

Il sistema di messaggistica vocale è accessibile dal proprio interno o da un utente esterno utilizzando il proprio telefono.

- ◆◆ Deviazione di chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail)

Se il PBX è collegato a un Sistema di messaggistica vocale Panasonic (ad esempio, i sistemi delle serie KX-TVM) che utilizza l'integrazione digitale, sono disponibili anche le funzioni elencate di seguito:

- ◆◆ Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS])
- ◆◆ Registrazione di una conversazione



- Le funzioni di Sistema di messaggistica vocale non sono disponibili per gli utenti di telefoni SIP ed S-PS.

◆◆ Deviazione di chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail)

- Per trasferire le chiamate alla casella vocale
- Per trasferire una chiamata a una casella vocale
- Per ascoltare i messaggi

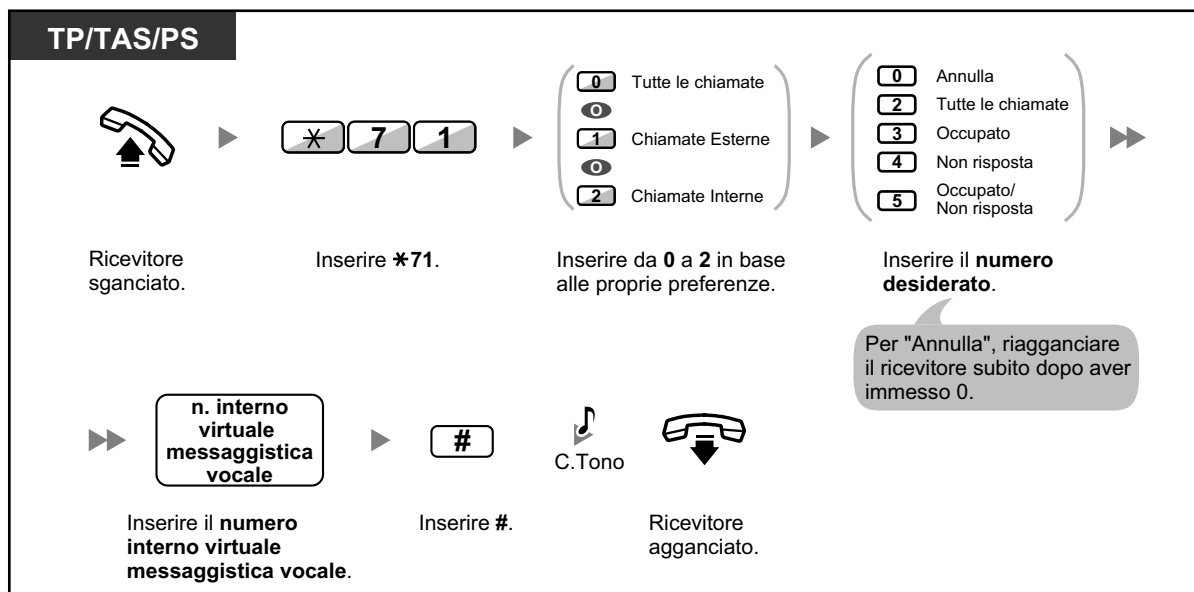
Nel caso in cui non fosse possibile rispondere alle chiamate, queste possono essere trasferite alla propria casella vocale. È possibile scegliere il tipo di chiamate in entrata (Chiamate interne/Chiamate esterne/Tutte le chiamate) da inoltrare.

Se il proprio telefono dispone di un tasto Messaggio, la spia Messaggio si accende e indica la presenza di messaggi nella casella vocale. Un tono* di segnalazione verrà emesso quando viene sganciato il ricevitore, nonostante il telefono disponga o meno di un pulsante Messaggio.

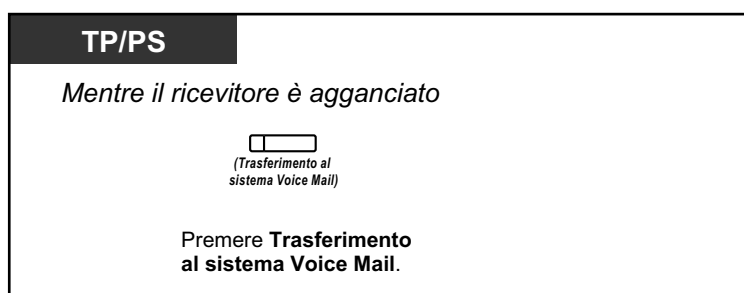
È anche possibile creare un pulsante per il trasferimento al sistema Voice Mail sul telefono in modo da trasferire le chiamate esterne ricevute alla casella vocale di un altro utente. In tal modo gli utenti chiamanti potranno lasciare dei messaggi (trasferimento al sistema Voice Mail). La durata della registrazione dipende dal sistema di messaggistica vocale. L'uso del pulsante di trasferimento al sistema Voice Mail, consente inoltre di eseguire le operazioni seguenti con un singolo tocco (solo per integrazione digitale):

- Per trasferire una chiamata alla casella vocale mentre sta squillando
- Per trasferire la propria chiamata alla casella vocale dell'interno chiamato
- Per ascoltare i messaggi

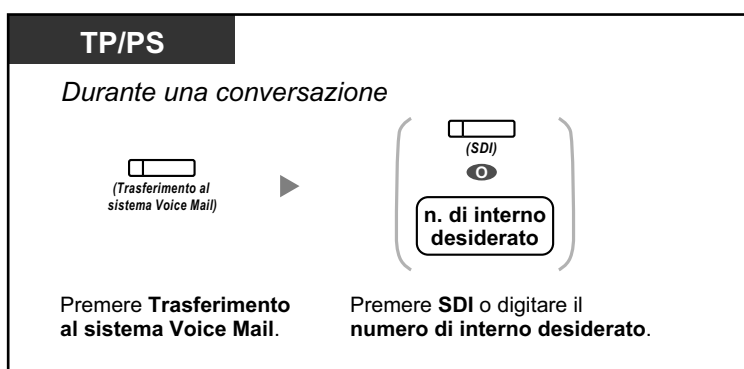
Per trasferire le chiamate alla casella vocale



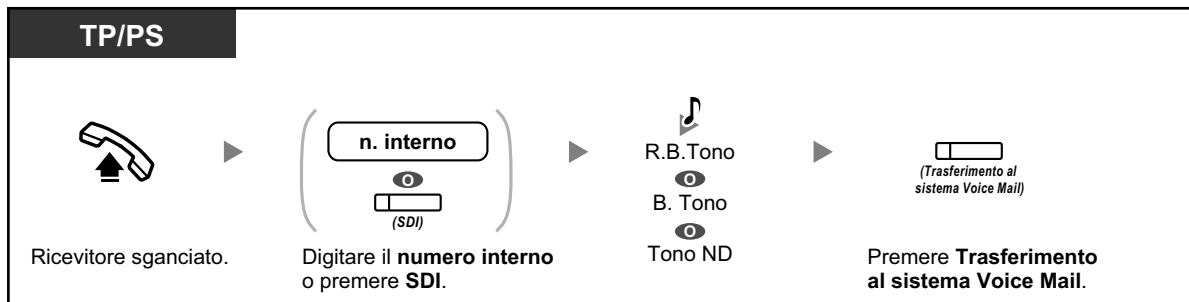
Per trasferire una chiamata alla casella vocale mentre sta squillando



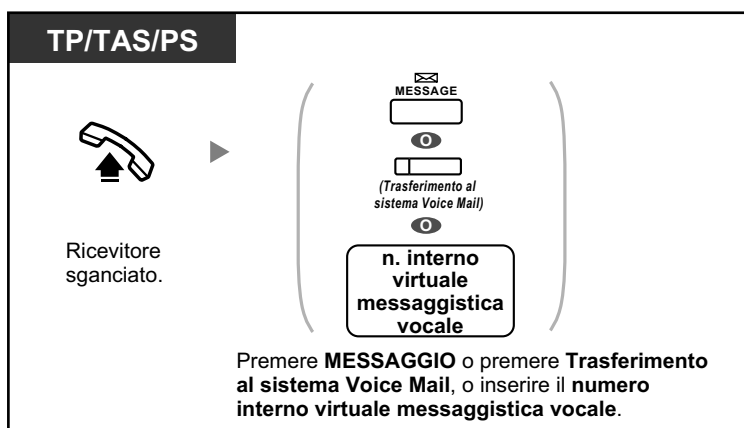
Per trasferire una chiamata a una casella vocale



Per trasferire la propria chiamata alla casella vocale dell'interno chiamato



Per ascoltare i messaggi



- *Tono di segnalazione in modalità ricevitore sganciato



- Se si utilizza un PS in parallelo con un TP o un TAS (in Modalità in parallelo XDP senza fili), non è possibile utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail per trasferire una chiamata alla propria casella vocale mentre sta squillando.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail o Messaggio.

◆◆ Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS])

È possibile monitorare la chiamata senza rispondere mentre il chiamante lascia un messaggio nella propria casella vocale. Se si desidera, è possibile rispondere alla chiamata durante il monitoraggio. Sono disponibili due metodi (Valore predefinito: Modalità Viva voce).



Viva voce:

È possibile monitorare il messaggio automaticamente mediante l'altoparlante del telefono.

Riservato:

L'apparecchio emette un tono di allarme mentre il chiamante lascia un messaggio.

Prima di utilizzare la funzione

- Creare un pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) (Programmazione personale).
- Selezionare la modalità, Viva voce o Privato (Programmazione personale).
- Impostare il PIN (Numero identificazione personale) dell'interno.
- Impostare la funzione Monitor chiamata Voice Mail.

Per impostare Monitor chiamata Voice Mail



Per annullare Monitor chiamata Voice Mail

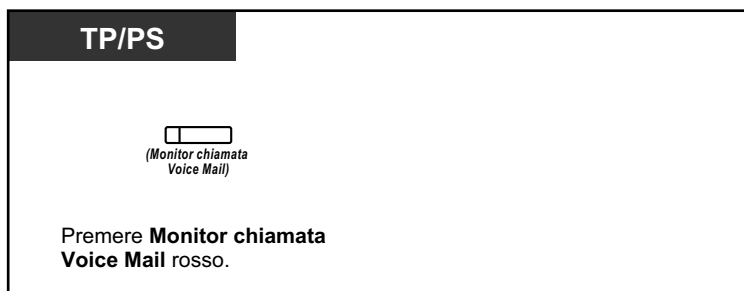
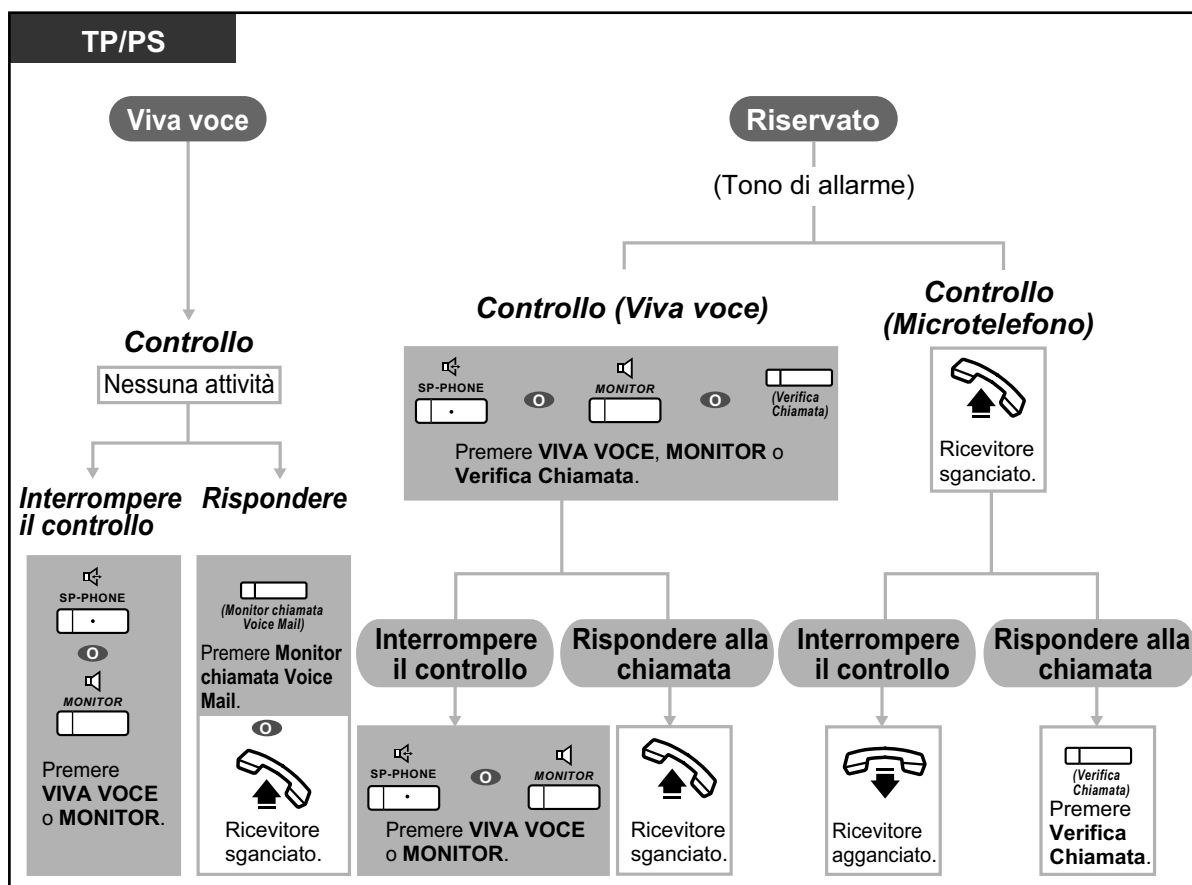


Grafico di flusso della procedura

Le procedure nelle aree in grigio possono essere effettuate nella modalità Viva voce.



- La spia del pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La funzione Monitor chiamata Voice Mail disattivata.
Lampeggio veloce e di colore verde: Avviso emesso in Riservato.
Lampeggio lento e di colore verde: Monitoraggio.
Accesa e di colore rosso: La funzione Monitor chiamata Voice Mail attivata.
- L'interno dell'amministratore può eliminare un PIN presso qualsiasi interno.
- Questa funzione è disponibile per i telefono analogico standard purché connessi in parallelo a un telefono proprietario. (Solo Riservato)
 Per rispondere alla chiamata durante il monitoraggio, premere il tasto di Richiamata/gancio del telefono.
- Per gli utenti di derivato portatile, è disponibile solo il monitoraggio microtelefono in Riservato.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail**
 Selezionare la modalità, monitoraggio automatico del messaggio mediante l'altoparlante o ricezione di un segnale di avviso, quando il chiamante lascia un messaggio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Monitor chiamata Voice Mail (LCS).

◆◆ Registrazione di una conversazione

È possibile registrare una conversazione in una casella vocale mentre si parla al telefono.

È possibile scegliere la casella postale ogni volta che si registra una conversazione.



Per registrare nella propria casella vocale (Registrazione Conversazione)

TP/PS

Durante una conversazione

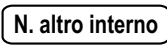
 Per interrompere la registrazione, premere nuovamente questo pulsante.

Premere **Registrazione Conversazione**.

Per registrare in un'altra casella vocale (Trasferimento Conversazione Registrata)

TP/PS

Durante una conversazione

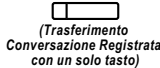
Premere **Trasferimento Conversazione Registrata**. Premere **SDI** o inserire il numero altro interno.

Per interrompere la registrazione, premere nuovamente questo pulsante.

Per registrare in un'altra casella vocale con un solo tasto (Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto)

TP/PS

Durante una conversazione



Premere **Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto**.



- Le spie dei tasti Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata, Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto mostrano lo stato corrente come indicato di seguito:

Spenta: Registrazione non in corso.

Accesa: Registrazione della conversazione in corso.



- **Nota:**
Quando si registrano le conversazioni se ne deve informare l'altro utente.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata e Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto.

1.12 Funzioni amministrative

1.12.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

In un albergo, un interno assegnato come operatore hotel può essere utilizzato per visualizzare e impostare lo stato di Check-in, Check-out e Pulizia effettuata (Pronto o Nonpronto) delle camere di albergo associate agli interni. Quando l'operatore hotel preme un tasto programmabile assegnato come "Check-in", "Check-out" o "Pulizia effettuata" sul proprio interno, l'interno passa in modalità Controllo stato camera e la spia del pulsante SDI mostra lo stato corrente della camera per ogni interno. Questa operazione consente all'operatore hotel di gestire i clienti e le camere con un solo telefono. Inoltre l'operatore hotel, può impostare in automatico le chiamate da sveglia per le camere dei clienti.



- ◆◆ Check-in
- ◆◆ Check-out
- ◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota)
- ◆◆ Pulizia effettuata

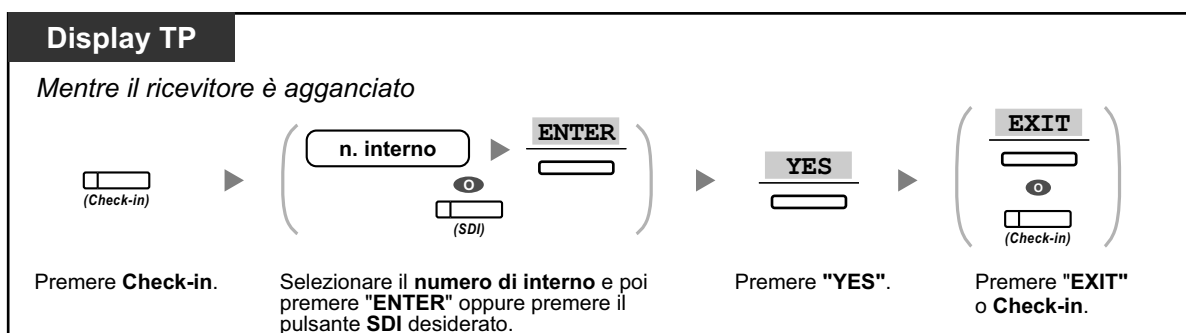


- L'operatore hotel deve utilizzare un display TP a 6 linee per le funzioni di Check-in, Check-out e Pulizia effettuata.
- In modalità Controllo stato camera:
 - a. L'interno dell'operatore hotel può solamente controllare gli interni in entrata o in uscita e per la funzione pronto/non pronto. Tutte le altre operazioni saranno ignorate.
 - b. La spia del tasto SDI mostra lo stato della camera per l'interno corrispondente come di seguito indicato:
Spenta: Check-out e Pronto
Rosso lampeggiante: Check-out e Non pronto
Accesa e di colore rosso: Check-in
 - c. Le spie di altri tasti non possono visualizzare il normale display.
 - d. L'interno dell'operatore hotel è considerato occupato. I chiamanti a quell'interno riceveranno un tono di occupato.

◆◆ Check-in

L'operatore hotel può modificare lo stato camera degli interni in check-in utilizzando il pulsante Check-in assegnato sul proprio interno.

Per effettuare il check in





- In seguito al check-in, viene disattivato il Blocco chiamate interno remoto e il cliente può effettuare chiamate esterne dall'interno della camera. (Consultare "2.1.1 Controllo dell'interno".)
- Dopo aver eseguito il check-in, tutti i dati di fatturazione addebitati all'interno saranno automaticamente azzerati.
- Quando lo stato camera degli interni viene modificato, le informazioni dettagliate dello stato camera vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

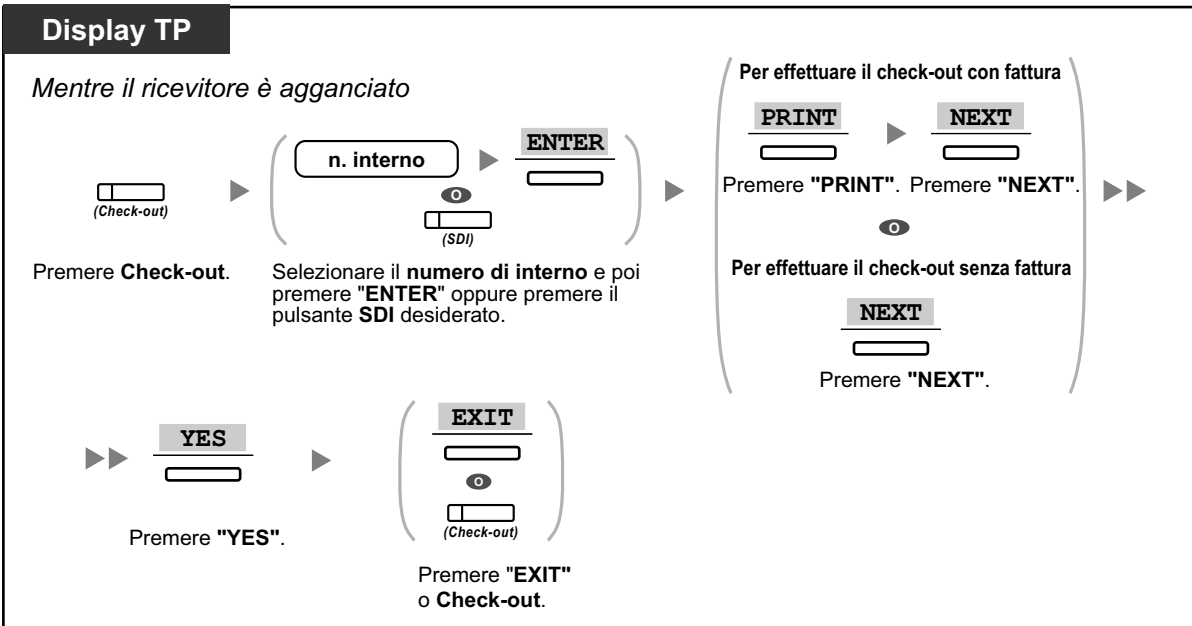
◆◆ Check-out

L'operatore hotel può modificare lo stato camera degli interni in check-out utilizzando il pulsante Check-out assegnato sul proprio interno.

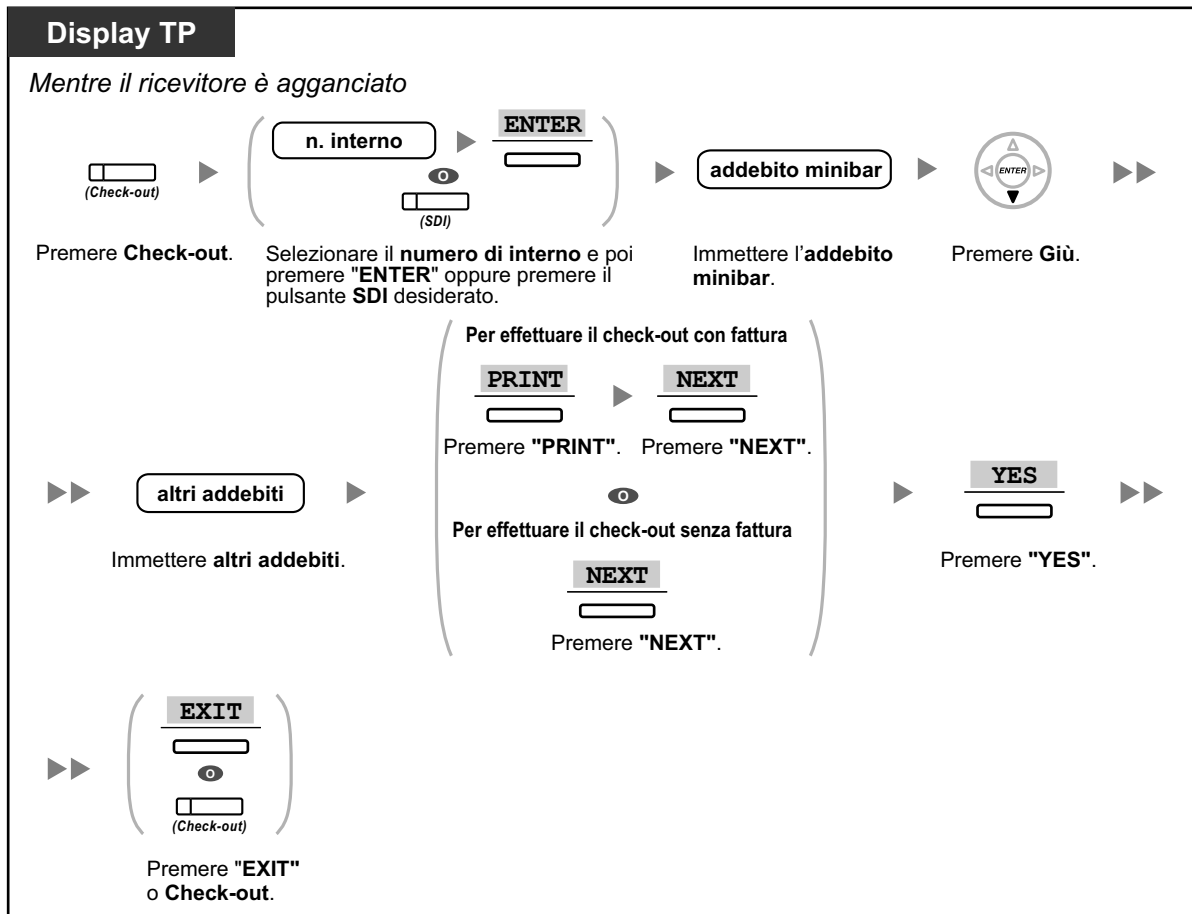
A seconda dell'impostazione del PBX, l'operatore hotel può effettuare le seguenti operazioni:

- Registrare/modificare gli addebiti per Minibar/Altro
- Stampare una fattura contenente le informazioni di addebito

Per eseguire il check-out su una camera con/senza stampare una fattura



Per registrare/modificare gli addebiti relativi alla camera ed eseguire il check-out su una camera con/senza stampare una fattura





- In seguito al check-out, il Blocco chiamate interno remoto viene nuovamente attivato, non è quindi possibile effettuare chiamate esterne dall'interno della camera. (Consultare "2.1.1 Controllo dell'interno".)
- Dopo aver eseguito il Check-out, la Chiamata da sveglia e le informazioni di Registro Chiamate per l'interno della camera saranno automaticamente azzerate. Inoltre, le funzioni impostate sull'interno della camera saranno ripristinate sui valori predefiniti. Per avere una lista delle funzioni ripristinate, consultare "1.9.14 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)".
- Quando lo stato camera degli interni viene modificato, le informazioni dettagliate dello stato camera vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Per stampare una fattura, è necessario collegare una stampante al PBX. Se l'interno della camera è in uso, non è possibile stampare una fattura.
<Esempio>

```

*****
*                               *
*                               *
*****
Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room      : 202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123   00:03'00 00003.00 12345

Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar            4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others              0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

Sheet : 002

===== Hotel PBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelpbx.ch

```

- Sul PBX è possibile memorizzare una quantità limitata di informazioni sulla camera. Quando la memoria risulta quasi esaurita, le informazioni dell'interno che ha effettuato la maggior parte delle chiamate vengono stampate automaticamente. In questo caso, la stampa è simile all'esempio sopra riportato, ma senza le informazioni di addebito categorizzate e senza il totale. È quindi possibile memorizzare sul PBX nuove informazioni sulla camera. "Call amount:0012" nell'esempio sopra riportato indica che sono state automaticamente stampate le informazioni su 12 telefonate.



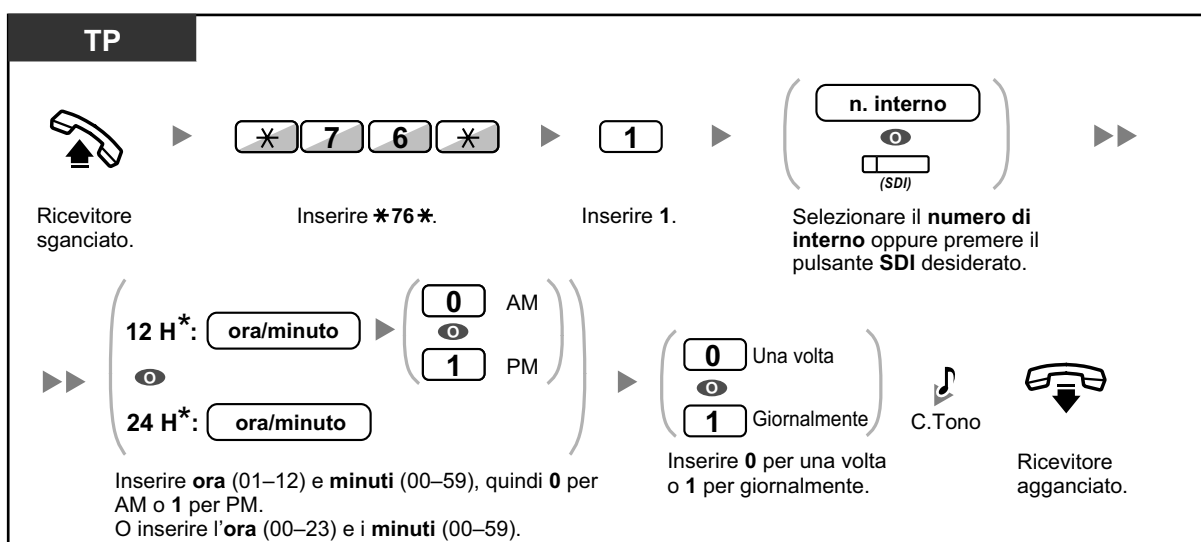
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il tasto Check-in o Check-out.

◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota)

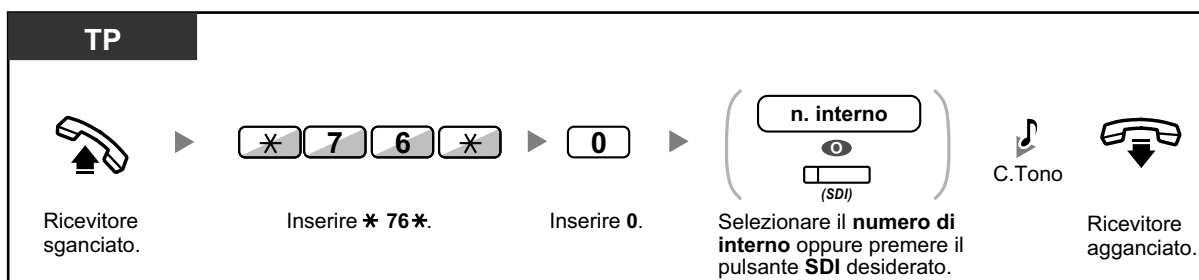
L'operatore hotel può impostare o annullare in remoto una Sveglia su un interno di camera. Questa operazione consente ai clienti di richiedere le chiamate da sveglia senza doverle programmare. L'operatore hotel può anche confermare la Sveglia corrente impostandola su un interno di camera.

Per impostare

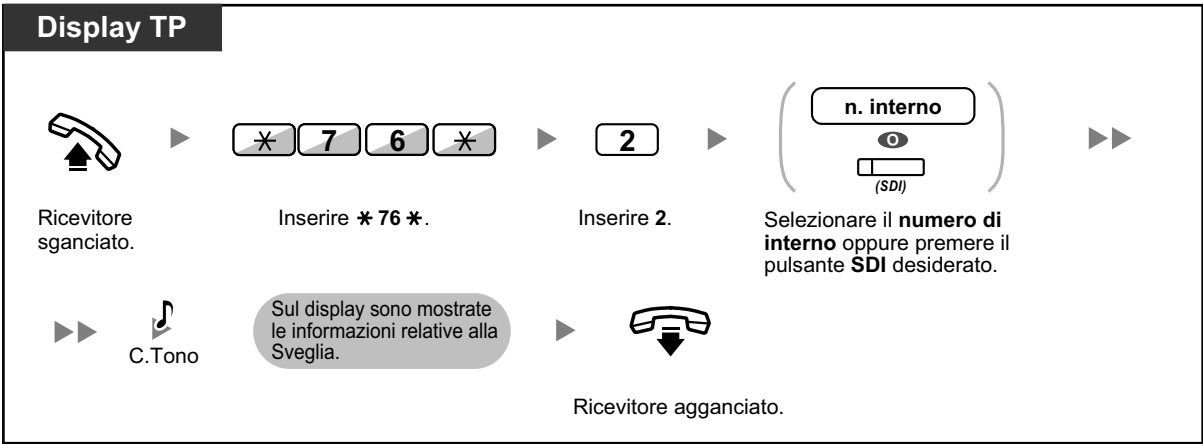


- * Digitare l'ora nel formato assegnato al PBX (12 ore o 24 ore).

Per annullare



Per confermare



- La Sveglia può essere impostata anche dall'interno della camera. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni della Sveglia, fare riferimento a "1.9.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)". Sarà valida l'impostazione effettuata più di recente, a prescindere dall'interno che ha effettuato l'impostazione.
- Le informazioni di attivazione, di risposta o di non risposta alla Sveglia vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer

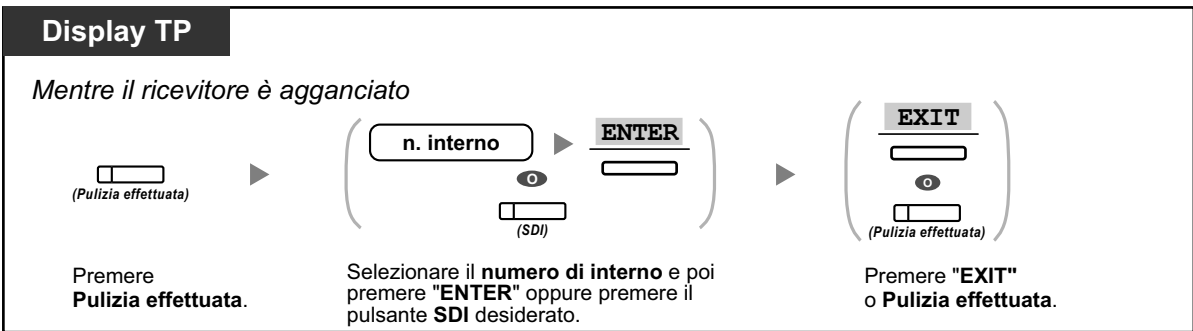


- Gli utenti dei TP senza display possono eseguire l'operazione di conferma solo se una Sveglia è stata impostata seguendo i passaggi sopra descritti. Se impostata si ascolterà un tono di conferma.

Pulizia effettuata

L'operatore hotel può modificare lo stato delle camere a seconda che sia stata effettuata o meno la pulizia utilizzando il pulsante Pulizia effettuata assegnato al proprio interno. Ciò consente all'operatore hotel di verificare che la camera sia pulita e pronta per il cliente successivo.

Per modificare lo stato di pulizia di una stanza





Personalizzazione del telefono

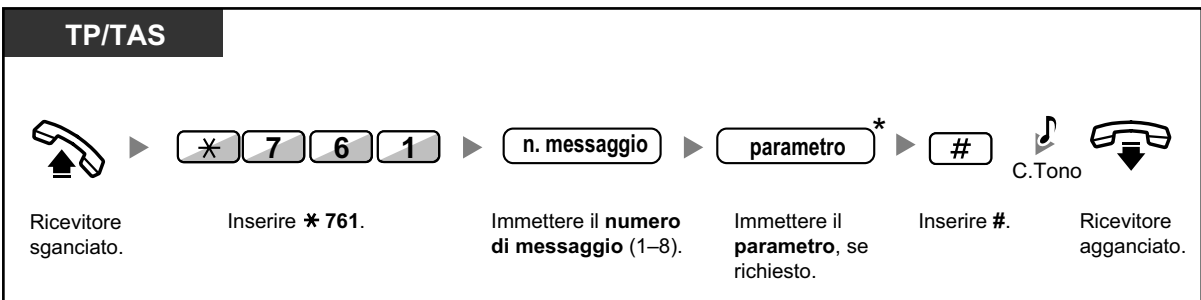
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Pulizia effettuata.

1.12.2 Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)

È possibile registrare una varietà di informazioni dall'interno utilizzando un massimo di 8 messaggi preprogrammati. Le informazioni dei messaggi da tutti gli interni vengono registrate con il PBX. Ad esempio, è possibile utilizzare la funzione della scheda oraria selezionando i messaggi preprogrammati "sign in" e "sign out".

In un albergo, questa funzione può essere utilizzata per registrare informazioni sulla camera da un interno. Per un elenco dei messaggi preprogrammati, consultare il proprio rivenditore.

Per registrare



- * In base al contenuto del messaggio selezionato, è possibile fare richiesta per inserire un parametro numerico, come un costo o l'ora. Digitare correttamente il numero di caratteri richiesto per il messaggio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

<Esempio>

Se "Snack %%.%" è stato programmato come messaggio numero 1 (per la registrazione degli addebiti delle consumazioni in camera), gli impiegati dell'albergo dovranno immettere i dati come nell'esempio seguente utilizzando l'interno della camera:

* 761 1 0300 #
 | |
 n. messaggio parametro
 (Addebito bar)

- Quando si seleziona un messaggio preprogrammato, le informazioni dettagliate vengono registrate automaticamente, come mostrato di seguito:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

- Eventuali addebiti registrati qui non sono relativi agli addebiti che l'Operatore hotel registra quando esegue il check-out su una camera.

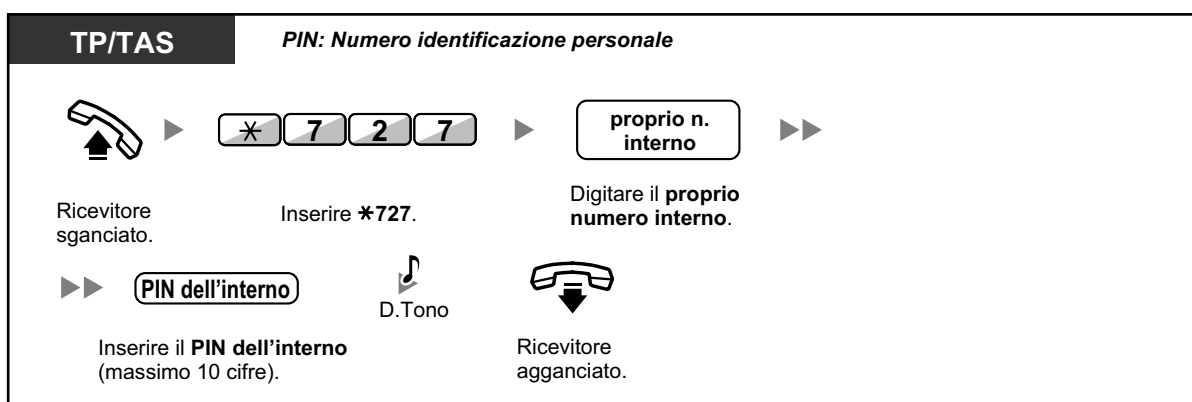
1.13 Scambio delle impostazioni tra interni

1.13.1 Spostamento programmazione dell'interno

È possibile scambiare le impostazioni configurate su un altro interno con le proprie impostazioni. Ciò consente di utilizzare le proprie impostazioni, incluso il proprio numero di interno, sull'interno di un'altra persona. Le impostazioni quali il numero di interno e la memoria di Selezione con un solo tasto sono disponibili sul nuovo interno. È anche possibile scambiare le impostazioni della Consolle SDI insieme con le impostazioni dell'interno. Lo Spostamento programmazione dell'interno è utile, ad esempio, quando ci si sposta in una nuova postazione nell'ufficio.

Questa funzione è anche nota come Derivazione trasferibile.

Per scambiare le impostazioni con un altro interno



- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Numero identificazione personale). Consultare "◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)" in "3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)".
- L'interno precedente presenterà le stesse impostazioni del nuovo interno.
- Le impostazioni dell'interno possono essere spostate tra TAS e TAS, TP e TP o TAS e TP.
- Se si utilizza un telefono della serie KX-NT3xx (ad eccezione del modello KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 con cuffie senza fili Bluetooth e si scambiano le impostazioni con un altro utente di un telefono di serie KX-NT3xx (ad eccezione del modello KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 non è possibile utilizzare le cuffie senza fili Bluetooth sul nuovo interno.

Le cuffie senza fili Bluetooth vengono registrate sugli interni stessi. Pertanto è necessario registrare le cuffie senza fili Bluetooth su ogni interno desiderato. Per ulteriori informazioni sulla registrazione, consultare "Registrazione Bluetooth" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

1.13.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno

Oltre allo scambio delle impostazioni tra interni (Spostamento programmazione dell'interno), è possibile impostare lo stato dell'interno su "In Servizio" o "Fuori Servizio" (Programmazione avanzata spostamento dell'interno).

In Servizio: l'interno è in uso (stato normale).

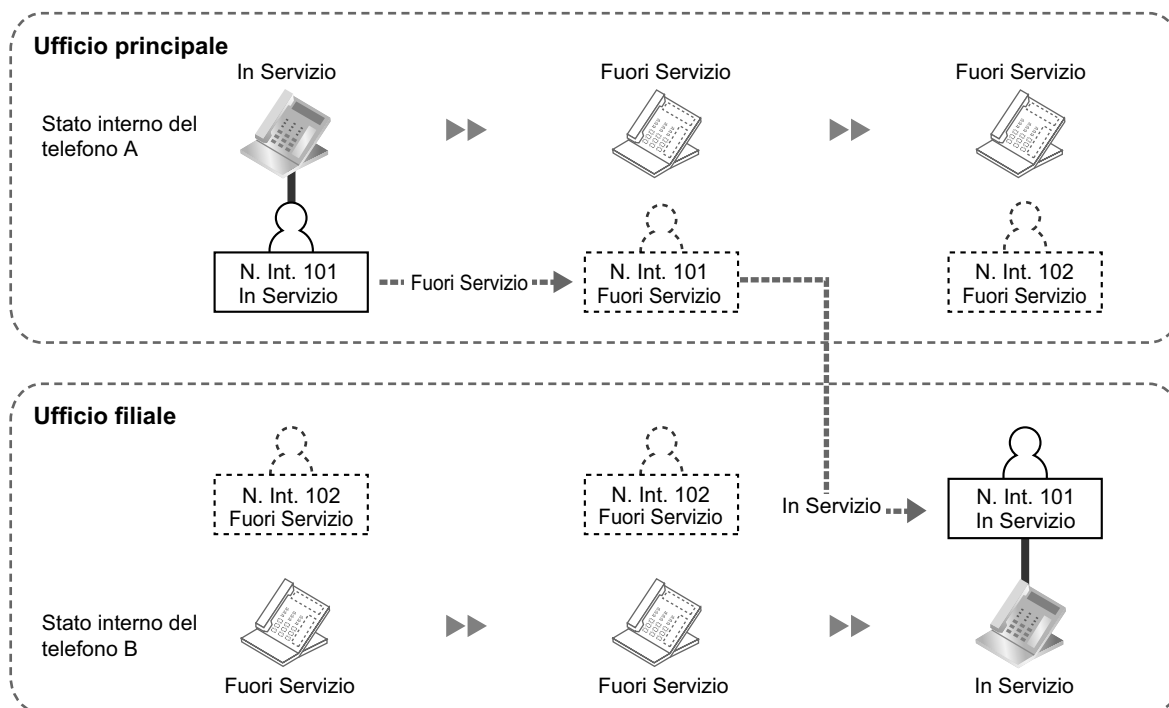
Fuori servizio: le funzioni Blocco chiamate interno (→ 1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)), Non disturbare (ND) (→ 1.9.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])) e Blocco visualizzazione (→ 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione) vengono attivate su un interno. Se l'interno è impostato su "Fuori servizio", l'utente dell'interno non potrà effettuare le seguenti operazioni:

- Effettuare chiamate esterne non autorizzate
- Ricevere chiamate
- Accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM

Questa funzione è utile quando:

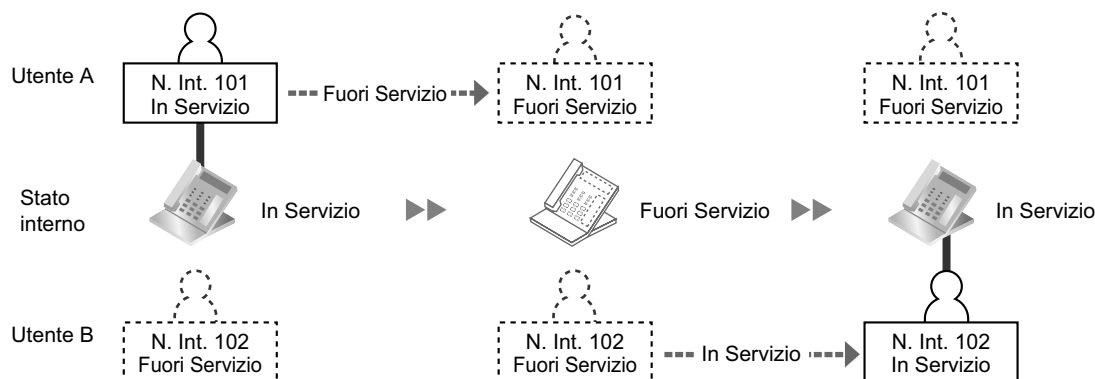
- una persona utilizza le stesse impostazioni dell'interno in postazioni diverse, ad esempio in una filiale o a casa
- due o più persone utilizzano a turno lo stesso telefono

<Esempio (a)> Quando si utilizzano le impostazioni dell'interno in una postazione diversa



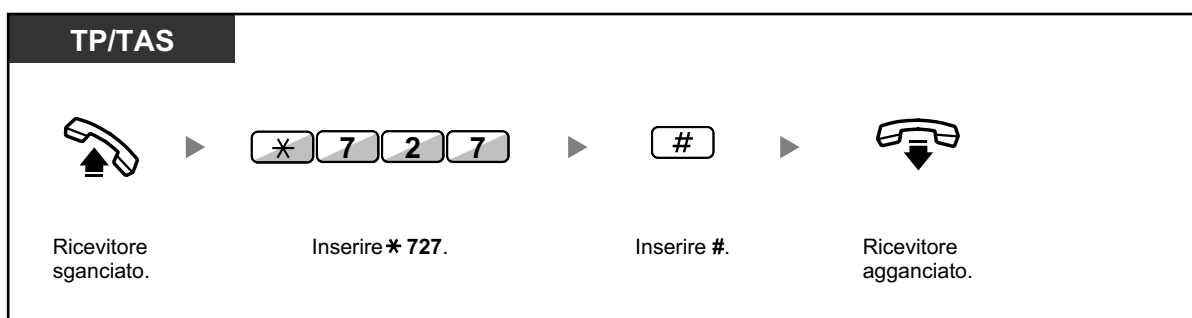
In questo esempio, l'utente A dell'interno imposta lo stato del proprio interno su "Fuori Servizio" nell'ufficio principale. Successivamente, imposta lo stato di un altro interno su "In Servizio" nell'ufficio filiale per disporre delle proprie impostazioni dell'interno.

<Esempio (b)> Quando due utenti condividono un telefono

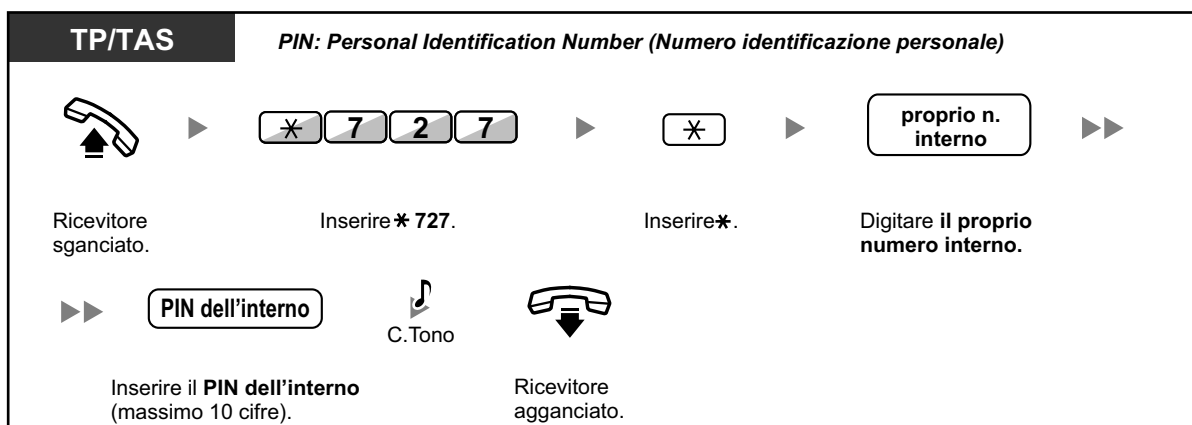


In questo esempio, gli utenti dell'interno A e B lavorano in turni e utilizzano lo stesso interno a turno. L'utente A imposta lo stato dell'interno su "Fuori Servizio" quando finisce il lavoro. Quindi, l'utente B può impostare lo stato su "In Servizio" e disporre delle proprie impostazioni sull'interno.

Per impostare un interno sullo stato Fuori Servizio



Per impostare lo stato di un interno su In Servizio e disporre delle proprie impostazioni



- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Numero identificazione personale). Consultare "◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)" in "3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)".
- Le impostazioni dell'interno possono essere spostate tra TAS e TAS, TP e TP o TAS e TP.

1.14 Utilizzo di un telefono con un display

1.14.1 Utilizzo del Registro Chiamate

Questa funzione è disponibile per telefoni proprietari, portatili cordless e telefoni SIP della serie KX-UT e S-PS.

- ◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in entrata
- ◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in uscita



- Utenti di PS e S-PS: consultare la documentazione del telefono in uso.
- Per utenti di telefoni SIP serie KX-UT: le informazioni sulle chiamate interne ed esterne vengono automaticamente registrate nel registro chiamate in entrata. Tuttavia, se una chiamata viene trasferita al proprio interno con un annuncio (Trasferimento Assistito), le informazioni sulla chiamata vengono registrate solo nel momento in cui il trasferimento è completato. Per i dettagli sull'utilizzo del registro chiamate, fare riferimento alla documentazione che accompagna il telefono SIP serie KX-UT in uso.
- Le seguenti unità PS possono utilizzare le informazioni del registro chiamate in entrata provenienti da altri interni (incluso TIE) con le stesse informazioni di un TP connesso al PBX. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Le unità PS diverse da quelle indicate potrebbero non mostrare le stesse informazioni del registro chiamate in entrata di un TP connesso a un PBX.
- Per i dettagli sulla consultazione del registro chiamate in entrata, consultare la documentazione del PS.

◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in entrata

Quando si riceve una chiamata, incluse le chiamate di sensore esterno, le informazioni sulla chiamata vengono automaticamente registrate nel registro chiamate in entrata. È possibile registrare un numero di chiamate preprogrammato per ciascun interno.

Quando il registro chiamate viene riempito e arrivano altre chiamate, la chiamata meno recente viene eliminata dal registro.

Il numero di telefono registrato può essere modificato.

Quando la spia del pulsante Registro Chiamate si accende, significa che esiste una chiamata senza risposta. Vengono registrate le seguenti informazioni.

- Nome del chiamante
- Data e ora di ricezione della chiamata
- Risposta o Non risposta
Conferma o Non conferma
- Numero telefonico del chiamante

Per confermare le informazioni del registro con il pulsante Registro Chiamate

Display TP

Mentre il ricevitore è agganciato



(Registro Chiamate)

Premere il pulsante **Registro Chiamate** finché viene visualizzato l'**utente desiderato**.

Per confermare le informazioni del registro con il Tasto Navigazione

KX-NT3xx/KX-NT5xx/KX-DT3xx/KX-DT5xx/KX-T76xx

Mentre il ricevitore è agganciato



Premere **Sinistra**
due volte.

➔

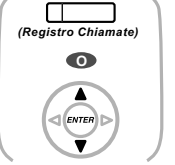


Premere **Su** o **Giù** finché
non viene visualizzato
l'utente desiderato.

Per eliminare le informazioni del registro

Display TP

Durante la conferma delle informazioni del registro



Premere il pulsante **Registro Chiamate**
oppure **Su** e **Giù** finché non viene
visualizzato l'utente desiderato.

➔

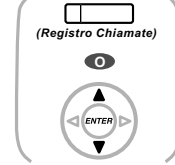


Premere
TRASFERIMENTO.

Per chiamare

Display TP

Durante la conferma delle informazioni del registro



Premere il pulsante **Registro Chiamate**
oppure **Su** e **Giù** finché non viene
visualizzato l'utente desiderato.

➔

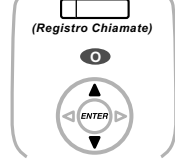


Ricevitore
sganciato.

Per memorizzare le informazioni relative al chiamante nell'Agenda Numeri Brevi Personali

Display TP

Durante la conferma delle informazioni del registro



Premere il pulsante **Registro Chiamate**
oppure **Su** e **Giù** finché non viene
visualizzato l'utente desiderato.

➔



Premere
MEMORIZZAZIONE.



- La spia del pulsante Registro Chiamate mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessuna chiamata in entrata. Oppure, il registro chiamate è già stato esaminato.
Accesa e di colore rosso: Sono presenti chiamate non risposte da visualizzare.
- Se un altro interno risponde a una chiamata in entrata diretta al proprio interno, le informazioni del chiamante sono registrate sia nel display del proprio interno sia in quello dell'interno che ha risposto alla chiamata.
- Per bloccare la visualizzazione del Registro Chiamate è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni presenti nel proprio registro (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- È anche possibile disporre di un tasto di Registro Chiamate per un Gruppo ICD (Incoming Call Distribution Group, Gruppo di distribuzione chiamate in entrata).
- Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo del registro chiamate, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Registro Chiamate o Registro Chiamate Gruppo ICD.

◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in uscita

È possibile ripetere il numero servendosi del Registro Chiamate in uscita.

Per chiamare



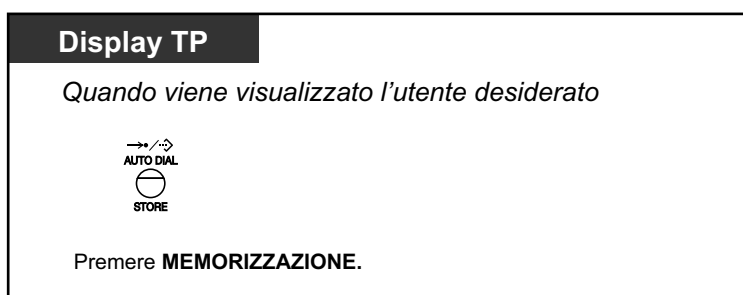
- Le seguenti unità PS possono utilizzare le informazioni del registro chiamate in uscita effettuate verso altri interni (incluso TIE) con le stesse informazioni di un TP connesso al PBX. KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Le unità PS diverse da quelle indicate potrebbero non mostrare le stesse informazioni del registro chiamate in uscita di un TP connesso a un PBX.
- Per i dettagli sulla consultazione del registro chiamate in uscita, consultare la documentazione del PS.

Per chiamare mediante il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO



- * Per tale operazione è necessaria la programmazione del sistema.
- Questa funzione è disponibile solo per i telefoni proprietari con display.

Per memorizzare le informazioni relative al chiamante nell'Agenda Numeri Brevi Personali



- Per bloccare la visualizzazione del Registro Chiamate è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni presenti nel proprio registro (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo del registro chiamate, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.

1.14.2 Utilizzo degli elenchi

È possibile eseguire una chiamata utilizzando gli elenchi (*Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema ed Elenco di numeri interni*).

Presso il proprio interno è possibile memorizzare, modificare o eliminare solo elenchi personali.

Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo di un elenco, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.

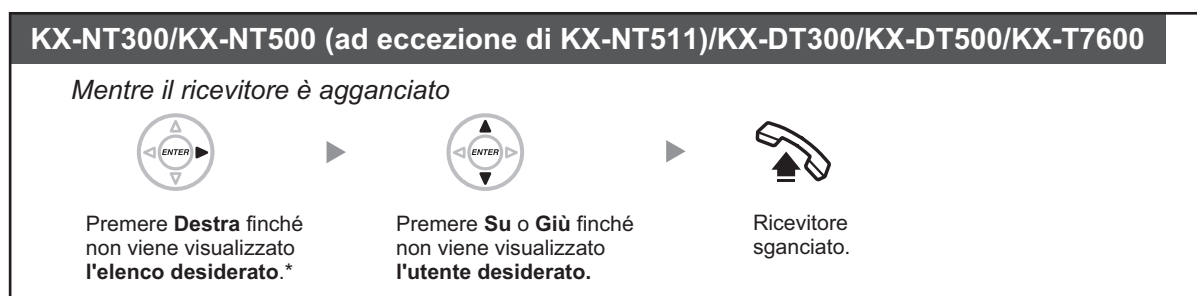
- ◆◆ Effettuare chiamate mediante elenchi
- ◆◆ Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici
- ◆◆ Immissione dei caratteri



- Utenti PS: Consultare la documentazione fornita con il PS.

◆◆ Effettuare chiamate mediante elenchi

Per selezionare e chiamare un numero



- * Di seguito è indicato l'ordine in cui le opzioni sono visualizzate sul display:
Una volta: Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali
Due volte: Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema
Tre volte: Elenco dei numeri interni
- Per annullare o uscire, premere il tasto CANCELLA o FLASH/RICHIAMATA.
- Per bloccare la visualizzazione dell'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".



- Le voci di elenco includono in genere il nome e il numero. Se il nome non è registrato, non è possibile visualizzare le voci.
- L'Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema può essere visualizzato premendo semplicemente il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE con il ricevitore agganciato.

◆◆ Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici

Per memorizzare una voce di Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali



- Il numeri di telefono e i nomi visualizzati sul display vengono memorizzati mediante la prima porzione di memoria di Agenda Numeri Brevi Personali disponibile.



- Per ulteriori informazioni, consultare "Per memorizzazione i nomi e i numeri nell'Agenda Numeri Brevi Personali" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

◆◆ Immissione dei caratteri

È possibile immettere i seguenti caratteri. Le seguenti tabelle mostrano i caratteri disponibili per ogni pulsante. La tabella 1 e la tabella 2 possono essere programmate.

Nota

Per i modelli NE, le tabelle per la modalità Opzionale variano a seconda dell'impostazione del sistema. Per dettagli, contattare il proprio rivenditore.

Tabella 1 (Modalità standard)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabella 1 (Modalità Standard per il modello RU/UC)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	■	■	#



Tabella 2 (Modalità opzionale)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Û	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	−	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello NE)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ě	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ṭ	ű	Ú	Ů	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	Y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per la Grecia)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	−	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello RU/UC)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	A	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(spazio)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	—	=	<	>	Г	€	I	İ	*
#	\$	%	&	@	(	)	€	I	Ÿ	#	

1.14.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)

Per accedere a una funzione è possibile utilizzare il menu "Accesso funzioni".

Per utilizzare il menu "Accesso funzioni" e selezionare la funzione

KX-NT300/KX-NT500 (ad eccezione di KX-NT511)/KX-DT300/KX-DT500/KX-T7600

Mentre il ricevitore è agganciato



Premere **Destra** quattro volte.



Premere **Su** o **Giù** finché non viene visualizzata **la funzione**.

Funzioni	Consultare
Annulla Richiamata automatica su occupato	1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
Gruppo risposta per assente	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Risposta per assente diretta	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Cercapersone	1.7.1 Cercapersone
Chiamata Citofono	1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta
Apriporta	1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta
Relè esterno	1.11.2 Se è collegato un relè esterno
Musica di sottofondo esterna	2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)

Serie KX-UT

Mentre il ricevitore è agganciato



Premere **"Menu"**.



Premere **Su** o **Giù** finché non viene visualizzata la funzione.

Funzioni	Consultare
Gruppo Cercapersone	1.7.1 Cercapersone

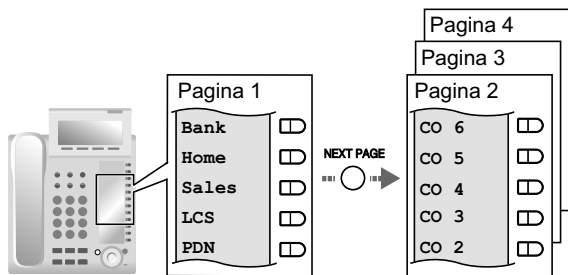
Funzioni	Consultare
Risposta per assente diretta	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Gruppo risposta per assente diretta	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Protezione linea dati	1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

1.14.4 Etichette automatiche (solo KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/KX-UT670)

I telefoni IP-TP KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560 e SIP KX-UT248/KX-UT670 sono dotati di tasti programmabili e di uno schermo LCD in corrispondenza dei pulsanti.

Per il KX-NT366:

L'unità IP-TP KX-NT366 è dotata di 12 tasti programmabili e il display mostra la funzione, il numero di telefono o il numero di interno assegnato a ciascun pulsante. È possibile premere il tasto NEXT PAGE per visualizzare 3 altri gruppi (pagine) di 12 assegnazioni di tasti programmabili. È quindi possibile assegnare una funzione, un numero di telefono o numero di interno diverso a ciascun pulsante in ciascun gruppo. Di conseguenza sono disponibili 48 tasti programmabili.

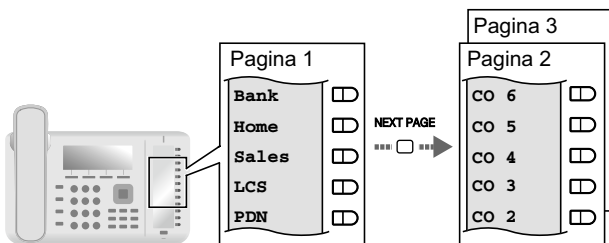


Per KX-NT553/KX-NT556:

Il telefono IP-TP KX-NT553/KX-NT556 dispone di 12 tasti programmabili e il display mostra la funzione, il numero di telefono o il numero di interno assegnato a ciascun pulsante. È possibile premere il tasto PAGINA SUCCESSIVA per visualizzare altri set (pagine) di 12 pulsanti programmabili e relative assegnazioni, come indicato di seguito.

	Pagine	Totale tasti programmabili
KX-NT553	2	24
KX-NT556	3	36

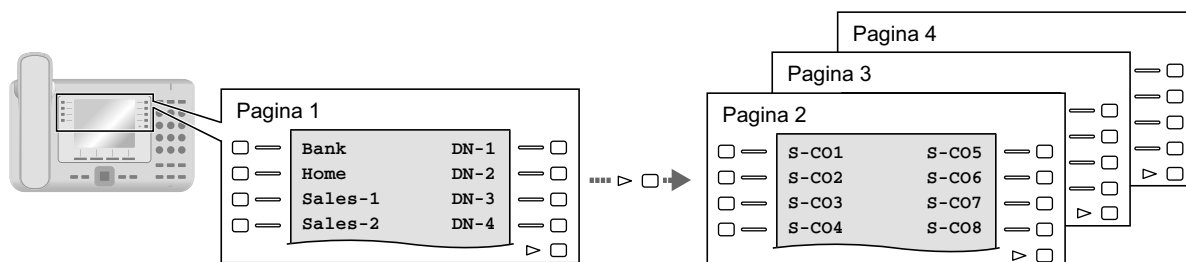
Esempio: KX-NT556



Per il KX-NT560:

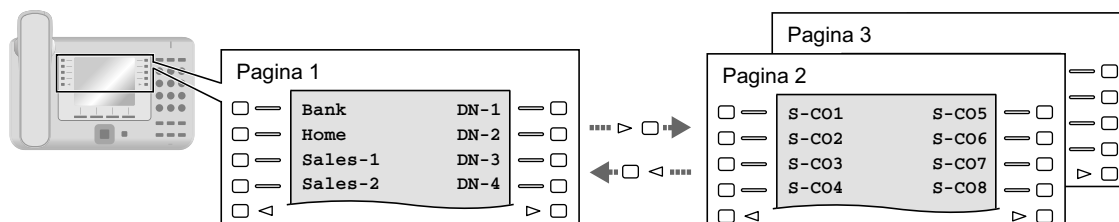
L'unità IP-TP KX-NT560 è dotata di 8 tasti programmabili e il display mostra la funzione, il numero di telefono o il numero di interno assegnato a ciascun pulsante. È possibile premere il tasto pagina per visualizzare 3 altri gruppi (pagine) di 8 assegnazioni di tasti programmabili. È quindi possibile assegnare una funzione, un numero

di telefono o numero di interno diverso a ciascun pulsante in ciascun gruppo. Di conseguenza sono disponibili 32 tasti programmabili.



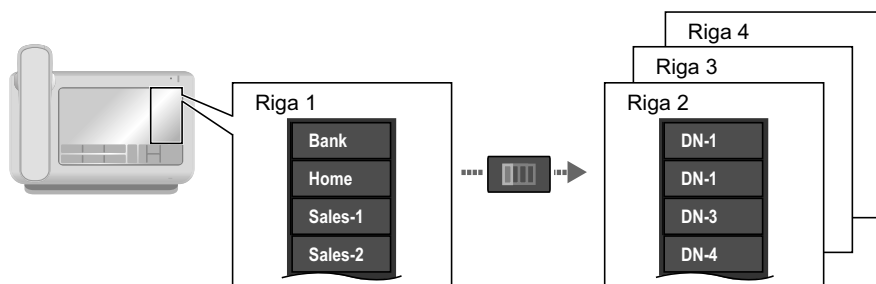
Per il KX-UT248:

Il telefono SIP KX-UT248 è dotato di 8 tasti programmabili e il display mostra la funzione, il numero di telefono o il numero di interno assegnato a ciascun pulsante. È possibile premere i tasti pagina per visualizzare 2 altri gruppi (pagine) di 8 assegnazioni di tasti programmabili. È quindi possibile assegnare una funzione, un numero di telefono o numero di interno diverso a ciascun pulsante in ciascun gruppo. Di conseguenza sono disponibili 24 tasti programmabili.

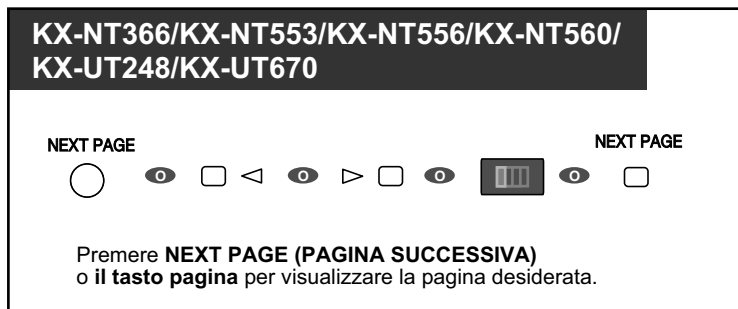


Per il KX-UT670:

Il telefono SIP KX-UT670 è dotato di 24 tasti programmabili. A ciascuno può essere assegnata una funzione, un numero di telefono, un numero di interno e così via con un'etichetta personalizzata. È possibile passare dalla visualizzazione di una singola riga sul display alla visualizzazione a schermo intero. Con la visualizzazione di una singola riga, vengono mostrati 6 tasti programmabili ed è possibile premere il tasto pagina per visualizzare la riga successiva. Con la visualizzazione a schermo intero, vengono mostrati tutti i 24 tasti programmabili in una singola vista.



Per commutare il display



- **Per utenti di KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560:**
 - Quando si risponde a una chiamata in entrata o quando si cerca di ottenere una linea esterna, il display passa automaticamente alla pagina che contiene il pulsante illuminato di verde.
 - Dopo aver personalizzato ogni pulsante, è possibile impostare il testo visualizzato per il pulsante. Per dettagli sulla personalizzazione dei pulsanti, consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti".
- **Per gli utenti di KX-UT248 e KX-UT670:**
 - È possibile personalizzare i tasti programmabili e definire il testo da visualizzare per ciascuno tramite la Consolle di manutenzione Web. Per i dettagli sulla personalizzazione dei tasti, fare riferimento alla sezione "Personalizzazione dei tasti programmabili" in "◆◆ Modifica delle impostazioni nella Consolle di manutenzione Web" in "3.2.1 Programmazione Utente".
 - Per l'unità KX-UT248, il display mostra un massimo di 10 caratteri per ciascun pulsante. Per l'unità KX-UT670, è possibile specificare fino a 12 caratteri, ma alcuni di essi potrebbero non essere visualizzati, a seconda dei caratteri utilizzati.

1.15 Funzioni del telefono cellulare

1.15.1 Funzioni del telefono cellulare

Se non si è alla propria scrivania o in ufficio e si riceve una chiamata esterna inoltrata, ad esempio sul proprio cellulare, è possibile utilizzare le seguenti funzioni se attivate tramite la programmazione del sistema.

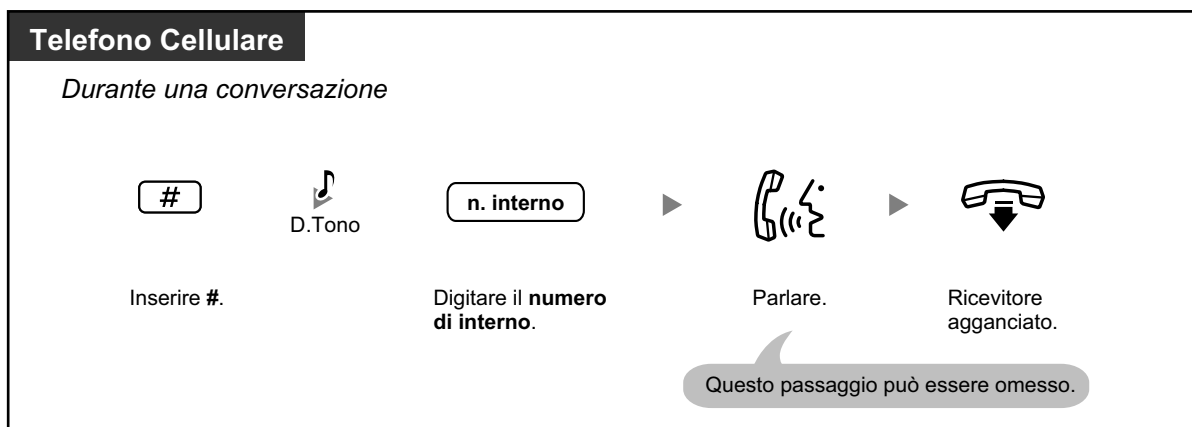
- ◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX
- ◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)
- ◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno
- ◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)
- ◆◆ Conversazione alternata con due utenti (Conversazione Alternata)
- ◆◆ Ricerca e trasferimento di una chiamata



- Alcune funzioni possono non essere disponibili per i telefoni cellulari, a seconda del tipo di linea esterna utilizzata.

◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX

Per effettuare un trasferimento

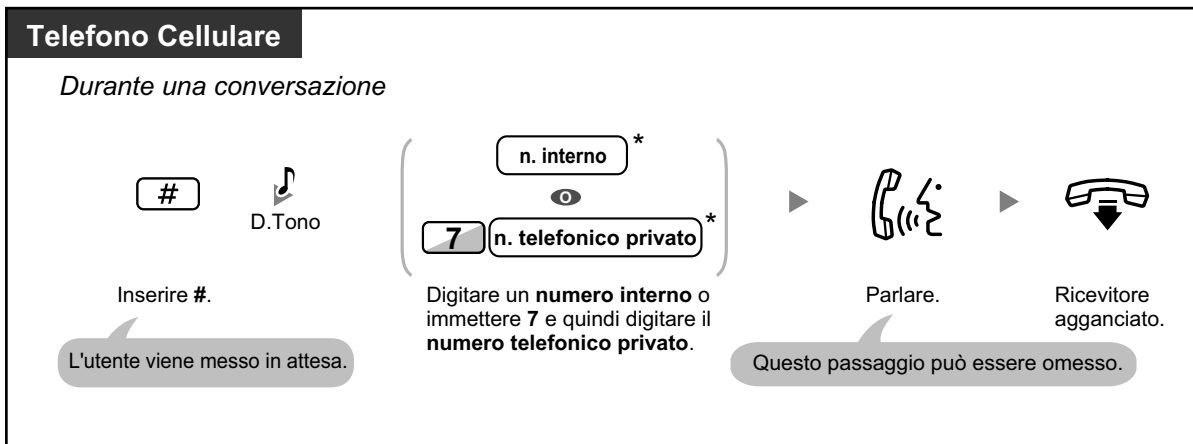


- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile parlare con l'utente di destinazione dopo aver selezionato un numero di interno.
- Non è possibile trasferire una chiamata a un numero di interno virtuale DISA.

◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)

Durante la conversazione, è possibile effettuare una chiamata verso un interno connesso a un altro PBX in una rete privata e trasferire a esso la chiamata.

Per effettuare un trasferimento

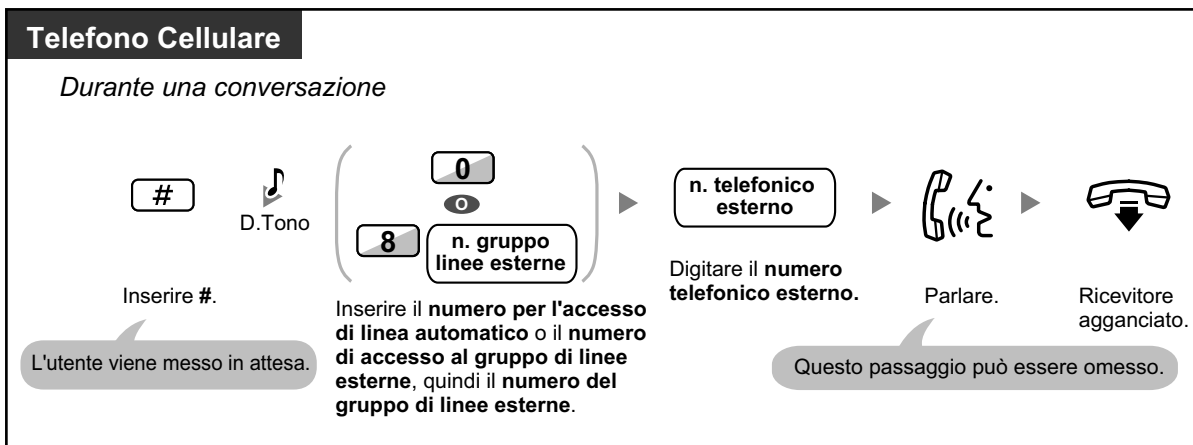


- * Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile parlare con l'utente di destinazione dopo aver selezionato un numero di interno oppure 7 + il numero di telefono privato.

◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno

Durante una conversazione, è possibile effettuare una chiamata verso un numero di telefono esterno e trasferire ad esso la chiamata.

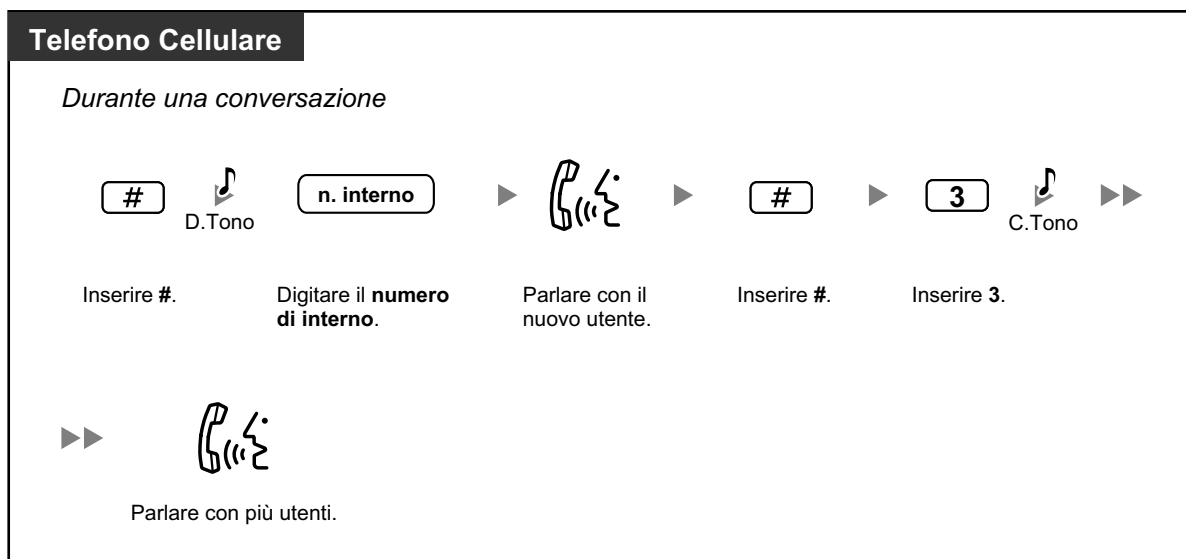
Per effettuare un trasferimento



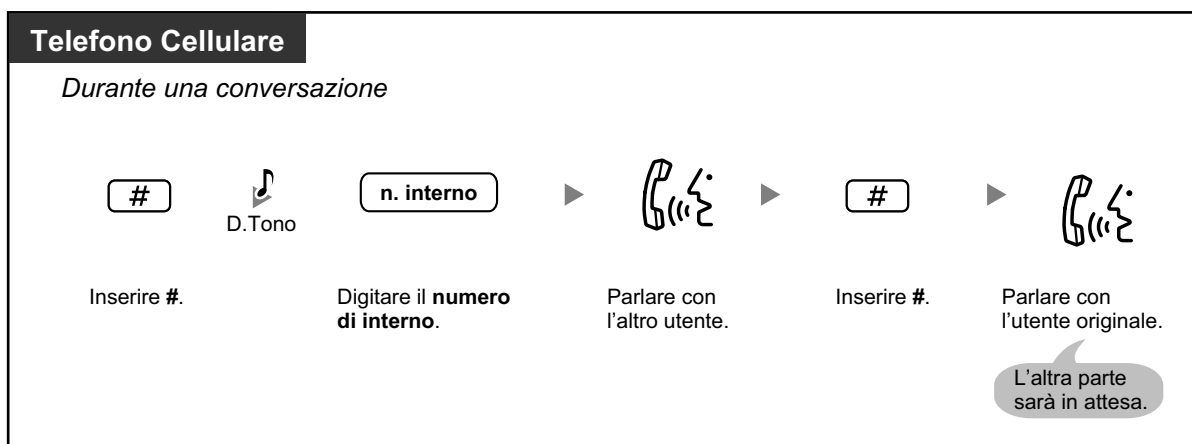
- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile parlare con l'utente di destinazione dopo aver composto il numero di telefono esterno.

◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)

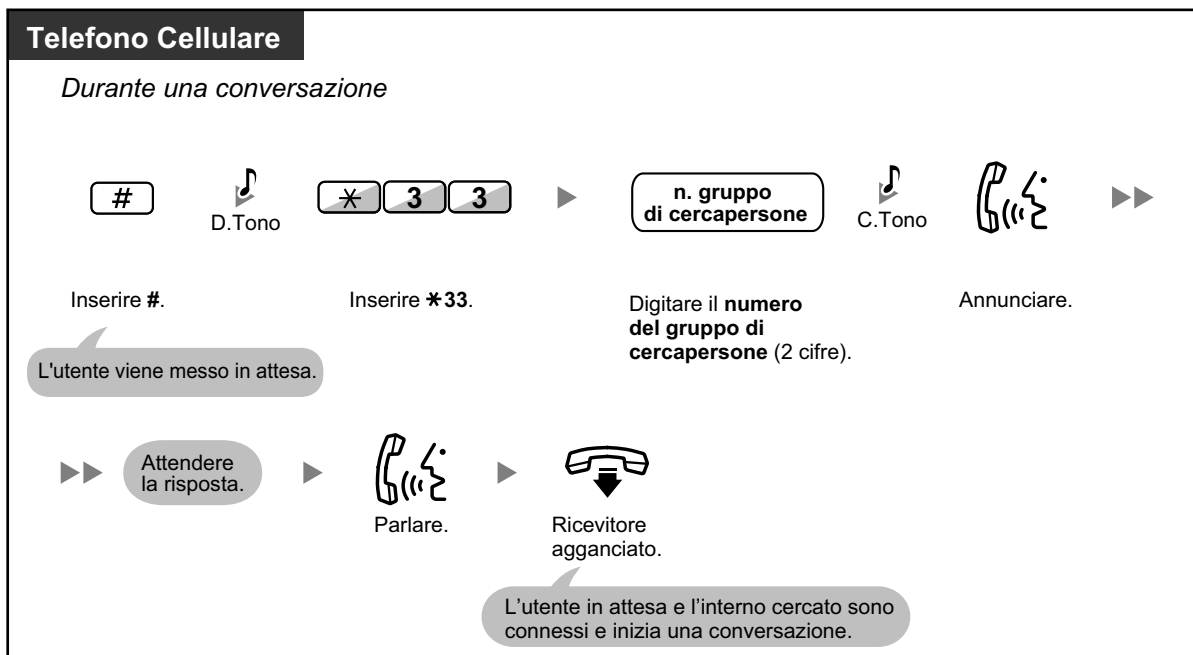
Per stabilire una conferenza



◆◆ Conversazione alternata con due utenti (Conversazione Alternata)



◆◆ Ricerca e trasferimento di una chiamata



Sezione 2

Procedure per l'amministratore

Questa sezione vengono fornite istruzioni per l'amministratore su come controllare gli altri interni o il PBX.

2.1 Funzioni di controllo

2.1.1 Controllo dell'interno

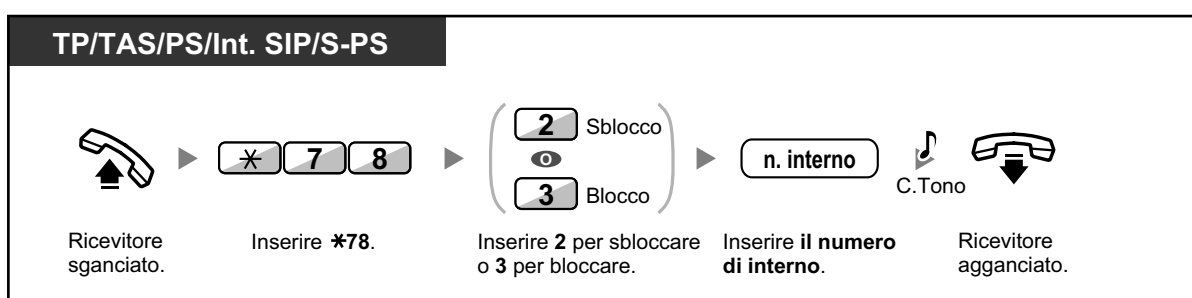
L'interno dell'amministratore può controllare le impostazioni di altri interni.

- ◆◆ Modifica delle impostazioni degli altri interni

◆◆ Modifica delle impostazioni degli altri interni

Per bloccare/sbloccare altri interni (Blocco chiamate interno remoto)

Questa funzione è anche nota come Controllo blocco derivato remoto.



- L'amministratore può utilizzare la funzione Blocco chiamate interno remoto per sbloccare qualsiasi interno, indipendentemente dal fatto che sia stato bloccato in modo remoto (Blocco chiamate interno remoto) sia dall'interno stesso (Blocco chiamate interno).

2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte

L'interno amministratore o quello preprogrammato possono modificare la fascia oraria (Giorno, Pranzo, Pausa o Notte).

Esistono due metodi (Automatico o Manuale) per cambiare tale fasce orarie.

Automatico: consente la modifica automatica della fascia oraria per ogni giorno della settimana. Tale modalità può anche essere modificata manualmente.

Manuale: consente di modificare una modalità manualmente come illustrato di seguito.

Per modificare la fascia oraria (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)

TP/PS



(Servizio Giorno/Notte
(Giorno/Notte/
Pranzo/Pausa))

Premere **Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)** finché non viene visualizzata la modalità desiderata.

TP/TAS/PS/Int. SIP/S-PS



Ricevitore
sganciato.

Inserire ***780**.

0

Giorno

1

Notte

2

Pranzo

3

Pausa

Inserire da **0** a **3**
in base alle proprie
preferenze.

C.Tono



Ricevitore
agganciato.

Per selezionare la modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)

TP/PS

Mentre il ricevitore è agganciato



(Modalità di commutazione Servizio
Giorno/Notte (Automatica/Manuale))

Premere **Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)**.



- Oltre alla fascia oraria, esiste la modalità Festivo. Questa modalità può essere impostata per una data specifica.
- La spia del pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Giorno
Accesa e di colore verde: Modalità Pranzo
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Pausa
Accesa e di colore rosso: Modalità Notte
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Festivo
- La spia del pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Automatico
Accesa e di colore rosso: Manuale



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) o Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale).

2.1.3 Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)

L'interno designato come amministratore può modificare il livello di restrizione, consentendo a un determinato interno di effettuare una chiamata.



- Il livello di restrizione viene modificato nel livello preprogrammato del pulsante Restrizioni Chiamate (TRS).
- Il livello di restrizione per i telefoni SIP e S-PS non può essere modificato.



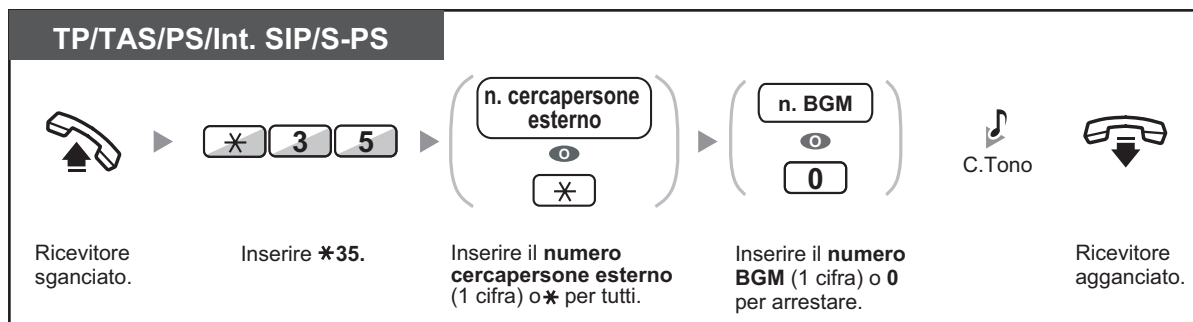
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizioni Chiamate (TRS).

2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)

L'interno dell'amministratore può selezionare e trasmettere nell'ufficio musica di sottofondo attraverso gli altoparlanti esterni.

Per selezionare e avviare/interrompere la musica di sottofondo



2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)

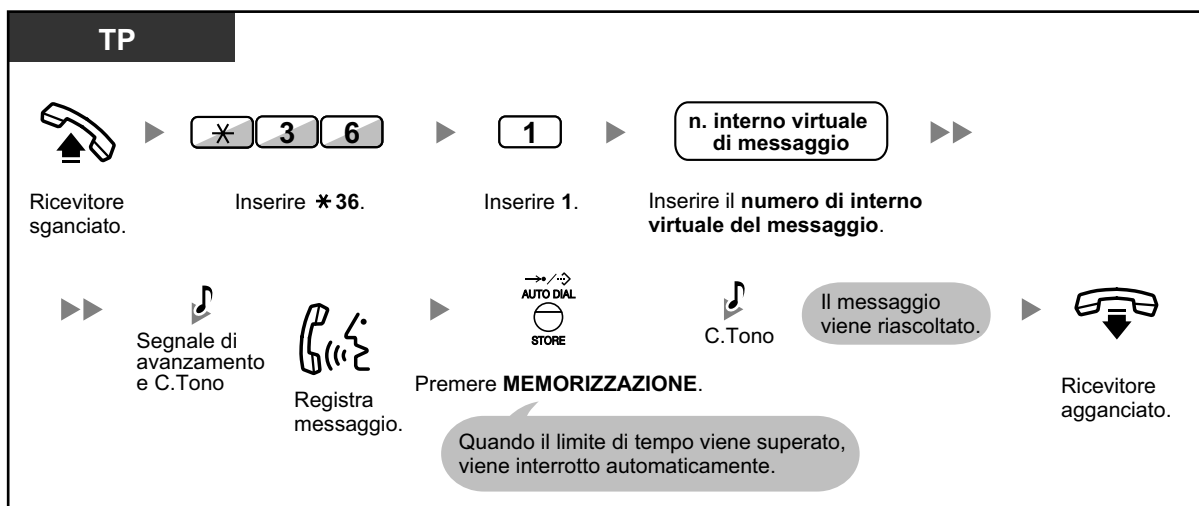
L'interno dell'amministratore può registrare i seguenti tre tipi di messaggio di benvenuto (OGM):

1. **Messaggio DISA:** Utilizzato per salutare e guidare i chiamanti in modo da consentire loro di accedere a un gruppo di utenti di interni o a un utente esterno senza l'assistenza di un operatore.
2. **Messaggio di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata:** Utilizzato per salutare e guidare i chiamanti a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
3. **Messaggio sveglia:** Utilizzato per un messaggio di sveglia quando l'interno risponde alla chiamata di sveglia.

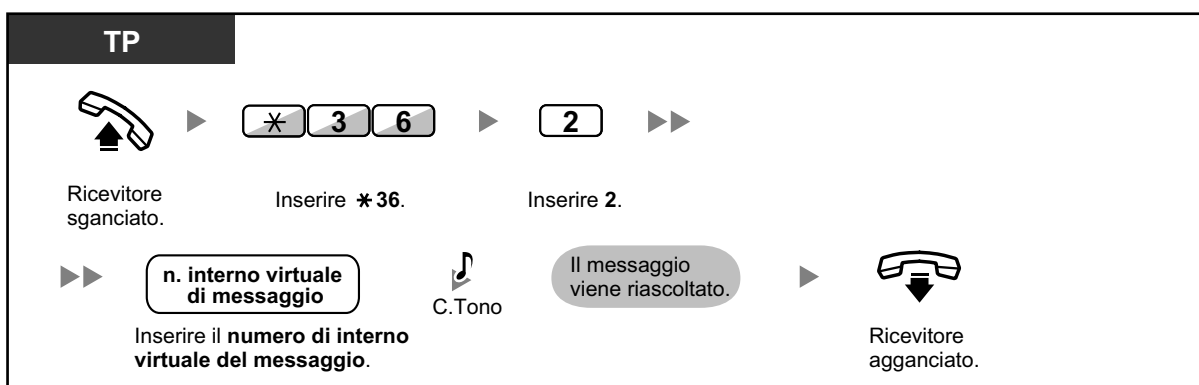


Tutti i messaggi hanno il proprio numero interno. È possibile scegliere il messaggio desiderato. Esistono due metodi per registrare un messaggio. Primo, eseguire la registrazione utilizzando il microtelefono, secondo, eseguire la registrazione da una porta BGM esterna (MOH).

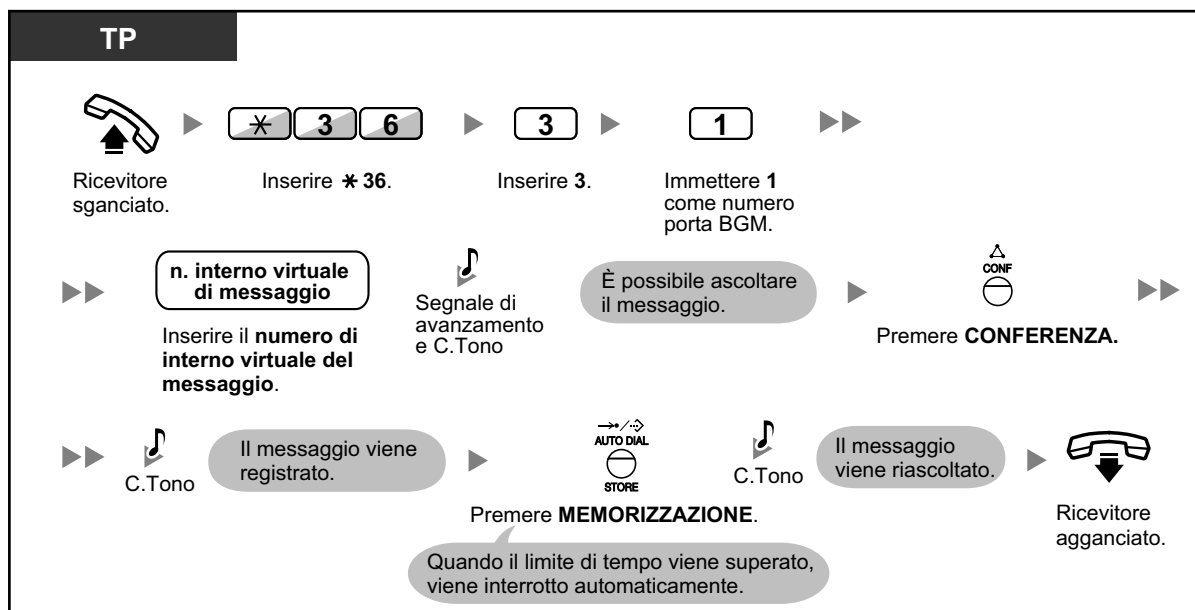
Per registrare



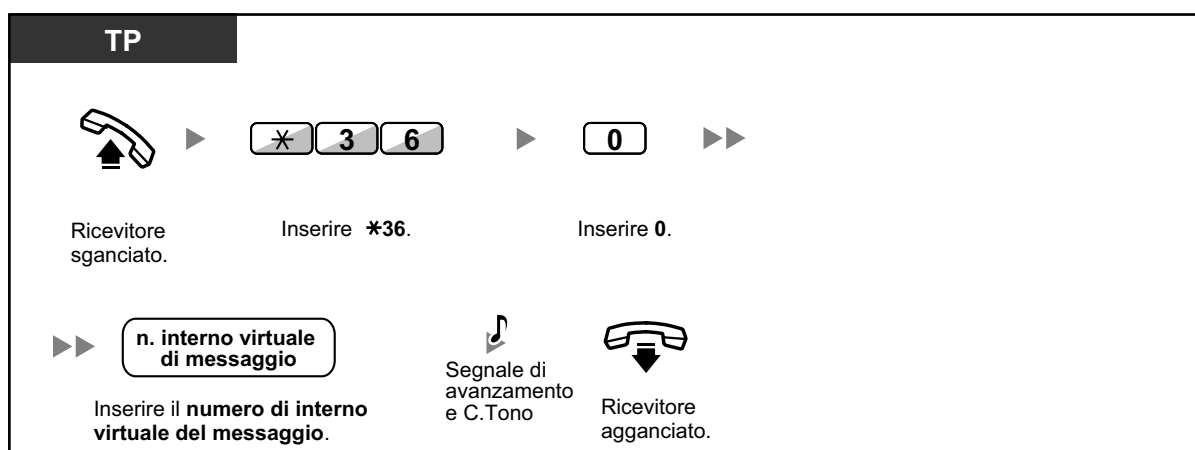
Per riprodurre



Per registrare da una porta BGM esterna (MOH)



Per eliminare il messaggio

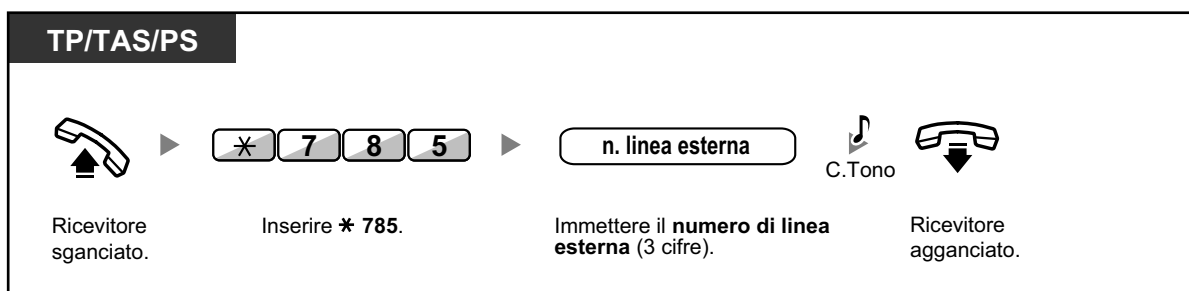


- Il numero predefinito tra i numeri di interno virtuale OGM dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)

Se viene rilevato un problema su una determinata linea esterna, il PBX la rende automaticamente non disponibile temporaneamente. L'amministratore può abilitare manualmente la linea esterna e consentire agli utenti di utilizzarla di nuovo.

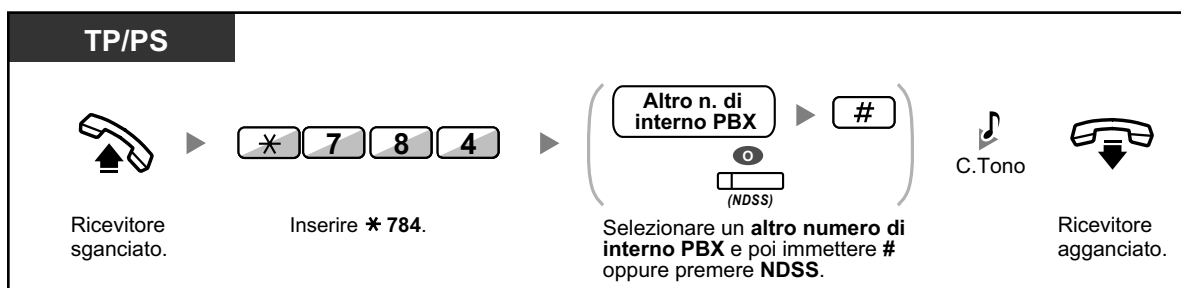
Per abilitare nuovamente una linea esterna



- In alcuni paesi/regioni, il PBX potrebbe non essere in grado di rendere automaticamente non disponibile una linea esterna malfunzionante.

2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)

È possibile personalizzare i pulsanti NDSS su qualsiasi interno connesso al PBX. Un pulsante NDSS consente a un utente di internodi monitorare un altro interno connesso a un altro PBX in una rete privata. La spia del pulsante NDSS indica lo stato corrente dell'interno monitorato esattamente come il pulsante SDI. In caso non sia più necessario monitorare un interno connesso a un altro PBX, l'amministratore può interrompere il monitoraggio del PBX. L'operazione verrà interrotta anche per tutti i pulsanti NDSS impostati per il monitoraggio di tale interno.



- Per riprendere il monitoraggio di un interno in seguito a questa operazione, sganciare il ricevitore, premere il pulsante NDSS corrispondente e riagganciare il ricevitore.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto NDSS (Network Direct Station Selection).

2.2 Configurazione delle funzioni Unified Messaging

2.2.1 Funzioni Amministratore di sistema

L'amministratore di sistema può configurare caselle di posta, cambiare la classe di servizio (COS) le impostazioni degli utenti, ecc.

- ◆◆ Accesso alla casella vocale dell'amministratore di sistema
- ◆◆ Impostazione delle caselle vocali
- ◆◆ Impostazione dei parametri Classe di servizio (COS)
- ◆◆ Impostazione remota della modalità Servizio Giorno/Notte
- ◆◆ Modifica del messaggio di benvenuto società e delle impostazioni del servizio di chiamata in arrivo
- ◆◆ Broadcasting dei messaggi
- ◆◆ Modifica della password dell'amministratore di sistema

◆◆ Accesso alla casella vocale dell'amministratore di sistema

Le procedure illustrate nella presente sezione richiedono l'uso di un telefono da parte dell'amministratore di sistema; tuttavia, molte delle procedure possono essere svolte anche utilizzando un computer con la Consolle di manutenzione Web. Per ulteriori informazioni, consultare il proprio rivenditore.

Per svolgere le procedure con un telefono, l'amministratore di sistema deve effettuare l'accesso come tale prima di eseguire qualsiasi operazione. Per accedere come amministratore di sistema, è necessario disporre di 3 informazioni: il numero di interno virtuale del gruppo UM per accedere al sistema Unified Messaging, il numero di casella vocale dell'amministratore di sistema e la password della casella vocale dell'amministratore di sistema.

- Il numero casella vocale dell'amministratore di sistema è 999 (predefinita) a seconda della dimensione della casella vocale specificata nella programmazione del sistema.
- La password dell'amministratore di sistema può essere assegnata dall'amministratore del sistema utilizzando la Consolle di manutenzione Web o dall'amministratore di sistema utilizzando il telefono del proprio interno (consultare la sezione "◆◆ Modifica della password dell'amministratore di sistema").



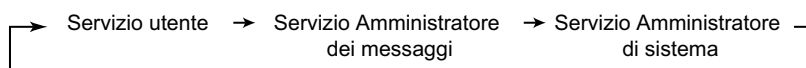
- Prima che l'amministratore di sistema possa svolgere qualsiasi operazione da amministratore di sistema, deve attivare l'accesso come "Accesso come Manager Sistema da Telefono" e impostarne la "Password per Amministratore di sistema (max: cifre 16 numeriche)" utilizzando la Consolle di manutenzione Web.
- Dopo l'esecuzione del log-in, il sistema annuncerà il numero totale dei messaggi presenti, il numero di nuovi messaggi o la lunghezza dei nuovi messaggi. Questi annunci dipendono dalle impostazioni della casella vocale e dalle impostazioni COS dell'amministratore di sistema.
- Se nella casella vocale sono presenti nuovi messaggi, questi verranno riprodotti automaticamente. L'amministratore di sistema può ascoltarli uno di seguito all'altro senza ascoltare i messaggi di sistema. Questa funzione è disponibile soltanto quando l'opzione "Ascolto Automatico Nuovo Messaggio" è impostata per la Classe di Servizio dell'amministratore di sistema.
- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite Consolle di manutenzione Web, l'amministratore di sistema non può creare o modificare le caselle di posta. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".



- Per ulteriori informazioni sull'accesso, consultare la sezione "Esegui il log-in alla casella vocale per la prima volta".

- **Accesso servizi mailbox come amministratore**

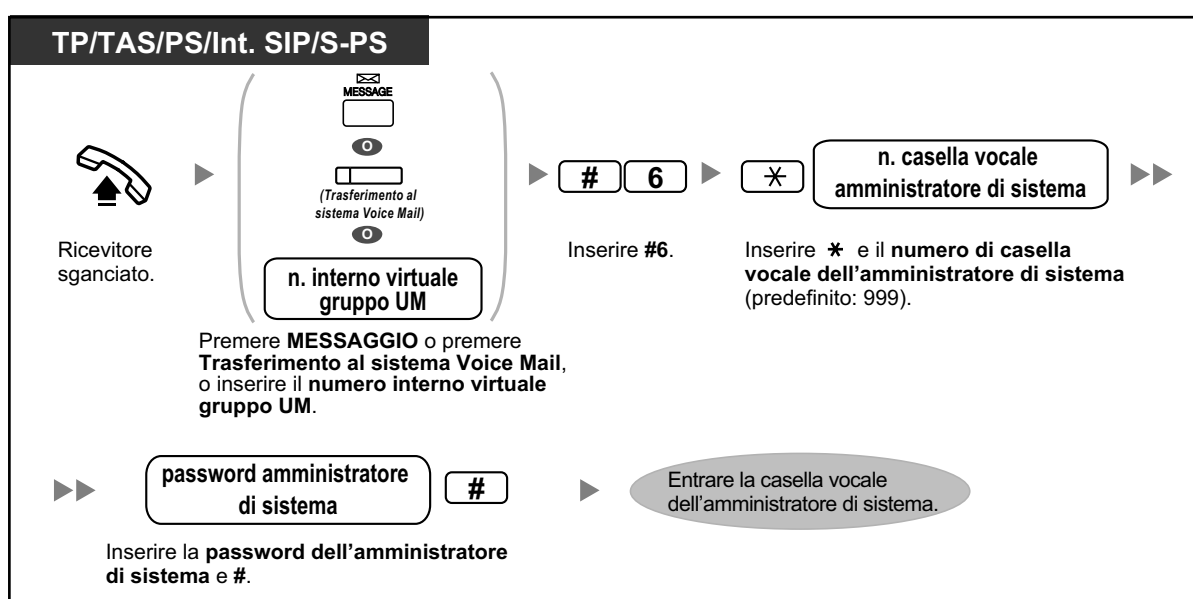
È possibile accedere semplicemente premendo ## dal menù utente, nel seguente ordine:



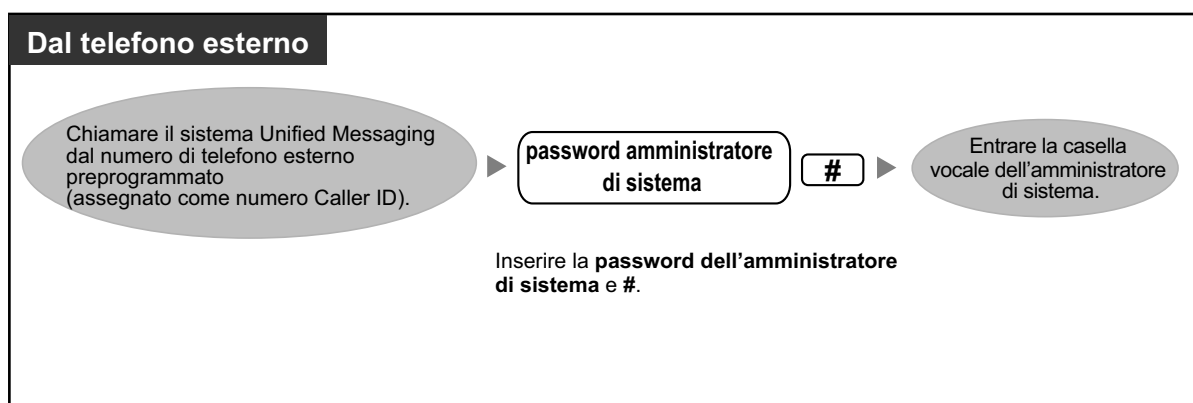
- **Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT e S-PS:**

Quando si utilizza il tasto MESSAGGIO, premerlo prima di sganciare il ricevitore.

Log-in Manuale



Log-in Automatico remoto





ATTENZIONE

- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Avviso

- Quando si disattiva la richiesta della password, assicurarsi che l'interno non sia accessibile da parte di utenti non autorizzati.

◆◆ Impostazione delle caselle vocali

La funzione principale dell'amministratore di sistema è di creare le caselle vocali per i nuovi utenti e di effettuare la manutenzione organizzativa del sistema eliminando le password e le caselle vocali non necessarie.



- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite Consolle di manutenzione Web, l'amministratore di sistema non può creare o modificare le caselle di posta. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

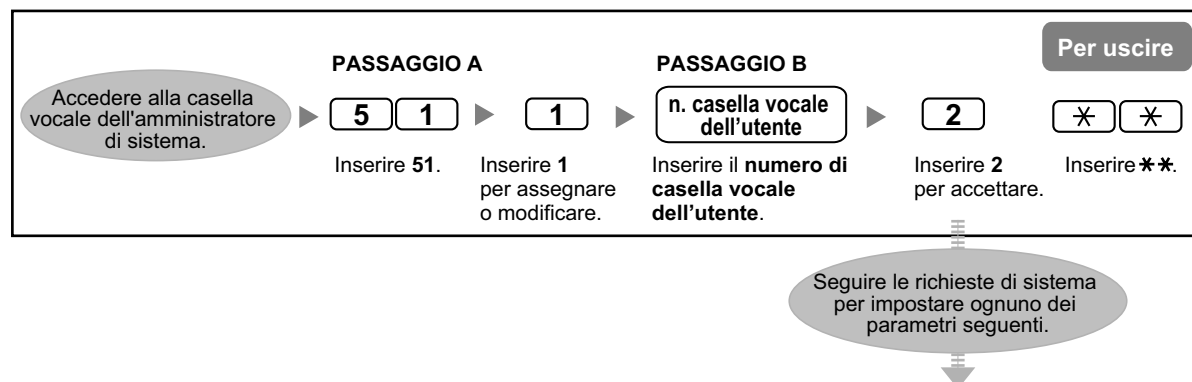
Creazione e modifica di una casella vocale

L'amministratore di sistema può creare e modificare caselle vocali degli utenti seguendo le istruzioni riportate di seguito.

Quando si crea una nuova casella vocale o si modificano i parametri di una casella vocale, è possibile configurare i parametri seguenti:

- **Numero casella vocale**
- **Nome Utente:**
Il sistema consente un massimo di 10 secondi per ogni nome. Il nome deve essere pronunciato lentamente e chiaramente. (Si consiglia di utilizzare il cognome dell'utente.)
- **Numero di interno**
- **Prime 4 lettere del cognome dell'utente:**
Immettere soltanto le prime 4 lettere del cognome dell'utente.
- **Prime 4 lettere del nome dell'utente:**
Immettere soltanto le prime 4 lettere del nome dell'utente.
- **Numero Classe di Servizio:**
Immettere qualsiasi numero COS (1–64).
- **Numero casella vocale domande preregistrate:**
I numeri delle caselle vocali per le domande preregistrate non devono essere uguali ai numeri delle caselle vocali esistenti.
- **Trasferimento di tutte le chiamate alla casella vocale (modifica dello stato dell'interno logico):**
Se questo parametro abilitato, l'interno viene considerato un Interno logico, quindi le chiamate dirette all'interno mediante il servizio Operatore automatico vengono automaticamente deviate alla casella vocale dell'interno. Quando si riceve una chiamata l'interno non squilla.
- **Notifica spia di messaggio in attesa:**
Se questo parametro è abilitato, la spia di messaggio in attesa del telefono dell'utente si accende quando viene registrato un nuovo messaggio.
- **Recapito messaggio notifica esterna:**
Consente all'utente di inviare un messaggio a svariati utenti e non utenti (anche utenti esterni). Se abilitata, l'impostazione della modalità messaggio determina la lingua udita quando il sistema chiama il destinatario.
- **Deviazione di chiamata automatica:**
Sposta o copia i messaggi non riprodotti da una casella vocale all'altra, dopo un periodo di tempo specificato.

Creare/modificare/eliminare i parametri della casella vocale



Parametri	Passaggi
Nome Utente	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Registrare il nome dell'utente. 3. 2 per accettare.
Numero di interno	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere il numero di interno dell'utente. 3. 2 per accettare.
Prime 4 lettere del cognome dell'utente:	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere le prime 4 lettere del cognome dell'utente. 3. 2 per accettare.
Prime 4 lettere del nome dell'utente:	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere le prime 4 lettere del nome dell'utente. 3. 2 per accettare.
Numero Classe di Servizio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere il numero di classe di servizio (1–64). 3. 2 per accettare.
Numero casella vocale domande preregistrate	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere il numero di casella vocale per le domande preregistrate. 3. 2 per accettare.
Trasferimento di tutte le chiamate alla casella vocale (modifica dello stato dell'interno logico)	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Notifica spia di messaggio in attesa	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Notifica tramite unità dei messaggi non ricevuti	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.

Parametri	Passaggi
Recapito messaggio notifica esterna	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). • Se impostato su "Abilitata", passare a "Modalità messaggio". 2. 2 per accettare.
Modalità messaggio	1. 1 per Primaria. 2 per Sistema. 3 per la selezione del chiamante. • Immettere il numero di messaggio di sistema (1–8). 2. 4 per accettare l'impostazione corrente, quindi andare al punto "Recapito messaggio notifica esterna".
Deviazione di chiamata automatica	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). • Se impostato su "Disabilita": a. Le seguenti impostazioni per la casella vocale vengono ignorate. – Numero casella vocale di deviazione – Ritardo deviazione – Modalità di deviazione b. Il parametro di Deviazione di chiamata automatica è l'ultimo parametro da immettere. c. Per continuare l'assegnazione o la modifica di altre caselle vocali, tornare a PASSAGGIO B. d. Per terminare, premere ✖ ✖ . 2. 2 per accettare.
Numero casella vocale di deviazione	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere il numero della casella vocale di deviazione. 3. 2 per accettare.
Ritardo deviazione	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2. Immettere il tempo di ritardo, quindi premere # . 3. 2 per accettare.
Modalità di deviazione	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (Copia o Sposta). 2. 2 per accettare, quindi andare al punto "Deviazione di chiamata automatica".

Per eliminare una casella vocale

L'amministratore di sistema dovrebbe eliminare le caselle vocali che non sono più necessarie. Quando un'altra persona accede al sistema di Unified Messaging, l'azione viene automaticamente annullata.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. Immettere il numero della casella vocale.
4. per eliminare la casella vocale.

Reimpostare la password della casella vocale

Quando una password viene dimenticata, l'amministratore di sistema può reimpostarla prima di riassegnarla all'utente.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. Immettere il numero della casella vocale.
4. per eliminare la password.



- La password dell'amministratore di sistema non può essere ripristinata in questa sezione. L'amministratore del sistema può ripristinare la password dell'amministratore di sistema utilizzando la Consolle di manutenzione Web.
- Dopo aver ripristinato la password, se l'amministratore del sistema ha impostato l'opzione "Password predefinita per Nuove Caselle Vocali" come "Abilitato", verrà impostata la password predefinita. Se tale opzione è impostata su "Disabilitato", la casella vocale non avrà password.

◆◆ Impostazione dei parametri Classe di servizio (COS)

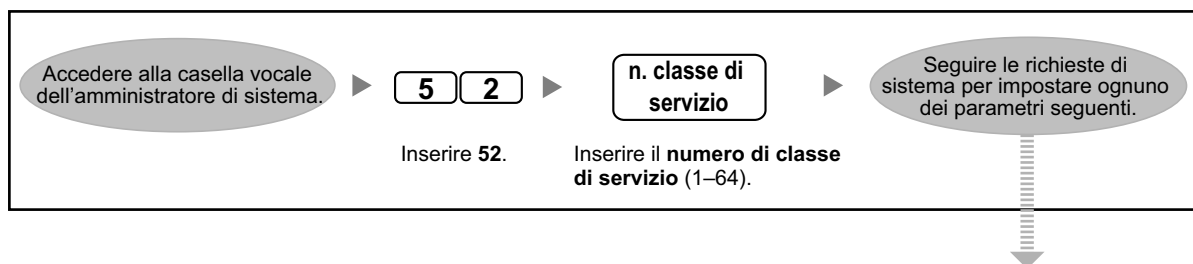
Una Classe di servizio (COS) definisce l'insieme di servizi disponibili per le caselle vocali ad essa assegnate. Vi sono 66 classi di servizio; possono essere assegnate alle caselle vocali dall'amministratore del sistema tramite la Consolle di manutenzione Web o dall'amministratore di sistema tramite il telefono. I numeri COS 65 e 66 sono assegnati per impostazione predefinita rispettivamente all'amministratore dei messaggi e all'amministratore di sistema.



- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite Consolle di manutenzione Web, l'amministratore di sistema non può impostare parametri COS. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

Per impostare i parametri COS

Attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare i seguenti parametri di classe di servizio:



Parametri	Passaggi
Lunghezza del messaggio di benvenuto personale¹	1. 1 per modificare la lunghezza del messaggio di benvenuto. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere la lunghezza del messaggio di benvenuto (1–360 s). 3. 2 per accettare.

Parametri	Passaggi
Tempo di memorizzazione nuovo messaggio	1. 1 per modificare il tempo di conservazione. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere il tempo di conservazione (fino a 30 giorni o 0: Illimitato). 3. 2 per accettare.
Tempo di memorizzazione messaggio salvato	1. 1 per modificare il tempo di conservazione. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere il tempo di conservazione (fino a 30 giorni o 0: Illimitato). 3. 2 per accettare.
Lunghezza messaggio	1. 1 per cambiare la lunghezza del messaggio. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere la lunghezza del messaggio (1–60 min o 0: Illimitato). 3. 2 per accettare.
Tempo messaggio totale disponibile per casella vocale	1. 1 per cambiare la durata totale del messaggio. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere la durata totale del messaggio (1–600 min o 0: Illimitato). 3. 2 per accettare.
Ordine di recupero messaggio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (LIFO [dal più recente] o FIFO [dal meno recente]). 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. 2 per accettare.
Modalità messaggio	1. 1 per Primaria. 2 per Sistema. • Immettere il numero di messaggio di sistema (1–8). 2. 3 per accettare.
Conferma eliminazione messaggio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Modalità riproduzione dettagli messaggi	1. 1 per Prima. 2 per Dopo. 3 per Richiedi. 4 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. 4 per accettare.

Parametri	Passaggi
Richiamata per Caller ID	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Riproduci il Messaggio di sistema dopo il messaggio di benvenuto personale^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Utilizzare l'Avviso di chiamata su occupato^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Annullamento del messaggio per monitor chiamata Voice Mail^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Gruppo di cercapersone interno^{*1}	1. 1 per modificare il gruppo di cercapersone. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere il numero di gruppo (1–33). 3. 2 per accettare.
Numero massimo di Caller ID per Annuncio del nome chiamante^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere il numero di annunci che possono essere programmati dagli utenti (1–30/0: Nessuno). 3. 2 per accettare.
Avviso Capacità della Cassella Vocale	1. 1 per modificare le impostazioni correnti. 2 per accettare le impostazioni correnti, quindi passare al parametro successivo. 2. Immettere la soglia di avviso (1–60 min o 0: Nessuna). 3. 2 per accettare.
Benvenuto personale per Caller ID^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Schermata Caller ID^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Trasferimento di chiamata a linea esterna^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Procedura Guidata Utente^{*1}	1. 1 per la modalità normale. 2 per la modalità semplificata. 3 per disattivare tutte le modalità.

Parametri	Passaggi
Notifica di Trasferimento	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Elenco di agenda^{*1}	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Ricezione Automatica	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Ascolto Automatico Nuovo Messaggio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Riprodurre prima i messaggi urgenti	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Informazioni trasferite del messaggio di annuncio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Annuncio Caller ID	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Menu opzione annuncio dopo cancellazione dei messaggi	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.
Nuovo annuncio per la lunghezza del messaggio	1. 1 per modificare le impostazioni correnti (attivarle o disattivarle). 2. 2 per accettare.

^{*1} Non disponibile per COS Num. 65 (Amministratore dei messaggi) e 66 (Amministratore di sistema)

◆◆ Impostazione remota della modalità Servizio Giorno/Notte

E' possibile impostare la modalità Servizio Giorno/Notte da un telefono esterno anche quando si è fuori ufficio.

Per impostare la modalità Servizio Giorno/Notte

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. Inserire il numero tenant e premere .
4. per modificare.
5. Selezionare la voce desiderata per la modalità Servizio Giorno/Notte.
 - per impostare la modalità Giorno.
 - per impostare la modalità Notte.
 - per impostare la modalità Pranzo.
 - per impostare la modalità Pausa.

◆◆ **Modifica del messaggio di benvenuto società e delle impostazioni del servizio di chiamata in arrivo**

Quando il sistema di Unified Messaging risponde alle chiamate, riproduce un Messaggio di benvenuto società rivolto ai chiamanti e attiva il Servizio per chiamate in arrivo. L'amministratore di sistema o l'amministratore del sistema possono scegliere:

- Il Messaggio di benvenuto società appropriato per ogni fascia oraria (Giorno, Notte, Pranzo e Pausa) per ogni servizio di chiamata. Il messaggio di benvenuto società predefinito è 1. Se il messaggio di benvenuto società 1 non è registrato, non sarà riprodotto niente.
- Il Servizio per chiamate in arrivo desiderato per ogni fascia oraria di ogni servizio di chiamata. Il servizio predefinito è Menù personalizzato 1 per le modalità Giorno/Pranzo/Pausa e Menù personalizzato 2 per la modalità Notte. Se nessun Menù personalizzato è registrato, si avvia il servizio Operatore Automatico.
- L'assegnazione al Servizio Gruppo per ogni numero di interno del sistema di Unified Messaging/linea esterna.



- Se il sistema di Unified Messaging è in programmazione tramite la Consolle di manutenzione Web, l'amministratore di sistema non può modificare il Messaggio di benvenuto società e le impostazioni del Servizio per chiamate in arrivo. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

Modificare le impostazioni del Servizio Gruppo

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. per modificare le impostazioni del Servizio Gruppo.
4. Immettere il numero del Servizio Gruppo (1–64).
5. Selezionare la voce desiderata per il periodo relativo al Servizio Giorno/Notte.
 - per il servizio Giorno.
 - per il servizio Notte.
 - per il servizio Pranzo.
 - per il servizio Pausa.
6. per modificare il messaggio di benvenuto della società.
 - per modificare il Servizio per chiamate in arrivo, quindi andare al passaggio 10.
7. per modificare l'impostazione.
 - per accettare.
8. Selezionare l'impostazione desiderata.
 - per modificare il numero di un Messaggio di benvenuto società.
 - per impostare il benvenuto di sistema, quindi andare al passaggio 13.
 - per disattivare, quindi andare al passaggio 13.
9. Immettere un numero di Messaggio di benvenuto società (1–32), quindi andare al passaggio 13.
10. per modificare l'impostazione.
 - per accettare.
11. Selezionare l'impostazione desiderata.
 - per impostare il Servizio di sistema Voice Mail, quindi andare al passaggio 13.
 - per impostare il servizio Operatore Automatico, quindi andare al passaggio 13.
 - per impostare il menu personalizzato.
 - per impostare il Servizio di domande preregistrate.
 - per impostare il trasferimento alla casella vocale.
12. Immettere il numero di Menù personalizzato (1–200) o il numero casella vocale.
13. per accettare.

Modificare l'impostazione del Servizio Gruppo

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. per modificare l'assegnazione del Servizio Gruppo.
4. Immettere il numero di interno Unified Messaging.
5. per modificare il Servizio Gruppo, quindi andare al passaggio 6.
 - per accettare.
6. Immettere il numero del Servizio Gruppo (1–64).
7. per accettare.

◆◆ Broadcasting dei messaggi

L'amministratore di sistema può recapitare un messaggio a destinatari multipli con un'unica operazione. I messaggi possono essere spediti a tutti i destinatari (funzione Broadcasting messaggi) o soltanto a determinati destinatari. Quando recapita un messaggio a determinati utenti, l'amministratore di sistema può ricevere la conferma dell'ascolto del messaggio da parte dei destinatari.



- L'amministratore di sistema può impostare la data e l'ora di recapito di un messaggio. La data può essere impostata con al massimo un mese di anticipo.

Recapitare messaggi a tutte le caselle vocali (Broadcasting messaggi)

La funzione Broadcasting messaggi consente all'amministratore di sistema di recapitare un messaggio a più utenti con una sola operazione. I messaggi di questo tipo sono prioritari rispetto ai messaggi normali o urgenti, ma sono comunque considerati messaggi normali. Questa funzione è utile quando si desidera informare gli utenti circa lo stato del sistema, fornendo informazioni sulla capacità rimanente, richiedendo l'eliminazione dei messaggi non necessari e così via.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. per registrare un messaggio da trasmettere.
4. per terminare la registrazione.
5. per accettare.

Recapitare messaggi a caselle vocali specifiche

La presente funzione consente di recapitare lo stesso messaggio a uno o più utenti specificando i rispettivi numeri di casella vocale.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. Immettere il numero di casella vocale del destinatario desiderato.
 - Immettere per nome premendo . Utilizzare un Gruppo Caselle Vocali specificandone il numero.
4. per accettare.
5. per registrare un messaggio.
 - Immettere per aggiungere numeri di caselle vocali. Immettere per controllare l'elenco. Immettere per annullare il trasferimento del messaggio.
6. per terminare la registrazione.
7. per accettare.
8. per specificare l'ora di recapito.
 - Immettere per inviare il messaggio immediatamente, quindi andare al passaggio 13.
9. Immettere l'ora di recapito desiderata, quindi .
10. per AM.
 per PM.
 - Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.
11. Immettere il giorno del mese in cui dovrà essere effettuato il recapito, quindi .
 Esempio:
 - Se la data odierna è il 16 febbraio e si immette , il messaggio verrà recapitato domani.
 - Se la data odierna è il 16 febbraio e si immette , il messaggio verrà recapitato il 5 di marzo.
12. per accettare.
13. se si desidera indicare il messaggio come urgente.
 per continuare.
14. se si desidera indicare il messaggio come privato.
 per continuare.

◆◆ Modifica della password dell'amministratore di sistema

L'amministratore di sistema deve immettere la propria password per accedere prima di effettuare qualsiasi operazione da amministratore di sistema. Per garantire la protezione del sistema, si consiglia di impostare una password lunga (fino a 16 cifre) e difficile da indovinare.



- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite una Consolle di manutenzione Web, l'amministratore di sistema non può modificare la propria password. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

Modificare la password dell'amministratore di sistema

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore di sistema.
2.
3. per modificare la password della casella vocale.
 per accettare le impostazioni correnti.
4. Immettere la password desiderata, quindi premere .
5. per accettare.

2.2.2 Funzioni Amministratore dei messaggi

L'amministratore dei messaggi può mantenere la casella vocale di recapito generale, modificare le impostazioni di notifica, registrare/cancellare messaggi, ecc.

- ◆◆ Accesso alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi
- ◆◆ Gestione della casella vocale di recapito generale
- ◆◆ Impostazione della notifica di messaggio in attesa
- ◆◆ Personalizzazione della casella vocale dell'amministratore dei messaggi
- ◆◆ Registrazione dei messaggi
- ◆◆ Impostazione deviazione da remoto
- ◆◆ Impostazione della sveglia
- ◆◆ Menu registrazione giorno/notte
- ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto emergenza
- ◆◆ Elenco dei messaggi per il servizio di sistema VM e AA

◆◆ Accesso alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi

Le procedure illustrate nella presente sezione richiedono l'uso di un telefono da parte dell'amministratore dei messaggi; tuttavia, molte delle procedure possono essere svolte anche utilizzando un computer con la Consolle di manutenzione Web. Per ulteriori informazioni, consultare il proprio rivenditore.

Per svolgere le procedure con un telefono, l'amministratore dei messaggi deve effettuare l'accesso come tale prima di eseguire qualsiasi operazione. Per accedere come amministratore dei messaggi, è necessario disporre di 3 informazioni: il numero di interno virtuale del gruppo UM per accedere al sistema Unified Messaging, il numero di casella vocale dell'amministratore dei messaggi e la password della casella vocale dell'amministratore dei messaggi.

- Il numero casella vocale dell'amministratore dei messaggi è 998 (predefinita), a seconda della dimensione della casella vocale specificata nella programmazione del sistema.
- La password dell'amministratore dei messaggi può essere assegnata dall'amministratore del sistema utilizzando la Consolle di manutenzione Web o dall'amministratore dei messaggi utilizzando il proprio numero di interno (consultare "◆◆ Personalizzazione della casella vocale dell'amministratore dei messaggi").



- Affinché l'amministratore dei messaggi possa gestire i messaggi (registrazione di menu personalizzati, messaggi e così via), è necessario attivare l'opzione "Accesso Amministratore Messaggi da Telefono" e l'amministratore del sistema deve impostare la "Password per Amministratore dei messaggi (max: 16 cifre numeriche)" utilizzando la Consolle di manutenzione Web.
- Dopo l'esecuzione del log-in, il sistema annuncerà il numero totale dei messaggi presenti, il numero di nuovi messaggi o la lunghezza dei nuovi messaggi. Questi annunci dipendono dalle impostazioni della casella vocale e dalle impostazioni COS dell'amministratore dei messaggi.
- Se nella casella vocale sono presenti nuovi messaggi, questi verranno riprodotti automaticamente. L'amministratore dei messaggi può ascoltarli uno di seguito all'altro senza ascoltare i messaggi di sistema. Questa funzione è disponibile soltanto quando l'opzione "Riproduzione automatica nuovo messaggio" è impostata per la Classe di Servizio dell'amministratore dei messaggi.

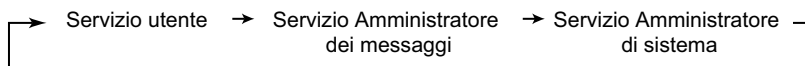
2.2.2 Funzioni Amministratore dei messaggi



- Per ulteriori informazioni sull'accesso, consultare la sezione "◆◆ Accesso alla casella vocale".

- **Accesso servizi mailbox come amministratore**

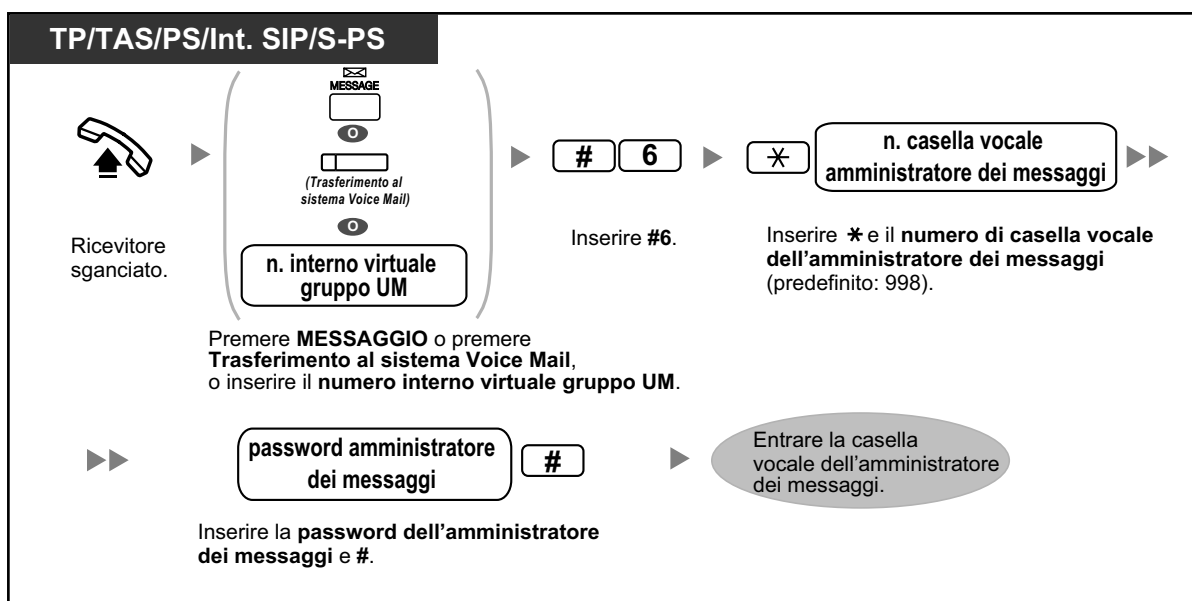
È possibile accedere semplicemente premendo **##** dal menù utente, nel seguente ordine:



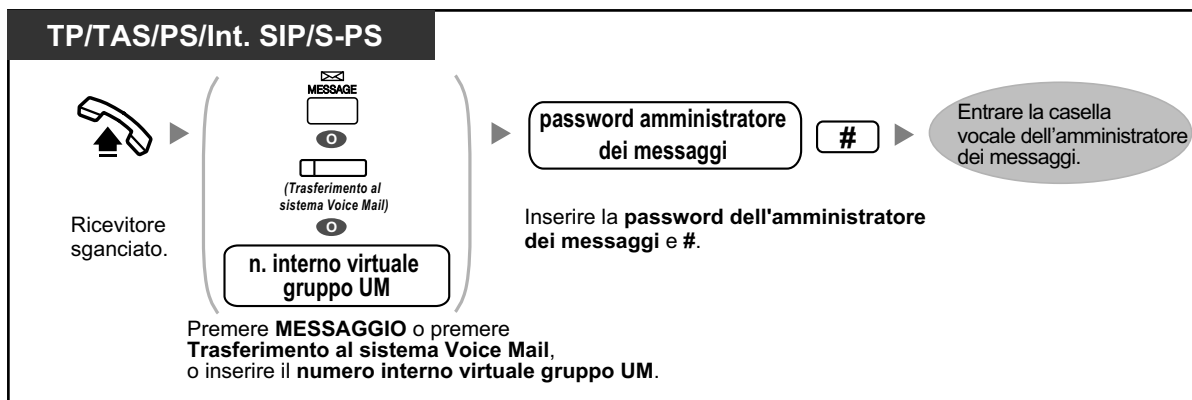
- **Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT e S-PS:**

Quando si utilizza il tasto MESSAGGIO, premerlo prima di sganciare il ricevitore.

Log-in Manuale

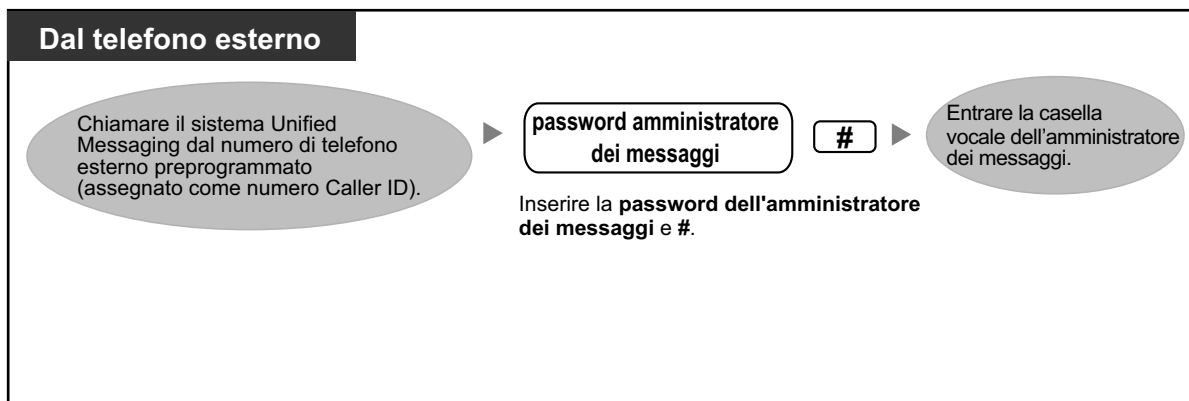


Log-in Automatico



- Questa funzione può essere disabilitata per la casella vocale personale dall'amministratore del sistema.

Log-in Automatico remoto



ATTENZIONE

- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Avviso

- Quando si disattiva la richiesta della password, assicurarsi che l'interno non sia accessibile da parte di utenti non autorizzati.

◆◆ Gestione della casella vocale di recapito generale

Una delle funzioni dell'amministratore dei messaggi è controllare la Casella vocale di recapito generale per verificare la presenza di nuovi messaggi e per trasferirli alla casella o alle caselle appropriate (è possibile utilizzare i Gruppi Caselle Vocali). Ciò è possibile in qualsiasi momento utilizzando un telefono.

Per ascoltare i messaggi

L'amministratore dei messaggi può monitorare lo stato della Casella vocale di recapito generale tramite la propria casella vocale. Può ascoltare i messaggi memorizzati nella Casella vocale di recapito generale e trasferirli ai destinatari desiderati, se necessario.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2. per ricevere il messaggio.
3. Immettere il numero desiderato.
 - per ascoltare i nuovi messaggi.
 - per ascoltare i vecchi messaggi.
 - per ascoltare i messaggi eliminati.
4. Il sistema riproduce ogni messaggio, identificando il mittente e indicando quando è stato registrato.
 - per ripetere il messaggio.
 - per riprodurre nuovamente il messaggio precedente.
 - per riprodurre il messaggio successivo.
 - per eliminare il nuovo/vecchio messaggio o recuperare il messaggio eliminato.
 - per riprodurre il messaggio nuovo/vecchio.
 - per trasferire il messaggio nuovo/vecchio.
 - per ascoltare i dettagli del messaggio.
 - Il momento in cui i dettagli messaggio devono essere riprodotti, ovvero se prima o dopo ciascun messaggio oppure solo premendo , viene determinato dalla programmazione del sistema.
 - per riavvolgere un messaggio vocale durante la riproduzione.
 - per mettere in pausa o riavviare il messaggio durante la riproduzione.
 - per aumentare il volume durante la riproduzione.
 - per impostare un bookmark per il messaggio vocale durante la riproduzione.
 - per avviare la riproduzione dal punto in cui è stato inserito il bookmark per il messaggio vocale.
 - per mandare avanti la riproduzione.
 - per salvare il messaggio come nuovo (quando un nuovo messaggio è già stato ascoltato).
 - per ascoltare l'intero menu.

Trasferire i messaggi

I messaggi lasciati nella Casella vocale di recapito generale devono essere regolarmente trasferiti ai destinatari desiderati. L'amministratore dei messaggi può aggiungere i propri commenti vocali quando necessario. Quando un messaggio viene trasferito, il messaggio originale non viene eliminato dalla Casella vocale di recapito generale, ma deve essere eliminato manualmente.

1. Partire dai passaggi 1–5 nella procedura "Per ascoltare i messaggi" riportata sopra.
Premere **[5]** durante l'ascolto del messaggio da trasferire.
2. Immettere il numero della casella vocale di destinazione.
3. **[2]** per accettare.
4. **[2]** per registrare un commento.
 - Immettere **[1]** per trasferire messaggi senza commento. Immettere **[3]** per aggiungere un numero di casella vocale. Immettere **[4]** per rivedere l'elenco dei destinatari.
5. **[1]** per terminare la registrazione.
6. **[2]** per accettare.

◆◆ Impostazione della notifica di messaggio in attesa

Il sistema di Unified Messaging può notificare all'amministratore dei messaggi i messaggi non riprodotti che sono in attesa nella propria casella vocale accendendo la spia di messaggio in attesa e/o chiamando un'unità esterna (ad esempio un telefono).

Il sistema di Unified Messaging può anche inviare una notifica tramite posta elettronica se l'amministratore del sistema ha attivato tale funzione.

Impostare le notifiche tramite la spia di messaggio in attesa

Il sistema accende la spia di messaggio in attesa nell'interno dell'amministratore dei messaggi quando un nuovo messaggio viene registrato nella casella vocale dell'amministratore dei messaggi.



- Gli interni assegnati come interni di operatori possono essere richiamati componendo "9 (impostazione predefinita)". Tuttavia, quando si imposta questa funzione, è necessario specificare il numero di interno (non "9 [impostazione predefinita]"). Per ulteriori informazioni rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Quando si utilizza un display TP a 6-linee, viene visualizzato il numero di messaggi nuovi (non riprodotti) e la spia di messaggio in attesa lampeggia. Se il telefono ha un Tasto Messaggio, anche la spia Messaggi si accenderà quando si riceve un nuovo messaggio.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2. **[2]**
3. **[1]** per modificare lo stato della notifica con spia di messaggio in attesa.
4. **[1]** per modificare.
[2] per accettare.

Impostazione della notifica tramite unità esterna

Quando un nuovo messaggio viene registrato nella casella vocale dell'amministratore dei messaggi, il sistema chiama il numero di telefono preprogrammato. Impostare i parametri che seguono in base alle esigenze.

Assegnare i numeri di notifica

E' possibile impostare un massimo di 3 numeri di telefono per la notifica messaggio. E' anche possibile per il chiamante scegliere se desidera inserire un numero di richiamata.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. per assegnare un numero di telefono.
4. Immettere il numero desiderato.
 - per modificare il primo numero di telefono.
 - per modificare il secondo numero di telefono.
 - per modificare il terzo numero di telefono.
5. per accettare.
6. Digitare il numero telefonico.
7. per accettare.
8. per modificare il numero di telefono.
 - per accettare.
 - per verificare.
 - per aggiungere più cifre.
 - per inserire una pausa.
 - per inserire un'attesa per il tono di selezione.

Impostare lo stato dell'unità

Per ogni unità, la notifica viene attivata in base a una pianificazione preimpostata. L'amministratore dei messaggi può **attivare** un'unità in base a una pianificazione. Tuttavia, l'amministratore del sistema deve innanzi tutto assegnare un numero di destinazione all'unità desiderata.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. Immettere il numero dell'unità (1–6).
 - Il numero dispositivo 4, 5 o 6 è utilizzato per specificare un numero di dispositivo "Dispositivo N.1, 2 o 3" per "E-mail/Dispositivo Notifiche Testo" nella Consolle di manutenzione Web.
 - Se non è stato assegnato un numero di telefono al numero di dispositivo selezionato 1, 2 o 3, non è possibile impostare lo stato del dispositivo. Fare riferimento a "Assegnare i numeri di notifica" per assegnare un numero di telefono.
4. Selezionare il tipo di messaggio desiderato.
 - per notificare tutti i messaggi.
 - per notificare i messaggi urgenti.
5. Selezionare quando utilizzare l'unità per la notifica dei messaggi.
 - per la pianificazione (una notifica viene inviata ogni volta che viene ricevuto un messaggio, ma soltanto negli orari programmati dall'amministratore del sistema).
 - per la ricezione continua.
 - per disabilitare (le notifiche non vengono inviate).

◆◆ Personalizzazione della casella vocale dell'amministratore dei messaggi

L'amministratore dei messaggi può personalizzare la propria casella vocale modificando i parametri seguenti.

- La password della propria casella vocale
- I numeri di interno degli operatori 1, 2 e 3

- I numeri di telefono 1 e 2 utilizzati per le destinazioni della deviazione chiamate quando l'opzione Deviazione di chiamata da remoto è impostata su una linea esterna



- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite Consolle di manutenzione Web, l'amministratore dei messaggi non può personalizzare la propria casella vocale. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

- **Password dell'amministratore dei messaggi:**

L'amministratore dei messaggi deve immettere la propria password per accedere prima di effettuare qualsiasi operazione in qualità di amministratore dei messaggi. Per garantire la protezione del sistema, si consiglia di impostare una password lunga (fino a 16 cifre) e difficile da indovinare.

- **Interni degli operatori:**

Se i chiamanti necessitano di assistenza, possono comporre il numero di chiamata operatore ed essere quindi trasferiti a un operatore. È possibile programmare fino a un massimo di 3 operatori per ciascuna fascia oraria; gli operatori non sono necessariamente gli stessi programmati per il PBX. L'interno assegnato all'operatore 1 durante la modalità Giorno è designato come amministratore dei messaggi.

- **Numeri di telefono 1 e 2 per Deviazione su linea esterna da remoto:**

Dopo aver programmato/modificato i numeri di telefono utilizzati per la Deviazione su linea esterna da remoto, l'amministratore dei messaggi deve ripristinare l'impostazione di deviazione delle chiamate in remoto (vedere la sezione "◆◆ Impostazione deviazione da remoto"), anche se era già stata attivata. I numeri di telefono impostati in questo caso non saranno effettivi fino al ripristino della deviazione delle chiamate da remoto. Se tale deviazione non viene ripristinata, le chiamate verranno inoltrate ai numeri di telefono precedenti.

Personalizzare la casella vocale dell'amministratore dei messaggi

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. per modificare la password.
 per accettare.
4. Immettere la password, quindi premere .
5. per accettare.
6. Immettere il numero desiderato.
 per modificare o assegnare l'interno dell'operatore.
 per accettare.
 per eliminare, quindi andare al passaggio 9.
 - L'interno dell'operatore 1 non può essere eliminato.
7. Digitare il Numero di interno.
8. per accettare.
9. Ripetere i passaggi da 6 a 8 per assegnare o eliminare il numero di interno per le modalità Giorno, Notte, Pranzo e Pausa per ogni operatore.
10. Immettere il numero desiderato.
 per modificare o assegnare l'impostazione del numero di telefono 1.
 per accettare le impostazioni correnti, quindi andare al passaggio 13.
11. Digitare il numero telefonico (– , [max. 32 cifre]).
 - Assicurarsi di inserire il numero di telefono preceduto da un numero di accesso alla linea esterna (per prendere una linea esterna).
12. per accettare.
13. Immettere il numero desiderato.
 per modificare o assegnare l'impostazione del numero di telefono 2.
 per accettare le impostazioni correnti.
14. Digitare il numero telefonico (– , [max. 32 cifre]).
15. per accettare.

◆◆ Registrazione dei messaggi

L'amministratore dei messaggi è responsabile della registrazione di diversi messaggi del sistema (menu, etichette vocali, messaggi di sistema e nomi dei chiamanti nel sistema) ed è anche responsabile della manutenzione di quanto segue:

- **Messaggi di benvenuto società:**
In base alle esigenze, è possibile selezionare, registrare o eliminare un massimo di 32 messaggi di benvenuto della società per orari lavorativi e non lavorativi, feriali, di pausa pranzo e periodi di vacanza.
- **Nome società**
- **Menu personalizzati:**
E' possibile registrare un massimo di 200 menu personalizzati. Tali menu guidano i chiamanti ai servizi che richiedono senza la necessità di un operatore umano.
- **Etichetta Vocale:**
L'amministratore del sistema può creare un massimo di 20 gruppi di caselle vocali. Ogni elenco può avere un'etichetta vocale.
- **Messaggi di sistema:**

L'amministratore dei messaggi può modificare i messaggi di sistema registrando nuovi messaggi e ripristinandoli.

- **Menu di selezione multilingua:**

Con questo menu, i chiamanti possono selezionare la lingua desiderata per la guida vocale. Ad esempio, l'amministratore dei messaggi può registrare il seguente menu:

"Per l'inglese, premere 7."

"Per il francese, premere 8."

- **Il nome del chiamante nel sistema:**

L'amministratore del sistema può registrare un massimo di 200 numeri Caller ID. L'amministratore dei messaggi è responsabile della registrazione del nome per ogni numero Caller ID.

- **Menu Annuncio su Attesa:**

Con questo menu i chiamanti in coda possono ascoltare gli annunci o della musica durante l'attesa.



- Se il sistema di Unified Messaging viene programmato tramite una Consolle di manutenzione Web, l'amministratore dei messaggi non può registrare nessun messaggio. Il sistema riprodurrà il messaggio "Questa funzione non è disponibile".

Registrare menù ed etichette vocali

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2. per registrare i messaggi.
3. Inserire il numero da registrare desiderato.
 - per i messaggi di benvenuto della società.
 - per il nome della società.
 - per i menu personalizzati.
 - per le etichette vocali per i gruppi di caselle vocali.
 - per i messaggi di sistema.
 - per il menu di selezione multilingua.
 - per il nome del chiamante nel sistema.
 - per il menu degli annunci durante l'attesa.
4. Per l'elemento selezionato nel passaggio 3, attenersi alla seguente procedura:
 - a. **Per i messaggi di benvenuto della società:** Immettere il numero di Messaggio di benvenuto società (1–32).
 - b. **Per il nome della società:** Andare al passaggio 5.
 - c. **Per i menu personalizzati:** Immettere il numero di un menu personalizzato (1–200).
 - Immettere per registrare il messaggio di uscita dal menu personalizzato.
 - d. **Per le etichette vocali:** Inserire il numero del Gruppo Caselle Vocali da etichettare (l'amministratore del sistema assegna i numeri nell'elenco).
 - e. **Per il menu di selezione multilingua:** Andare al passaggio 5.
 - f. **Per il menu degli annunci durante l'attesa:** Andare al passaggio 5.
5. per modificare il messaggio.
 - Se un messaggio non è stato ancora registrato, andare al passaggio 7.
6. per registrare un messaggio.
 - per cancellare il messaggio corrente, quindi andare al passaggio 3 o 4.
7. per terminare la registrazione.
8. per accettare.
9. Ripetere i passaggi 4–8 per registrare altri messaggi di benvenuto della società, menu personalizzati e/o etichette vocali.

Per registrare messaggi di sistema

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2. per registrare i messaggi.
3. Immettere il numero di messaggio di sistema che si desidera modificare.
4. Per modificare messaggi specifici, andare al passaggio 5.
Per modificare tutti i messaggi di sistema uno dopo l'altro senza rivedere la registrazione corrente, andare al passaggio 6.
5. Per modificare messaggi specifici:
 - a.
 - b. Immettere il numero di messaggio che si desidera modificare (consultare "◆◆ Elenco dei messaggi per il servizio di sistema VM e AA").
 - c. Il sistema riproduce il numero di messaggio e il messaggio stesso. Se un messaggio non è ancora stato registrato, il sistema riproduce il messaggio di sistema. Se un messaggio è disabilitato, viene riprodotto il messaggio "Il messaggio è disabilitato" prima del messaggio stesso.
 - d. per registrare.
 - e. per terminare la registrazione.
 - f. per accettare.
 - g. Ripetere i passaggi da 5b a 5f per registrare altri messaggi.
6. Per modificare tutti i messaggi uno dopo l'altro.
 - a.
 - b. Immettere il numero di messaggio che si desidera modificare.
 - c. per modificare.
 - d. per terminare la registrazione.
 - e. per accettare.
 - f. Il sistema riproduce il numero del messaggio successivo.
 - g. Ripetere i passaggi da 6c a 6f per registrare altri messaggi.



- È possibile ripristinare i messaggi di sistema originali. Per ulteriori informazioni su questa funzione, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Registrare i nomi dei chiamanti nel sistema

Prima di registrare i nomi dei chiamanti nel sistema, è necessario programmare i numeri di telefono associati utilizzando la Consolle di manutenzione Web. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. per modificare i nomi dei chiamanti nel sistema.
4. Immettere il numero dell'elenco di Caller ID (1–200).
 - La guida è "Numero dell'annuncio del nome del chiamante".
 - Immettere per andare al passaggio 3.
5. per modificare il nome.
 - Se un nome non è stato ancora registrato per tale numero Caller ID, andare al passaggio 6.
 - Immettere per accettare o per eliminare il nome corrente, quindi andare al passaggio 4.
6. per terminare la registrazione.
7. per accettare.
8. Ripetere i passaggi 4–7 per registrare i nomi per gli altri numeri nell'elenco di Caller ID.

◆◆ Impostazione deviazione da remoto

L'amministratore dei messaggi può programmare il proprio interno da remoto per deviare diversi tipi di chiamata all'interno desiderato o a un telefono esterno. Sono disponibili 6 impostazioni di deviazione:

- **DEVIA Tutte:**
Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato.
- **DEVIA Occupato:**
Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato, quando la linea è occupata.
- **DEVIA Non risposta:**
Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato quando non si ha risposta.
- **DEVIA Occupato/Non risposta:**
Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di interno specificato, quando la linea è occupata o non si ha risposta.
- **DEVIA su linea Esterna:**
Devia tutte le chiamate in arrivo al numero di telefono 1 o 2 (preprogrammato nelle impostazioni della casella vocale) o a qualsiasi altro numero di telefono.
- **Annulla DEVIA:**
Annulla le impostazioni di deviazione.



- Questa funzione non è disponibile quando l'interno dell'Amministratore dei messaggi (assegnato come operatore 1 nella modalità Giorno) è quello "predefinito". In tal caso, è necessario modificarlo con il numero di interno dell'operatore. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Per poter utilizzare l'opzione DEVIA all'esterno, la possibilità di inoltrare le chiamate all'esterno deve essere attivata attraverso la programmazione del sistema.
- Prima di configurare l'impostazione della deviazione da remoto verso l'esterno, è necessario memorizzare 2 numeri di telefono di destinazione (vedere la sezione "◆◆ Personalizzazione della casella vocale dell'amministratore dei messaggi").

Assegnare l'Impostazione deviazione da remoto

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. Selezionare l'impostazione di deviazione desiderata.
 - per DEVIA Tutte.
 - per DEVIA Occupato.
 - per DEVIA Non risposta.
 - per DEVIA Occupato o Non risposta.
 - per DEVIA su linea Esterna, quindi andare al passaggio 6.
 - per Annulla DEVIA, quindi andare al passaggio 9.
4. Immettere il numero di interno.
5. per accettare il numero di interno, quindi andare al passaggio 10.
 - per modificare il numero di interno, quindi andare al passaggio 4.
6. Immettere il numero desiderato.
 - per il numero di telefono 1, quindi andare al passaggio 8.
 - per il numero di telefono 2, quindi andare al passaggio 8.
 - per un altro numero di telefono.
 - Prima di poter deviare le chiamate al numero di telefono 1 o 2, è necessario memorizzare i numeri di telefono che si intende utilizzare con tale funzione.
7. Inserire il numero telefonico (– ,) [max. 32 cifre].
 - Assicurarsi di inserire il numero di telefono preceduto da un numero di accesso alla linea esterna (per prendere una linea esterna).
8. per accettare, quindi andare al passaggio 10.
 - per modificare il numero di telefono, quindi andare al passaggio 6.
9. per accettare.
10. Le nuove impostazioni vengono trasmesse al sistema. Se l'impostazione è stata completata correttamente, verrà riprodotto il messaggio "Deviazione Accettata" o "La Deviazione è Cancellata".



- Se il sistema riproduce, "Deviazione non Accettata. Controllare il numero di destinazione !", l'impostazione della deviazione non è andata a buon fine, probabilmente poiché è stato inserito come destinazione un numero di interno non esistente. Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.

◆◆ Impostazione della sveglia

L'amministratore dei messaggi può impostare o annullare la sveglia. Il telefono squillerà all'ora stabilita in base alla modalità impostata (una sola volta/ogni giorno).



- Questa funzione non è disponibile per telefoni PS o S-PS.
- Questa funzione non è disponibile quando l'interno dell'Amministratore dei messaggi (assegnato come operatore 1 nella modalità Giorno) è quello "predefinito". In tal caso, è necessario modificarlo con il numero di interno dell'operatore. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Per impostare/annullare

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. Immettere il numero desiderato.
 - per modificare l'impostazione.
 - per accettare, quindi riagganciare il ricevitore per terminare.
 - per annullare (disabilitare), quindi riagganciare il ricevitore per terminare.
4. Immettere l'ora desiderata, quindi .
5. Immettere il numero desiderato.*
 - per AM.
 - per PM.
6. Immettere il numero desiderato.
 - per impostare la sveglia per una sola volta.
 - per impostare la sveglia per tutti i giorni.
7. per accettare.



- * Questa opzione potrebbe non essere disponibile se il sistema è programmato per utilizzare il formato 24 ore.
Il formato dell'ora (12 o 24 ore) viene determinato dalla "Posizione di "AM/PM" nell'impostazione Timbro Ora". Rivolgersi all'amministratore del sistema per ulteriori informazioni.

◆◆ Menu registrazione giorno/notte

Un menù Giorno e Notte possono essere registrati come "Menù personalizzati 1–2" direttamente dal menù principale.

Per registrare

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2. menù personalizzato 1 (Giorno).
 menù personalizzato 2 (Notte).
3. per modificare il messaggio.
4. per registrare un messaggio.
5. Registrare il messaggio.
6. per terminare la registrazione.
7. per accettare.



- Questa funzione non è disponibile quando l'impostazione "Menu Rapido e Registrazione Annuncio" è disabilitata dalla casella vocale dell'amministratore dei messaggi. Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.



- **Accesso diretto al servizio**

Se nella casella vocale è impostato l'accesso diretto alle impostazioni della casella vocale, è possibile accedere direttamente a questa funzione, componendo uno specifico numero di interno di Unified Messaging dal proprio interno. Per utilizzare l'accesso diretto al servizio è necessario abilitare il log-in automatico (consultare "Log-in Automatico"). Per ulteriori informazioni su questi numeri di interno di Unified Messaging, consultare l'Amministratore del sistema.

◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto emergenza

Un messaggio di benvenuto emergenza può essere registrato come "Messaggio di benvenuto società 1" direttamente dal menù principale. Il messaggio di benvenuto emergenza può essere utilizzato quando ad esempio la società deve essere chiusa a causa di maltempo.

Per registrare

1. Accedere alla casella vocale dell'amministratore dei messaggi.
2.
3. per modificare il messaggio.
4. per registrare un messaggio.
5. Registrare il messaggio di benvenuto.
6. per terminare la registrazione.
7. per accettare.



- Questa funzione non è disponibile quando l'impostazione "Menu Rapido e Registrazione Annuncio" è disabilitata dalla casella vocale dell'amministratore dei messaggi. Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.



- **Accesso diretto al servizio**

Se nella casella vocale è impostato l'accesso diretto alle impostazioni della casella vocale, è possibile accedere direttamente a questa funzione, componendo uno specifico numero di interno di Unified Messaging dal proprio interno. Per utilizzare l'accesso diretto al servizio è necessario abilitare il log-in automatico (consultare "Log-in Automatico"). Per ulteriori informazioni su questi numeri di interno di Unified Messaging, consultare l'Amministratore del sistema.

◆◆ Elenco dei messaggi per il servizio di sistema VM e AA

Vi sono oltre 1000 messaggi di sistema nel sistema di Unified Messaging. Tali messaggi possono essere personalizzati registrandoli nuovamente per modificarne il contenuto o possono essere registrati in diverse lingue. La lunghezza massima di un messaggio è fissa ed è pari a 6 min.

Quando si registrano i messaggi in altre lingue, molto spesso non è necessario registrare tutti i messaggi contenuti nel sistema di Unified Messaging; registrare oltre 1000 messaggi di sistema è molto impegnativo. Quando un chiamante viene collegato a un servizio di sistema AA o VM, molto probabilmente ascolta soltanto una piccola selezione dei messaggi. È necessario, quindi, registrare (o modificare) soltanto i messaggi che i chiamanti ascolteranno.

Modificare i messaggi in base all'applicazione. Ad esempio, il messaggio n. 1211 può essere nuovamente registrato per annunciare "Grazie per aver chiamato ABCD Viaggi" anziché "Benvenuti nel Sistema di messaggistica unificato".

2.2.2 Funzioni Amministratore dei messaggi

È possibile registrare i messaggi che si desidera modificare sul proprio computer in formato .wav e caricarli sul sistema di Unified Messaging. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore del sistema.

Messaggi comuni ai servizi di sistema VM e AA

N. messaggio	Messaggi modificabili
363	Buon Pomeriggio
364	Buona sera
365	Buongiorno
1211	Benvenuti nel Sistema di messaggistica unificato
973	Per digitare un nome, premere cancelletto e il tasto 1
974	Per digitare un nome, premere cancelletto e il tasto 1
221	Digitare le prime tre o quattro lettere del cognome della persona
326	Per "Q", premere 7
327	Per "Z", premere 9
693	Non ci sono nomi disponibili
701	Non è stato possibile trovare il nome
392	Inserimento errato
842	Per chiamare l'operatore, premere 0
90	Chiamata in corso verso l'operatore
599	Attendere prego
1201	Benvenuti nella casella vocale di Recapito generale
596	Lasciare un messaggio dopo il segnale acustico
966	Per terminare la registrazione, riagganciare oppure premere 1 per accedere ad altre funzioni
1026	Per interrompere e riprendere la registrazione, premere 2
1060	Per controllare, premere 1
818	Per accettare, premere 2
979	Per cancellare e provare di nuovo, premere 3
829	Per aggiungere, premere 4
978	Per cancellare e uscire, premere *
1018	Per impostare questo messaggio come riservato, premere 1
558	Altrimenti, premere 2
733	Grazie per aver chiamato

Messaggi di VM

N. messaggio	Messaggi modificabili
593	Digitare il numero di casella vocale
219	Digitare le prime tre o quattro lettere del nome della persona
220	Digitare le prime tre o quattro lettere del nome oppure del cognome della persona
1019	Per impostare questo messaggio come urgente, premere 1

Messaggi di AA

N. messaggio	Messaggi modificabili
592	Digitare il numero dell'interno
1224	Avete una chiamata
690	Nessun utente è disponibile per rispondere alla chiamata
1006	Per lasciare un messaggio, premere 1
971	Per selezionare un altro interno, premere ✕
698	Questa linea è occupata
388	Per attendere premere 1
847	To cancel holding, press 2 now. Otherwise, I'll try your party again.

Sezione 3

Personalizzazione del telefono e del sistema

Questa sezione illustra come personalizzare il telefono individuale o il PBX in base alle proprie esigenze. Individuare l'impostazione e il programma desiderati in base alle proprie esigenze.

3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)

3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)

È possibile personalizzare le funzioni del telefono. Ad esempio, è possibile modificare le impostazioni iniziali o le funzioni dei pulsanti in base alle proprie esigenze.

- ◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)



- Se si cambiano scrivania e interno, consultare "1.13.1 Spostamento programmazione dell'interno".

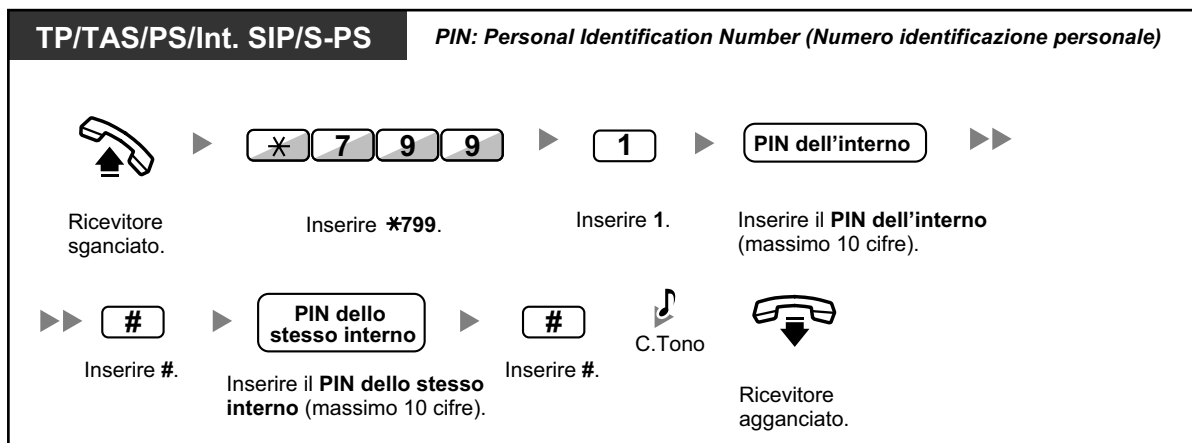
◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)

È possibile assegnare una password a ciascun interno.

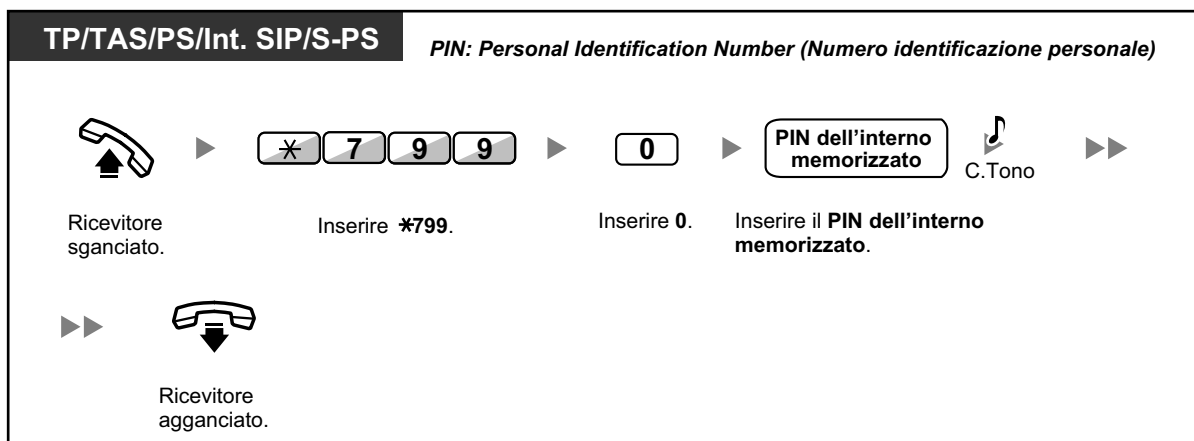
Le funzioni riportate di seguito richiedono un PIN per l'interno.

1. Verifica Chiamata (Monitor Chiamata Voice Mail [LCS])
2. Impedire ad altri utenti di accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM e di riprodurre i messaggi vocali nella propria casella messaggi (Blocco visualizzazione)
3. Utilizzo delle stesse impostazioni del proprio interno su altri interni (Spostamento programmazione dell'interno)
4. Operazione con controllo remoto (Cambio COS [Classe di Servizio])
5. Annullamento del Blocco chiamate interno

Per impostare



Per annullare

**ATTENZIONE**

Esiste il rischio che chiamate telefoniche fraudolente vengono effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN dell'interno).

Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

- a. Mantenere la segretezza del PIN.
 - b. Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - c. Modificare il PIN regolarmente.
- I numeri validi per un PIN dell'interno sono compresi tra "0" e "9".
 - Se si immette un PIN dell'interno errato per un numero programmato di volte, il PIN viene bloccato.
 - Se si dimentica il PIN dell'interno o se questo viene bloccato, il proprio amministratore può eliminare il PIN e il relativo blocco.

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Le funzioni possono essere programmate utilizzando la modalità di programmazione per TP o PS.

- ◆◆ Impostazione delle funzioni
- ◆◆ Eliminazione delle funzioni



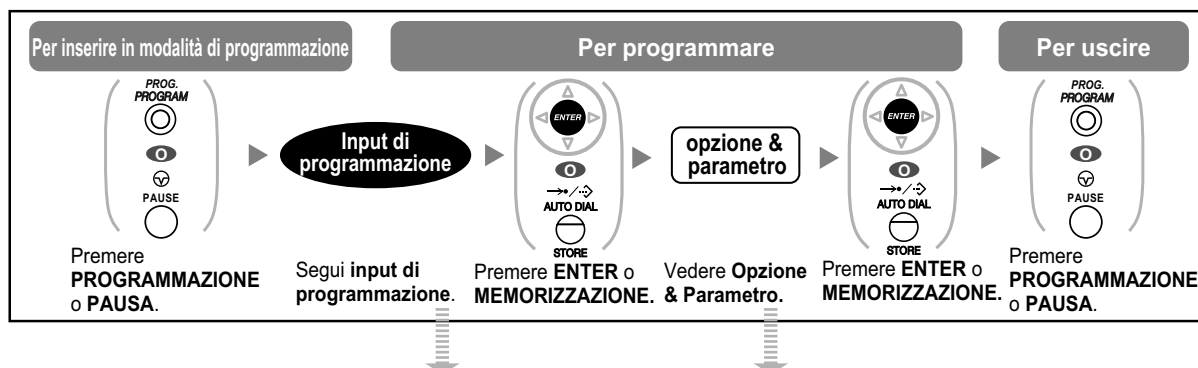
- Sollevare il microtelefono per uscire in qualsiasi momento.
- Per accedere alla modalità programmazione quando si utilizza un PS, consultare la documentazione del PS.
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT e S-PS: non è possibile programmare le seguenti funzioni utilizzando un telefono SIP KX-UT o un S-PS. Tali funzioni possono essere programmate tramite le Console di manutenzione Web. Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.
- **Per utenti di KX-NT511 (non disponibile nell'area EU):**
Poiché non è disponibile alcun pulsante PROGRAM sull'unità KX-NT511 (non disponibile nell'area EU), tenere premuto il tasto programmabile 1, 2 o 3.

◆◆ Impostazione delle funzioni

Le impostazioni predefinite sono mostrate in grassetto. Per riferimenti futuri, posizionare un segno di spunta nelle caselle riportate di seguito per indicare le proprie impostazioni personalizzate.

Avviso

Il valore predefinito può variare a seconda della nazione di appartenenza.



Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Informazioni del proprio interno	0 0	Il display mostra il numero di interno del TP o del PS. <Esempio> Int 101	
Selezione contrasto display^{*1} Livello di contrasto preferito del display (a scelta fra 4 livelli disponibili).	0 1	1	☐ Contrasto 1
		2	☐ Contrasto 2
		3	☐ Contrasto 3
		4	☐ Contrasto 4

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Selezione lingua display Quale linguaggio si preferisce per il display?	0 2 / 	1	☐ Inglese
		2	☐ 2a lingua
		3	☐ 3a lingua
		4	☐ 4a lingua
		5	☐ 5a lingua
Modalità di commutazione display Si desidera che la durata della chiamata venga visualizzata automaticamente sul display quando si risponde a una chiamata esterna?	0 3	0	☐ No—Manuale (il display mostra tutte le informazioni del chiamante esterno a meno che non si modifichi la durata della chiamata manualmente)
		1	☐ Si—Automatico (La prima riga del display mostrerà automaticamente la durata della chiamata quando si risponde a una chiamata esterna.)
Selezione retroilluminazione display ^{*1*2} Si desidera attivare la retroilluminazione del display del telefono?	0 4	0	☐ Si—Automatico
		1	☐ Si—sempre Attivo
		2	☐ No—sempre Disattivo
Contrasto Display etichette automatiche Livello di contrasto preferito, a scelta tra 4 livelli disponibili per Etichette automatiche (solo KX-NT366/KX-NT553/KX-NT556)	0 5	1	☐ Contrasto 1
		2	☐ Contrasto 2
		3	☐ Contrasto 3
		4	☐ Contrasto 4
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) Si desidera selezionare un numero preimpostato sganciando il ricevitore?	1 1	n. desiderato (massimo 32 cifre)	
	1 2	0	☐ Non utilizzare
		1	☐ Attiva
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) Si desidera impedire che il proprio numero sia visualizzato sul display del telefono dell'utente chiamato?	1 3	0	☐ No—Consente la visualizzazione del proprio numero
		1	☐ Si—Impedisce la visualizzazione del proprio numero

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) Quale numero si desidera visualizzare sul display del telefono dell'utente chiamante e di quello chiamato?	1 4	0	Caller ID assegnato all'interno
		1	Caller ID assegnato alla linea esterna utilizzata
Assegnazione linea preferenziale—In uscita Quale linea si preferisce ottenere quando si sgancia il ricevitore per effettuare le chiamate?	1 9	0	☐ Nessuna linea
		1	☐ Una linea esterna libera
		2 + Il numero di linea L.U. assegnato al tasto programmabile oppure (CO)	☐ Un pulsante L.U./Gruppo ICD
		3 oppure INT' INTERCOM / (PDN)	☐ Interfono (su un interno PDN, quando viene sganciato il ricevitore viene selezionato un pulsante PDN disponibile).
Assegnazione linea preferenziale—In entrata Quale linea si preferisce ottenere quando si sgancia il ricevitore per rispondere?	2 0	0	☐ Nessuna linea
		1	☐ La linea che squilla da più tempo (quando arrivano più chiamate)
		2 + Il numero di linea L.U. assegnato al tasto programmabile oppure (CO)	☐ Un pulsante L.U./Gruppo ICD
		3 / (PDN)	☐ Un pulsante PDN

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Ricezione chiamate interne Squillo/Voce^{*1} In che modo si preferisce ricevere una chiamata interna?	2 1	0	☐ Suoneria (Tono di chiamata)
		1	☐ Direttamente—La voce dell'utente viene ascoltata direttamente senza la suoneria.
		2	☐ Solo suoneria—Impedire al chiamante di passare alla modalità voce.
Telefono in parallelo^{*1*3} Il telefono a linea singola connesso in parallelo deve squillare?	2 2	0	☐ No—Il telefono non squilla.
		1	☐ Sì—Il telefono squilla.
Scelta della risposta forzata^{*1} Si preferisce rispondere a una chiamata esterna senza sganciare il ricevitore indipendentemente dallo stato del pulsante RISPOSTA AUTOMATICA?	2 3	0	☐ No—Disabilita
		1	☐ Sì—Attiva
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail^{*1} Quale servizio si preferisce quando un chiamante registra un messaggio nella propria casella vocale?	2 5	0	☐ È possibile monitorare il messaggio attraverso l'altoparlante del telefono. (Modalità Viva voce)
		1	☐ L'apparecchio emette solo un tono di allarme. (Riservato)
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail (Dopo aver risposto) Si desidera continuare la registrazione dopo aver risposto alla chiamata in modalità Monitor Chiamata Voice Mail (LCS)?	2 6	0	☐ No—Interrompi la registrazione
		1	☐ Sì—Continua la registrazione
Avviso di chiamata automatico^{*4} Si desidera ricevere automaticamente un tono di avviso di chiamata quando si riceve una chiamata mentre si è già al telefono?	3 0	0	☐ No—Spento
		1	☐ Sì—Acceso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Avviso di chiamata manuale In che modo si preferisce ricevere le notifiche di avviso di chiamata per le chiamate interne?	3 1	0	☐ Nessuna chiamata (Disattivato)
		1	☐ Tono (BSS)
		2	☐ Annuncio vocale mediante l'altoparlante incorporato (OH-CA) ⁵
		3	☐ Annuncio vocale mediante il microtelefono (Whisper OH-CA) ⁶
Selezione del Tono di avviso di chiamata Quale tipo di tono di avviso di chiamata per le chiamate interne si desidera?	3 2	0	☐ Tono 1
		1	☐ Tono 2
Messaggio di assenza Si desidera visualizzare un messaggio sul display del telefono del chiamante?	4 0	0	☐ No—Spento
		n. messaggio (1–8)	☐ Sì—Visualizza il messaggio selezionato.
		9	☐ Sì—Visualizza il messaggio personale.
Messaggio di assenza personale Creazione del messaggio personale	4 1	messaggio (massimo 16 caratteri)	
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) Per trasferire o rifiutare alcune o tutte le chiamate in entrata	5 0  (per tutte le chiamate)	0	☐ Disattivo
		1	☐ Non Disturbare (ND)
		2 + N. desiderato (massimo 32 cifre)	☐ Tutte—Trasferimento di tutte le chiamate
		3 + N. desiderato (massimo 32 cifre)	☐ Occupato—Trasferimento effettuato quando il proprio interno è occupato.
		4 + N. desiderato (massimo 32 cifre)	☐ Non risposta—Trasferimento effettuato quando non si risponde.
		5 + N. desiderato (massimo 32 cifre)	☐ Occupato/Non risposta—Trasferimento effettuato quando non si risponde o quando l'interno è occupato.
	5 1		
	5 2		

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Timer di DEVIA N/A (Non risposta) Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"	5 3	☐ (0–120) secondi (Valore predefinito: 15 secondi)	
Divieto risposta per assente Si desidera impedire ad altri utenti di ricevere le proprie chiamate?	6 0	0	☐ No—Acconsenti
		1	☐ Si—Rifiuta
Modalità cuffie ^{*1*3} Si utilizzano le cuffie?	6 1	0	☐ No—Cuffie spente
		1	☐ Si—Cuffie accese
Inclusione vietata Si desidera impedire ad altri utenti di unirsi alla propria conversazione?	6 2	0	☐ No—Acconsenti
		1	☐ Si—Rifiuta
Vieta cercapersone ^{*1} Si desidera impedire la ricezione degli annunci di ricerca?	6 3	0	☐ No—Acconsenti
		1	☐ Si—Rifiuta
Assegnazione tono tastierino ^{*1} Si preferisce udire il tono tasto?	6 4	0	☐ No—Spento
		1	☐ Si—Acceso
Musica di sottofondo (BGM) ^{*1} Si desidera ascoltare la musica di sottofondo attraverso l'altoparlante del telefono quando il ricevitore è agganciato?	6 5	0	☐ No—Spento
		1 + n. BGM (1 cifra)	☐ Si—Acceso
Registrazione Bluetooth ^{*7} Per registrare le cuffie senza fili Bluetooth sull'interno ^{*8}	6 6	Chiave di accesso (massimo 16 cifre)	
Cancella Bluetooth ^{*7} Per annullare la registrazione delle cuffie senza fili Bluetooth sull'interno ^{*8}	6 7	Verificare che sia visualizzato l'ID delle cuffie senza fili Bluetooth.	

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
PIN (Numero identificazione personale) dell'interno Per impostare il PIN dell'interno o modificare il PIN dell'interno memorizzato	9 0	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + ENTER/MEMORIZZAZIONE + PIN dello stesso interno	Per impostare un PIN dell'interno
		PIN interno memorizzato + PIN nuovo interno (massimo 10 cifre) + ENTER/MEMORIZZAZIONE + PIN dello stesso interno	Per modificare il PIN dell'interno memorizzato
Blocco chiamate interno Per impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono	9 1	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + 0	☐ Per sbloccare
		PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + 1	☐ Per bloccare
Blocco visualizzazione* Per impedire ad altri utenti di accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM e di riprodurre i messaggi vocali nella propria casella messaggi	9 2	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + 0	☐ Per sbloccare
		PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + 1	☐ Per bloccare

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Selezione modalità Selezione con un solo tasto Si preferisce impostare soltanto la Selezione con un solo tasto?	# *	0	☐ No—Normale (È possibile modificare qualsiasi pulsante flessibile.)
		1	☐ Sì—È possibile modificare solo i pulsanti di selezione con un solo tasto. Tuttavia, per modificarli, non è necessario immettere "2" prima del numero.

*1 Non disponibile su portatili cordless.

*2 Disponibile solo per i telefoni modello KX-T7633/KX-T7636/IP-TP (tranne KX-NT265/KX-NT321/KX-NT511 (non disponibile nell'area EU))/KX-DT343/KX-DT346/KX-DT543/KX-DT546.

*3 Non è disponibile sul modello KX-T7665.

*4 Questa impostazione si applica sia alle chiamate esterne che interne. Per le chiamate interne, questa funzione deve essere attivata tramite la programmazione del sistema.

*5 Disponibile solo per alcuni telefoni proprietari digitali.

*6 Disponibile solo per IP-TP e determinati telefoni proprietari digitali.

*7 Disponibile solo per i telefoni delle serie KX-NT3xx (ad eccezione dei modelli KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346.

*8 La registrazione e l'annullamento delle cuffie senza fili Bluetooth possono richiedere un certo tempo. Evitare qualsiasi interruzione durante questo periodo, ad esempio, sganciando il ricevitore.



ATTENZIONE

Esiste il rischio che chiamate telefoniche fraudolente vengano effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN dell'interno).

Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

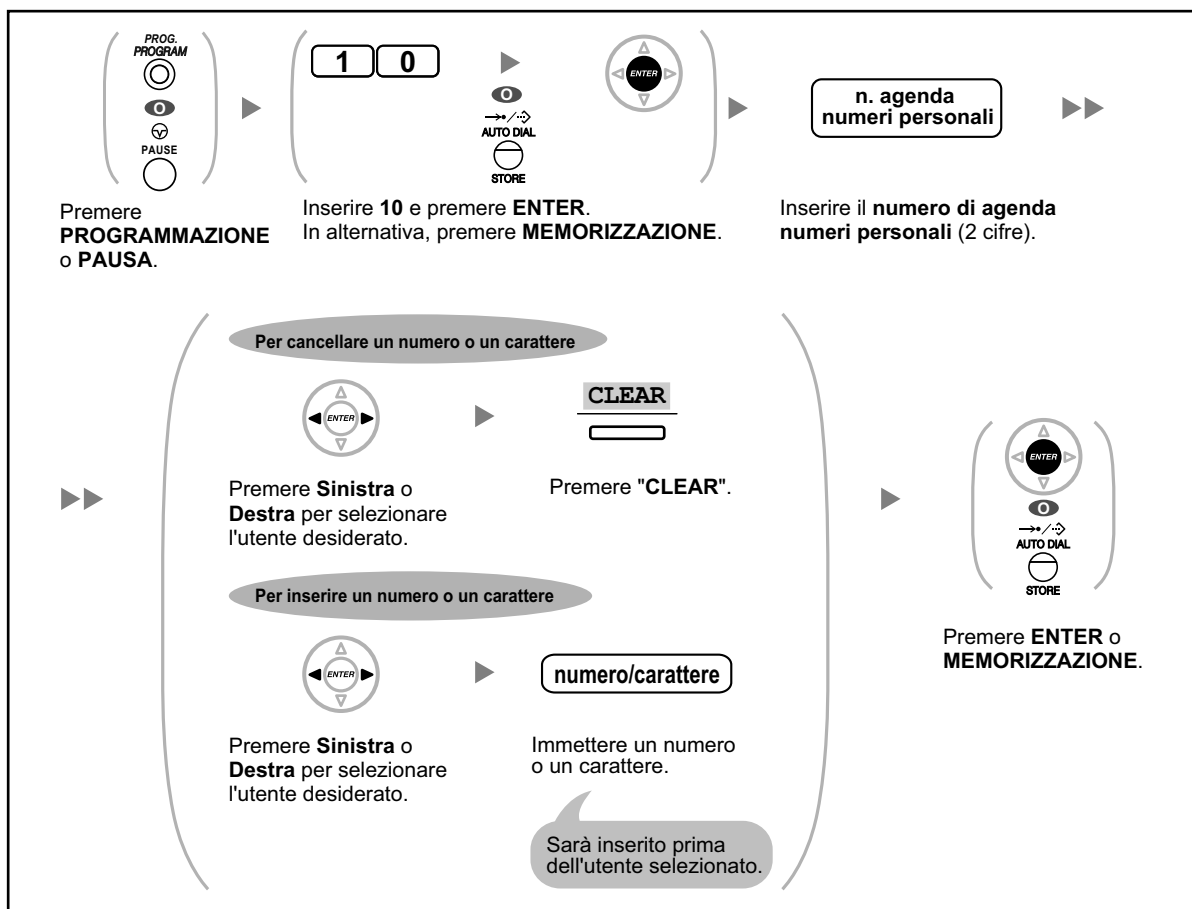
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

- a. Mantenere la segretezza del PIN.
 - b. Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - c. Modificare il PIN regolarmente.
- Dopo aver immesso il numero di programma, viene visualizzato il titolo del programma. La schermata di programmazione può essere modificata utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù).



- È possibile scegliere il parametro utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù) anziché immettere un numero.

Per modificare i nomi e i numeri dell'Agenda Numeri Brevi Personali



◆◆ Eliminazione delle funzioni

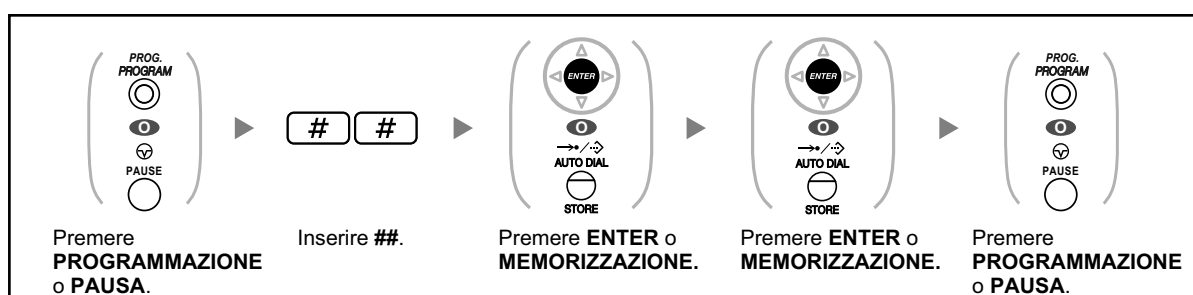
È possibile eliminare o modificare le funzioni come indicato di seguito:

Funzioni	Impostazione predefinita
Modalità di commutazione display	Automatico
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	Disattivata
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Acconsentire
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)	Caller ID assegnato all'interno
Assegnazione linea preferenziale—In uscita	Interfono
Assegnazione linea preferenziale—In entrata	La linea che squilla da più tempo
Ricezione chiamate interne Squillo/Voce	Suoneria (Tono di chiamata)
Telefono in parallelo	Il telefono TAS abbinato squilla
Scelta della risposta forzata	Disabilitata
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail	Viva voce

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Funzioni	Impostazione predefinita
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail (Dopo aver risposto)	Interrompi la registrazione
Avviso di chiamata automatico	Disattivata
Avviso di chiamata manuale—Chiamate interne	Disattivo (Nessuna chiamata/ Nessun tono)
Selezione del Tono di avviso di chiamata	Tono 1
Messaggio di assenza	Disattivata
Messaggio di assenza personale	Azzerato
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Chiamate Interfono/Esterne	Disattivata
Timer di DEVIA N/A (Non risposta)	15 secondi
Divieto risposta per assente	Acconsentire
Modalità cuffie	Cuffie spente
Inclusione vietata	Acconsentire
Vieta cercapersone	Acconsentire
Assegnazione tono tastierino	Attivo
Musica di sottofondo (BGM)	Disattivata
Protezione linea dati	Disattivata
Restrizione identificativo linea connessa [COLR]	Acconsentire
Log-in/Log-out	Log-in
Messaggio in attesa	Disattivata
Sveglia	Azzerato

Per modificare ripristinare le impostazioni predefinite per le funzioni descritte sopra



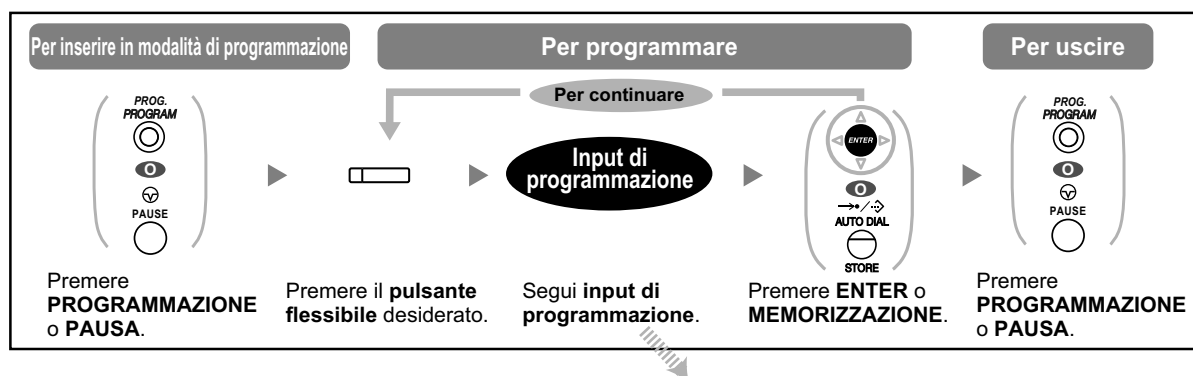
- Se non si desidera che Avviso di chiamata, DEVIA/ND o Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) vengano eliminati con questa funzione, rivolgersi al rivenditore.

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

È possibile personalizzare i pulsanti flessibili e i pulsanti funzione programmabili (FP) sui telefoni proprietari (TP), sui Moduli aggiuntivo SDI e sui derivati portatili (PS). Possono essere utilizzati per effettuare o ricevere chiamate esterne oppure come pulsanti funzione.



- Per accedere alla modalità programmazione quando si utilizza un PS, consultare la documentazione del PS.
- I pulsanti mostrata nella tabella di seguito possono essere impostati solo per alcuni pulsanti flessibili, come indicato di seguito:
 - Pulsanti flessibili sui telefoni proprietari (TP), sui Moduli aggiuntivo SDI e sui derivati portatili (PS): tutti i pulsanti possono essere impostati.
 - Pulsanti flessibili sulle console SDI: tutti i pulsanti, eccetto i pulsanti CTI e Numero Directory Primaria (PDN), possono essere impostati.
 - Pulsanti Funzione Programmabile (FP): solo il tasto Selezione con un solo tasto può essere impostato.
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT e telefoni S-PS: non è possibile personalizzare i tasti programmabili con il seguente metodo utilizzando il telefono. Per personalizzare i tasti programmabili utilizzare le Console di manutenzione Web. Per i dettagli, consultare la sezione "Personalizzazione dei tasti programmabili".
- **Per utenti di KX-NT511 (non disponibile nell'area EU):**
Poiché non è disponibile alcun pulsante PROGRAM sull'unità KX-NT511 (non disponibile nell'area EU), tenere premuto il tasto programmabile 1, 2 o 3.



Pulsante	Input di programmazione
Loop Esterne (L-Est)	*
Gruppo Esterne (G-Est)	# + N. gruppo linee esterne (2 cifre)
Linea Esterna Singola (S-Est)	0 + N. linea esterna (3 cifre)
Selezione Diretta Interno (SDI)	1 + n. interno ^{*12}
Selezione con un solo tasto ^{*1}	2 ^{*2} + n. desiderato (massimo 32 cifre)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD)	3 0 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata (+ # + tempo suoneria ritardata [0–7]) ^{*3}

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

Pulsante	Input di programmazione
Messaggio	4 0
Messaggio per altro interno	4 0 + N. interno/N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate	4 1
DEVIA/ND—Chiamate esterne	4 2
DEVIA/ND—Chiamate interne	4 3
DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate	4 4 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
DEVIA Gruppo—Chiamate esterne	4 5 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
DEVIA Gruppo—Chiamate interne	4 6 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Conto	4 8
Conferenza	4 9
Termina	5 0
Accesso Servizi Esterni (ASE)	5 1
Riferimento addebito di chiamata	5 2
Parcheggio Chiamata	5 3 + N. area di parcheggio (2 cifre)
Parcheggio Automatico Chiamata	5 3 *
Registro Chiamate ⁴	5 4
Registro Chiamate Gruppo ICD ⁴	5 4 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Log-in/Log-out	5 5
Log-in/Log-out per gruppo specifico	5 5 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Log-in/Log-out per tutti i gruppi	5 5 *
Hurry-up	5 6 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Esclusione temporanea dal gruppo di interni	5 7

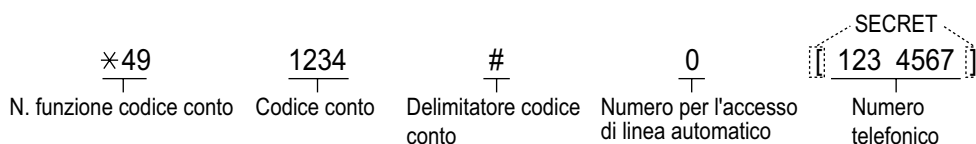
Pulsante	Input di programmazione
Allarme Sistema ^{*4}	5 8
Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)	5 9 + 0/1/2/3 ^{*5} (+ # + N. abbonato)
Risposta ^{*4}	6 0
Sblocco ^{*4}	6 1
Restrizioni Chiamate (TRS)	6 2 + Livello di Restrizioni Chiamate (TRS) (1–7)
Servizio ISDN ^{*6}	6 3 + N. desiderato (massimo 32 cifre)
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	6 4
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	6 5
Attesa ISDN	6 6
Cuffie ^{*4*7}	6 7
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)	6 8 (+ N. abbonato)
NDSS (Network Direct Station Selection) ^{*8}	6 9 + Altro numero di interno PBX
CTI	7 0
Numero Directory Primaria (PDN)	7 1
Numero Directory Secondaria (SDN)	7 2 + N. interno + # + tempo suoneria ritardata (0–7) ^{*9}
Check-in ^{*4}	8 0
Check-out ^{*4}	8 1
Pulizia effettuata ^{*4}	8 2
Registrazione conversazione ^{*10}	9 0 + n. interno virtuale gruppo UM ^{*11} /n. interno virtuale messaggistica vocale
Trasferimento conversazione registrata ^{*10}	9 1 + n. interno virtuale gruppo UM ^{*11} /n. interno virtuale messaggistica vocale
Trasferimento conversazione registrata con un solo tasto ^{*10}	9 1 + n. interno virtuale gruppo UM ^{*11} /n. interno virtuale messaggistica vocale + # + n. interno/n. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Monitor chiamata Voice Mail (LCS) ^{*10}	9 2

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

Pulsante	Input di programmazione
Trasferimento al sistema Voice Mail ^{*10}	9 4 + n. interno virtuale gruppo UM ^{*11} /n. interno virtuale messaggistica vocale



- *1 È inoltre possibile memorizzare "×", "#", FLASH/RICHIAMATA, PAUSA, Secret (INTERFONO) e TRASFERIMENTO.
Se non si desidera visualizzare il numero memorizzato quando si effettua una chiamata, premere il tasto Secret (INTERFONO) prima e dopo i numeri da tenere riservati.
Se si memorizza il numero di un interlocutore esterno, è necessario memorizzare prima un numero di accesso alla linea.
Se occorre inserire un codice conto, è possibile digitare il codice conto specificato prima del numero di accesso alla linea.
<Esempio>

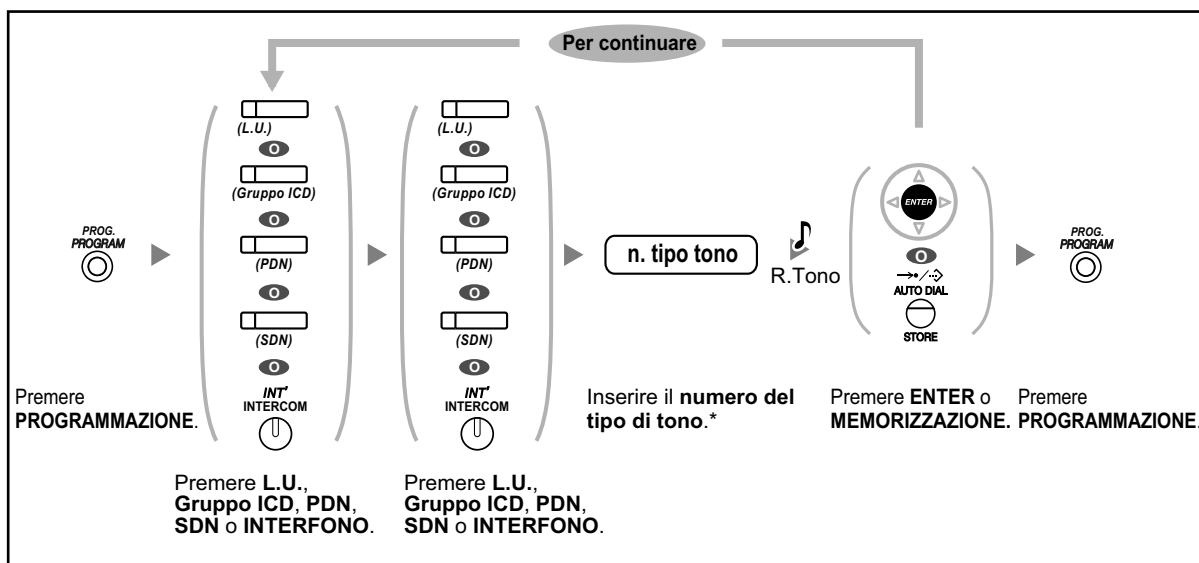


- *2 Per un pulsante FP non occorre immettere "2" prima del numero desiderato.
- *3 In base alle impostazioni sul PBX, è possibile inserire l'intervallo di tempo della suoneria ritardata (0: Immediata, 1: 1 squillo, 2: 2 squilli, 3: 3 squilli, 4: 4 squilli, 5: 5 squilli, 6: 6 squilli, 7: Nessuna suoneria). In questo caso è possibile unirsi al nuovo gruppo ICD mediante la creazione di un pulsante apposito.
- *4 Questo pulsante non è disponibile su un portatile cordless.
- *5 0: Giorno/Notte/Pranzo/Pausa, 1: Giorno/Notte/Pausa, 2: Giorno/Notte/Pranzo, 3: Giorno/Notte
- *6 La disponibilità di questa funzione dipende dal Servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.
Consultare "1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)".
- *7 Questo pulsante non è disponibile sul modello KX-T7665.
- *8 Il pulsante potrebbe non essere disponibile a seconda del metodo di collegamento in rete in uso o delle impostazioni del PBX.
- *9 È possibile impostare la suoneria ritardata per ogni pulsante SDN.
- *10 Questo pulsante è utilizzato per le funzioni integrate di messaggistica vocale.
- *11 Il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM è 500.
- Sollevare il microtelefono **per uscire in qualsiasi momento**.
- Per gli utenti di KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: dopo aver personalizzato un tasto programmabile, è possibile impostare il testo da visualizzare per le etichette automatiche. Per inserire i caratteri, consultare la sezione "◆◆ Immissione dei caratteri".
- *12 È possibile impostare il numero di interno della porta di Unified Messaging come un numero di interno per il pulsante SDI.



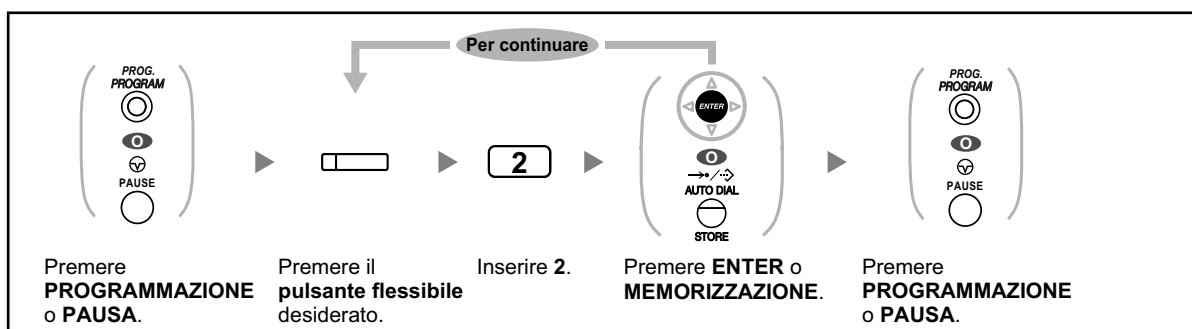
- È possibile scegliere il parametro utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù) anziché immettere un numero.

Per specificare le suonerie per ciascun pulsante L.U., gruppo ICD, PDN, SDN o INTERFONO (solo TPD/IP-TP)



- * I tipi di toni disponibili cambiano secondo il telefono in uso.
 - Serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/serie KX-NT5xx/serie KX-DT3xx (ad eccezione di KX-DT321)/serie KX-DT500 (ad eccezione di KX-DT521)/serie KX-T76xx (ad eccezione di KX-T7665): sono disponibili i tipi di tono da "01" a "30" (da 01 a 20: tono, da 21 a 30: melodia).
 - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: sono disponibili solo i tipi di tono da "01" a "08".
È possibile inserire un numero di tipo di tono da "09" a "30", ma si udirà il tipo di tono "01".
 - Altri telefoni: Sono disponibili solo i tipi di tono da "01" a "08".
È possibile inserire un numero di tipo di tono da "09" a "30", ma si udirà il tipo di tono "02".
- È possibile selezionare un solo tono di suoneria per tutti i pulsanti PDN sull'interno.

Per eliminare la funzione del pulsante



3.2 Programmazione del sistema con la consolle di manutenzione Web

3.2.1 Programmazione Utente

È possibile modificare i dati personali, nonché interni limitati e impostazioni della casella vocale utilizzando la Consolle di manutenzione Web. (È possibile visualizzare i menu e le voci di impostazione, ma è possibile modificare solo un numero limitato di elementi.)

Inoltre, è possibile scaricare UM IMAP Session Controller per Microsoft Outlook. Per i dettagli, consultare le sezioni "◆◆ IMAP" in "1.8.6 Altre funzioni".

- ◆◆ Accesso alla Consolle di manutenzione Web per la prima volta
- ◆◆ Accesso alla Consolle di manutenzione Web
- ◆◆ Schermata Modifica Utente
- ◆◆ Modifica delle impostazioni nella Consolle di manutenzione Web
- ◆◆ Registrazione conversazione automatica per l'amministratore
- ◆◆ Log-out



- Il contenuto e la progettazione del software sono soggetti a modifiche senza preavviso.

◆◆ Accesso alla Consolle di manutenzione Web per la prima volta

Questo passaggio è richiesto solo la prima volta che si accede alla Consolle di manutenzione Web.



- Per l'indirizzo IP del PBX, il nome di accesso e la password, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Se cambia la configurazione del browser Web o del PC, potrebbe essere necessario installare nuovamente il certificato. Una volta installato il certificato, la Consolle di manutenzione Web verrà visualizzata dopo il passaggio 2.

1. Avviare il browser Web e immettere l'indirizzo IP del PBX seguito dal numero di porta della Consolle di manutenzione Web nella barra degli indirizzi e premere **Invio**.
2. Se ci si collega alla Consolle di manutenzione Web mediante SSL, verrà visualizzato un avviso di sicurezza. Seguire le istruzioni visualizzate per installare un certificato di sicurezza. La procedura varia a seconda del browser in uso.

◆◆ Accesso alla Consolle di manutenzione Web

Dopo aver stabilito una connessione alla Consolle di manutenzione Web, viene visualizzata la finestra di accesso e devono essere inseriti nome utente e password.



- Se nel tentativo di accedere si inserisce per tre volte la password errata, non sarà più possibile ritentare l'accesso per un periodo di 5 minuti.

ATTENZIONE

- Per sicurezza, modificare tale password la prima volta che si programma il PBX.
- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 16 numeri o caratteri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato.
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

◆◆ Schermata Modifica Utente

La schermata **Modifica Utente** viene visualizzata quando si accede alla Consolle di manutenzione Web. In questa schermata, è possibile modificare varie impostazioni utente.

Per terminare la modifica, fare clic su **OK**.

◆◆ Modifica delle impostazioni nella Consolle di manutenzione Web

Modifica del nome utente e della lingua visualizzata

È possibile modificare il nome, il cognome e la lingua dell'account, nella scheda **Informazioni Utente** della schermata **Modifica Utente**. Le informazioni immesse in **Cognome** vengono visualizzate sul telefono.

1. Nella scheda **Informazioni Utente**, modificare il nome, **Nome** (max. 20 caratteri) e il cognome, **Cognome** (max. 20 caratteri), e selezionare la lingua di visualizzazione dal menù a discesa **Lingua**.
2. Fare clic su **OK**.

Modifica dei recapiti

È possibile modificare il PIN dell'interno e i recapiti (numero di casa, numero di cellulare, numero di fax e indirizzo e-mail) nella scheda **Contatto** della schermata **Modifica Utente**. Gli indirizzi e-mail specificati in **E-mail 1-3** nella scheda **Contatto** vengono utilizzati per le notifiche e-mail relative alle chiamate esterne perse (consultare la sezione "Modifica delle impostazioni di notifica via e-mail" in "3.2.1 Programmazione Utente").

1. Nella scheda **Contatto**, modificare **PIN Interno** (fino a 10 cifre), **Fax**, **Tel. (Casa)**, **Tel. (Cellulare)** e **E-mail 1-3**.

Nota

La Voce per il PIN dell'interno è nascosta e visualizzata come una serie di punti ".".

2. Fare clic su **OK**.

Modifica della password della casella vocale

E' possibile modificare la password della casella vocale nella scheda **Unified Message** della schermata **Modifica Utente**.

1. Nella scheda **Unified Message**, fare clic su **Modifica** per **Password Casella Vocale**. Per modificare la password del client dei messaggi, fare clic su **Modifica** per **Password Casella Vocale (Client Messaggi)**.

2. Inserire una password in **Ins. nuova password** quindi inserirla nuovamente in **Conf. nuova password**.

Nota

La Voce per la password è nascosta e visualizzata come una serie di punti ".".

3. Fare clic su **OK**.

Registrazione di un messaggio alla casella vocale

E' possibile registrare, riprodurre o cancellare i seguenti messaggi:

- Nome del proprietario della casella vocale (consultare "◆◆ Modifica o eliminazione del nome utente (proprietario)")
- Messaggi di benvenuto personali (consultare "◆◆ Modifica o eliminazione dei messaggi di benvenuto personale")
 - Benvenuto nessuna risposta, Benvenuto linea occupata, Benvenuto dopo l'orario di ufficio, Benvenuto Caller ID^{*1}, Benvenuto temporaneo e Messaggio di assenza
- Domande preregistrate casella vocale^{*2} (consultare "◆◆ Casella vocale delle domande preregistrate")
- Nome Caller ID personale^{*1} (consultare "◆◆ Annuncio del nome del chiamante personale")
- Etichetta Vocale Elenco di distribuzione gruppo personale^{*2} (vedere "◆◆ Elenchi di distribuzione gruppo personale")

^{*1} Questa funzione potrebbe essere disabilitata a seconda delle impostazioni COS.

^{*2} Questa funzione potrebbe risultare disabilitata, a seconda delle impostazioni della programmazione del sistema o delle impostazioni della casella vocale.



1. Nella scheda **Unified Message**, fare clic su **Registrazione Prompt**.

2. Nel riquadro **Registrazione Prompt**, selezionare la scheda per il tipo di messaggio desiderato.

Per registrare un messaggio

Selezionare un **N. Messaggio**, e fare clic su **Riproduci/Registra**.

Quando è selezionato "Registra da Interno":

- a. Specificare il numero di interno del telefono utilizzato per la registrazione, quindi fare clic su **Connetti**.
- b. Quando il telefono in derivazione squilla, sganciare il ricevitore.
- c. Fare clic su **Registra**, **Stop** o **Riproduci** per registrare o riprodurre un messaggio di sistema.
- d. Fare clic su **Disconnetti**.

Quando è selezionato "Importa da File Registrato":

- a. Fare clic su **Sfoglia**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Apri.
- b. Esplorare la cartella contenente i file WAV da importare.
- c. Scegliere il file WAV desiderato.
- d. Fare clic su **Apri** per importare il file.
- e. Fare clic su **OK**.

Per avviare e arrestare la riproduzione del messaggio

- a. Scegliere il messaggio desiderato.
- b. Fare clic su **Riproduci/Registra**.
- c. Fare clic su **Riproduci** o **Stop**.

Per eliminare un messaggio specifico

- a. Scegliere il messaggio desiderato.
- b. Fare clic su **Elimina**.
- c. Fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle impostazioni della casella vocale

È possibile modificare le impostazioni della casella vocale nella scheda **Unified Message** della schermata **Modifica Utente**.

1. Nella scheda **Unified Message**, fare clic su **Impostazione avanzate**.

3.2.1 Programmazione Utente

- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni casella vocale**.
È possibile modificare i seguenti elementi.

Parametri Casella Vocale

Elemento	Descrizione
Password Casella Vocale	Consente di specificare la password necessaria per accedere alla casella vocale. Se l'amministratore ha programmato una password predefinita, tale password verrà automaticamente assegnata alla creazione di tutte le caselle vocali. Per modificare la password di una casella vocale: - Fare clic su Modifica. - Nella finestra che viene visualizzata, immettere la nuova password (da 4 a 16 caratteri) quindi immetterla nuovamente per confermarla. - Fare clic su OK.
Password Casella Vocale (Client Messaggi)	Consente di specificare la password necessaria per accedere alla casella vocale quando si utilizza un software client. Se l'amministratore ha programmato una password predefinita, tale password verrà automaticamente assegnata alla creazione di tutte le caselle vocali. Per modificare la password di una casella vocale: - Fare clic su Modifica. - Nella finestra che viene visualizzata, immettere la nuova password (da 4 a 16 caratteri) quindi immetterla nuovamente per confermarla. - Fare clic su OK.
Interno Sostitutivo	Immettere il numero di interno che si intende assegnare per il trasferimento all'interno sostitutivo nella casella (da 1 a 8 cifre).
Casella Vocale Domande Preregistrate	Immettere il numero di casella vocale domande preregistrate da assegnare alla casella vocale, nella casella (da 2 a 8 cifre [il numero massimo di cifre può essere inferiore a 8, a seconda della programmazione del sistema]).
Trasferisci Tutte le Chiamate in Casella Vocale	Selezionare Sì o No . Se si seleziona Sì , le chiamate vengono automaticamente deviate alla casella vocale.

Elemento	Descrizione
Sequenza Trasferimento Chiamata (Scelta), Sequenza Trasferimento Chiamata (Altro)	Consente di specificare la sequenza di trasferimento di chiamata utilizzata dalla casella vocale. Consente di assegnare a ciascuna casella vocale la relativa sequenza di trasferimento di chiamata (sequenza di trasferimento personale). 1. Selezionare Sistema o Altro. 2. Se si specifica "Altro", immettere un massimo di 16 caratteri che consistono di numeri da 0 a 9, *, # e codici speciali: • D: Disconnessione • F: Flash (richiamata) • R: Rilevamento tono di chiamata • T: Rilevamento tono di composizione • ,: Pausa composizione (predefinito 1 secondo) • ;: Pausa composizione (predefinito 3 secondi) • X: Selezione interno • Da 0 a 9, *, #: codice selezione
Tempo Nessuna Risposta (Scelta), Tempo Nessuna Risposta (Altro)	Consente di specificare l'intervallo di tempo di attesa del sistema Unified Messaging prima della gestione delle chiamate non risposte sull'interno. 1. Selezionare Sistema o Altro. 2. Se si seleziona "Altro", specificare da 10a 60 secondi.
Stato Trasferimento Chiamata	Consente di determinare la modalità di gestione di una chiamata che arriva sull'interno da parte del sistema Unified Messaging. 1. Fare clic su Modifica. 2. Selezionare un'opzione tra le seguenti. • Nessuno: il proprio interno squilla. • Blocco chiamate: gestisce la chiamata in base all'impostazione Gestione Chiamate Incomplete Nessuna risposta per il proprio interno. L'interno non squilla. • Monitor chiamata: al chiamante viene richiesto di registrare il proprio nome. Il sistema Unified Messaging chiama quindi l'utente e riproduce il nome registrato. È possibile scegliere di rispondere o non rispondere alla chiamata. • Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferisci a Casella Vocale: trasferisce il chiamante alla casella vocale. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato. • Trasferisci a Numero di Telefono specifico 1–5: Trasferisce il chiamate a uno dei numeri di telefoni specificati in ordine numerico di priorità. 3. Fare clic su OK per terminare.

Elemento	Descrizione
Gestione Chiamate Incomplete Nessuna risposta	Consente di specificare la modalità di gestione di una chiamata senza risposta da parte del sistema Unified Messaging. 1. Fare clic su Modifica. 2. Selezionare un'opzione tra le seguenti. È possibile selezionare più di un'opzione. • Lasciare un Messaggio: consente al chiamante di registrare un messaggio. • Trasferisci a Interno Sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo. • Cercare il Proprietario della Casella Vocale con il Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferimento a operatore: trasferisce il chiamante a un operatore. • Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di tornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato. 3. Fare clic su OK per terminare.
Gestione Chiamate Incomplete Occupato	Consente di specificare la modalità di gestione di una chiamata da parte del sistema Unified Messaging quando l'interno è occupato. 1. Fare clic su Modifica. 2. Selezionare un'opzione tra le seguenti. È possibile selezionare più di un'opzione. • Lasciare un Messaggio: consente al chiamante di registrare un messaggio. • Trasferisci a Interno Sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo. • Cercare il Proprietario della Casella Vocale con il Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferimento a operatore: trasferisce il chiamante a un operatore. • Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di tornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato. 3. Fare clic su OK per terminare.
Trasferta Diretta Menu Gestione Chiamate Incomplete	Consente di specificare se consentire l'immissione di un numero di interno per trasferire la chiamata mentre il servizio Operatore automatico riproduce un menu Gestione chiamate incomplete.

Imposta Trasferimento Chiamata Avanzato

Elemento	Descrizione
Imposta Trasferimento Chiamata Avanzato	Abbinando le impostazioni per Trasferimento di chiamata e Gestione chiamate incomplete, è possibile creare scenari tipici per la gestione delle chiamate per l'interno. È possibile creare fino a 20 scenari e assegnare uno scenario a ciascun messaggio di assenza in Impostazione Scenario.

Elemento	Descrizione
	1. Fare clic su Modifica per creare gli scenari. 2. Selezionare un numero di scenario (1–20) dall'elenco a discesa. 3. Digitare il nome dello scenario nella casella Nome Scenario. 4. Assegnare le seguenti opzioni in ciascuna sezione. Al termine, fare clic su OK. Stato Trasferimento Chiamata Consente di determinare la modalità di gestione delle chiamate nello scenario selezionato per il sistema Unified Messaging. Selezione Consente di determinare la modalità di gestione delle chiamate nello scenario selezionato per il sistema Unified Messaging. Selezionare un'opzione tra le seguenti. • Nessuno: il proprio interno squilla. • Blocco chiamate: gestisce la chiamata in base all'impostazione Gestione Chiamate Incomplete Nessuna risposta per il proprio interno. L'interno non squilla. • Monitor chiamata: al chiamante viene richiesto di registrare il proprio nome. Il sistema Unified Messaging chiama quindi l'utente e riproduce il nome registrato. È possibile scegliere di rispondere o non rispondere alla chiamata. • Lasciare un Messaggio: trasferisce il chiamante alla casella vocale. • Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato. Filtro VIP Se "Lasciare un Messaggio" è stato selezionato per Selezione e "Abilitato" è stato selezionato per questa impostazione, le chiamate da alcuni numeri di telefono verranno trasferite direttamente all'interno o al numero di telefono specificato. • Numero Telefono 1, 2, 3: consente di specificare il numero di telefono a cui l'impostazione Filtro VIP verrà applicata. Quando la chiamata viene ricevuta da uno dei numeri specificati qui, la chiamata verrà trasferita immediatamente alla destinazione specificata in Trasferimento a (Selezione). • Trasferimento a (Selezione): consente di specificare la destinazione di trasferimento per le chiamate trasferite in base all'impostazione Filtro VIP. – Interno: la chiamata viene trasferita all'interno. – Altro: la chiamata viene trasferita al numero di telefono specificato in Trasferimento a (Altro). Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico Selezionare un Menù personalizzato dal menu a discesa se "Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico" è selezionato per Selezione.

Elemento	Descrizione
	Trasferisci a Numero di Telefono specifico - 1 Se "Nessuno" o "Monitor chiamata" è selezionato per Selezione, l'indicazione di un numero di telefono attiva il trasferimento del chiamante al numero di telefono specificato. Immettere un massimo di 32 caratteri composti da numeri da 0 a 9, * e #. Nota Se "Monitor chiamata" è selezionato, verrà udito il messaggio di monitor chiamata dalla destinazione di trasferimento prima che la chiamata venga trasferita. Trasferisci a Numero di Telefono specifico 2, 3, 4, 5 (Selezione/Altro) Se "Nessuno" o "Monitor chiamata" è selezionato per Selezione e non è possibile effettuare il trasferimento di chiamata al numero specificato in Trasferisci a Numero di Telefono specifico - 1, la chiamata verrà trasferita in base alle impostazioni dello scenario, in ordine numerico di priorità. Nota Se "Monitor chiamata" è selezionato, verrà udito il messaggio di monitor chiamata dalla destinazione di trasferimento prima che la chiamata venga trasferita. 1. Selezionare Altro, Interno o Interno Sostitutivo. 2. Se "Altro" è specificato, immettere un massimo di 32 caratteri composti da numeri da 0 a 9, * e #. Gestione Chiamate Incomplete Nessuna risposta Consente di specificare la modalità di gestione delle chiamate senza risposta nello scenario. È possibile selezionare più di un'opzione. • Lasciare un Messaggio: consente al chiamante di registrare un messaggio. • Trasferisci a Interno Sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo. • Cercare il Proprietario della Casella Vocale con il Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferimento a operatore: trasferisce il chiamante a un operatore. • Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di tornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato.

Elemento	Descrizione
	Gestione Chiamate Incomplete Occupato Consente di specificare la modalità di gestione delle chiamate quando l'interno è occupato nello scenario. È possibile selezionare più di un'opzione. • Lasciare un Messaggio: consente al chiamante di registrare un messaggio. • Trasferisci a Interno Sostitutivo: trasferisce il chiamante a un interno sostitutivo. • Cercare il Proprietario della Casella Vocale con il Cercapersone Interno: chiamata interna da cercapersone. • Trasferimento a operatore: trasferisce il chiamante a un operatore. • Ritornare al menu iniziale: consente al chiamante di tornare al menu iniziale e di provare a contattare un altro interno. • Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato.
Impostazione Scenario	È possibile selezionare gli scenari impostati in Imposta Trasferimento Chiamata Avanzato. È possibile impostare temporaneamente uno scenario o selezionare più scenari da utilizzare in base all'impostazione Messaggio di assenza dell'interno. • Scenario Corrente: lo scenario assegnato al messaggio di assenza correntemente impostato per l'interno viene visualizzato qui. • Scenario Temporaneo: l'impostazione di uno scenario in questa configurazione comporta l'uso di tale scenario a tempo indeterminato. Tale scenario verrà utilizzato indipendentemente dallo stato dell'interno. Selezionare "Nessuno" per rimuovere l'impostazione. • Messaggio Assenza 1–9: lo scenario selezionato verrà utilizzando quando il corrispondente messaggio di assenza viene impostato sull'interno.

Parametri Notifica

Elemento	Descrizione
LED Messaggio Attesa	Se si imposta "Abilitato", la spia di messaggio in attesa del telefono si accende nel momento in cui viene registrato un nuovo messaggio.
Telefono Dispositivo—Dispositivo N.1, 2, 3	Consente di specificare la pianificazione della notifica di messaggio in attesa per ciascuna unità. È possibile specificare i seguenti parametri per i dispositivi 1, 2 e 3. Fare clic su Modifica per modificare l'interno, impostare Notifica Tramite Dispositivo Messaggio non Ricevuto su "Sì", quindi configurare le impostazioni e fare clic su OK per terminare. SoloMessaggi Urgenti Consente di specificare se inviare le notifiche solo per i messaggi contrassegnati come urgenti.

Elemento	Descrizione
	Numero [0-9 * # T X , ;] Consente di assegnare un numero di telefono a un dispositivo 1, 2 o 3. È anche possibile specificare il numero da comporre, selezionandolo dal telefono in modo da configurare la funzione di volta in volta in base alle esigenze specifiche. Immettere un massimo di 32 cifre composte da numeri da 0 a 9, *, # e codici speciali: • ,: Pausa composizione (predefinito 1 secondo) • ;: Pausa composizione (predefinito 3 secondi) • T: Rilevamento tono di composizione • X: Codice immissione numero di richiamata • Da 0 a 9, *, #: codice selezione Nota Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. N. Tentativi Consente di specificare il numero di tentativi effettuati dal sistema Unified Messaging per l'invio delle notifiche quando il dispositivo è occupato o in caso di mancata risposta. Ritardo su Occupato (min) Consente di specificare il tempo (in minuti) di attesa del sistema Unified Messaging prima di tentare di inviare una notifica di messaggio quando l'unità chiamata è occupata. Ritardo Nessuna Risposta (min) Consente di specificare il tempo (in minuti) di attesa del sistema Unified Messaging prima di tentare di inviare una notifica di messaggio quando l'unità chiamata non risponde. Modo Uso Consente di specificare se e come ciascuna unità viene utilizzata per la notifica di messaggio. L'utente può anche specificare la modalità di utilizzo dal proprio telefono: • Non usa: l'unità selezionata non viene utilizzata per la notifica di messaggi. • Continuo: l'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio nella casella vocale. Se SoloMessaggi Urgenti è impostato su "Sì", l'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio urgente nella casella vocale. • Pianificati: l'unità selezionata viene chiamata solo negli orari specificati. Time Frame: se si seleziona Pianificati, seguire la procedura indicata di seguito per specificare l'intervallo di tempo: 1. Fare clic sulla scheda relativa a un giorno (da Domenica a Sabato). 2. Fare clic su Abilita Time Frame N.1 o su 2. 3. Immettere l'ora di inizio e l'ora di fine nei campi "Inizio alle (HH:MM)" e "Fine alle (HH:MM)". 4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun giorno da programmare e fare clic su OK.

Elemento	Descrizione
Telefono Dispositivo—Timer Notifica—Tempo Ritardo Avvio Dispositivo (0-120 min)	Consente di specificare il tempo di attesa del sistema dopo la ricezione di un nuovo messaggio prima di procedere all'invio della Notifica di messaggio in attesa.
Telefono Dispositivo—Timer Notifica—Intervallo tra Dispositivo 1, 2, 3 e Dispositivo Successivo	Consente di specificare il tempo di attesa del PBX dopo l'invio della Notifica di messaggio in attesa all'unità 1, 2 o 3 prima di inviare la notifica all'unità successiva.
E-mail/Dispositivo Notifiche Testo—Dispositivo N. 1, 2, 3	È possibile ricevere notifiche via e-mail, quando un nuovo messaggio viene registrato nella casella vocale. Fare clic su Modifica per pianificare l'interno, programmare le impostazioni e fare clic su OK per terminare. Nota È possibile ricevere una notifica via e-mail in caso di chiamata esterna persa. Per i dettagli, fare riferimento alla sezione "Modifica dei recapiti" e "Modifica delle impostazioni di notifica via e-mail" in "3.2.1 Programmazione Utente"). Nome Consente di specificare il nome dell'utente dell'unità. Indirizzo E-mail Consente di specificare l'indirizzo e-mail dell'unità. SoloMessaggi Urgenti Consente di specificare se impostare la notifica di messaggio in attesa solo per i messaggi urgenti. Ordina Titolo Consente di specificare il formato del titolo della notifica. Titolo Stringa Consente di specificare la stringa di testo da includere come parte del titolo nella notifica. Numero da Richiamare Consente di specificare il numero di richiamata da includere nella notifica (massimo 32 cifre). Ritardo Invio Consente di specificare il tempo che deve intercorrere tra la registrazione del messaggio e l'invio della notifica di messaggio in attesa. Allega File Voce Consente di specificare se allegare un file audio del messaggio vocale all'e-mail di notifica.

Elemento	Descrizione
	Modo Uso Consente di specificare se e come utilizzare ciascuna unità per la notifica dei messaggi: • Non usa: l'unità selezionata non viene utilizzata per la notifica di messaggi. • Continuo: l'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio nella casella vocale. Se SoloMessaggi Urgenti è impostato su "Si", l'unità viene chiamata ogni volta che viene registrato un messaggio urgente nella casella vocale. • Pianificati: l'unità selezionata viene chiamata solo negli orari specificati. Time Frame: se si seleziona Pianificati, seguire la procedura indicata di seguito per specificare l'intervallo di tempo: 1. Fare clic sulla scheda relativa a un giorno (da Domenica a Sabato). 2. Fare clic su Abilita Time Frame N.1 o su 2. 3. Immettere l'ora di inizio e l'ora di fine nei campi "Inizio alle (HH:MM)" e "Fine alle (HH:MM)". 4. Per specificare se eliminare il messaggio vocale inviato dal sistema Unified Message system in seguito all'invio via e-mail, selezionare "Si" per Elimina Dopo Invio (File Voce) o Elimina Dopo Invio (File Fax). 5. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun giorno da programmare e fare clic su OK.

Recapito messaggio notifica esterna

Elemento	Descrizione
Messaggio Notifica Esterna Attivo	Se impostato su Si, è possibile utilizzare la funzione Recapito messaggio notifica esterna.
Modalità Guida Notifica Esterna	Quando viene recapitato un messaggio esterno, il ricevente riceve un messaggio di benvenuto dal sistema nella lingua specificata. Se l'opzione è impostata su "Primario", viene utilizzata la lingua predefinita; se è impostata su "Selettivo", il ricevente può effettuare la selezione tra una serie di messaggi.

Deviazione Automatica

Elemento	Descrizione
Deviazione Auto Attiva	Se impostato su Si, il sistema Unified Messaging devia automaticamente i messaggi che non sono stati riprodotti in un'altra casella vocale entro il periodo di tempo specificato.
Deviazione Auto Casella Vocale	Consente di specificare la casella vocale a cui inviare i messaggi. Nota Non è possibile specificare come destinazione un numero Gruppo Caselle vocali.

Elemento	Descrizione
Deviazione Auto - Ritardo	Consente di specificare il tempo espresso in ore e minuti che il sistema attende prima di deviare i messaggi non riprodotti. Il tempo di ritardo massimo è di 99 ore e 59 minuti. Nota Il tempo ritardo deve essere più breve del Nuovo tempo di memorizzazione messaggio, in caso contrario i messaggi verranno cancellati prima del relativo invio.
Deviazione Auto - Modalità	Consente di specificare se conservare o meno i messaggi deviati nella casella vocale originale. Quando è impostato su Copia, viene mantenuta una copia dei messaggi inviati nella casella vocale originale. Quando è impostato su Sposta, i messaggi vengono inviati alla casella vocale di ricezione e non vengono conservati nella casella vocale originale.
Deviazione Auto - Messaggio Nuovo	Consente di specificare se i messaggi deviati restano contrassegnati come nuovi. Questa impostazione è disponibile solo quando Deviazione Auto - Modalità è impostato su "Copia".
Deviazione Auto - Scadenza	Consente di specificare la data e l'ora per il giorno di scadenza della deviazione dei messaggi.

Menu Personalizzato

Elemento	Descrizione
Menu Personalizzato	Consente di specificare il Menù personale. Nota - Assicurarsi di aggiungere un numero di accesso linea esterna quando si memorizza un numero di telefono esterno. - Se si utilizza una linea PRI, potrebbe essere necessario immettere # alla fine dei numeri di telefono esterni. Attenersi ai seguenti passaggi per modificare il Menù personale. - Fare clic su Modifica. - Per ciascuna impostazione Tasto, specificare un'opzione per Operazione Assegnata. - Per ciascuna impostazione Operazione Assegnata specificata, specificare un'impostazione per Valore tra le seguenti. Trasferisci a Casella Vocale specifica: consente al chiamante di lasciare un messaggio nella casella vocale specificata. Trasferisci a Interno specifico: trasferisce il chiamante a un interno specificato. Trasferisci a Servizio Voice Mail: consente al chiamante di accedere al Servizio di sistema Voice Mail. Trasferisci a Operatore Automatico: consente al chiamante di accedere al Servizio operatore automatico. Trasferisci a Menu Personalizzato Specifico: trasferisce il chiamante al Menù personalizzato specificato qui. Trasferimento a operatore: collega il chiamante a un operatore. Trasferisci a Numero Esterno: Trasferisce il chiamante a un numero di telefono esterno specificato. Immettere il numero di accesso alla linea esterna del PBX, ad esempio 9. Cercare l'Utente: Chiamata da cercapersona. Ripetizione Messaggio Benvenuto: ripete il messaggio di benvenuto. Nessuno: nessuna operazione assegnata. - Fare clic su OK al termine dell'operazione.
Numeri Esterni	Consente di specificare i numeri di telefono esterni che possono essere utilizzati per l'operazione "Trasferisci a Numero Esterno" nelle impostazioni Menu Personalizzato. - Fare clic su Modifica. - Immettere il numero di interno #1-#4: Fino a 32 cifre composte da numeri da 0 a 9, *, # e codici speciali: T: Rilevamento tono di composizione ,: Pausa composizione (predefinito 1 secondo) ; Pausa composizione (predefinito 3 secondi) - Da 0 a 9, *, #: codice selezione - Fare clic su OK al termine dell'operazione.

Elemento	Descrizione
Mancata Selezione DTMF	Consente di specificare l'operazione da eseguire in assenza di input DTMF (il chiamante non compone alcun numero) dopo il benvenuto personale: • Registrazione: al chiamante viene indicato di lasciare un messaggio. • Scollega (Tutto il giorno): la linea verrà disconnessa, indipendentemente dall'ora del giorno. • Scollega (Solo dopo orario ufficio): la linea verrà disconnessa solo dopo poche ore.
Attesa per Mancata Selezione	Consente di specificare il tempo di attesa per l'input DTMF prima dell'esecuzione dell'azione impostata in Mancata Selezione DTMF (da 0 a 10 secondi).

Elenco di Distribuzione Personale

Elemento	Descrizione
Lista 1–4 Membri	Gli elenchi di distribuzione gruppo personale vengono utilizzati per inviare gli stessi messaggi a più caselle vocali contemporaneamente. È possibile conservare una massimo di 4 elenchi ciascuno dei quali contenente un massimo di 40 caselle vocali. Consente di specificare i numeri della casella vocale appartenenti all'elenco. Attenersi ai seguenti passaggi per modificare i membri in elenco. 1. Fare clic su Modifica in corrispondenza di un membro dell'elenco di destinatari personali (da 1 a 4). 2. In Utenti da agg., fare clic sulla casella di controllo in Num. per ciascuna casella vocale da aggiungere, in riferimento ai numeri di caselle vocali e ai nomi dei proprietari. 3. Fare clic su Agg. 4. Fare clic su OK. Attenersi alla seguente procedura per rimuovere membri da un elenco. 1. Fare clic su Modifica in corrispondenza di un membro dell'elenco di destinatari personali (da 1 a 4). 2. In Distribuita, fare clic sulla casella di controllo in Num. per ciascuna casella vocale da aggiungere, in riferimento ai numeri di caselle vocali e ai nomi dei proprietari. 3. Fare clic su Elimina. 4. Fare clic su OK.

Da Remoto

Elemento	Descrizione
Numero Chiamata Remota 1, 2 [0–9, *]	Specifica i numeri di telefono delle destinazioni a cui i chiamanti vengono deviati quando si imposta l'opzione Deviazione di chiamata remota. È possibile specificare 2 numeri di telefono per ciascuna casella vocale. Assicurarsi di inserire il numero di telefono preceduto da un numero di accesso alla linea esterna (per prendere una linea esterna). Nota Questa funzione potrebbe risultare disabilitata in base alla programmazione del sistema per la casella vocale in uso.

Login Automatico

Elemento	Descrizione
Login Auto Interno	Se questa opzione è impostata su "Abilitato", consente di accedere alla propria casella vocale direttamente senza immettere il relativo numero. È possibile accedere automaticamente dagli interni, mediante chiamata da un telefono esterno il cui numero è memorizzato come numero di Caller ID oppure componendo un numero di telefono assegnato a un numero DID o una linea esterna specificati. Quando si accede da telefoni esterni, è disponibile anche la funzione Salva Scatti.
Login Auto Richiesta Password Interno	Consente di specificare se occorre una password per la funzione di log-in automatico all'interno. Avviso Se si imposta "No", assicurarsi di non consentire l'accesso alla casella vocale a utenti non autorizzati.
Login Auto Caller ID 1, 2	Consente di specificare il numero di telefono da cui è possibile accedere automaticamente. Quando si ricevono informazioni relative al Caller ID corrispondenti a uno di questi numeri, il chiamante (utente) accede automaticamente alla casella vocale. Il numero di telefono deve essere univoco per ciascuna casella vocale.
Login Auto Richiesta Password Caller ID	Consente di specificare se occorre una password di ingresso quando si effettua il log-in automatico utilizzando il Caller ID del numero impostato in Login Auto Caller ID 1 o in Login Auto Caller ID 2 . Avviso Se si imposta "No", assicurarsi di non consentire l'accesso alla casella vocale a utenti non autorizzati mediante il numero assegnato a Login Auto Caller ID 1 o Login Auto Caller ID 2 .
Login Auto Salva Scatto	Consente di chiamare il sistema Unified Messaging e sapere se sono stati registrati nuovi messaggi nella propria casella vocale in base al numero di squilli riprodotti prima che il sistema Unified Messaging risponda alle chiamate. La funzione Salva Scatti è disponibile nelle stesse condizioni per cui è disponibile il log-in automatico; è possibile utilizzare la funzione Salva Scatti chiamando da un telefono esterno il cui numero è memorizzato come Caller ID oppure chiamando un numero di telefono assegnato a un numero DID specifico o a una linea esterna: • Disabilitato: disabilita la funzione Salva Scatti. • DID: la funzione Salva Scatti è operativa quando il sistema riceve il numero DID preprogrammato dal PBX. • ID Chiamante: la funzione Salva Scatti è operativa quando le informazioni relative al Caller ID ricevute corrispondono a uno dei numeri preprogrammati (Caller ID 1 o 2). • Urbane: la funzione Salva Scatti è operativa quando il sistema riceve una chiamata sulla linea esterna preprogrammata.

Servizio Diretto

Elemento	Descrizione
Servizio Diretto Interno UM	Consente di specificare a quali funzioni è possibile accedere direttamente mediante la composizione di un numero di interno di Unified Messaging: • Reg. Annuncio Senza Risposta: È possibile registrare il messaggio di benvenuto da riprodurre in caso di mancata risposta. • Reg. Annuncio Su Occupato: È possibile registrare il messaggio di benvenuto da riprodurre in caso di interno occupato. • Reg. Annuncio Dopo la Chiusura: È possibile registrare il messaggio di benvenuto da riprodurre se il sistema è in modalità Notte. • Reg. Annuncio Temporaneo: È possibile registrare un messaggio di benvenuto da utilizzare esclusivamente fino a quando l'utente non decide di disabilitarlo. • Modifica Menu Principale Giorno: Consente di modificare il messaggio di benvenuto menu principale giorno. Questa modifica è consentita solo all'amministratore dei messaggi. • Modifica Menu Principale Notte: Consente di modificare il messaggio di benvenuto menu principale notte. Questa modifica è consentita solo all'amministratore dei messaggi. • Modifica Annuncio di Emergenza: Consente di modificare il messaggio di benvenuto emergenza. Questa modifica è consentita solo all'amministratore dei messaggi. Nota Per utilizzare l'accesso diretto al servizio è necessario abilitare il log-in automatico per gli interni.

Annuncio Numero Messaggi

Elemento	Descrizione
Servizio Utente Tutti i Nuovi Messaggi	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi presenti nella casella vocale quando si accede.
Servizio Utente Tutti i Messaggi	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero di tutti i messaggi presenti nella casella vocale quando si accede.
Servizio Utente Nuovi Messaggi Vocali	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi vocali presenti nella casella vocale quando si accede.
Servizio Utente Nuovi messaggi Urgenti	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi contrassegnati come urgenti presenti nella casella vocale quando si accede.
Servizio Ricezione Messaggi Tutti i nuovi Messaggi	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi presenti nella casella vocale quando si seleziona l'opzione per ascoltare i messaggi.
Servizio Ricezione Messaggi Tutti i Messaggi	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero di tutti i messaggi presenti nella casella vocale quando si seleziona l'opzione per ascoltare i messaggi.
Servizio Ricezione Messaggi Nuovi Messaggi Vocali	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi vocali presenti nella casella vocale quando si seleziona l'opzione per ascoltare i messaggi.

3.2.1 Programmazione Utente

Elemento	Descrizione
Servizio Ricezione Messaggi Nuovi messaggi Urgenti	Consente di specificare se il sistema annuncerà il numero dei soli nuovi messaggi urgenti presenti nella casella vocale quando si seleziona l'opzione per ascoltare i messaggi.

Client Messaggi

Elemento	Descrizione
Client Messaggi Lingua Display	Consente di specificare la lingua per le informazioni generate dal sistema UM per il client (IMAP) di posta.

Modifica delle impostazioni di notifica via e-mail

È possibile configurare le impostazioni di notifica e-mail per le chiamate perse nella scheda **Notifica Email** della schermata **Modifica Utente**. Se **Abilitato** è selezionato, si riceverà un'e-mail agli indirizzi specificati in **E-mail 1–3** nella scheda **Contatto** in caso di chiamata esterna persa (consultare la sezione "Modifica dei recapiti" in "3.2.1 Programmazione Utente").

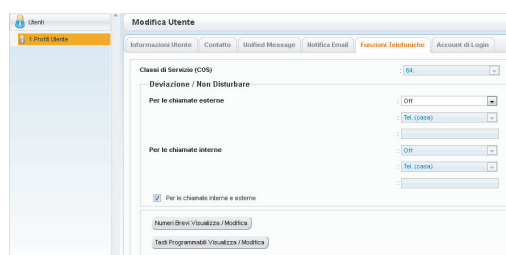


1. Nella scheda **Notifica Email**, selezionare **Abilitato** o **Disabilitato** per **Notifica Email per chiamate perse**.

2. Fare clic su **OK**.

Modifica dell'impostazione Devia/Non disturbare

E' possibile modificare le impostazioni Deviazione di Chiamata/Non Disturbare del proprio interno per le chiamate interne e esterne nella scheda **Funzioni Telefoniche** della schermata **Modifica Utente**.



1. Nella scheda **Funzioni Telefoniche**, impostare Deviazione Chiamata/Non Disturbare come segue:

- **Per le chiamate esterne:**
Per specificare il tipo di deviazione, selezionare il tipo desiderato dal menu a discesa **Per le chiamate esterne**, quindi immettere il numero di telefono o selezionare **Tel. (Casa)**^{*1} o **Tel. (Cellulare)**^{*1} per specificare la destinazione di deviazione.
- **Per le chiamate interne:**
Per specificare il tipo di deviazione, selezionare il tipo desiderato dal menu a discesa **Per le chiamate interne**, quindi immettere il numero di telefono o selezionare **Tel. (Casa)**^{*1} o **Tel. (Cellulare)**^{*1} per specificare la destinazione di deviazione.

^{*1} Questi numeri di telefono vengono impostati nella scheda **Contatto** della schermata **Modifica Utente**.

Nota

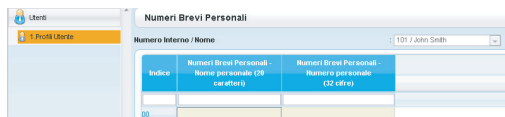
Per applicare le impostazioni sia alle chiamate interne che esterne, fare clic su **Per le chiamate interne e esterne**.

Se si seleziona questa opzione, le impostazioni per le chiamate esterne **Per le chiamate esterne** vengono applicate sia alle chiamate interne che esterne.

2. Fare clic su **OK**.

Memorizzazione di nomi e numeri nell'Agenda Numeri Brevi Personali

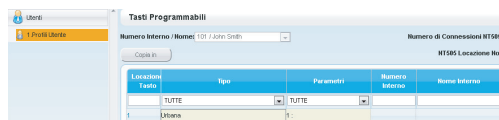
È possibile configurare la selezione con due cifre per i numeri chiamati con frequenza nell'Agenda Numeri Brevi Personali (da 00 a 99). È consentita la programmazione di un massimo di 100 numeri nell'Agenda Numeri Brevi Personali per il proprio interno e per uso personale.



1. Nella scheda **Funzioni Telefoniche**, fare clic su **Numeri Brevi Visualizza / Modifica**.
2. I numeri brevi disponibili vengono mostrati in gruppi di 20. Selezionare il gruppo desiderato da **Indice**.
3. Immettere il nome relativo al numero breve personale da chiamare in **Numeri Brevi Personali - Nome personale** (massimo 20 caratteri).
4. Immettere il numero da comporre mediante il numero dell'Agenda Numeri Brevi Personali in **Numeri Brevi Personali - Numero personale** (massimo 32 cifre, numeri da 0 a 9, *, #, T [Trasferimento], [] [Riservato], P [Pausa] e F [Lampeggio]).
5. Fare clic su **OK**.

Personalizzazione dei tasti programmabili

È possibile personalizzare i tasti programmabili su TP, Moduli con tasto di aggiunta, PS, telefoni SIP KX-UT133/KX-UT136/KX-UT248/KX-UT670 ed S-PS. È quindi possibile utilizzare i tasti per effettuare o ricevere chiamate esterne o come pulsanti funzione.



1. Nella scheda **Funzioni Telefoniche**, fare clic su **Tasti Programmabili Visualizza / Modifica**.
2. Per configurare i tasti programmabili, specificare ciascun pulsante nella schermata **Tasti Programmabili**. Seguire la tabella riportata di seguito per impostare ciascun parametro. Al termine, fare clic su **OK**.

Pulsante	Passaggi
Loop Esterne (L-Est)	Selezionare Loop Urbane da Tipo . Per specificare il tono di suoneria, selezionare il tipo di tono di suoneria da Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) .
Gruppo Esterne (G-Est)	Selezionare Fascio Linee Esterne da Tipo . Quindi specificare il numero di gruppo linea esterna in Parametri . Per specificare il tono di suoneria, selezionare il tipo di tono di suoneria da Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) .
Linea Esterna Singola (S-Est)	Selezionare Urbana da Tipo . Quindi specificare il numero di linea esterna in Parametri . Per specificare il tono di suoneria, selezionare il tipo di tono di suoneria da Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) .
Selezione Diretta Interno (SDI)	Selezionare DSS da Tipo . Quindi, immettere il numero di interno in Numero Interno .

Pulsante	Passaggi
Selezione con un solo tasto	Selezionare Tasto Rapido da Tipo. Quindi, immettere il numero desiderato in Cifra (massimo 32 cifre, numeri da 0 a 9, *, #, T [Trasferimento], [] [Riservato], P [Pausa] e F [Lampeggiante]). Nota - Se si memorizza il numero di un interlocutore esterno, è necessario memorizzare prima un numero di accesso alla linea. Se occorre inserire un codice conto, è possibile digitare il codice conto specificato prima del numero di accesso alla linea. <Esempio> *49 N. funzione codice conto 1234 Codice conto # Delimitatore codice conto 0 Numero per l'accesso di linea automatico SECRET 123 4567 Numero telefonico Per gli utenti di telefoni SIP serie KX-UT ed S-PS: Utilizzare solo numeri da 0 a 9, * e # per i pulsanti di selezione con un solo tasto. Se vengono memorizzati caratteri diversi da quelli indicati, essi verranno considerati non validi. Quando si utilizza il pulsante di selezione con un solo tasto vengono inviate solo le cifre che precedono un carattere non valido.
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD)	Selezionare Gruppo ICD da Tipo. Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno. Per specificare il tono di suoneria, selezionare il tipo di tono di suoneria da Parametri Opzionali (Tipo Suoneria).
Messaggio	Selezionare Messaggio da Tipo .
Messaggio per altro interno	Selezionare Messaggio da Tipo. Quindi, immettere il numero di interno o il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno.
Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate	Selezionare Devia Tutte da Tipo .
DEVIA/ND—Chiamate esterne	Selezionare Devia Esterne da Tipo .
DEVIA/ND—Chiamate interne	Selezionare Devia Interne da Tipo .
DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate	Selezionare Devia Tutte Gruppo da Tipo. Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno.
DEVIA Gruppo—Chiamate esterne	Selezionare Devia Esterne Gruppo da Tipo. Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno.

Pulsante	Passaggi
DEVIA Gruppo—Chiamate interne	Selezionare Devia Interne Gruppo da Tipo . Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno .
Conto	Selezionare Codice Conto da Tipo .
Conferenza	Selezionare Conferenza da Tipo .
Termina	Selezionare Termina da Tipo .
Accesso Servizi Esterni (ASE)	Selezionare ASE da Tipo .
Riferimento addebito di chiamata	Selezionare Costo da Tipo .
Parcheggio Chiamata	Selezionare Parcheggio da Tipo . Quindi, selezionare Specifico da Parametri . Specificare il numero dell'area di parcheggio in cui parcheggiare le chiamate, in Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) .
Parcheggio Automatico Chiamata	Selezionare Parcheggio da Tipo . Quindi, selezionare Automatico da Parametri .
Registro Chiamate	Selezionare Log Chiamate da Tipo .
Registro Chiamate Gruppo ICD	Selezionare Log Chiamate da Tipo . Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno .
Log-in/Log-out	Selezionare Log-in/Log-out da Tipo . Quindi, selezionare Nessuno da Parametri .
Log-in/Log-out per gruppo specifico	Selezionare Log-in/Log-out da Tipo . Quindi, selezionare Gruppo Entrante da Parametri . Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno .
Log-in/Log-out per tutti i gruppi	Selezionare Log-in/Log-out da Tipo . Quindi, selezionare Tutte da Parametri .
Hurry-up	Selezionare Hurry-up da Tipo . Quindi, immettere il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Numero Interno .
Esclusione temporanea dal gruppo di interni	Selezionare Wrap-up da Tipo .
Allarme Sistema	Selezionare Allarme Sistema da Tipo .
Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)	Selezionare Servizio G/N da Tipo . Quindi, in Parametri , selezionare i fusi orari da cambiare manualmente. In Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) , selezionare la tabella oraria (numero tenant) da utilizzare per modificare i fusi orari in modalità di commutazione automatica.
Risposta	Selezionare Risposta da Tipo .
Sblocco	Selezionare Svincolo da Tipo .

3.2.1 Programmazione Utente

Pulsante	Passaggi
Restrizioni Chiamate (TRS)	Selezionare Cambio Restrizioni da Tipo . Quindi, selezionare il livello di restrizioni chiamate (da 1 a 7) da Parametri .
Servizio ISDN	Selezionare Codici ISDN da Tipo . Quindi, immettere il numero desiderato in Cifra (massimo 32 cifre, numeri da 0 a 9, *, #, T [Trasferimento], [] [Riservato], P [Pausa] e F [Lampeggiante]). Nota La disponibilità di questa funzione dipende dal Servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica. Consultare "1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)".
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Selezionare CLIR da Tipo .
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Selezionare COLR da Tipo .
Attesa ISDN	Selezionare Attesa ISDN da Tipo .
Cuffie	Selezionare Cuffia da Tipo .
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)	Selezionare Servizio G/N - Auto/Man da Tipo . Quindi in Parametri , selezionare la tabella oraria (numero tenant) da utilizzare quando l'opzione Modalità Servizio G/N è impostata su Automatico.
NDSS (Network Direct Station Selection)	Selezionare NDSS da Tipo . Quindi, immettere un altro numero di interno del PBX Cifra (fino a 16 cifre composte di numeri da 0 a 9). Nota Il pulsante potrebbe non essere disponibile a seconda del metodo di collegamento in rete in uso o delle impostazioni del PBX.
CTI	Selezionare CTI da Tipo .
Numero Directory Primaria (PDN)	Selezionare PDN da Tipo .
Numero Directory Secondaria (SDN)	Selezionare SDN da Tipo . Quindi, immettere il numero di interno in Numero Interno . In Parametri , specificare l'impostazione di suoneria ritardata per le chiamate in arrivo su un pulsante SDN. Per specificare il tono di suoneria, selezionare il tipo di tono di suoneria da Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) .
Check-in	Selezionare Check In da Tipo .
Check-out	Selezionare Check Out da Tipo .
Pulizia effettuata	Selezionare Camera Pulita da Tipo .
Registrazione Conversazione	Selezionare Registrazione VM da Tipo . Quindi inserire il numero di interno virtuale del gruppo UM in Numero Interno (il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM è 500."1).

Pulsante	Passaggi
Trasferimento Conversazione Registrata	Selezionare Trasferta Reg. VM da Tipo . Quindi inserire il numero di interno virtuale del gruppo UM in Numero Interno (il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM è 500.*). Specificare il numero dell'interno la cui casella vocale sarà utilizzata per la registrazione delle conversazioni mediante la funzione Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto in Casella Vocale (ad esempio, una segretaria può registrare una conversazione nella casella vocale del proprio superiore). Se la cella viene lasciata vuota, l'utente dell'interno dovrà specificare ogni volta il numero di un interno.
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto	Selezionare Trasferta Reg. VM da Tipo . Quindi inserire il numero di interno virtuale del gruppo UM in Numero Interno (il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM è 500.*). Immettere il numero di interno o il numero di interno del gruppo di distribuzione chiamate in entrata in Casella Vocale .
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Selezionare LCS da Tipo .
Trasferimento al sistema Voice Mail	Selezionare Trasferta a VM da Tipo . Quindi inserire il numero di interno virtuale del gruppo UM in Numero Interno (il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM è 500.*).
DN	Selezionare DN da Tipo .

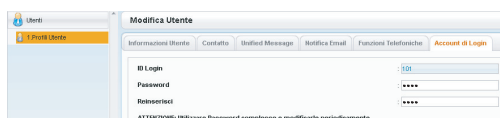
*1 Il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.



- Per gli utenti di KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560: è possibile impostare il testo da visualizzare per ciascun tasto programmabile per la funzione Etichette automatiche in **Nome etichetta** nella schermata **Tasti Programmabili**.
- Per gli utenti della serie KX-UT248 e KX-UT670: è possibile impostare il testo visualizzato (fino a un massimo di 10 caratteri) per ciascun tasto programmabile relativo alla funzione Etichette automatiche in **Nome etichetta** nella scheda **Tasti Programmabili**.

Modifica della password

E' possibile modificare la password della Consolle di manutenzione Web nella scheda **Account di Login** della schermata **Modifica Utente**.



1. Nella scheda **Account di Login**, può essere modificata la password **Password** (4–16 caratteri).

Nota

La Voce per la password è nascosta e visualizzata come una serie di punti ".".

2. Fare clic su **OK**.

◆◆ Registrazione conversazione automatica per l'amministratore

Se si ha ruolo di supervisore per la registrazione automatica delle conversazioni, è possibile impostare la registrazione per gli interni controllati ed ascoltare le conversazioni registrate come messaggi mediante la Consolle di manutenzione Web. Le chiamate da e verso interni specificati possono essere registrate

automaticamente in una casella vocale. Per ciascun interno monitorato, è possibile registrare i seguenti tipi di chiamate:

- Chiamate interne
- Chiamate esterne
- Solo chiamate gruppo ICD in arrivo (ad esempio, quando si registrano chiamate esterne, limitare la registrazione unicamente alle chiamate in arrivo di gruppi ICD)



- A questa schermata possono accedere solo gli utenti con ruolo di supervisori per la registrazione automatica delle conversazioni.
- Verranno inoltre registrate automaticamente le chiamate deviate e le chiamate recuperate dall'attesa. Non verranno viceversa registrate le conferenze.
- La registrazione verrà interrotta automaticamente quando la casella vocale raggiunge il proprio limite di capacità. Eliminare i messaggi meno recenti per continuare a utilizzare questa funzione.
- Se all'interno abilitato è assegnato un pulsante Registrazione Conversazione, tale pulsante lampeggia durante la registrazione. Tuttavia, il pulsante non può essere utilizzato per annullare la funzione.
- Un interno per cui viene registrata la conversazione non può essere utilizzato per le seguenti funzioni:
 - Inclusione
 - Monitor Chiamate
 - Whisper OHCA
- La registrazione automatica non verrà eseguita se sia l'interno di destinazione sia l'interno dell'interlocutore sono interni ISDN.

Nota

È obbligatorio informare l'altro utente che la conversazione verrà registrata.

Modifica delle impostazioni di registrazione

In questa schermata, un utente con ruolo di supervisore ha facoltà di modificare le impostazioni di registrazione automatica delle conversazioni per gli interni monitorati. Vengono visualizzate le informazioni per ciascun interno, incluso il supervisore dell'interno, il numero di gruppo UM e la casella vocale di destinazione della registrazione automatica delle conversazioni. È possibile specificare i tipi di chiamate da registrare per ciascun interno.

1. Sul lato destro della schermata, fare clic su **Utenti** → **Registrazione Automatica 2W** → **Modifica un Registrazione**.
2. Per un interno, fare clic sull'impostazione per **Chiamata Interna**, **Chiamata Esterna** o **Solo Entrante Gruppo ICD**.
 - **Chiamata Interna**: vengono registrate le chiamate da interno a interno.
 - **Chiamata Esterna**: vengono registrate le chiamate con utenti esterni.
 - **Solo Entrante Gruppo ICD**: vengono registrate solo le chiamate ricevute dall'interno attraverso un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.

Nota

Per impostare **Solo Entrante Gruppo ICD** su "On", è necessario impostare prima **Chiamata Esterna** su "On".

3. Selezionare **On** o **Off** per tale impostazione.
4. Fare clic su **OK** al termine dell'operazione.

Visualizzazione e riproduzione dei messaggi

Gli utenti con ruolo di supervisore possono visualizzare e riprodurre i messaggi registrati per mezzo della funzione di registrazione automatica delle conversazioni.

1. Sul lato destro della schermata, fare clic su **Utenti** → **Registrazione Automatica 2W** → **Elenco Registrazioni**.
2. Selezionare un numero di gruppo UM dall'elenco a discesa **Seleziona un numero Gruppo UM di destinazione**.
3. Fare clic su **Vista Elenco** per visualizzare un elenco di caselle vocali per la registrazione automatica delle conversazioni del gruppo UM selezionato.
4. Selezionare una o più caselle vocali e fare clic su **OK**.
5. Verranno visualizzati i messaggi registrati nelle caselle vocali selezionate. È possibile filtrare l'elenco di messaggi visualizzati o riprodurre un messaggio.

Per filtrare l'elenco di messaggi:

Specificare un numero qualsiasi di condizioni tra le seguenti, quindi fare clic su **Ricerca** per visualizzare i messaggi che corrispondono a tali condizioni.

- **Casella vocale:** specificare una casella vocale per la registrazione automatica delle conversazioni o selezionare **Tutte**.
- **Interno:** specificare un interno per visualizzare tutte le chiamate registrate mediante la funzione di registrazione automatica delle conversazioni per tale interno o selezionare **Tutte**.
- **Stato:** specificare lo stato dei messaggi registrati nella casella vocale.
- **Interno/Esterno:** specificare se le conversazioni registrate sono chiamate interne, chiamate esterne o entrambe.
- **Tipo Chiamata:** specificare se le conversazioni registrate sono chiamate interne, chiamate su linea esterna o entrambe.
 - Se **Interno/Esterno** è impostato su "Interno" o "Entrambi", **Tipo Chiamata** verrà impostato su "Entrambi".
 - Se **Interno/Esterno** è impostato su "Esterno", **Tipo Chiamata** può essere impostato su "Entrante", "Usciente" o "Entrambi".
- **Numero:** specificare il numero di telefono del mittente della chiamata ricevuta dall'interno registrato.
- **Nome Chiamante:** specificare il nome del mittente della chiamata ricevuta dall'interno registrato (potrebbe non essere disponibile per tutti i messaggi registrati).
- **Length:** specificare la lunghezza delle conversazioni registrate.
- **Periodo:** specificare un intervallo di tempo in cui sono state registrate le chiamate.

Per riprodurre un messaggio:

Per la riproduzione su PC:

1. Selezionare la casella di controllo relativa al messaggio da riprodurre.
2. Nella parte inferiore della schermata, selezionare **PC**.
3. Fare clic sul pulsante  (**riproduzione**).
Il messaggio verrà scaricato come file audio per la riproduzione sul PC utilizzato per la connessione alla Consolle di manutenzione Web.

Per la riproduzione mediante l'interno designato dal supervisore:

1. Nel filtro **Casella vocale**, selezionare la casella vocale che contiene i messaggi da visualizzare, quindi fare clic su **Ricerca**.
2. Selezionare le caselle vocali per uno o più messaggi da riprodurre.
3. Nella parte inferiore della schermata, selezionare **Tel.**.
4. Fare clic sul pulsante  (**riproduzione**).

Nota

Se l'opzione **Tutte** è stata selezionata per il filtro **Casella vocale**, il pulsante  (**riproduzione**) verrà disabilitato. Selezionare una casella vocale specifica per abilitare il pulsante  (**riproduzione**).

5. Nella finestra visualizzata, immettere il numero di interno in **Specifico Interno** per l'interno da utilizzare per la riproduzione dei messaggi, quindi fare clic su **Connetti**.

6. Sganciare il ricevitore quando l'interno squilla per stabilire una chiamata con il sistema di riproduzione messaggi UM.
7. Nel corso della chiamata, fare clic su **Riproduci** per ascoltare il messaggio correntemente selezionato. Se nel passaggio 1 sono stati selezionati più messaggi, è possibile fare clic su **Prec.** e su **Avanti** per definire il ciclo di riproduzione ed ascoltare i messaggi selezionati.
8. Al termine dell'ascolto dei messaggi, fare clic su **Disconnetti** o agganciare il ricevitore.

◆◆ Log-out

Per eseguire il log-out dalla Consolle di manutenzione Web, fare clic sul tasto  (**esci**) per terminare la sessione di programmazione e tornare alla schermata di accesso. Quando si sceglie questa opzione, viene automaticamente eseguito il backup dei dati del sistema dal PBX alla memoria di sistema.

1. Fare clic sul tasto  (**logout**).
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
2. Fare clic su **Sì**.



- Se il computer che esegue il browser Web che è collegato alla Console di manutenzione Web è spento, o il browser Web è chiuso, le eventuali modifiche che non sono state salvate andranno perse. Terminare sempre la sessione di programmazione, facendo clic sul tasto  (**logout**). Per ulteriori informazioni consultare l'amministratore del sistema.

Sezione 4

Personalizzare gli interni e il sistema - per gli amministratori

Questa sezione fornisce istruzioni per gli amministratori di sistema su come personalizzare gli interni del PBX e le impostazioni di sistema in base alle specifiche esigenze. Individuare l'impostazione e il programma desiderato in base alle proprie esigenze.

4.1 Programmazione amministratore di sistema

4.1.1 Informazioni sulla programmazione

L'amministratore può programmare le seguenti voci.

- Addebito chiamate
- Controllo di altri interni

Interno disponibile

L'interno assegnato come amministratore

Telefono richiesto

Un telefono proprietario Panasonic con display (a 2 o più righe)
(ad esempio, KX-NT343, KX-NT546, KX-DT346, KX-DT546, KX-T7636)

Password dell'amministratore di sistema

Per attivare la modalità di programmazione è richiesta la password amministratore (massimo 10 cifre). (Valore predefinito: 1234)

ATTENZIONE

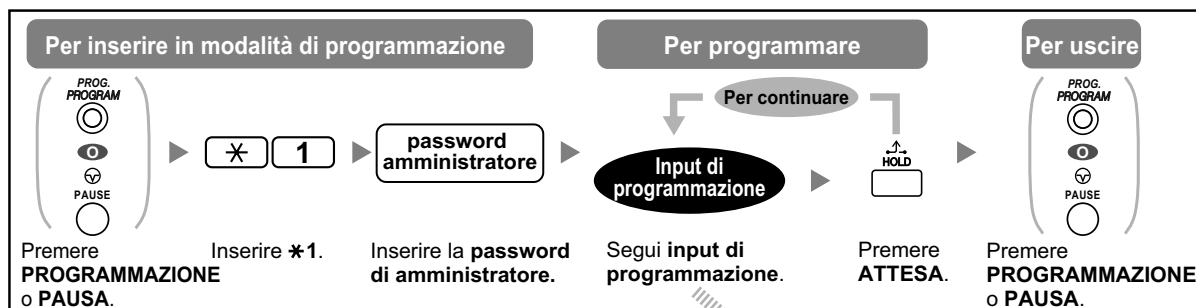
- Il PBX presenta una password predefinita. Per sicurezza, modificare tale password la prima volta che lo si programma.
- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 10 numeri o caratteri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato. Per un elenco dei numeri e dei caratteri che possono essere utilizzati nella password, fare riferimento a "◆◆ Immissione dei caratteri".
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Condizioni

L'interno di programmazione deve essere libero, in modalità agganciato e in attesa di nessuna chiamata.

4.1.2 Programmazione amministratore di sistema

◆◆ Modifica degli addebiti delle chiamate e del controllo interno



Elemento	Input di programmazione
Modifica della password dell'amministratore.	0 0 + + Password (massimo 10 cifre) +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate degli interni.	0 1 + + N. interno
Azzeramento degli addebiti delle chiamate degli interni.	0 1 + + N. interno + +
Impostazione del bilancio per gli addebiti delle chiamate degli interni.	0 2 + + N. interno + Addebito* +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate per ogni codice di verifica.	0 3 + + Codice di verifica
Azzeramento degli addebiti delle chiamate per ogni codice di verifica.	0 3 + + Codice di verifica + +
Impostazione del bilancio per ogni codice di verifica.	0 4 + + Codice di verifica + Addebito* +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate per ogni linea esterna.	0 5 + + N. linea esterna (3 cifre)
Assegnazione di una tariffa di addebito per ogni gruppo di linee esterne.	0 6 + + N. gruppo linee esterne (2 cifre) + Tariffa addebito* +
Azzeramento di tutti gli addebiti.	0 7 + +
Stampa dell'addebito complessivo della chiamata.	0 8 + +
Blocco/sblocco degli altri interni. (Blocco chiamate interno remoto)	9 0 + + N. interno + 1 (per bloccare)/ 0 (per sbloccare) +
Eliminazione del PIN e del blocco PIN degli interni.	9 1 + + N. interno +

4.1.2 Programmazione amministratore di sistema

Elemento	Input di programmazione
Eliminazione del PIN e del blocco PIN dei codici di verifica.	9 2 +  + Codice di verifica + 
Impostazione PIN codice di verifica.	9 3 +  + Codice di verifica + PIN (massimo 10 cifre) + 



ATTENZIONE

Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengono effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN codice di verifica).

L'addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

- a.** Mantenere la segretezza del PIN.
 - b.** Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - c.** Modificare il PIN regolarmente.
- * Per immettere un punto decimale, premere ✕.

4.1.3 Controllo del monitoraggio per Supervisore (ACD)

- ◆◆ Controllo ed esecuzione del monitoraggio
- ◆◆ Analisi report ACD

◆◆ Controllo ed esecuzione del monitoraggio

Un utente designato come supervisore ACD o Amministratore può specificare determinati gruppi ICD da monitorare e configurare le impostazioni di monitoraggio. Infine, l'utente può avviare il monitoraggio.

Per configurare le impostazioni di monitoraggio e avviare il monitoraggio

È possibile configurare le impostazioni di controllo del monitoraggio in **Monitor Gruppo** di **Gestione Gruppi ICD** nella Consolle di manutenzione Web.

1. Sul lato sinistro della schermata, fare clic su **Utenti** → **Gestione Gruppi ICD** → **Monitor Gruppo**.
2. Selezionare un supervisore ACD dall'elenco a discesa **Selezione Supervisore**.
3. In **Layout** della schermata **Impostazioni Base**, selezionare il layout per mostrare i risultati del monitoraggio.
4. Dal menu a discesa **Selezione Gruppo ICD** selezionare il gruppo ICD da monitorare.
5. In **Opzione**, è possibile modificare le impostazioni seguenti per la schermata di monitoraggio:

Elemento		Descrizione	Valore
Visualizzazione Utenti Gruppo		Selezionare la modalità di visualizzazione per lo stato dei membri.	Standard, Semplificata
Impostazioni di Visualizzazione	Numero chiamate in coda (1-30)	Specificare il numero di chiamate in attesa per cui la visualizzazione di Chiamate in Coda viene evidenziata.	1–30
	Tempo Attesa (0-10 min/10 sec)	Specificare il tempo di attesa per cui la visualizzazione di Maggiore Attesa viene evidenziata.	0–10 minuti
	Colore	Selezionare il colore da utilizzare per evidenziare gli elementi nella schermata.	Modo 1, Modo 2, Modo 3
	Lampeggio	Selezionare se evidenziare con lampeggio gli elementi della schermata.	Abilitato, Disabilitato

6. Fare clic su **Applica**.
7. Al termine della configurazione delle impostazioni, fare clic su **Avvia Monitor** per avviare il monitoraggio del gruppo ICD selezionato.
8. Fare clic su **Chiudi**.
9. Fare clic su **OK**.

◆◆ Analisi report ACD

È possibile specificare quali elementi includere nel report dei risultati del monitoraggio, lo stile in cui mostrare il profilo del report e il formato finale.

1. Sul lato sinistro della schermata, fare clic su **Utenti** → **Gestione Gruppi ICD** → **Report ACD**.

2. Selezionare un supervisore ACD dall'elenco a discesa **Selezione Supervisore**.

Per caricare un report ACD

- a. Fare clic su **Profili Report**.
- b. Selezionare **Nome Profilo**.
- c. Fare clic su **Carica**.

Per salvare un report ACD

- a. Fare clic su **Profili Report**.
- b. Assegnare un nome in **Nome Profilo** (massimo 32 caratteri).
- c. Fare clic su **Salva**.

Per selezionare le opzioni di un report ACD

- a. Fare clic su **Opzione**.
- b. In **Report ACD - Formato File CSV per Esportazione**, selezionare **Virgola (,)** o **Punto e virgola (;)** come separatore dei dati.
- c. Fare clic su **OK**.

È possibile generare un report ACD con 3 tipi di filtri: **Gruppi**, **Agenti** e **Chiamata**. Nella schermata ICD, selezionare la scheda di destinazione, configurare le impostazioni in base alle necessità, quindi fare clic su **Applica**.

Per Gruppi

1. Nella scheda **Gruppi** in **Impostazione Filtri**, selezionare uno dei seguenti elementi dal menu a discesa **Vista**:
Gruppi, Ora, Giorno, Data, Mese, Urbane, Caller ID/CLIP

Nota

Se si seleziona **Ora**, specificare un intervallo orario (0:00–23:59) in **Intervallo**.

2. Nella schermata **Gruppi—Impostazione Filtri—Seleziona Gruppo**, selezionare i gruppi da analizzare come indicato di seguito:
 - a. Fare clic su **Seleziona**.
 - b. Fare clic sul nome del gruppo ICD da analizzare tra i nomi dei gruppi ICD visualizzati nella finestra **Gruppi Disponibili per Report ACD** (viene visualizzato un massimo di 64 gruppi).
 - c. Fare clic su **==>** per spostare il gruppo ICD selezionato al punto b. nella finestra **Gruppi Selezionati per Report ACD** (massimo 64 gruppi).
Per eliminare un gruppo ICD dalla finestra **Gruppi Selezionati per Report ACD**, fare clic sul nome del gruppo ICD, quindi fare clic su **<==**.
 - d. Fare clic su **OK**.
3. Selezionare il periodo di tempo di destinazione per il report ACD in **Gruppi—Impostazione Filtri—Seleziona Periodo**.
4. Per mostrare il report gruppo per gruppo, attenersi alla procedura seguente:
 - a. Fare clic su **Report**.
Verrà visualizzata la schermata **Report ACD - Report Gruppo**.
 - b. Il report dei risultati può essere generato in uno dei 3 modi seguenti:
 - **Graph**: fare clic su **Graph**, aprire la schermata **Report ACD - Grafico Gruppo** e visualizzare il grafico del report. Fare clic su **Stampa** per stampare il grafico.
 - **Esporta**: fare clic su **Esporta** e salvare il file del report.
 - **Stampa**: fare clic su **Stampa** per stampare il report.
 - c. Fare clic su **Chiudi**.

Per Agenti

1. Nella scheda **Agenti** in **Impostazione Filtri**, selezionare uno dei seguenti elementi dal menu a discesa **Vista**:

Agenti, Ora, Giorno, Data, Mese

Nota

Se si seleziona **Ora**, specificare un intervallo orario (0:00–23:59) in **Intervallo**.

2. Nella schermata **Agenti—Impostazione Filtri—Seleziona Agente**, selezionare i gruppi da analizzare come indicato di seguito:
 - a. Fare clic su **Seleziona**.
 - b. Fare clic sul nome dell'agente da analizzare tra i nomi agente visualizzati nella finestra **Agenti Disponibili per Report ACD**.
 - c. Fare clic su **==>** per spostare l'agente selezionato al punto b. nella finestra **Agenti Selezionati per Report ACD** (massimo 128 agenti).
Per eliminare un agente dalla finestra **Agenti Selezionati per Report ACD**, fare clic sul nome agente, quindi fare clic su **<==**.
 - d. Fare clic su **OK**.
3. Selezionare il periodo di tempo di destinazione per il report ACD in **Agenti—Impostazione Filtri—Seleziona Periodo**.
4. Per mostrare il report agente per agente, attenersi alla procedura seguente:
 - a. Fare clic su **Report**.
Verrà visualizzata la schermata **Report ACD -- Report Agenti**.
 - b. Il report dei risultati può essere generato in uno dei 3 modi seguenti:
 - **Graph**: fare clic su **Graph**, aprire la schermata **Report ACD -- Grafico Agenti** e visualizzare il grafico del report. Fare clic su **Stampa** per stampare il grafico.
 - **Esporta**: fare clic su **Esporta** e salvare il file del report.
 - **Stampa**: fare clic su **Stampa** per stampare il report.
 - c. Fare clic su **Chiudi**.

Per Chiamata

1. Nella schermata **Chiamata—Impostazione Filtri—Seleziona Gruppo**, selezionare il gruppo da analizzare come indicato di seguito:
 - a. Fare clic su **Seleziona**.
 - b. Fare clic sul nome del gruppo ICD da analizzare tra i nomi dei gruppi ICD visualizzati nella finestra **Gruppi Disponibili per Report ACD** (viene visualizzato un massimo di 64 gruppi).
 - c. Fare clic su **==>** per spostare il gruppo ICD selezionato al punto b. nella finestra **Gruppi Selezionati per Report ACD** (massimo 64 gruppi).
Per eliminare un gruppo ICD dalla finestra **Gruppi Selezionati per Report ACD**, fare clic sul nome del gruppo ICD, quindi fare clic su **<==**.
 - d. Fare clic su **OK**.
2. Selezionare il periodo di tempo di destinazione per il report ACD in **Chiamata—Impostazione Filtri—Seleziona Periodo**.
3. Selezionare la destinazione per un report ACD tra le seguenti, quindi configurare le impostazioni di filtro nella schermata **Chiamata—Modo Filtro Chiamate**.
 - **Filtro Caller ID/CLIP**: è possibile filtrare per Caller ID o CLIP.
 - a. Fare clic su **Filtro Caller ID/CLIP**.
 - b. Inserire il Caller ID o CLIP come destinazione da analizzare (massimo 10).
 - **Filtro Conversazione/Attesa**: è possibile filtrare per tempo di conversazione continuo o tempo di attesa.
 - a. Fare clic su **Filtro Conversazione/Attesa**.
 - b. Selezionare **Tempo Conversazione** o **Tempo Attesa** dall'elenco a discesa **Modo**.

- 368 | Manuale d'Uso

Sezione 5

Appendice

Questa sezione fornisce informazioni sulla lista di funzioni per tipo di telefono, sulla risoluzione dei problemi, sulla tabella dei numeri funzione e sugli elenchi dei toni. Prima di rivolgersi al proprio rivenditore, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

5.1 Lista di funzioni per tipo di telefono

5.1.1 Lista di funzioni per tipo di telefono

Le funzioni supportate da ogni tipo di telefono sono marcate con un segno di spunta ✓. Se le funzioni in corrispondenza di alcuni tipi di telefoni non sono marcate da un segno di spunta ✓ vuol dire che quelle funzioni non sono supportate da quei telefoni.



- Alcune operazioni di queste funzioni potrebbero non essere supportate in determinati tipi di telefoni. Per i dettagli, fare riferimento alle operazioni di ciascuna sezione.

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
1.2.1 Funzione chiamata di base						
◆◆ Chiamare un altro interno	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Chiamare un utente esterno	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.2 Funzione chiamata agevolata						
◆◆ Con un pulsante di selezione rapida (Selezione con un solo tasto)	✓	✓		✓ ^{*1}		✓
◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)	✓		✓	✓	✓	✓
◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line])	✓	✓	✓			
◆◆ Utilizzo di un numero preprogrammato (Selezione Rapida)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.3 Ripetizione ultimo numero	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta						

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)	✓	✓	✓			
◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato ISDN [CCBS])	✓	✓	✓			
◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)	✓	✓	✓			
◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)	✓	✓	✓			
◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)	✓	✓	✓			
◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Sca- valco Non Disturbare [ND])	✓	✓	✓			
1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)	✓	✓				
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata in-terna Squillo/Voce)	✓	✓	✓			
1.2.7 Chiamare senza restrizioni						
◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remo- to)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)	✓	✓	✓			
1.3.1 Rispondere alle chiamate	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.3.2 Rispondere in modalità viva voce (Risposta in modalità viva voce)	✓	✓		✓		✓
1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)						
◆◆ Rispondere a una chiamata da un altro tele- fono (Risposta per assente)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle pro- prie chiamate (Divieto risposta per assente)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

5.1.1 Lista di funzioni per tipo di telefono

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])	✓	✓	✓			
1.3.5 Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO	✓					
1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])	✓	✓	✓			
1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)						
◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio PBX	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)	✓	✓	✓			
◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio SIP	✓	✓	✓			
1.4.2 Mettere in attesa una chiamata	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata	✓	✓	✓	✓		✓
1.4.5 Conversazione con più utenti						
◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Abbandonare una conferenza (Conferenza non eseguita)	✓	✓				
◆◆ Abbandonare una conferenza (Abbandono di una conferenza a tre utenti)	✓	✓	✓	✓		✓
◆◆ Consentire a un terzo utente di unirsi alla chiamata (Sblocco Riservato)	✓	✓				
◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)	✓	✓	✓			
1.4.6 Mute	✓	✓		✓		✓

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
1.4.7 Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)	✓			✓		
1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)	✓			✓		✓
1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)	✓	✓				
1.6.1 Deviazione delle chiamate						
◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND	✓			✓ ^{*2}		
◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)	✓	✓	✓			
1.6.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)						
Per bloccare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Per sbloccare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Per effettuare una chiamata esterna mentre il proprio interno è bloccato	✓	✓	✓			
1.6.4 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])						
◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale	✓	✓	✓			
◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria	✓	✓	✓			
◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi	✓	✓	✓			
◆◆ Lasciare messaggi vocali	✓	✓	✓			
◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti	✓	✓	✓			

5.1.1 Lista di funzioni per tipo di telefono

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
◆◆ Accesso alla casella messaggi da un telefono esterno						
◆◆ Accesso a una casella messaggi di un altro interno dal proprio interno	✓	✓	✓			
1.7.1 Cercapersone						
◆◆ Gruppo Cercapersone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Ricerca e trasferimento di una chiamata	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.7.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone						
Per rispondere	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Per acconsentire/rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone (Vieta cercapersone)	✓			✓		
1.7.3 Effettuare una chiamata gruppo conferenza						
◆◆ Modalità Conferenza	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Modalità broadcast	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Partecipa dopo il timeout	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.8 Utilizzo delle funzioni del sistema Unified Messaging ^{*3*4}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)	✓		✓	✓	✓	
1.9.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])						
◆◆ Non Disturbare (ND)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND	✓			✓ ^{*2}		
1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA) ^{*5*6}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/ COLP])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
1.9.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.9.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)	✓					
1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)	✓	✓	✓	✓	✓	
1.9.10 Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte	✓					
1.9.11 Impostazione della suoneria del telefono in parallelo (Telefono in parallelo)	✓ ^{*7}					
1.9.12 Utilizzo del PS o S-PS in parallelo con un telefono collegato con cavo (Modalità in parallelo XDP senza fili)		✓				✓
1.9.13 Utilizzo di un telefono in parallelo con un telefono collegato con cavo (Numero Unico Interno)	✓		✓	✓	✓	
1.9.14 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.10.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)						
◆◆ Monitoraggio dello stato delle chiamate in attesa	✓ ^{*8}					
◆◆ Monitoraggio e modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni	✓ ^{*8}					
1.10.3 Trasferimento con accodamento (Accodamento Manuale Chiamate)	✓	✓				
1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta						
◆◆ Chiamata Citofono	✓	✓	✓	✓	✓	✓
◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.2 Se è collegato un relè esterno						

5.1.1 Lista di funzioni per tipo di telefono

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
Per attivare il relè	✓	✓	✓			
1.11.3 Se è collegato un sensore esterno						
Per rispondere a una chiamata di sensore	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.11.4 Se è collegato un PBX host						
◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])	✓	✓	✓	✓		✓
1.11.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale						
◆◆ Deviazione di chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail)	✓	✓	✓			
◆◆ Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS])	✓	✓				
◆◆ Registrazione di una conversazione	✓	✓				
1.12.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)						
◆◆ Check-in	✓*8					
◆◆ Check-out	✓*8					
◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota)	✓					
◆◆ Pulizia effettuata	✓*8					
1.12.2 Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)	✓		✓			
1.13.1 Spostamento programmazione dell'interno	✓		✓			
1.13.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno	✓		✓			
1.14.1 Utilizzo del Registro Chiamate	✓	✓		✓		✓
1.14.2 Utilizzo degli elenchi	✓	✓				
1.14.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)	✓*9			✓		
1.14.4 Etichette automatiche (solo KX-NT366/ KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560/KX-UT248/ KX-UT670)	✓*10			✓*11		
2.1.1 Controllo dell'interno	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Funzioni	Tipo di telefono					
	TP	PS	TAS	Telefono SIP		S-PS
				Serie KX-UT	Serie diverse da KX-UT	
2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)	✓	✓				
2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)	✓					
2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)	✓	✓	✓			
2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)	✓	✓				
2.2 Configurazione delle funzioni Unified Messaging ^{*12}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)						
◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione	✓	✓				
3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti	✓	✓				
4.1 Programmazione amministratore di sistema						
◆◆ Modifica degli addebiti delle chiamate e del controllo interno	✓					

*1 Disponibile solo per i modelli KX-UT133, KX-UT136, KX-UT248 e KX-UT670.

*2 Non è disponibile sul modello KX-UT670.

*3 "◆◆ Monitor chiamata Voice Mail (LCS)" e "◆◆ Registrazione delle conversazioni" sono disponibili solo per TP e PS.

*4 "◆◆ Impostazione della sveglia" è disponibile solo per telefoni TP, TAS e SIP.

*5 OHCA è disponibile solo per determinati TPD.

*6 Whisper OHCA è disponibile solo per i telefoni IP-TP e determinati TPD.

*7 Disponibile solo per TPD.

*8 Disponibile solo per Display TP.

*9 Disponibile solo per le serie KX-NT3xx, KX-NT5xx (tranne KX-NT511 (non disponibile nell'area EU)), KX-DT3xx, KX-DT500 e KX-T76xx.

*10 Disponibile solo per KX-NT366 e KX-NT553/KX-NT556/KX-NT560.

*11 Disponibile solo per KX-UT248 e KX-UT670.

*12 "◆◆ Impostazione della sveglia" è disponibile solo per telefoni TP, TAS e SIP.

5.2 Risoluzione dei problemi

5.2.1 Risoluzione dei problemi

◆◆ Risoluzione dei problemi

Problema	Rimedio
Il telefono non funziona correttamente.	➡ Verificare con l'amministratore che le impostazioni siano corrette. ➡ Se il problema persiste, rivolgersi al proprio rivenditore.
Il telefono non risponde quando vengono premuti i pulsanti.	• Il telefono è bloccato. ➡ Sbloccare il telefono. (👉 1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno), 2.1.1 Controllo dell'interno)
Alcune funzioni non sono attive.	• La gestione del sistema potrebbe causare la limitazione di alcune funzioni. ➡ Rivolgersi all'amministratore. • I numeri funzione sono stati modificati. ➡ Confermare il numero modificato e riprovare.
Sebbene siano state eseguite le istruzioni nel manuale, nessuna delle funzioni risulta disponibile quando si utilizza il telefono proprietario.	• La linea interna non è stata ottenuta. La linea ottenuta, una volta sganciato il ricevitore, è stata modificata dall'impostazione personale. (👉 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione) ➡ Nel manuale, il passaggio in modalità ricevitore sganciato indica che viene ottenuta la linea di interfono. Se l'impostazione è stata modificata, premere il pulsante INTERFONO o PDN dopo aver sganciato e seguire le istruzioni.
I telefoni analogici standard connessi in parallelo non squillano.	• È possibile selezionare "Suoneria disattivata". Modificare l'impostazione per attivare la suoneria (👉 1.9.11 Impostazione della suoneria del telefono in parallelo (Telefono in parallelo)).
Il telefono proprietario non dispone di un pulsante funzione.	• Alcuni modelli non dispongono dei pulsanti funzione. ➡ Modificare un tasto programmabile e associare il pulsante desiderato (👉 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti). ➡ Inserire il numero funzione specificato al posto del pulsante funzione (👉 1.1.5 Prima di utilizzare i telefoni).

Problema	Rimedio
Viene emesso un tono di riordino o viene visualizzato un messaggio di "Restricted".	• Il telefono è bloccato. ➡ Sbloccare il telefono. (📞 1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno), 2.1.1 Controllo dell'interno) • È attivata la funzione Blocco interurbane. ➡ Rivolgersi all'amministratore o al rivenditore. • È necessario un codice conto. (📞 1.2.7 Chiamare senza restrizioni, ♦♦ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto) in 1.2.1 Funzione chiamata di base)
Non è possibile eseguire una chiamata esterna mediante il tasto Selezione con un solo tasto o mediante la funzione di Selezione veloce.	• Non è stato memorizzato un numero di accesso alla linea. ➡ Per le chiamate esterne è necessario immettere un numero di accesso alla linea. (📞 1.2.1 Funzione chiamata di base, 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Non si è in grado di ricordare i numeri funzione.	• ➡ Se i numeri funzione sono stati modificati dai valori predefiniti, scrivere i nuovi numeri funzione nella tabella in "5.3.1 Tabella dei numeri funzione". • ➡ Chiedere al rivenditore di modificare i numeri funzione.
Durante una conversazione con un utente esterno, la linea viene scollegata.	• Il limite di tempo è scaduto. (📞 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata), 1.4.5 Conversazione con più utenti) ➡ Chiedere al rivenditore di estendere il limite di tempo, se necessario.
La funzione di ripetizione numero non è attiva.	• Il numero selezionato è composto da più di 32 cifre. (📞 1.2.3 Ripetizione ultimo numero)
Non è possibile effettuare una conversazione con le cuffie Bluetooth.	• ➡ Assicurarsi che le cuffie siano registrate correttamente nel modulo. • ➡ Assicurarsi che le cuffie siano caricate correttamente in base al manuale relativo. • ➡ Rimuovere le cuffie con filo dalla presa delle cuffie. Quando entrambe le cuffie sono collegate, hanno la priorità le cuffie con filo.
Non è possibile registrare, annullare la registrazione o confermare l'ID delle cuffie Bluetooth.	• ➡ Assicurarsi che il modulo sia installato correttamente nell'IP-TP/TPD.
La comunicazione con il PC e con il fax si è interrotta.	• È possibile che un tono di segnalazione abbia interrotto la comunicazione. (📞 1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati))

Problema	Rimedio
Non si desidera mostrare il proprio numero di telefono sul telefono del chiamante o della parte chiamata.	( 1.9.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR]), 1.9.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR]))
Si desidera mostrare il proprio numero di telefono sul telefono del chiamante o della parte chiamata.	( 1.9.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP]).
Non è possibile inviare un segnale di avviso di chiamata all'interno chiamato.	L'utente chiamato non ha impostato la funzione Avviso di chiamata. (  Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata), 1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata, 1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)) L'utente chiamato ha impostato la funzione Protezione linea dati. ( 1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati))
La password è stata dimenticata.	Chiedere assistenza all'amministratore. ( 2.1.1 Controllo dell'interno)
La musica di sottofondo viene improvvisamente attivata.	➡ Disattivare la musica. ( 1.9.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM), 2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM))
Non si desidera visualizzare un numero inserito nella memoria.	➡ Nascondere il numero. (  Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici, 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Si desidera confermare il proprio numero di interno.	( Numero di interno personale in 1.1.5 Prima di utilizzare i telefoni)
La data e l'ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora mediante la programmazione del sistema. ➡ Rivolgersi al proprio rivenditore.
La visibilità del display è scarsa.	➡ Modificare il livello di contrasto del display. ( 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione)
Si desidera specificare le suonerie.	( Per specificare le suonerie per ciascun pulsante L.U., gruppo ICD, PDN, SDN o INTERFONO (solo TPD/IP-TP), 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)

Problema	Rimedio
La spia del tasto MESSAGGIO si è accesa.	Un altro interno ha lasciato una segnalazione di messaggio in attesa nella casella vocale dell'utente, mentre quest'ultimo era al telefono o lontano dalla postazione.
Un pulsante SDN dell'interno non funziona.	Un pulsante PDN non è assegnato sull'interno corrispondente al pulsante SDN. ➡ Creare un pulsante PDN sull'interno desiderato. (👉 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Non è possibile utilizzare la porta Ethernet secondaria.	➡ Se si utilizza un telefono della serie KX-NT5xx, verificare se la modalità ECO è abilitata (👉 📞 Display in 1.1.5 Prima di utilizzare i telefoni). Se è abilitata, chiedere al rivenditore di disabilitare la modalità ECO. Per altri tipi di IP-TP, rivolgersi al proprio rivenditore.

5.3 Tabella dei numeri funzione

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

I numeri di seguito elencati costituiscono le impostazioni predefinite. Esistono numeri funzione flessibili e numeri funzione fissi. Se si modificano i numeri funzione flessibili, inserire i numeri assegnati nell'elenco per riferimento futuro.

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.2.1 Funzione chiamata di base Per chiamare un operatore (Chiamata operatore) Per selezionare automaticamente una linea esterna libera (Accesso linea automatico) Per selezionare automaticamente una linea esterna libera nel gruppo di linee esterne specificato (Accesso gruppo linee esterna) ◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE) ◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)	9 () 0 () 8 () 7 () *49 ()	n. telefonico esterno n. gruppo linee esterne (2 cifre) + n. telefonico esterno n. telefonico privato codice conto + # + n. telefonico esterno
1.2.2 Funzione chiamata agevolata ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali) – Per memorizzare – Per effettuare una chiamata ◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema) – Per effettuare una chiamata ◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line]) – Per memorizzare – Per impostare – Per annullare	*30 () ** () ** () *740 ()	n. Agenda Numeri Brevi Personali (2 cifre) + n. telefono + # * + n. Agenda Numeri Brevi Personali (2 cifre) n. agenda numeri brevi di sistema (3 cifre) 2 + n. telefono + # 1 0
1.2.3 Ripetizione ultimo numero		

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)	# ()	
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta Per interrompere il segnale acustico di richiamata (Annulla Richiamata automatica su occupato)/Per annullare (Annulla CCBS) ◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa) Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa – Per lasciare/annullare Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa – Per richiamare – Per eliminare	×46 () ×70 ()	1/0 + n. interno 2 0 + proprio n. interno
1.2.7 Chiamare senza restrizioni		

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto) Per effettuare una chiamata con un codice di verifica (Verifica inserimento codice)	✱47 ()	n. interno + PIN dell'interno + n. telefono ✱ + Codice di verifica + PIN codice di verifica + n. di telefono.
1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA]) ◆◆ Chiamare, Tramite DISA – A un interno (Solo in modalità di Sicurezza) – A un utente esterno (Solo in Modalità di Sicurezza linea esterna/modalità di Sicurezza)		Proprio n. interno/(✱ + codice di verifica) + PIN dell'interno/PIN codice di verifica + n. interno. proprio n. interno/(✱ + codice di verifica) + PIN dell'interno/PIN codice di verifica + n. telefono esterno
1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota) – Da un altro interno – Mediante DISA		proprio n. interno + PIN dell'interno + n. funzione
1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente) ◆◆ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente) – Gruppo – Diretta ◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente) – Per rifiutare – Per consentire	✱40 () ✱41 () ✱720 ()	n. gruppo (2 cifre) n. interno 1 0
1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS]) – Chiamate attraverso un altoparlante esterno	✱42	n. cercapersone esterno

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])	*7*3 ()	
1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata) ◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN) ◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio SIP — Trasferimento Cieco	*62 () *61 ()	n. telefono n. telefono + #
1.4.2 Mettere in attesa una chiamata Per mettere una chiamata in attesa (Chiamata in attesa)/Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa) Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa) — Specificata con un numero di linea in attesa — Specificata con un numero di interno di messa in attesa ◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata) — Per impostare — Per recuperare	*50 () *53 () *51 () *52 ()	 n. linea esterna in attesa (3 cifre) n. interno con chiamata in attesa n. area di parcheggio (2 cifre)/* n. area di parcheggio memorizzata (2 cifre)
1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata ◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX ◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico	*50 () *60 ()	
1.4.5 Conversazione con più utenti ◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)	*62 ()	n. telefono + tasto TRASFERIMENTO + 3
1.6.1 Deviazione delle chiamate		

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])/ 1.9.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND]) – Tutte le chiamate – Chiamate esterne – Chiamate interne – Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta" Per impostare/annullare (Deviazione di chiamata [DEVIA] per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata) – Tutte le chiamate – Chiamate esterne – Chiamate interne ◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN) – Per impostare – Per annullare – Per confermare	×710 () ×711 () ×712 () ×713 () ×714 () ×715 () ×716 () ×7×5 ()	0 (Cancella)/ 1 (Non Disturbare [ND])/ 2 (Tutte le chiamate) + n. telefono + #/ 3 (Occupato) + n. telefono + #/ 4 (Non risposta) + n. telefono + #/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. telefono + #/ 7 (Seguimi) + proprio n. interno/ 8 (Annulla Seguimi) + proprio n. interno 00–99 (secondi) 1 (Imposta) + n. interno Gruppo ICD + n. di telefono + #/ 0 (Annulla) + n. interno Gruppo ICD n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 2 (Tutte le chiamate)/3 (Occupato)/ 4 (Non risposta) + n. telefono + # n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 0 n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 1
1.6.2 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza) – Per impostare – Per annullare	×750 ()	1–9 (+ parametro) + # 0
1.6.3 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)	×77 ()	

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
– Per bloccare – Per sbloccare – Per effettuare una chiamata esterna mentre il proprio interno è bloccato	*47 ()	1 0 + PIN dell'interno proprio n. interno + PIN dell'interno + n. telefono
1.6.4 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM]) ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale – Per registrare – Per riprodurre – Per eliminare ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria – Per registrare – Per riprodurre – Per eliminare Per lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno ◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti ◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi – Tutte le chiamate – Chiamate esterne – Chiamate interne	*38 () *710 () *711 () *712 ()	1 2 0 8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 1 8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 2 8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 0 # + 6 + n. interno 3 0 (Cancella)/ 2 (Tutte le chiamate) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁷ + #/ 3 (Occupato) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁷ + #/ 4 (Non risposta) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁷ + #/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁷ + #/
1.7.1 Cercapersone		

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Gruppo Cercapersone	*33 ()	n. gruppo ricerca (2 cifre)
1.7.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone		
– Per rispondere	*43 ()	
– Per rifiutare	*721 ()	1
– Per consentire		0
1.7.3 Effettuare una chiamata gruppo conferenza	*32 ()	
– Per chiamare e avviare una conversazione		n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #
– Per chiamare ed effettuare un annuncio		n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #
◆◆ Partecipa dopo il timeout		
– Per effettuare una chiamata gruppo conferenza con un codice di accesso		n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #
– Per partecipare a una conversazione con un codice di accesso		# + n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #
1.8.5 Trasferimento chiamate		
◆◆ Trasferimento al sistema Voice Mail		
– Tutte le chiamate	*710 ()	0 (Cancella)/
– Chiamate esterne	*711 ()	2 (Tutte le chiamate)/
– Chiamate interne	*712 ()	3 (Occupato)/
		4 (Non risposta)/
		5 (Occupato/Non risposta)
		+ n. interno virtuale gruppo *1 + #
1.9.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)	*760 ()	
– Per impostare		12H: 1+ ora/minuti + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (una volta)/1 (giornalmente)
		24H: 1+ ora/minuti + 0 (una volta)/1 (giornalmente)
– Per annullare		0
1.9.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)		

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
- Per le chiamate interne (Nessuna chiamata/Tono/OHCA/Whisper OHCA) - Per le chiamate esterne (Nessun tono/Tono)	*731 ()	0 (Nessuna chiamata)/1 (Tono)/2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA)
1.9.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP]) - Pubblica - Proprio interno	*7*2 ()	1 2
1.9.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR]) - Per visualizzare - Per impedire	*7*0 ()	0 1
1.9.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR]) - Per visualizzare - Per impedire	*7*1 ()	0 1
1.9.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata) - Per impedire - Per consentire	*733 ()	1 0
1.9.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM) - Per impostare - Per annullare	*751 ()	n. BGM (1 cifra) 0
1.9.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati) - Per impostare - Per annullare	*730 ()	1 0

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.9.11 Impostazione della suoneria del telefono in parallelo (Telefono in parallelo) – Suoneria – Nessuna suoneria	*39 ()	1 0
1.9.12 Utilizzo del PS o S-PS in parallelo con un telefono collegato con cavo (Modalità in parallelo XDP senza fili) – Per impostare – Per annullare	*48 ()	1 + n. interno cablato abbinato 0
1.9.13 Utilizzo di un telefono in parallelo con un telefono collegato con cavo (Numero Unico Interno) – Per impostare – Per annullare Per prendere la chiamata	*48 () *41 ()	1 + n. interno cablato abbinato 0 n. interno cablato abbinato
1.9.14 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)	*790 ()	
1.10.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/ Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni) Log-in Log-out Per passare a/uscire dalla modalità Non pronto	*736 () *735 ()	1 + n. interno Gruppo ICD/* 0 + n. interno Gruppo ICD/* 1 (Non pronto)/0 (Pronto)
*4 1.10.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione chiamate in entrata)	*739 ()	n. interno Gruppo ICD
1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta ◆◆ Chiamata Citofono ◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)	*31 () *55 ()	n. citofono (2 cifre) n. citofono (2 cifre)

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.11.2 Se è collegato un relè esterno	*56 ()	n. relè (2 cifre)
1.11.4 Se è collegato un PBX host ◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])	*60 ()	codice servizio
1.11.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale ◆◆ Deviazione di chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail) – Tutte le chiamate – Chiamate esterne – Chiamate interne	*710 () *711 () *712 ()	0 (Cancella)/ 2 (Tutte le chiamate)/ 3 (Occupato)/ 4 (Non risposta)/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. interno virtuale messaggistica vocale + #
1.12.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel) *5 ◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota) – Per impostare – Per annullare – Per confermare	*76* ()	12H: 1+ n. interno + ora/minuti + 0 (AM)/ 1 (PM) + 0 (una volta)/1 (giornalmente) 24H: 1+ n. interno + ora/minuti + 0 (una volta)/ 1 (giornalmente) 0 + n. interno 2 + n. interno
1.12.2 Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)	*761 ()	n. messaggio (+ parametro) + #
1.13.1 Spostamento programmazione dell'interno	*727 ()	proprio n. interno + PIN dell'interno
1.13.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno – Per impostare un interno sullo stato Fuori Servizio – Per impostare un interno sullo stato In Servizio	*727 ()	# * + proprio n. interno + PIN dell'interno
2.1.1 Controllo dell'interno		

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
^{*2} Per bloccare/sbloccare altri interni (Blocco chiamate interno remoto) – Per sbloccare – Per bloccare	*782 () *783 ()	n. interno n. interno
^{*3} 2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte – Giorno/Notte/Pranzo/Pausa	*780 ()	0/1/2/3
^{*2} 2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM) – Per avviare – Per interrompere	*35 ()	n. cercapersone esterno + BGM (1 cifra) * + n. BGM (1 cifra) n. cercapersone esterno + 0 * + 0
^{*2} 2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM) – Per registrare – Per riprodurre – Per registrare da una porta BGM esterna (MOH) – Per eliminare	*36 ()	1 + n. interno virtuale di messaggio^{*6} 2 + n. interno virtuale di messaggio^{*6} 3 + 1 + n. interno virtuale di messaggio^{*6} 0 + n. interno virtuale di messaggio^{*6}
^{*2} 2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)	*785 ()	n. linea esterna (3 cifre)
^{*2} 2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)	*784 ()	altro numero di interno PBX + #

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali) ◆◆ Assegnazione di un PIN dell'interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno) – Per impostare – Per annullare	✕799 ()	1 + PIN dell'interno + # + PIN dello stesso interno + # 0 + PIN dell'interno memorizzato

*1 Il numero di interno virtuale predefinito del gruppo UM dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

*2 Solo amministratore

*3 Solo amministratore e utente di interno preprogrammato

*4 Solo supervisore

*5 Solo operatore hotel

*6 Il numero predefinito tra i numeri di interno virtuale OGM dipende dalla programmazione del sistema. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

*7 Il numero predefinito dell'interno virtuale per la funzione SVM è 591.

5.3.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette un segnale di occupato, ND o di chiamata dopo la selezione)	Valore predefinito
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta	
◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)	1
◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])	
◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)	3
◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)	4
◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)	5
◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)/◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato ISDN [CCBS])	6
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/Voce)	✱
Funzione (Mentre si compone un numero o è in corso una conversazione)	Numero fisso
1.4.5 Conversazione con più utenti	
◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)	3
1.11.1 Se è collegato un citofono/apriporta	
Da qualsiasi interno mentre si parla al citofono	5

5.4 Di che tono si tratta?

5.4.1 Di che tono si tratta?

Ricevitore agganciato

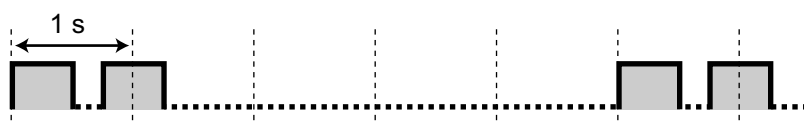
Toni di suoneria

I toni di seguito indicati sono programmabili in modo da consentire il riconoscimento del tipo di chiamata (esterna, interna o citofono).

Tono 1



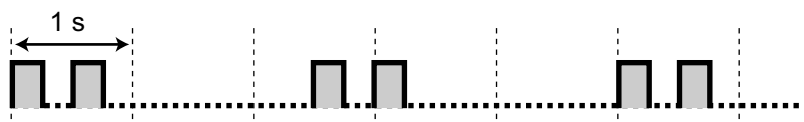
Tono 2



Tono 3



Tono 4

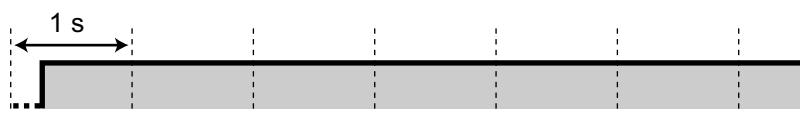


Quando si passa in modalità ricevitore sganciato

Toni di selezione

Tono 1

Normale

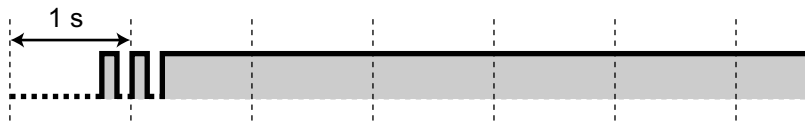


- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT e S-PS: verrà udito il tono 1 ogni volta che si impostano le seguenti funzioni.
 - Messaggio di assenza
 - Divieto risposta per assente
 - Avviso di chiamata
 - Blocco chiamate interno
 - Inclusione vietata

5.4.1 Di che tono si tratta?

Tono 2

- Quando sono presenti messaggi ascoltati in precedenza e non è presente alcun messaggio nuovo registrato dalla funzione SVM.
- Quando è impostata ciascuna delle seguenti funzioni:
 - Messaggio di assenza
 - Musica di sottofondo
 - Deviazione di chiamata
 - Divieto risposta per assente
 - Avviso di chiamata
 - Non Disturbare
 - Blocco chiamate interno
 - Inclusione vietata
 - Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
 - Sveglia
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT: Verrà udito il tono 2 ogni volta che vengono impostate le seguenti funzioni.
 - Blocco visualizzazione
- Per gli utenti di telefoni SIP della serie KX-UT e S-PS: verrà udito il tono 2 ogni volta che si impostano le seguenti funzioni.
 - Deviazione di chiamata
 - Non Disturbare



Tono 3

- Quando si risponde a una chiamata di sensore esterno

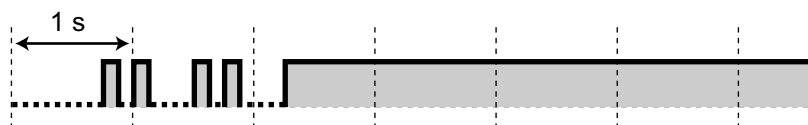
(non disponibile per telefoni SIP della serie KX-UT e telefoni S-PS)

- Dopo aver premuto TRASFERIMENTO o Richiamata/gancio del telefono mantenere in attesa una chiamata (es. Conversazione Alternata)
- Durante la ricerca di un derivato portatile
- Quando viene eseguito un Inserimento codice conto
- Quando si risponde a una chiamata di Sveglia senza messaggio



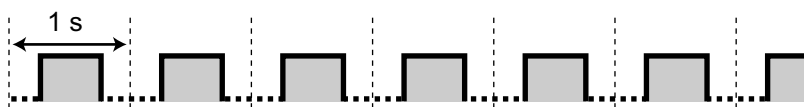
Tono 4

È stata ricevuta una segnalazione di messaggio in attesa.



Quando si effettuano chiamate

Tono di occupato



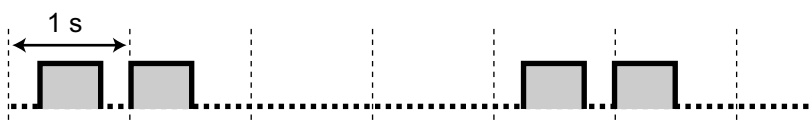
Tono di riordino

La linea esterna che si cerca di ottenere non è assegnata o è negata.



Toni di chiamata

Tono 1



Tono 2

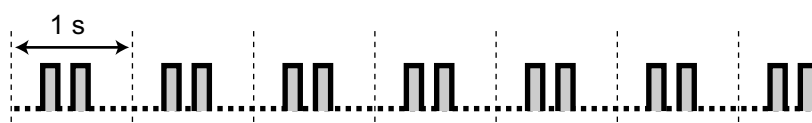
(non disponibile per telefoni SIP della serie KX-UT e telefoni S-PS)



Tono Non Disturbare (ND)

(non disponibile per telefoni SIP della serie KX-UT e telefoni S-PS)

L'interno chiamato rifiuta le chiamate in entrata.

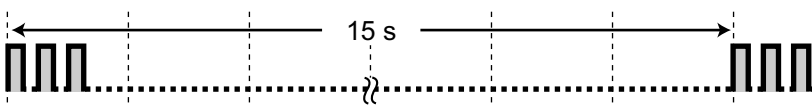


Mentre si sgancia il ricevitore

Toni di segnalazione

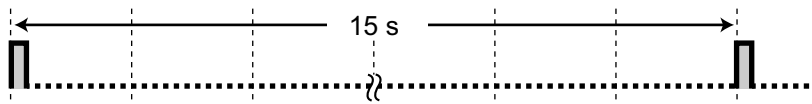
Tono 1

Tono di avviso di chiamata



Tono 2

Chiamata in attesa oltre la durata massima specificata

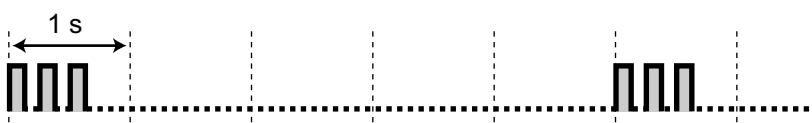


Mentre si parla con un interlocutore esterno

Tono di avviso

Questo tono viene inviato 15, 10 e 5 secondi prima della scadenza specificata per la disconnessione.

Per i telefoni SIP serie KX-UT ed S-PS, questo tono viene inviato solo una volta 15 secondi prima dell'ora specificata per la disconnessione.



Quando si impostano le funzioni o la programmazione

Toni di conferma

Tono 1

- Impostazione della funzione riuscita.
- Viene ricevuta una chiamata in modalità di chiamata vocale.



Tono 2

- Prima di ricevere un messaggio di ricerca persone attraverso un altoparlante esterno
- Viene ricevuta una chiamata in viva voce.
- Si stabilisce una chiamata con un telefono SIP serie KX-UT con Risposta in modalità viva voce abilitata.



Tono 3

- Prima di attivare le funzioni seguenti:
 - Riprendere la chiamata in attesa
 - Risposta a un'altra chiamata
 - Ricerca/Risposta a un messaggio di annuncio di ricerca persone
 - Rispondere alla chiamata attraverso l'altoparlante
- Si stabilisce una chiamata con un interno nei seguenti casi:
 - Sull'interno chiamato è abilitata l'impostazione Risposta in modalità viva voce e l'interno non è un telefono SIP serie KX-UT.
 - Modalità chiamata vocale
- Quando si effettua una chiamata a o da un citofono.



Tono 4

Attivazione o abbandono di una conferenza



Tono 5

Una chiamata è stata messa in attesa.





L'unità KX-NS500NE è stata progettata per interagire con:

- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario

Panasonic System Networks Co., Ltd. Dichiaro che il modello KX-NS500NE è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della Direttiva R&TTE 1999/5/CE per apparecchiature radio e apparecchiature terminali di telecomunicazioni.

Le dichiarazioni di conformità per i prodotti Panasonic rilevanti vengono descritte in questo manuale e possono essere scaricate all'indirizzo:

<http://www.ptc.panasonic.eu>

Contattare il rappresentante autorizzato:

Panasonic Testing Centre

Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, La Germania

Per riferimento futuro

Stampare, registrare e conservare le seguenti informazioni per riferimento futuro.

Nota

Il numero seriale del prodotto si trova su un'etichetta incollata sulla centrale telefonica. Si consiglia di tenere traccia del numero del modello e del numero seriale della centrale telefonica come riferimento dell'acquisto, in modo da poter identificare facilmente il prodotto in caso di assistenza tecnica.

N. MODELLO	_____
N. DI SERIE	_____
DATA D'ACQUISTO	_____
NOME DEL RIVENDITORE	_____
INDIRIZZO DEL RIVENDITORE	_____ _____ _____ _____
N. TEL. DEL RIVENDITORE	_____

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Sito Web: <http://www.panasonic.net/>

Copyright:

I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic System Networks Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014