

SISTEMA MULTIFUNZIONE DIGITALE A COLORI

Risoluzione dei problemi

Questa guida fornisce le risposte ai problemi più frequenti. Consultare la guida prima di richiedere un intervento tecnico.

I contenuti della guida sono stati raggruppati in base alla situazione.
I capitoli della guida sono indicati sulla copertina.

RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

COPIA

STAMPA

SCANSIONE

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

INSTALLAZIONE

ALTRI PROBLEMI

- Problemi relativi al funzionamento della macchina
- Problemi di alimentazione e di uscita della carta
- Problemi relativi alla qualità e ai risultati di stampa
- Problemi relativi alle periferiche
- Altri problemi
- Illustrazione della macchina

Tenere questo manuale a portata di mano e consultarlo in caso di necessità.

INFORMAZIONI SU QUESTO MANUALE

Questo manuale illustra le soluzioni ai problemi più comuni. Verrà utilizzata una semplice struttura a domande e risposte. Le domande sono raggruppate in base al relativo capitolo: "RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI", "COPIA", "STAMPA", "SCANSIONE", "ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI", "INSTALLAZIONE" e "ALTRI PROBLEMI". Individuare la domanda che identifica il problema e correggere la situazione in base alla risposta. Se non è possibile risolvere un problema con le indicazioni riportate in questa guida, contattare il rivenditore di fiducia o il centro di assistenza autorizzato più vicino.

Convenzioni utilizzate in questo manuale

• Impostazioni di sistema

In questo manuale, le impostazioni di sistema vengono descritte come nel seguente esempio.

Esempio: → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Copia" > "Impostazione Rotazione Copia" > ☒

Le procedure di selezione di un'impostazione vengono abbreviate come segue: ">" indica un livello delle impostazioni, mentre ☒ indica che l'impostazione è stata attivata. Usare queste descrizioni come guida rapida per la configurazione delle impostazioni.

Per ulteriori delucidazioni sulle impostazioni di sistema, consultare la Guida impostazioni di sistema.

• Riferimenti ad altre sezioni

Alcune spiegazioni di questo manuale fanno riferimento ad altre pagine. Per risolvere un problema, consultare anche queste pagine.

Esempio:  Illustrazione della macchina (A) (pagine 36)

Nota

- Per informazioni sull'installazione dei driver e del software citati nel presente manuale, consultare la "Guida all'installazione del software" (fornita separatamente).
- Per informazioni sul sistema operativo, consultare il relativo manuale o la Guida in linea.
- Le spiegazioni delle schermate e delle procedure riportate nel presente manuale si riferiscono principalmente a Windows® XP in ambienti Windows®, e a Mac OS X versione 10.3.9 in ambienti Macintosh. Le schermate possono variare a seconda della versione del sistema operativo.
- Ogni volta che "MX-xxxx" appare nel manuale, sostituire "xxxx" con il nome del proprio modello.
- Dove il presente manuale riporta la dicitura "serie MX-2300/2700" o "serie MX-3500/4500", sono indicati i seguenti modelli:
Serie MX-2300/2700: MX-2300N, MX-2700N
Serie MX-3500/4500: MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Il manuale contiene riferimenti alla funzione fax. Tuttavia, tale funzione non è disponibile in alcuni paesi e regioni.
- Il presente manuale è stato preparato con estrema attenzione. In caso di commenti o domande ad esso relativi, contattare il rivenditore o il responsabile autorizzato per l'assistenza di zona.
- Questo prodotto è stato sottoposto ad un controllo di qualità e procedure di ispezione molto rigorose. Nel caso improbabile in cui si rilevi un difetto o un altro problema, contattare il rivenditore o il responsabile autorizzato per l'assistenza più vicino.
- Ad eccezione dei casi previsti dalla legge, SHARP non è responsabile per malfunzionamenti verificatisi durante l'utilizzo del prodotto o delle sue opzioni o per rotture dovute a errato funzionamento del prodotto e delle sue opzioni o per altre rotture o per qualsiasi altro danno che si possa verificare a causa dell'uso del prodotto.

Avvertenza

- Non sono consentite la copia, l'adattamento o la traduzione del contenuto del presente manuale senza previa autorizzazione scritta, salvo i casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.
- Tutte le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

Illustrazioni, pannello di controllo e pannello a sfioramento riportati nel presente manuale

Le periferiche sono generalmente moduli acquistabili separatamente; alcuni modelli, tuttavia, comprendono alcune periferiche nell'apparecchiatura standard.

Le spiegazioni riportate nel presente manuale presumono l'installazione di un vassoio destro e di un supporto/2x500 cassetto fogli carta nel modello MX-2700N (munito di alimentatore automatico di documenti nella versione standard).

Per illustrare ulteriormente alcune funzioni e impieghi, alcune spiegazioni presuppongono l'installazione di ulteriori periferiche.

Le schermate di visualizzazione, i messaggi e i nomi dei tasti mostrati nel presente manuale possono differire da quelli presenti sulla macchina per miglioramenti e modifiche alla stessa.

MANUALI FORNITI INSIEME ALLA MACCHINA

Questo manuale illustra le soluzioni ai problemi più comuni. Per conoscere le procedure d'uso dettagliate della macchina, consultare i seguenti manuali.

Manuali stampati

Nome del manuale	Contenuto
Guida alle norme di sicurezza	Questo manuale contiene istruzioni per un uso sicuro della macchina. Riporta inoltre le caratteristiche tecniche dell'apparecchio e delle periferiche correlate.
Guida all'installazione del software	Questo manuale spiega come installare il software e come configurare le impostazioni per poter usare l'apparecchio come stampante o scanner.
Guida di apprendimento rapido	Questo manuale fornisce semplici spiegazioni di tutte le funzioni della macchina raccolte in un unico volume. Per una descrizione dettagliata delle varie funzioni, consultare i manuali in formato PDF.
Risoluzione dei problemi (Il presente manuale)	Questo manuale spiega come eliminare gli inceppamenti della carta e fornisce le risposte ai quesiti più frequenti riguardanti il funzionamento della macchina nelle varie modalità. Consultare questo manuale se si incontrano difficoltà durante l'uso della macchina.

Manuali di istruzioni in formato PDF

I manuali in formato PDF forniscono descrizioni dettagliate delle procedure per l'uso della macchina nelle varie modalità. Per visualizzare i manuali PDF, scaricarli dall'hard disk alla macchina. Per la procedura di download dei manuali, vedere "Come scaricare i manuali in formato PDF" nella Guida di apprendimento rapido.

Nome del manuale	Contenuto
Guida dell'utente	Questo manuale fornisce informazioni relative alle operazioni di base per il funzionamento della macchina, la modalità di caricamento e la manutenzione.
Guida copiatrice	Questo manuale descrive in modo dettagliato le procedure per l'uso della funzione copiatrice.
Guida stampante	Questo manuale descrive in modo dettagliato le procedure per l'uso della funzione stampante.
Guida scanner	Questo manuale descrive in modo dettagliato le procedure per l'uso delle funzioni scanner e Internet Fax.
Guida di archiviazione documento	Questo manuale descrive in modo dettagliato le procedure per l'uso della funzione di archiviazione di documenti. Tale funzione consente di archiviare i dati di un processo di copia o fax, oppure i dati di un processo di stampa, sotto forma di file nell'hard disk della macchina. Il file può essere richiamato quando necessario.
Guida impostazioni di sistema	Questo manuale descrive le "Impostazioni di sistema" utilizzate per configurare una serie di parametri nel modo più adatto agli scopi e alle esigenze dell'ambiente di lavoro specifico. Dalle "Impostazioni di sistema" è possibile visualizzare o stampare le impostazioni correnti.

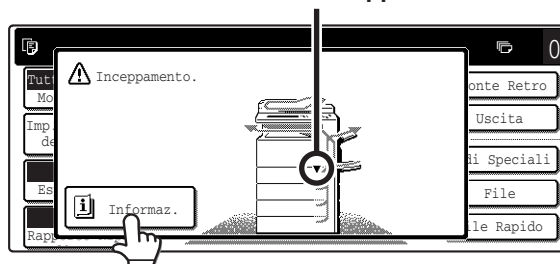
RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI

Questo capitolo spiega come rimuovere gli inceppamenti della carta nella macchina.

Rimozione degli inceppamenti

In caso di inceppamento, il pannello di controllo visualizza il messaggio "Inceppamento.". In tale evenienza, premere il tasto [Informaz.] sul pannello di controllo. Verranno visualizzate le istruzioni per la rimozione della carta inceppata. Attenersi alla procedura descritta. (La posizione di inceppamento approssimativa viene indicata da appositi indicatori lampeggianti ▼, come raffigurato di seguito.)

Posizione dell'inceppamento



⚠ Attenzione

L'unità fusore è calda. Prestare attenzione a non ustionarsi durante la rimozione della carta inceppata.



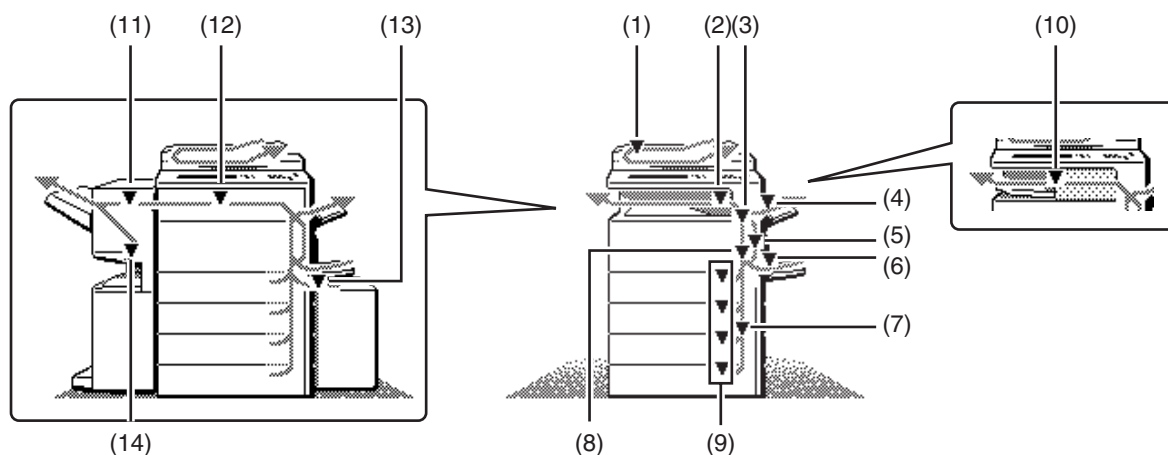
- Durante la rimozione della carta inceppata, evitare di toccare o danneggiare la cinghia di trasferimento.
- Estrarre la carta con cautela e senza strapparla.
- Potrebbe essersi verificato un inceppamento all'interno della macchina. Controllare attentamente e rimuovere l'inceppamento.
- Se la carta si strappa, rimuovere tutti i pezzi trattenuti dalla macchina.



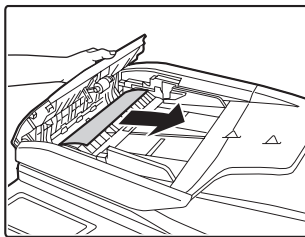
Inceppamento carta - Illustrazioni

Per ulteriori informazioni sulle istruzioni visualizzate dal pannello di controllo, consultare le figure degli inceppamenti nelle pagine successive. Fare riferimento all'illustrazione sottostante e consultare la figura più appropriata alla situazione (da 1 a 14).

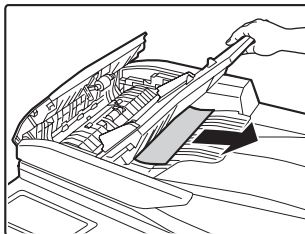
☞ (1)-(4): pagina 4, (5)-(10): pagina 5, (11)-(14): pagina 6



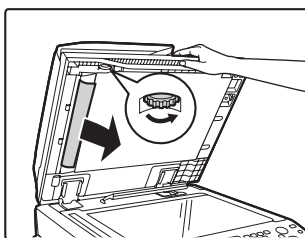
(1) Inceppamento dell'originale



Aprire il coperchio dell'alimentatore e rimuovere gli originali inceppati.

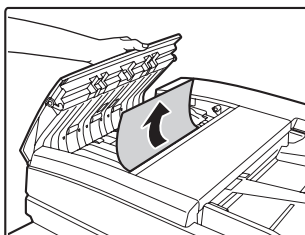


Estrarre il vassoio dell'alimentatore di documenti e rimuovere la carta inceppata.

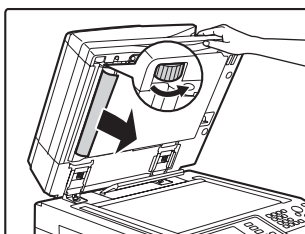


Aprire l'alimentatore di documenti automatico. Ruotare il rullo di trasferimento in direzione della freccia e togliere l'originale.

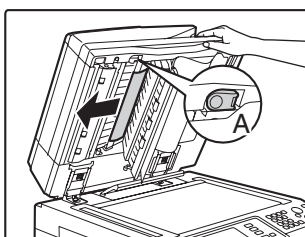
(Quando si utilizza il modello MX-3501N/4501N)



Aprire il coperchio dell'alimentatore e rimuovere gli originali inceppati.



Aprire l'alimentatore di documenti automatico. Ruotare il rullo di trasferimento in direzione della freccia e togliere l'originale.

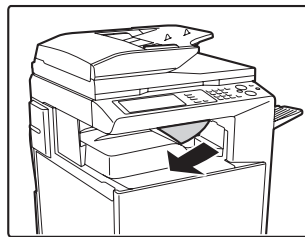


Premere l'interruttore A per rilasciare il blocco del coperchio e togliere l'originale inceppato. Dopo aver estratto l'originale, assicurarsi di inserire saldamente il coperchio.

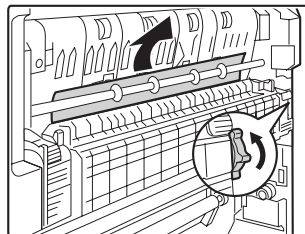


Dopo aver rimosso l'inceppamento, aprire e chiudere l'alimentatore di documenti automatico (o lo sportello dell'area di alimentazione dei documenti, o il vassoio dell'alimentatore di documenti) per eliminare l'avviso di inceppamento dal pannello di controllo.

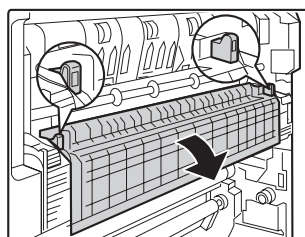
(2) Inceppamento nell'area di uscita



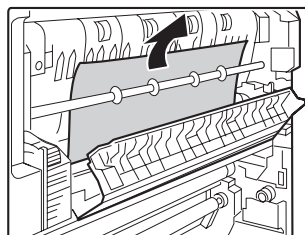
(3) Inceppamento nell'unità fusore



Ruotare la manopola e rimuovere l'inceppamento.



Se la carta si inceppa nell'area fusore, spegnere l'unità fusore, alzare la linguetta per aprirla e rimuovere la carta inceppata.



Ruotare la manopola e rimuovere l'inceppamento.



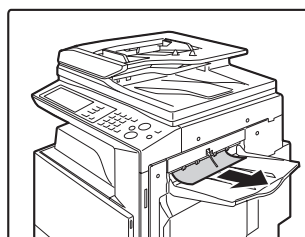
Attenzione

L'area dell'unità fusore è calda. Prestare attenzione a non ustionarsi. (Non toccare le parti metalliche.)

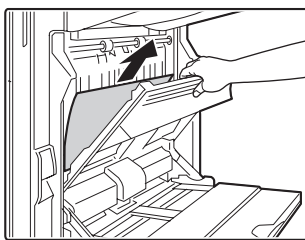


La carta rimossa potrebbe contenere tracce di toner non fuso. Prestare attenzione a non macchiare le mani o i vestiti.

(4) Inceppamento nell'unità vassoio di uscita (vassoio destro)

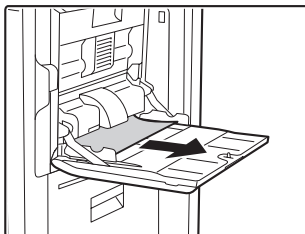


(5) Inceppamento nell'unità di inversione

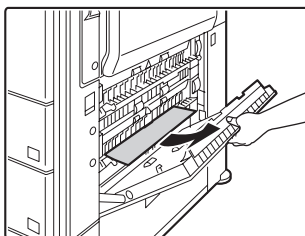


Aprire il coperchio della sezione di inversione della carta e rimuovere la carta inceppata.

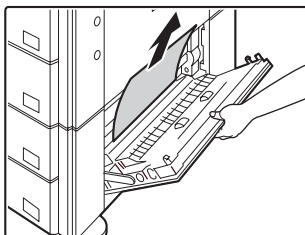
(6) Inceppamento nel vassoio bypass



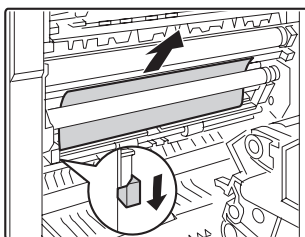
(7) Inceppamento nei vassoi 1~4 (sul lato)



È possibile che il bloccaggio del foglio sia intervenuto all'interno dell'apparecchio. Verificare bene e togliere il foglio.

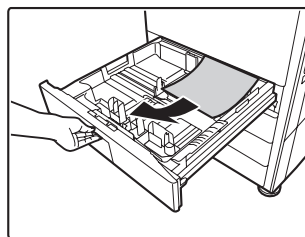


(8) Inceppamento nell'area di trasporto



Abbassare la levetta in direzione della freccia per togliere la carta inceppata.

(9) Inceppamento nei vassoi 1~4 (sul vassoio)

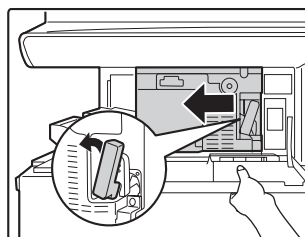


Prima di estrarre il vassoio, aprire lo sportello destro e controllare la presenza di eventuali inceppamenti. Se il vassoio viene estratto senza controllare, la carta inceppata potrebbe

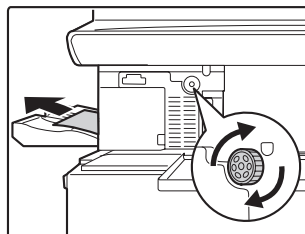
strapparsi, rendendo più difficile la rimozione dei pezzi di carta trattenuti dalla macchina.

➡ (7) Inceppamento nei vassoi 1~4 (sul lato)

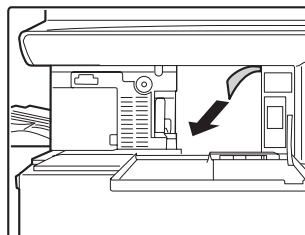
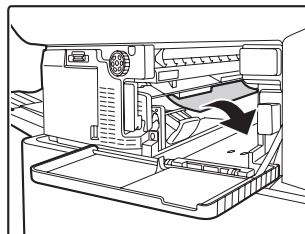
(10) Inceppamento nel finitore



Quando si abbassa la leva a sinistra, far scivolare il finitore verso sinistra finché non si arresta.

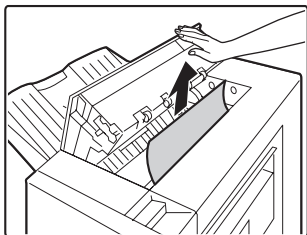


Se il foglio è bloccato nella zona di trasporto, girare la rotella nel senso della freccia per toglierlo.

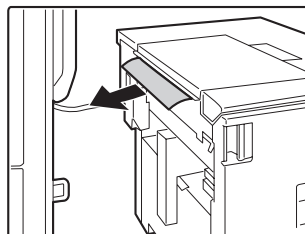


Assicurarsi che nell'unità non vi sia carta inceppata.

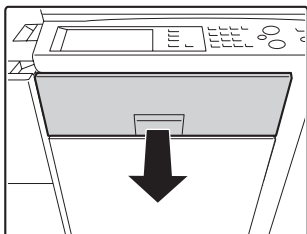
(11) Inceppamento nel finitore con pinzatura a sella (in alto)



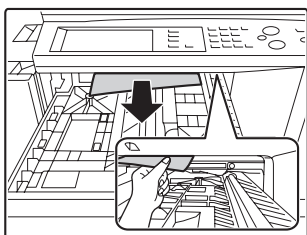
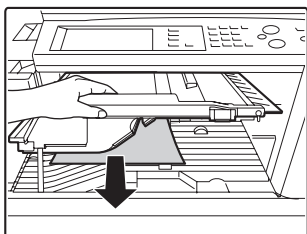
Aprire il coperchio superiore e rimuovere la carta inceppata.



(12) Inceppamento nell'unità passaggio carta

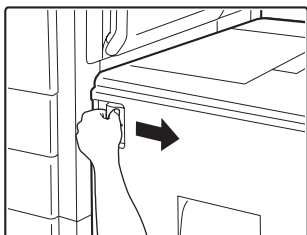


Estrarre la copertura centrale e rimuovere la carta inceppata.



Controllare la sezione di inversione della carta all'interno del vassoio, quindi rimuovere la carta inceppata.
*Potrebbe essersi verificato un inceppamento all'interno della macchina. Esaminare l'interno della macchina.

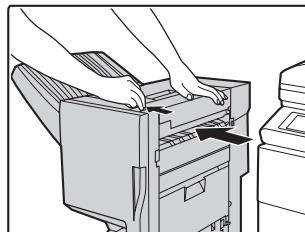
(13) Inceppamento nel vassoio alta capacità



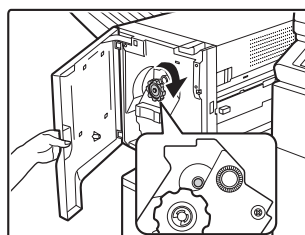
Tenendo la leva di chiusura del vassoio alta capacità, fare scorrere dolcemente quest' ultimo per farlo uscire dall'unità principale fin quando si ferma.



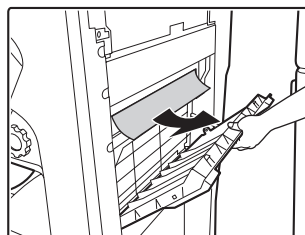
(14) Inceppamento nel finitore con pinzatura a sella (in basso)



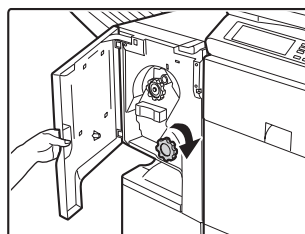
Quando si abbassa la leva, far scivolare il finitore con pinzatura a sella verso sinistra finché non si arresta.



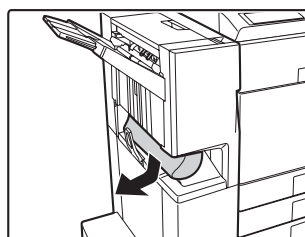
Ruotare la manopola fino a visualizzare l'indicatore blu.



Aprire il coperchio destro del finitore rimuovere i fogli inceppati.



Ruotare la manopola e rimuovere l'inceppamento.



COPIA

Questo capitolo illustra le soluzioni ai problemi di copia più comuni. In caso di problemi o domande specifiche, consultare la pagina indicata nella tabella sottostante.

Problemi relativi alla copia

- L'operazione di copia non viene eseguita. 7
- La selezione automatica della modalità a colori non viene eseguita. 7
- L'immagine non viene ruotata. 8
- La copia a due facciate non viene effettuata. 8
- Non è possibile impostare il formato carta su un vassoio. 8

Problemi relativi ai risultati di copia

- L'immagine è troppo chiara o scura. 9
- I colori non sono attivi. 9
- Una parte dell'immagine risulta tagliata. 9
- Le copie escono in bianco. 9

- Se la tabella non permette di trovare una risposta adeguata, consultare la sezione "ALTRI PROBLEMI" (pagina 27).
- Se non è possibile risolvere un problema con le soluzioni proposte da questa guida, spegnere la macchina con il tasto [ACCENSIONE] (⏻) e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riaccendere la macchina premendo l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] (⏻) nell'ordine indicato.
- * Quando l'indicatore LINEA è acceso, oppure l'indicatore DATI è acceso o lampeggia, non disattivare l'interruttore di alimentazione generale e non scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario si potrebbe danneggiare il disco rigido o provocare la perdita dei dati in corso di memorizzazione o di ricezione.

Problemi relativi alla copia

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'operazione di copia non viene eseguita.	Le funzioni sono state per caso disabilitate dall'amministratore?	Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
La selezione automatica della modalità a colori non viene eseguita.	Si sta utilizzando uno dei seguenti tipi di originale? Se non è selezionato Bianco e Nero • La carta è colorata o presenta aree colorate? Se non è selezionato A Colori • I colori sull'originale sono molto tenui. • I colori sull'originale sono molto scuri, quasi neri. • L'originale è colorato solo in minima parte?	Se la modalità colore è impostata su "Auto", la macchina rileva se l'originale è in bianco e nero o a colori dopo aver premuto il tasto [AVVIO A COLORI] (●●●●). Tuttavia, se l'originale è simile a quelli indicati a sinistra, il rilevamento automatico potrebbe non dare risultati corretti. In tale evenienza, impostare manualmente la modalità a colori.

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'immagine non viene ruotata.	Il formato della carta o il rapporto di copia sono stati selezionati manualmente?	Copiare utilizzando la selezione automatica della carta e del rapporto di copia.
	Si sta eseguendo la copia utilizzando impostazioni che non consentono la rotazione?	In genere, la copia con rotazione può essere abbinata ad altre modalità speciali. Tuttavia, alcune combinazioni non sono ammesse. In caso di selezione di una combinazione non consentita, verrà visualizzato un apposito messaggio sul pannello operatore.
	L'opzione "Impostazione Rotazione Copia" nelle impostazioni di sistema (amministratore) è disattivata?	Contattare l'amministratore. Se si dispone dei privilegi di amministratore, attivare l'opzione "Impostazione Rotazione Copia". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Copia" > "Impostazione Rotazione Copia" > ☒
La copia a due facciate non viene effettuata.	Il tipo di carta per il vassoio specificato è incompatibile con la copia a due facciate?	Controllare l'opzione "Impostazioni Del Vassoio" nelle impostazioni di sistema. Se la casella [Disattiva Fronte/Retro] è selezionata ☒ , non è possibile effettuare la copia a due facciate per il vassoio specificato. Cambiare l'impostazione scegliendo un tipo di carta compatibile con la stampa a due facciate. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio"
	Si sta utilizzando una carta di tipo o formato speciale?	Per conoscere i tipi e i formati di carta compatibili con la copia su due facciate, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Le impostazioni di copia non consentono di eseguire la copia a due facciate?	In genere, la copia a due facciate può essere combinata con altre modalità speciali. Tuttavia, alcune combinazioni non sono possibili. Se viene selezionata una combinazione non consentita, verrà visualizzato un messaggio sul pannello operatore.
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile impostare il formato carta su un vassoio.	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore.

Problemi relativi ai risultati di copia

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'immagine è troppo chiara o scura.	L'immagine è troppo chiara o scura?	Selezionare una modalità di esposizione adeguata per l'originale da copiare, quindi regolare manualmente il livello di esposizione.
	La modalità di esposizione per il tipo di originale è corretta?	È possibile ottenere risultati di copia soddisfacenti selezionando una modalità di esposizione adeguata per il tipo di originale. Selezionare una delle seguenti modalità: • Testo Utilizzare questo modo per i documenti di testo normali. • Testo/Foto Stampata Questo modo costituisce la soluzione più equilibrata per la copia di originali contenenti sia testo che foto stampate, come nel caso di riviste o cataloghi. • Testo/Foto Questo modo costituisce la soluzione più equilibrata per la copia di originali contenenti sia testo che foto, come nel caso di documenti di testo con foto incollate. • Foto Stampata Questo modo rappresenta la soluzione ideale per la copia di foto stampate, come nel caso di foto di riviste o cataloghi. • Foto Utilizzare questo modo per la copia di foto. • Mappa Questo modo è il più adatto per copiare le sfumature dei colori chiari e il testo in caratteri piccoli presenti nella maggior parte delle mappe. • Luce Originale Utilizzare questo modo per originali contenenti scritte a matita.
I colori non sono attivi.	La "Registrazione Regolazione" è stata eseguita?	Chiedere all'amministratore di eseguire la "Registrazione Regolazione". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Controllo Periferica" > "Registrazione Regolazione" > "Regolazione automatica" Se i colori non sono attivi, eseguire la "Calibrazione Colore Automatica". (Se anche dopo la calibrazione i colori non sono attivi, provare a ripeterla per ottenere risultati migliori). → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Copia" > "Calibrazione Colore Automatica"
Una parte dell'immagine risulta tagliata.	È stato selezionato un rapporto di copia adeguato alle dimensioni dell'originale e al formato della carta?	Selezionare un rapporto adeguato.
	Si sta usando un formato carta in pollici (AB)?	Se la copia viene effettuata adottando un formato in pollici (AB), è necessario specificare manualmente le dimensioni dell'originale.
Le copie escono in bianco.	L'originale è rivolto correttamente con la facciata verso l'alto o verso il basso?	Se si usa la lastra di esposizione, l'originale deve essere posizionato con la facciata rivolta verso il basso. Se si usa l'alimentatore di documenti automatico, l'originale deve essere posizionato con la facciata rivolta verso l'alto.

STAMPA

Questo capitolo illustra le soluzioni ai problemi di stampa più comuni. In caso di problemi o domande specifiche, consultare la pagina indicata nella tabella sottostante.

Problemi relativi alla stampa

- La stampa non viene effettuata. 10
- La stampa a colori non viene effettuata. 12
- La stampa a due facciate non viene effettuata. 12
- Non è possibile utilizzare un vassoio, un finitore o un'altra periferica installata sulla macchina. 13

Problemi relativi ai risultati di stampa

- L'immagine è sgranata. 13
- L'immagine è troppo chiara o scura. 13
- I colori non sono attivi. 13
- Il testo e le linee sono sbiaditi e difficili da vedere. 13
- Una parte dell'immagine risulta tagliata. 14
- L'immagine è rovesciata. 14
- Vengono stampati diversi caratteri privi di significato. 15

- Se la tabella non permette di trovare una risposta adeguata, consultare la sezione "ALTRI PROBLEMI" (pagina 27).
- Se non è possibile risolvere un problema con le soluzioni proposte da questa guida, spegnere la macchina con il tasto [ACCENSIONE] (⏻) e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riaccendere la macchina premendo l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] (⏻) nell'ordine indicato.
- * Quando l'indicatore LINEA è acceso, oppure l'indicatore DATI è acceso o lampeggia, non disattivare l'interruttore di alimentazione generale e non scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario si potrebbe danneggiare il disco rigido o provocare la perdita dei dati in corso di memorizzazione o di ricezione.

Problemi relativi alla stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampa non viene effettuata.	Il computer è collegato correttamente alla macchina?	Verificare che il cavo sia ben collegato ai connettori LAN o al connettore USB del computer e della macchina. Se si lavora in rete, controllare anche il collegamento all'hub.  Illustrazione della macchina (L) e (M) (pagina 37)
	La macchina è registrata sulla stessa rete (LAN ecc.) del computer?	La macchina deve essere collegata alla stessa rete del computer. Se non si conosce la rete alla quale la macchina è collegata, contattare l'amministratore di rete.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampa non viene effettuata.	L'indirizzo IP è selezionato correttamente? (Windows)	Se la macchina non ha un indirizzo IP permanente (ovvero riceve un indirizzo IP da un server DHCP), la stampa non potrà essere effettuata in caso di modifica dell'indirizzo IP. Stampare l'"Elenco personalizzazioni" delle impostazioni di sistema e controllare l'indirizzo IP della macchina. Se l'indirizzo IP è cambiato, modificare le impostazioni relative alla porta nel driver di stampa. → Impostazioni di sistema > "Stampa elenco (utente)" > "Elenco personalizzazioni"  Guida all'installazione del software Se l'indirizzo IP cambia di frequente, si consiglia di assegnare un indirizzo IP permanente alla macchina. → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Di Rete" > "Impostaz. Indir. IP"
	AppleTalk è attivo? (Macintosh)	In Mac OS X, fare clic su [Network] in [Preferenze di Sistema] e selezionare "Ethernet Integrata" in "Mostra". Fare clic sulla scheda [AppleTalk] e verificare che sia selezionato [Attiva AppleTalk]. Nelle versioni Mac da OS 9.0 a 9.2.2, aprire [Scelta Risorse] dal menu Apple e verificare che sia selezionato [Si]. Se [Si] non è selezionato, non è possibile effettuare la stampa. Chiedere all'amministratore di verificare che l'opzione "Abilita EtherTalk" sia attiva nelle impostazioni di sistema (amministratore). (L'impostazione di fabbrica è "Abilita".) → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Di Rete" > "Abilita EtherTalk" > ☒
	L'opzione "Connessione via" di AppleTalk è impostata su [Ethernet]? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Aprire [AppleTalk] da [Pannello di Controllo] e verificare che [Ethernet] sia selezionato nel menu "Connessione via". Se [Ethernet] non è selezionato, non è possibile effettuare la stampa.
	Il computer in uso è diventato instabile?	A volte, la stampa non viene eseguita se sono in esecuzione più applicazioni, oppure se la memoria o lo spazio su disco rigido è insufficiente. Riavviare il computer.
	La macchina è stata specificata correttamente nell'applicazione software utilizzata per la stampa?	Verificare che il driver della stampante sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione. Se il driver della stampante non appare nell'elenco dei driver disponibili, è probabile che non sia stato installato correttamente. Rimuovere il driver della stampante e reinstallarlo.  INSTALLAZIONE (pagina 24)
	Le periferiche per il collegamento di rete funzionano normalmente?	Verificare che i router e le altre periferiche per il collegamento di rete funzionino in modo corretto. Se una periferica non è alimentata o segnala un errore, consultare il manuale della periferica per risolvere il problema.
	Il timeout I/O è impostato su un valore troppo basso?	Se il valore di timeout I/O è troppo basso, potrebbero verificarsi errori durante la trasmissione alla stampante. Chiedere all'amministratore della macchina di impostare un valore appropriato per "Timeout I/O". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazione Stampante" > "Impostazioni Interfaccia" > "Timeout I/O"

Problema	Possibile causa	Soluzione
La stampa non viene effettuata.	Viene stampata una pagina di avviso?	Se non è possibile eseguire un lavoro di stampa, verrà stampata una pagina di avviso con la causa del problema. Nessuna informazione verrà visualizzata a schermo. Leggere la pagina e agire di conseguenza. Per esempio, una pagina di avviso verrà stampata nelle seguenti situazioni. • Il lavoro di stampa occupa troppa memoria. • È stata selezionata una funzione non consentita dall'amministratore. * Le impostazioni di fabbrica prevedono che la pagina di avviso sia disabilitata.
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
La stampa a colori non viene effettuata.	La modalità colore è impostata su "Colorata"?	Selezionare "Automatico" oppure "Colorata" come impostazione del modo colore. Come configurare la modalità colore Windows: nella scheda [Colorata] del driver della stampante. Macintosh: nel menu [Colorata] della finestra di stampa. (In Mac OS X v10.1.5, scheda [Colorata] di [Printer Features]). In Windows, l'opzione [Stampa bianco e nero] può essere selezionata anche dalla scheda [Principale] del driver della stampante. Se si desidera stampare a colori, verificare che la casella [Stampa bianco e nero] nella scheda [Principale] non sia selezionata ☐ .
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
La stampa a due facciate non viene effettuata.	Il tipo di carta contenuto nel vassoio specificato è incompatibile con la stampa a due facciate?	Controllare l'opzione "Impostazioni Del Vassoio" nelle impostazioni di sistema. Se la casella [Disattiva Fronte/Retro] è selezionata ☒ , non è possibile effettuare la stampa a due facciate per il vassoio specificato. Cambiare l'impostazione scegliendo un tipo di carta compatibile con la stampa a due facciate. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio"
	Si sta utilizzando una carta di tipo o formato speciale?	Per conoscere i tipi e i formati di carta compatibili con la stampa su due facciate, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare un vassoio, un finitore o un'altra periferica installata sulla macchina.	Le periferiche installate sulla macchina sono state configurate nel driver della stampante?	Aprire le proprietà della stampante e fare clic sul pulsante [Configurazione automatica] nella scheda [Configurazione]. (Windows) * Se non è possibile eseguire la configurazione automatica, consultare la Guida all'installazione del software.

Problemi relativi ai risultati di stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'immagine è sgranata.	Le impostazioni del driver della stampante sono corrette per il lavoro di stampa? (Windows)	Se si utilizza un driver della stampante PCL, è possibile impostare la risoluzione a [600 dpi] o [300 dpi] nelle impostazioni di stampa prima di eseguire il lavoro. Per un'immagine molto nitida, selezionare [600 dpi]. Se si sta utilizzando il driver della stampante PS, è possibile impostare la risoluzione su [600x600 dpi] oppure su [1200x600 dpi] (solo per la stampa in bianco e nero). La risoluzione viene selezionata nella scheda [Avanzata] della finestra delle proprietà della stampante.
L'immagine è troppo chiara o scura.	L'immagine (in particolare una foto) necessita di una correzione? (Windows)	È possibile correggere la luminosità e il contrasto tramite l'opzione [Regolazione colore] nella scheda [Colorata] del driver della stampante. Queste impostazioni possono servire per operare piccole modifiche su un documento in mancanza di un programma di ritocco installato sul proprio computer.
I colori non sono attivi.	La "Registrazione Regolazione" è stata eseguita?	Chiedere all'amministratore di eseguire la "Registrazione Regolazione". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Controllo Periferica" > "Registrazione Regolazione" > "Regolazione automatica" Se i colori non sono attivi, eseguire la "Calibrazione Colore Automatica". (Se anche dopo la calibrazione i colori non sono attivi, provare a ripeterla per ottenere risultati migliori). → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Stampante" > "Regolazioni Colore" > "Calibrazione Colore Automatica"
Il testo e le linee sono sbiaditi e difficili da vedere.	I dati a colori sono stati stampati in bianco e nero? (Windows)	Se il testo e le linee a colori vengono stampati in bianco e nero, potrebbero risultare sbiaditi e difficili da vedere. Per rendere il testo o le linee (aree) sbiadite di colore nero, selezionare [Testo in nero] o [Vettore in nero] nella scheda [Colorata] del driver della stampante. (I dati rasterizzati, ad esempio le immagini bitmap, non possono essere regolati.)

Problema	Possibile causa	Soluzione
Una parte dell'immagine risulta tagliata.	Il formato carta specificato per il lavoro corrisponde al formato della carta caricata nel vassoio?	Verificare che i due formati siano identici. Come selezionare il formato della carta Windows: nella scheda [Carta] del driver della stampante. Se è selezionato [Adatta alla pagina], controllare la carta caricata nel vassoio e le impostazioni relative al formato. Macintosh: nel menu [Formato di Stampa].
	L'orientamento di stampa (verticale o orizzontale) è corretto?	Impostare l'orientamento a seconda dell'immagine. Per selezionare l'orientamento di stampa Windows: nella scheda [Principale] del driver della stampante. Macintosh: nel menu [Formato di Stampa].
	I margini sono impostati correttamente nelle impostazioni di pagina dell'applicazione?	Il bordo dell'immagine viene tagliato se fuoriesce dall'area stampabile della macchina. Selezionare correttamente il formato della carta e le impostazioni di pagina dell'applicazione.
L'immagine è rovesciata.	Si sta usando un tipo di carta (carta per schede, carta perforata ecc) che può essere caricata in un solo orientamento?	Se le dimensioni dell'immagine corrispondono al formato della carta, ma l'orientamento è diverso, l'immagine viene automaticamente ruotata in modo da adattarla alla carta. Tuttavia, se la carta può essere caricata in un orientamento fisso, l'immagine potrebbe essere stampata sottosopra. In tale evenienza, ruotare l'immagine di 180 gradi prima di stampare. Per effettuare la rotazione di 180 gradi Windows: nella scheda [Principale] del driver della stampante. Macintosh (versioni OS X v10.3.3 ~ 10.4): Nel menu [Formato di Stampa]. (solo orientamento orizzontale). (In Mac OS 9.0 ~ 9.2.2, nel menu [Opzioni PostScript] del menu [Formato di Stampa].)
	La posizione di rilegatura per la stampa a due facciate è corretta?	Quando viene eseguita la stampa a due facciate, e se viene selezionata la posizione di rilegatura a blocco, tutte le altre pagine vengono stampate al contrario. Selezionare una posizione di rilegatura corretta. Per selezionare la posizione di rilegatura Windows: nella scheda [Principale] del driver della stampante. Macintosh: nel menu [Layout] della finestra di stampa. (In Mac OS X v10.1.5, nel menu [Duplex] della finestra di stampa; in Mac OS 9.0 ~ 9.2.2, in [Uscita/Stile documento].)

Problema	Possibile causa	Soluzione
Vengono stampati diversi caratteri privi di significato.	Il computer o la macchina sono diventati instabili?	Se il computer dispone di poca memoria o spazio su disco rigido, oppure se la macchina dispone di poca memoria perché sono stati accodati diversi lavori, la stampa potrebbe dare origine a caratteri privi di significato. In tale evenienza, annullare la stampa, riavviare il computer e la macchina e quindi eseguire nuovamente la stampa. Per cancellare la stampa Windows: Fare doppio clic sull'icona stampante sulla barra delle applicazioni (angolo inferiore destro), quindi fare clic su "Elimina tutti documenti" (o "Elimina documenti in stampa") nel menu [Stampante]. Macintosh: Fare doppio clic sul nome della macchina nell'elenco stampanti, quindi selezionare ed eliminare il lavoro desiderato. (In Mac OS 9.0 ~ 9.2.2, fare doppio clic sull'icona stampante sulla scrivania, quindi selezionare e cancellare il lavoro di stampa desiderato.) Macchina: Premere il tasto [STATO LAVORI] sul pannello operatore, premere il tasto [Lavoro St.] per cambiare la schermata, premere il tasto corrispondente al lavoro che si desidera eliminare, quindi premere il tasto [Int./Ann.]. Viene visualizzato un messaggio che chiede di confermare la cancellazione. Selezionare il tasto [Sì]. Se dopo il riavvio vengono ancora stampati caratteri privi di significato, chiedere all'amministratore di aumentare le impostazioni di timeout alla voce "Timeout I/O" delle impostazioni di sistema (amministratore). → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Stampante" > "Impostazioni Interfaccia" > "Timeout I/O" * Se dopo questi tentativi la macchina continua a stampare caratteri privi di significato, rimuovere e reinstallare il driver della stampante.

SCANSIONE

Questo capitolo illustra le soluzioni ai problemi di scansione più comuni. In caso di problemi o domande specifiche, consultare la pagina indicata nella tabella sottostante.

Problemi relativi alla scansione

- La trasmissione non viene eseguita... 16
- Non è possibile specificare un indirizzo... 17
- Non è possibile selezionare un modo... 17
- La selezione automatica della modalità a colori non viene eseguita correttamente... 17
- Non è possibile aprire l'immagine ricevuta... 18
- La trasmissione è molto lenta... 18
- Viene preselezionata una destinazione fissa... 18
- Non è possibile scrivere nella memoria USB. (Se si usa la Scansione Memoria USB)... 18

Problemi relativi ai risultati di scansione

- L'immagine digitalizzata risulta tagliata... 19
- La qualità dell'immagine digitalizzata è scarsa... 19
- L'immagine digitalizzata è vuota... 19
- L'immagine digitalizzata è rovesciata o spostata lateralmente... 19
- L'indicatore del tasto [AVVIO A COLORI] (●●●●●●●●) non è acceso... 19
- Il tipo di file selezionato è JPEG, ma l'immagine è stata creata in formato TIFF... 20
- L'immagine è troppo chiara o scura. (Se si usa la Scansione su PC)... 20

Problemi relativi ai tasti a pressione singola / tasti di gruppo

- Non è possibile modificare o eliminare un tasto a pressione singola o un tasto di gruppo... 21
- Si desidera eliminare o modificare un tasto singolo, ma non si conosce il gruppo in cui è memorizzato... 21
- Si desidera eliminare o modificare un gruppo, ma non si sa in quale tasto programma è memorizzato... 21

- Se la tabella non permette di trovare una risposta adeguata, consultare la sezione "ALTRI PROBLEMI" (pagina 27).
- Se non è possibile risolvere un problema con le soluzioni proposte da questa guida, spegnere la macchina con il tasto [ACCENSIONE] (⏻) e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riaccendere la macchina premendo l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] (⏻) nell'ordine indicato.
- * Quando l'indicatore LINEA è acceso, oppure l'indicatore DATI è acceso o lampeggia, non disattivare l'interruttore di alimentazione generale e non scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario si potrebbe danneggiare il disco rigido o provocare la perdita dei dati in corso di memorizzazione o di ricezione.

Problemi relativi alla scansione

Problema	Possibile causa	Soluzione
La trasmissione non viene eseguita.	È stata selezionata la destinazione corretta? Le informazioni relative alla destinazione (indirizzo e-mail o informazioni sul server FTP) sono state memorizzate correttamente?	Verificare che le informazioni relative alla destinazione siano state memorizzate e che la destinazione sia stata selezionata correttamente. Se è impossibile effettuare l'invio tramite e-mail (Scansione per e-mail), è probabile che il sistema invii un messaggio di errore del tipo "Messaggio non recapitato" all'indirizzo e-mail dell'amministratore designato. Questa informazione potrebbe aiutare a determinare la causa del problema.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La trasmissione non viene eseguita.	L'immagine inviata supera i limiti delle impostazioni di sistema (amministratore) per gli allegati?	Se l'amministratore ha fissato un limite alle dimensioni dei file trasmessi, non sarà possibile trasmettere file che superano tale limite. Contattare l'amministratore.
	L'immagine inviata supera le dimensioni massime consentite dal server di posta? (Se si usa la scansione per e-mail.)	Ridurre le dimensioni dell'allegato (ridurre il numero di pagine digitalizzate). In alternativa, ridurre la dimensione del file effettuando la scansione a una risoluzione più bassa. (Chiedere all'amministratore del server di posta quali sono le dimensioni massime consentite per un invio e-mail.)
	La cartella nel computer di destinazione è stata configurata come cartella condivisa in modo da potervi inviare i file? (Se si usa la Scansione su cartella di rete.)	Se la cartella di destinazione non è condivisa, selezionare "Condivisa" nelle proprietà di cartella. Se la cartella è stata spostata o modificata, l'impostazione "Condivisa" potrebbe essere stata annullata.
	Sulla lastra di esposizione è stato collocato un originale lungo per la scansione?	Gli originali lunghi non possono essere sottoposti a scansione dalla lastra di esposizione. Collocare gli originali nel vassoio dell'alimentatore di documenti automatico.
	L'originale inserito è piegato?	Se l'originale inserito nell'alimentatore di documenti automatico è piegato, ha luogo un errore e la scansione viene annullata quando il formato effettivo dell'originale viene rilevato durante la scansione. Attenendosi alle istruzioni visualizzate sul display, aprire l'originale, collocarlo di nuovo nell'alimentatore di documenti automatico e ripetere la scansione.
Non è possibile specificare un indirizzo.	Le funzioni sono state per caso disabilitate dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilitate nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile selezionare un modo.		
La selezione automatica della modalità a colori non viene eseguita correttamente.	Si sta effettuando la scansione di uno dei seguenti tipi di originale? Se non è selezionato Bianco e Nero: - La carta è colorata o presenta aree colorate? Se non è selezionato A Colori: - I colori sull'originale sono molto tenui. - I colori sull'originale sono molto scuri, quasi neri. - L'originale è colorato solo in minima parte?	Se la modalità colore è impostata su "Auto", dopo aver premuto il tasto [AVVIO A COLORI] (●●●●), la macchina controlla se l'originale è in bianco e nero o a colori; tuttavia, nei casi riportati a sinistra, il rilevamento automatico potrebbe dare un risultato non corretto. In tale evenienza, impostare manualmente la modalità a colori.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile aprire l'immagine ricevuta.	Il programma di visualizzazione usato dal destinatario supporta il formato dell'immagine?	Se al momento della trasmissione vengono modificati il tipo di file e la modalità di compressione, il destinatario potrebbe essere in grado di aprire il file. Utilizzare un programma capace di aprire i file del tipo e della compressione selezionati.
	Un messaggio invita a inserire la password?	Il file ricevuto è del tipo PDF crittografato. Chiedere la password al mittente o farsi inviare l'immagine in formato non crittografato.
La trasmissione è molto lenta.	L'impostazione della risoluzione è adatta al tempo di scansione?	Fare attenzione a quanto segue per selezionare le impostazioni di risoluzione e compressione dei dati più adatte allo scopo della trasmissione e creare dei dati d'immagine equilibrati in termini di risoluzione e dimensione dei file. Impostazioni relative alla risoluzione L'impostazione predefinita della risoluzione è [200X200dpi] per il modo scanner e memoria USB, e [200X100dpi] per il modo I-Fax. Se l'originale non contiene immagini con mezzitoni (ad esempio foto o illustrazioni), la scansione con la risoluzione predefinita produce un'immagine pratica e utile. Selezionare una risoluzione superiore oppure l'impostazione "Mezzitoni" (nel modo I-Fax) solo se l'originale contiene una foto, oppure quando si desidera dare la priorità alla qualità dell'immagine fotografica. Procedere con cautela in quanto verrà creato un file di dimensioni superiori rispetto a quelle ottenute con l'impostazione predefinita.
Viene preselezionata una destinazione fissa.	La funzione "Impostazione Indirizzo predefinito" è stata abilitata nelle impostazioni di sistema (amministratore)?	Se si desidera effettuare un invio a una destinazione diversa da quella predefinita, premere il tasto [Cancella]. Se l'utente è l'amministratore e desidera modificare o disabilitare la destinazione predefinita, può cambiare le impostazioni in "Impostazione Indirizzo predefinito". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Invio Immagine" > "Impostazioni di scansione" > "Impostazione Indirizzo predefinito"
Non è possibile scrivere nella memoria USB. (Se si usa la Scansione Memoria USB.)	Il dispositivo di memoria USB è ben collegato alla macchina?	Verificare che il dispositivo di memoria USB sia ben collegato.

Problemi relativi ai risultati di scansione

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'immagine digitalizzata risulta tagliata.	L'area di scansione dell'originale è più piccola delle dimensioni effettive dell'originale?	Impostare l'area di scansione alle dimensioni effettive dell'originale. Se l'area di scansione è stata impostata intenzionalmente su dimensioni più piccole rispetto all'originale, osservare attentamente la posizione dell'area al momento di collocare l'originale. Per esempio, se si effettua la scansione di un originale A4 (8-1/2" x 11") impostando l'area di scansione su B5 (5-1/2" x 8-1/2"), allineare l'originale usando la scala sul bordo sinistro e adattare l'originale all'area di scansione B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Illustrazione della macchina (I) (pagina 37)
La qualità dell'immagine digitalizzata è scarsa.	L'originale è materiale stampato (es. libro o rivista)?	Se l'originale è materiale stampato, l'immagine potrebbe essere disturbata da righe verticali (effetto moiré). Selezionare il tasto [Impostazioni immagini] e poi il tasto [Esposizione] per aprire la schermata delle impostazioni relative all'esposizione. Nella schermata viene visualizzata la casella [Riduzione moiré]. Selezionare ☒ questa casella per ridurre l'effetto moiré. Un altro metodo per ridurre l'effetto moiré consiste nel modificare l'impostazione della risoluzione oppure nello spostare leggermente l'originale (cambiandone l'angolazione) sulla lastra di esposizione.
	Se si sta effettuando la scansione di un originale in scala di grigi o a colori, la modalità colore è impostata su "Mono2"?	La modalità colore "Mono2" sostituisce i colori dell'originale con il bianco o il nero. Questo modo è adatto a originali di solo testo; per originali contenenti illustrazioni, invece, è meglio usare il tasto [AVVIO IN B/N] (○●) con il modo colore impostato su [Scala di grigi]. In alternativa, impostare il modo colore del tasto [AVVIO A COLORI] (○●●●) su [Tutti i colori] oppure su [Auto]-[Scala di grigi], quindi eseguire la scansione.
	Per una delle destinazioni è selezionato il formato [TIFF-S]?	Se si esegue una trasmissione seriale che comprende destinazioni della modalità Scansione e destinazioni di Internet fax impostate sul formato [TIFF-S], la risoluzione rimarrà a [200X200dpi] anche se sono state selezionate risoluzioni differenti. Se si desidera inviare un'immagine digitalizzata con un'alta risoluzione a una destinazione della modalità scansione, inviare l'immagine con una trasmissione separata.
L'immagine digitalizzata è vuota.	L'originale è rivolto correttamente con la facciata verso l'alto o verso il basso?	Se si usa la lastra di esposizione, l'originale deve essere posizionato con la facciata rivolta verso il basso. Se si usa l'alimentatore di documenti automatico, l'originale deve essere posizionato con la facciata rivolta verso l'alto.
L'immagine digitalizzata è rovesciata o spostata lateralmente.	Gli indirizzi Internet Fax sono stati inclusi nella trasmissione?	Se le destinazioni della modalità Scansione e Internet fax sono state incluse in una trasmissione seriale, l'orientamento dell'originale di Internet fax ha la precedenza. Pertanto, il file potrebbe risultare orientato scorrettamente al momento di visualizzarlo sul computer. In tale evenienza, inviare l'immagine alla destinazione di scansione con una trasmissione separata.
L'indicatore del tasto [AVVIO A COLORI] (○●●●) non è acceso.	Sono state incluse destinazioni I-Fax o fax?	Se le destinazioni comprendono destinazioni I-Fax o fax, l'unico tasto disponibile è [AVVIO IN B/N] (○●).

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il tipo di file selezionato è JPEG, ma l'immagine è stata creata in formato TIFF.	È stato premuto il tasto [AVVIO IN B/N] (○●) per avviare la scansione?	Se è il tipo di file selezionato è [JPEG] e l'immagine viene digitalizzata in Mono 2, il file verrà creato in formato TIFF. Per creare un file JPEG, modificare il modo colore selezionando [Tutti i colori], quindi premere il tasto [AVVIO A COLORI] (○●●●).
L'immagine è troppo chiara o scura. (Se si usa la Scansione su PC.)	Il valore di soglia è adeguato?	Quando si esegue la scansione dal driver TWAIN con l'opzione [Monogradazione 2] selezionata in [Modalità colore] della finestra "Professionale", controllare l'impostazione "Soglia B/W". Un valore di soglia elevato rende l'immagine più scura, mentre un basso valore di soglia rende l'immagine più chiara. Per regolare automaticamente l'impostazione di "Soglia B/W", fare clic sul pulsante [Soglia automatica] sulla scheda [Immagine] della finestra "Professionale".
	Le impostazioni di luminosità e contrasto sono corrette?	Se le impostazioni di luminosità e contrasto non sono corrette (per es. se l'immagine digitalizzata è troppo chiara), fare clic sul pulsante [Regolazione automatica Luminosità / Contrasto] sulla scheda [Colore] nella finestra "Custom Settings". È anche possibile fare clic sul pulsante [Luminosità / Contrasto] per impostare la luminosità e il contrasto durante la visualizzazione dell'immagine digitalizzata.

Problemi relativi ai tasti a pressione singola / tasti di gruppo

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile modificare o eliminare un tasto a pressione singola o un tasto di gruppo.	Se si tratta di un tasto singolo, fa parte di un gruppo?	Rimuovere il tasto dal gruppo, quindi modificarlo o eliminarlo. → Impostazioni di sistema > "Controllo Indirizzi" > "Indirizzo Diretto / Programma" > "Modificare/Cancellare"
	Il tasto è usato per una trasmissione o una trasmissione prenotata?	Annullare la trasmissione o attendere che sia terminata, quindi modificare o eliminare il tasto.
	Il tasto è incluso in un programma?	Rimuovere il tasto dal programma, quindi modificare ed eliminare il tasto. → Impostazioni di sistema > "Controllo Indirizzi" > "Indirizzo Diretto / Programma" > "Modificare/Cancellare"
	L'amministratore ha abilitato una funzione che impedisce la modifica o la cancellazione?	Se l'amministratore ha abilitato l'opzione "Impostazione Indirizzo predefinito" (nella macchina) oppure "Impostazione Instradamento in entrata" (nelle pagine Web), non sarà possibile eseguire operazioni di modifica/cancellazione. Rivolgersi all'amministratore.
Si desidera eliminare o modificare un tasto singolo, ma non si conosce il gruppo in cui è memorizzato.	Sono memorizzati più gruppi?	Se sono stati memorizzati più gruppi, stampare l'elenco contenuto in "Invio Elenco Indirizzi" nelle impostazioni di sistema. L'elenco mostrerà la posizione di memorizzazione del tasto. → Impostazioni di sistema > "Stampa elenco (utente)" > "Invio Elenco Indirizzi" > "Elenco Gruppi"
Si desidera eliminare o modificare un gruppo, ma non si sa in quale tasto programma è memorizzato.	Sono memorizzati più tasti programma?	Se sono memorizzati più tasti programma, stampare l'elenco programmi in "Invio Elenco Indirizzi" nelle impostazioni di sistema. L'elenco mostrerà la posizione di memorizzazione dei tasti singoli e dei gruppi. → Impostazioni di sistema > "Stampa elenco (utente)" > "Invio Elenco Indirizzi" > "Elenco Programmi"

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTI

Questo capitolo illustra le soluzioni ai problemi di archiviazione documenti più comuni. In caso di problemi o domande specifiche, consultare la pagina indicata nella tabella sottostante.

- L'archiviazione documenti non viene effettuata. 22
- Non è possibile stampare dei dati archiviati. 22
- Non è possibile memorizzare un lavoro in una cartella personalizzata. 22
- Un file memorizzato non è più presente. 23
- Non è possibile eliminare un file. 23
- Non è possibile impostare le proprietà di un file su [Confidenziale]. 23
- Non è possibile memorizzare o cambiare il nome di un file. 23
- Non è possibile memorizzare o cambiare il nome di una cartella personalizzata. 23
- Il nome di un file risulta tagliato. 23

- Se la tabella non permette di trovare una risposta adeguata, consultare la sezione "ALTRI PROBLEMI" (pagina 27).
- Se non è possibile risolvere un problema con le soluzioni proposte da questa guida, spegnere la macchina con il tasto [ACCENSIONE] (⏻) e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riaccendere la macchina premendo l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] (⏻) nell'ordine indicato.
- * Quando l'indicatore LINEA è acceso, oppure l'indicatore DATI è acceso o lampeggia, non disattivare l'interruttore di alimentazione generale e non scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario si potrebbe danneggiare il disco rigido o provocare la perdita dei dati in corso di memorizzazione o di ricezione.

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'archiviazione documenti non viene effettuata.	Le impostazioni di archiviazione documenti nel driver della stampante sono state selezionate?	Nel modo stampa, abilitare l'archiviazione di documenti nella scheda [Gestione processo] del driver della stampante. Nel modo copia o invio immagine, sfiorare il tasto [Cartella Selez Rapida File] oppure [File], quindi utilizzare la funzione di archiviazione documenti.
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile stampare dei dati archiviati.	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile memorizzare un lavoro in una cartella personalizzata.	Le cartelle personalizzate sono visualizzate in "Informazioni sulle cartelle"? (nel caso di una stampa)	Fare clic sul pulsante [Prelevare nome cartella] nella schermata di salvataggio dell'archiviazione documenti (driver della stampante), in modo da richiamare le cartelle personalizzate create sulla macchina.
	La cartella personalizzata è protetta da password?	Immettere la password configurata nella macchina nella schermata di salvataggio per l'archiviazione di documenti.

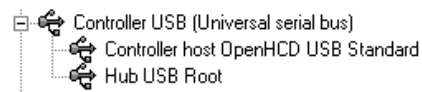
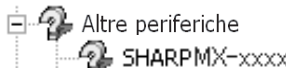
Problema	Possibile causa	Soluzione
Un file memorizzato non è più presente.	L'utente ha per caso selezionato il tasto [Stampa ed elimina dati] per stampare un file memorizzato?	Se è stato premuto il tasto [Stampa ed elimina dati], il file viene automaticamente eliminato dopo la stampa. Per stampare un file senza eliminarlo, usare il tasto [Stampa e salva dati].
Non è possibile eliminare un file.	Le proprietà del file sono impostate su [Proteggi]?	Se le proprietà del file sono impostate su [Proteggi], il file non può essere eliminato. Impostare le proprietà su [Condivisione], quindi eliminare il file.
Non è possibile impostare le proprietà di un file su [Confidenziale].	Il file si trova nella Cartella Selezione Rapida File?	Non è possibile specificare "Confidenziale" per un file contenuto nella Cartella Selez Rapida File. Spostare il file in un'altra cartella, quindi specificare "Confidenziale". (Nota bene: è possibile specificare "Proteggi" per un file contenuto nella Cartella Selez Rapida File per evitare che venga cancellato con facilità.)
Non è possibile memorizzare o cambiare il nome di un file.	Il nome contiene caratteri non utilizzabili per il nome di un file o di una cartella?	I seguenti caratteri non possono essere utilizzati per formare il nome di un file o di una cartella: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Non è possibile memorizzare o cambiare il nome di una cartella personalizzata.		
Il nome di un file risulta tagliato.	Il nome del file è stato memorizzato nelle impostazioni di trasmissione avanzate durante una scansione o una trasmissione Internet fax?	Se il nome è stato memorizzato nelle impostazioni di trasmissione avanzate prima di configurare File Rapido o le impostazioni del File, il nome sarà usato per il file memorizzato. Se il numero di caratteri è superiore al limite consentito per il nome di un File rapido (30 caratteri), i caratteri successivi al trentesimo saranno ignorati.

INSTALLAZIONE

Questo capitolo illustra le soluzioni ai problemi di installazione più comuni. In caso di problemi o domande specifiche, consultare la pagina indicata nella tabella sottostante.

- Non è possibile installare il software. 24
- La macchina non viene rilevata (quando è collegata a una rete). 24
- La schermata Plug and Play non viene visualizzata. (Connessione USB in Windows) 25
- Il driver della stampante non viene installato correttamente per mezzo dell'opzione Plug and Play (connessione USB in Windows).. . . . 25
- Non è possibile installare il driver della stampante (Windows 2000/XP/Server 2003) 26
- Rimozione del software. 26

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile installare il software.	Lo spazio libero su disco rigido è sufficiente?	Eliminare file e applicazioni non necessarie, in modo da aumentare lo spazio libero su disco rigido.
	Si sta utilizzando un sistema operativo non supportato?	Verificare che il software sia compatibile con il sistema operativo in uso. Per informazioni dettagliate sui requisiti di installazione per ciascun programma software in Windows, fare clic sul pulsante [Visualizza README] nel programma di installazione. ☞ Consultare la Guida all'installazione del software
La macchina non viene rilevata (quando è collegata a una rete).	L'indirizzo IP della macchina è stato configurato?	Se l'indirizzo IP della macchina non è stato configurato, la macchina non può essere rilevata. Verificare che l'indirizzo IP sia stato configurato correttamente in "Impostaz. indir. IP" nelle impostazioni di sistema (amministratore) della macchina. → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Rete" > "Impostaz. indir. IP"
	Il computer è collegato alla stessa rete della macchina?	Windows: Se la macchina e il computer non sono collegati alla stessa rete di area locale (LAN), la macchina non può essere rilevata. Se il computer e la macchina sono collegati a due diverse sottoreti, selezionare il pulsante [Specificare condizione] e immettere il nome della macchina (nome host) o l'indirizzo IP per cercare la macchina. Macintosh: In presenza di più zone AppleTalk, selezionare la zona alla quale è collegata la macchina nell'apposito menu.
	La macchina è accesa?	Se la macchina è spenta, non può essere rilevata. Attivare l'interruttore di alimentazione principale, seguito dal tasto [ACCENSIONE] (⏻). (In Windows, ripetere la ricerca dopo aver acceso la macchina.)
	Il computer è collegato correttamente alla macchina?	Verificare che il cavo sia ben collegato ai connettori LAN o al connettore USB del computer e della macchina. Controllare anche i collegamenti all'hub. ☞ Illustrazione della macchina (M) (pagina 37)

Problema	Possibile causa	Soluzione
La schermata Plug and Play non viene visualizzata. (Connessione USB in Windows)	La macchina è accesa?	Quando è collegato un cavo USB, verificare che la macchina sia accesa ("ON"), quindi collegare un cavo USB alla macchina. Quando la macchina non è accesa, attivare l'interruttore di alimentazione principale seguito dal tasto [ACCENSIONE] (⏻).
	Il computer in uso è compatibile con la connessione USB?	Verificare se è possibile utilizzare un'interfaccia USB in Gestione periferiche del computer. (Per informazioni su "Gestione periferiche", consultare la guida in linea di Windows.) Se è possibile usare la connessione USB, il controller chipset type e il root hub appariranno alla voce "Controller USB (Universal serial bus)" in "Gestione periferiche". (Le voci visualizzate variano a seconda del computer.)  Se queste due voci vengono visualizzate, dovrebbe essere possibile usare la connessione USB. Se accanto a "Controller USB (Universal serial bus)" appare un punto esclamativo, oppure se le due voci non vengono visualizzate, consultare il manuale del computer o rivolgersi alla casa produttrice del computer per abilitare la connessione USB, quindi installare di nuovo il driver della stampante.
Il driver della stampante non viene installato correttamente per mezzo dell'opzione Plug and Play (connessione USB in Windows).	La macchina è stata collegata al computer prima di installare il driver della stampante?	In Windows 2000/XP/Server 2003, se la macchina è stata collegata al computer per mezzo di un cavo USB prima di installare il driver della stampante dal programma di installazione, verificare se sono presenti informazioni sulla mancata installazione in "Gestione periferiche". (Per informazioni su "Gestione periferiche", consultare la guida in linea di Windows.) Se il nome del modello della macchina appare alla voce "Altre periferiche" in "Gestione periferiche", cancellarlo, riavviare il computer e installare di nuovo il driver della stampante. 

Non è possibile installare il driver della stampante (Windows 2000/XP/Server 2003)

Se non è possibile installare il driver della stampante in Windows 2000/XP/Server 2003, controllare le impostazioni del computer come illustrato di seguito.

1 Fare clic sul pulsante [start], quindi selezionare [Pannello di Controllo].

In Windows 2000, fare clic sul pulsante [Start], quindi selezionare [Impostazioni] e fare clic su [Pannello di controllo].

2 Fare clic su [Prestazioni e manutenzione], quindi su [Sistema].

In Windows 2000, fare doppio clic sull'icona [Sistema].

3 Fare clic sulla scheda [Hardware] e quindi sul pulsante [Firma driver].

4 Controllare le impostazioni alla voce "Scegliere una delle seguenti opzioni" ("Verifica firma file" in Windows 2000).



Se è selezionato [Blocca], il driver della stampante non può essere installato. Selezionare [Richiedi sempre la scelta dell'azione] e reinstallare il driver della stampante.

Rimozione del software

Per rimuovere il driver della stampante o il software installato, procedere come segue.

Windows

1 Fare clic sul pulsante [start], quindi selezionare [Pannello di controllo].

In Windows 98/Me/NT 4.0/2000, fare clic sul pulsante [Start], selezionare [Impostazioni], quindi [Pannello di controllo].

2 Fare clic su [Installazione applicazioni].

In Windows 98/Me/NT 4.0/2000, fare doppio clic sull'icona [Installazione applicazioni].

3 Selezionare il programma o il driver che si desidera eliminare.

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del sistema operativo o la guida in linea.

4 Riavviare il computer.

Macintosh (Mac OS 9.0 ~ 9.2.2)

1 Inserire il "Software CD-ROM" nell'unità CD-ROM.

2 Fare doppio clic sull'icona [CD-ROM] (📀) sulla scrivania e fare doppio clic sulla cartella [MacOS].

3 Fare doppio clic sull'icona [Installer] (📦).

4 Selezionare [Rimuovi] nel menu di installazione e fare clic sul pulsante [Rimuovi].



In Mac OS X lo strumento di eliminazione non è presente. Il file PPD di Mac OS X è stato copiato nella seguente cartella del disco di avvio.

[Libreria] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [it.lproj]
Eliminare il file PPD della macchina da questa cartella.

ALTRI PROBLEMI

Questo capitolo spiega come risolvere i problemi relativi al funzionamento generale della macchina. Individuare una domanda o un problema nella tabella sottostante e consultare la pagina indicata.

Problemi relativi al funzionamento della macchina

- Non è possibile utilizzare le funzioni della macchina specificate. 28
- Non è possibile utilizzare il pannello operatore. 28
- Non è possibile effettuare la stampa, oppure la stampa si interrompe durante un lavoro. 29
- Il formato dell'originale non viene selezionato automaticamente, oppure viene selezionato un formato scorretto. 29
- Il formato della carta del vassoio bypass non viene visualizzato in modo corretto. 30

Problemi di alimentazione e di uscita della carta

- L'originale si inceppa. 30
- La carta si inceppa. 30
- La carta non viene alimentata dal vassoio. 31
- L'immagine sulla carta proveniente dal vassoio è distorta. 31
- L'alimentatore di documenti automatico non funziona. 31

Problemi relativi alla qualità e ai risultati di stampa

- Sull'immagine digitalizzata compaiono delle righe. 31
- I documenti stampati sono macchiati. 31
- Il toner non aderisce correttamente o la carta viene stropicciata. 32
- La qualità di stampa è scarsa. 32
- Una parte dell'immagine risulta tagliata. 32
- La stampa viene eseguita sulla facciata sbagliata. 32

Problemi relativi alle periferiche

- Non è possibile utilizzare la periferica USB collegata. 33
- Il finitore o il finitore con pinzatura a sella non funzionano. 33
- La macchina non effettua la pinzatura (compresa la pinzatura di libretti). 33
- Non è possibile effettuare la foratura. 34
- La posizione di pinzatura o foratura non è corretta. 34

Altri problemi

- Il pannello operatore è poco leggibile. 35
- La sessione è stata chiusa automaticamente dal sistema e non volontariamente. 35
- La password da amministratore è stata dimenticata. 35
- Quando l'interruttore di alimentazione principale è spento, la spia corrispondente nel pannello di controllo non si spegne. 35

Illustrazione della macchina. 36

Se non è possibile risolvere un problema con le soluzioni proposte da questa guida, spegnere la macchina con il tasto [ACCENSIONE] () e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riaccendere la macchina premendo l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] () nell'ordine indicato.

* Quando l'indicatore LINEA è acceso, oppure l'indicatore DATI è acceso o lampeggia, non disattivare l'interruttore di alimentazione generale e non scollegare il cavo di alimentazione. In caso contrario si potrebbe danneggiare il disco rigido o provocare la perdita dei dati in corso di memorizzazione o di ricezione.

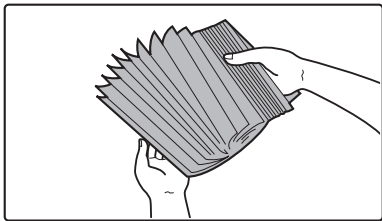
Problemi relativi al funzionamento della macchina

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare le funzioni della macchina specificate.	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore. Quando l'autenticazione utente è abilitata, le funzioni utilizzabili e i conteggi delle pagine potrebbero essere soggetti a restrizioni nelle impostazioni di sistema. Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile utilizzare il pannello operatore.	L'indicatore di alimentazione principale è acceso?	Se l'indicatore di alimentazione principale non è acceso, verificare che la spina sia inserita saldamente nella presa elettrica, spostare l'interruttore di alimentazione principale in posizione "on" e premere il tasto [ACCENSIONE] () per alimentare la macchina.  Illustrazione della macchina (A), (D) e (J) (pagine 36 e 37)
	La macchina è stata appena accesa?	Dopo aver premuto il tasto [ACCENSIONE] (), la macchina impiega circa 80 secondi per completare la fase di riscaldamento. In questo intervallo è possibile selezionare le funzioni, ma non verrà eseguito alcun lavoro. Attendere il messaggio che conferma che la macchina è pronta per l'uso.
	Il tasto [RISPARMIO ENERGETICO] () lampeggia?	La modalità di spegnimento automatico è attiva. Per fare in modo che la macchina torni al funzionamento normale, premere il tasto [RISPARMIO ENERGETICO] ().  Illustrazione della macchina (A) (pagina 36)
	Uno sportello è aperto oppure una periferica è separata dalla macchina?	Se uno sportello è aperto o una periferica è separata dalla macchina, verrà visualizzato un messaggio di avviso. Leggere il messaggio e agire di conseguenza.
	Non è stato possibile effettuare l'accesso per tre volte di seguito?	Se l'opzione "Un avviso se l'accesso non è riuscito" è attiva nelle impostazioni di sistema (amministratore) e non è possibile effettuare l'accesso per 3 volte di seguito, verrà visualizzato un messaggio di avviso e il funzionamento verrà interrotto per 5 minuti. Appena il funzionamento riprende, effettuare l'accesso inserendo i dati utente corretti. Se non si conoscono i dati utente, contattare l'amministratore.
	Un messaggio indica che l'accesso automatico non è riuscito?	L'accesso automatico non è riuscito per un problema di rete. Contattare l'amministratore. Se si dispone dei privilegi di amministratore, premere il tasto [Password ammin.], effettuare l'accesso come amministratore modificare provvisoriamente le impostazioni di sistema (amministratore). (Dopo aver risolto il problema di rete, riportare le impostazioni appena modificate alla configurazione originale.)

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare il pannello operatore.	Il display visualizza il messaggio "Fuori servizio. Chiamare il tecnico. Codice:xx-xx*."?	Verificare che l'indicatore LINEA non sia acceso e che l'indicatore DATI non lampeggi e non sia acceso, quindi disattivare il tasto [ACCENSIONE] () e l'interruttore di alimentazione principale. Attendere almeno 10 secondi, quindi riattivare l'interruttore di alimentazione principale seguito dal tasto [ACCENSIONE] ().  Illustrazione della macchina (A) e (D) (pagina 36)
	* Il messaggio xx-xx contiene lettere e numeri.	Se il messaggio è ancora presente dopo aver spento e riacceso diverse volte con l'interruttore di alimentazione principale e il tasto [ACCENSIONE] (), probabilmente si è verificato un guasto risolvibile solo con un intervento tecnico. In tale evenienza, fermare la macchina, staccare la spina di alimentazione e contattare il rivenditore di fiducia o il centro di assistenza autorizzato più vicino. (Comunicare al rivenditore o al centro di assistenza autorizzato il codice di errore visualizzato.)
Non è possibile effettuare la stampa, oppure la stampa si interrompe durante un lavoro.	La carta di un vassoio è esaurita?	Aggiungere la carta rispettando le istruzioni del display.
	Il toner è esaurito?	Quando il toner sta per esaurirsi, viene visualizzato un apposito messaggio per avvertire l'utente che è necessario sostituire la cartuccia di toner. Per sostituire la cartuccia di toner, consultare la sezione "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente.
	Si è verificato un inceppamento?	Rimuovere la carta inceppata rispettando le istruzioni del display.  RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI (pagina 3)
	Il vassoio di uscita (vassoio centrale) o l'unità vassoio di uscita (vassoio destro) sono pieni?	Se il vassoio di uscita (vassoio centrale) o l'unità vassoio di uscita (vassoio destro) sono pieni, l'apposito sensore interrompe la stampa. Rimuovere i documenti dal vassoio e riprendere la stampa.  Illustrazione della macchina (B) e (C) (pagina 36)
	Il contenitore di scarico toner è pieno?	Sostituire il contenitore di scarico toner rispettando le istruzioni del display.  "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente
	Nel menu Impostazioni Vassoio Carta (presente nelle impostazioni di sistema), è previsto che alcuni vassoi non siano utilizzabili per una particolare modalità (copia, stampa, fax, Internet Fax e archiviazione documenti)?	Controllare il menu Impostazioni Vassoio Carta e verificare che le caselle relative a ogni modalità siano contrassegnate. Se una funzione non è contrassegnata, la stampa non potrà essere eseguita utilizzando quel vassoio. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio" >  (per ogni modalità)
Il formato dell'originale non viene selezionato automaticamente, oppure viene selezionato un formato scorretto.	L'originale è stropicciato o piegato?	Se l'originale è stropicciato o piegato, non è possibile rilevare il formato corretto. Eliminare qualsiasi piega sull'originale.
	L'originale è più piccolo del formato A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Gli originali più piccoli del formato A5 (5-1/2" x 8-1/2") non possono essere rilevati. Immettere manualmente il formato dell'originale. * Per la scansione di originali di piccole dimensioni, è consigliabile sovrapporre un foglio bianco all'originale. Il foglio bianco deve avere lo stesso formato (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R) ecc.) della carta utilizzata per la stampa.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il formato della carta del vassoio bypass non viene visualizzato in modo corretto.	L'estensione del vassoio bypass è stata estratta?	Quando la carta viene caricata sul vassoio bypass, estrarre sempre l'estensione, in modo che il formato possa essere rilevato correttamente. 👉 Illustrazione della macchina (H) (pagina 36)

Problemi di alimentazione e di uscita della carta

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'originale si inceppa.	L'originale è stampato su carta sottile? (Se si utilizza l'alimentatore di documenti automatico).	Effettuare la scansione dell'originale utilizzando la lastra di esposizione. Se è necessario utilizzare l'alimentatore di documenti automatico, selezionare la modalità di scansione lenta (modalità speciali) per effettuare la scansione dell'originale.
	Il rullo di alimentazione è sporco?	Pulire la superficie del rullo di alimentazione degli originali. 👉 "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente
La carta si inceppa.	Nella macchina è rimasto un pezzo di carta strappata?	Verificare che tutta la carta sia stata rimossa. 👉 RIMOZIONE DEGLI INCEPPAMENTI (pagina 3)
	Il vassoio contiene una quantità eccessiva di carta?	Verificare che la pila di carta non sia più alta del segno indicatore. 👉 Illustrazione della macchina (E) (pagina 36)
	Vengono alimentati più fogli alla volta?	Smazzare la carta prima di caricarla. 
	Si sta utilizzando una carta che non corrisponde a quelle specificate?	Utilizzare tipi di carta consigliati da SHARP. Se la carta non è supportata, potrebbe incepparsi, stropicciarsi o macchiarsi. 👉 "MATERIALI DI CONSUMO" della Guida alle norme di sicurezza. * Per informazioni sui tipi di carta sconsigliati o vietati, consultare la sezione "CARTA UTILIZZABILE" della Guida dell'utente.
	La carta contenuta nel vassoio ha per caso assorbito umidità?	Se la carta contenuta in un vassoio rimarrà inutilizzata a lungo, rimuoverla dal vassoio e conservarla in un sacchetto al riparo dalla luce e dall'umidità.
	Le guide del vassoio bypass sono regolate alla larghezza della carta?	Regolare le guide del vassoio bypass in base alla larghezza della carta. 👉 Illustrazione della macchina (F) (pagina 36)
	L'estensione del vassoio bypass è stata estratta?	Se viene caricata carta di grande formato, estrarre l'estensione. 👉 Illustrazione della macchina (H) (pagina 36)
	Il rullo di alimentazione del vassoio bypass è sporco?	Pulire la superficie del rullo di alimentazione del vassoio bypass. 👉 "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente

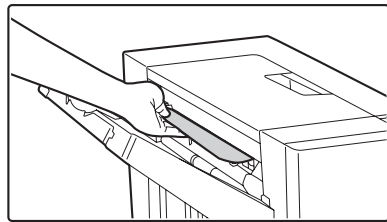
Problema	Possibile causa	Soluzione
La carta si inceppa.	La carta caricata è di formato A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Caricare la carta formato A5 (5-1/2" x 8-1/2") nel vassoio 1 (primo vassoio), nel vassoio 2 (secondo vassoio) o nel vassoio bypass. * Quando si inserisce carta del formato A5 (5-1/2" x 8-1/2") nel vassoio 1 oppure 2, collocare la carta con un orientamento orizzontale (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Il formato della carta impostato è corretto?	Se si utilizza un formato speciale, specificare il formato della carta. Se il formato della carta caricata in un vassoio è stato cambiato, verificare le impostazioni del formato. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio"
	È stata aggiunta carta sul vassoio bypass?	Quando si aggiunge la carta, prelevare i fogli rimasti nel vassoio, mischiarli con la carta da aggiungere e ricaricare con un'unica pila. Se si aggiunge la carta senza prelevare quella rimanente, potrebbero verificarsi inceppamenti. 🔧 Illustrazione della macchina (G) (pagina 36)
La carta non viene alimentata dal vassoio.	La carta è caricata correttamente nel vassoio?	Regolare le guide in base al formato della carta. Verificare che l'altezza della carta non superi il segno indicatore. 🔧 Illustrazione della macchina (E) (pagina 36)
L'immagine sulla carta proveniente dal vassoio è distorta.	Il vassoio contiene una quantità eccessiva di carta?	Non caricare il vassoio oltre il numero massimo di fogli. Il numero massimo di fogli varia in base al tipo di carta. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Le guide del vassoio bypass sono regolate alla larghezza della carta?	Regolare le guide del vassoio bypass in base alla larghezza della carta. 🔧 Illustrazione della macchina (F) (pagina 36)
L'alimentatore di documenti automatico non funziona.	Le funzioni sono state per caso disabilitate dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilitate nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore.

Problemi relativi alla qualità e ai risultati di stampa

Problema	Possibile causa	Soluzione
Sull'immagine digitalizzata compaiono delle righe.	L'area di scansione della lastra di esposizione o dell'alimentatore di documenti automatico è sporca?	Pulire l'area di scansione della lastra di esposizione o dell'alimentatore di documenti automatico. 🔧 "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente
	Il rullo di alimentazione del vassoio bypass è sporco?	Pulire la superficie del rullo di alimentazione del vassoio bypass. 🔧 "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente
	Il rullo di alimentazione è sporco?	Pulire la superficie del rullo di alimentazione degli originali. 🔧 "5. MANUTENZIONE" della Guida dell'utente
I documenti stampati sono macchiati.	Si sta utilizzando una carta che non corrisponde a quelle specificate?	Utilizzare tipi di carta consigliati da SHARP. Se si utilizza una carta di tipo speciale (non supportata) o compatibile con altri modelli, la carta potrebbe incepparsi, stropicciarsi o macchiarsi. 🔧 "MATERIALI DI CONSUMO" della Guida alle norme di sicurezza

Problema	Possibile causa	Soluzione
I documenti stampati sono macchiati.	Si sta eseguendo la stampa su carta preforata?	Se l'immagine stampata si sovrappone ai fori, potrebbe macchiare la facciata posteriore (stampa a una facciata) o entrambe le facciate (stampa a due facciate). Evitare che l'immagine si sovrapponga ai fori.
	Un messaggio indica che è necessaria la manutenzione?	Appena possibile, contattare il rivenditore di fiducia o il centro di assistenza autorizzato più vicino.
Il toner non aderisce correttamente o la carta viene stropicciata.	Si sta utilizzando una carta che non corrisponde a quelle specificate?	Utilizzare tipi di carta consigliati da SHARP. Se si utilizza una carta di tipo speciale (non supportata) o compatibile con altri modelli, la carta potrebbe incepparsi, stropicciarsi o macchiarsi. 📖 "MATERIALI DI CONSUMO" della Guida alle norme di sicurezza
	Il tipo di carta impostato è corretto?	Scegliere il tipo di carta corretto nelle impostazioni del vassoio. Prestare particolare attenzione alle seguenti eventualità: • Si sta utilizzando carta pesante, ma nelle impostazioni del vassoio è selezionato un tipo di carta diverso. (L'immagine potrebbe scomparire se sfregata.) • Si sta utilizzando una carta non pesante, ma nelle impostazioni del vassoio è selezionata la carta pesante. (La carta potrebbe stropicciarsi o incepparsi.) → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio"
	La carta è caricata in modo che la stampa venga eseguita sulla facciata posteriore?	Se la stampa avviene sulla facciata errata di etichette o lucidi, il toner potrebbe non aderire correttamente. Pertanto, l'immagine potrebbe risultare poco definita.
La qualità di stampa è scarsa.	La modalità di risparmio toner è attiva?	Quando si attiva l'opzione "Risparmio toner in modo stampante" oppure "Risparmio toner in modo copia", la stampa viene eseguita utilizzando una minore quantità di toner, quindi la stampa risulta più chiara. Rivolgersi all'amministratore.
Una parte dell'immagine risulta tagliata.	Il formato della carta impostato è corretto?	Se si utilizza un formato speciale, specificare il formato della carta. Se il formato della carta caricata in un vassoio è stato cambiato, verificare le impostazioni del formato. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Vassoio Carta" > "Impostazioni Del Vassoio"
	L'originale è stato collocato nella posizione corretta?	Se si utilizza la lastra di esposizione, posizionare l'originale nell'angolo in alto a sinistra. 📖 Illustrazione della macchina (I) (pagina 37)
La stampa viene eseguita sulla facciata sbagliata.	La carta è caricata con il lato di stampa rivolto nella direzione corretta?	• Vassoio: caricare la carta con il fronte rivolto verso l'alto. (Caricare la carta "Prestampata" e la "Carta Intest." con il fronte rivolto verso il basso*.) • Vassoio bypass: caricare la carta con il fronte rivolto verso il basso. * Se l'opzione "Disabilitazione fronte/retro" è attiva nelle impostazioni di sistema (amministratore), caricare la carta con il fronte verso l'alto. Per conoscere le impostazioni correnti, contattare l'amministratore.

Problemi relativi alle periferiche

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non è possibile utilizzare la periferica USB collegata.	La periferica USB è compatibile con la macchina?	Non è possibile utilizzare periferiche non compatibili. Verificare che il dispositivo sia compatibile con la macchina.
	Il dispositivo USB connesso viene riconosciuto correttamente?	Utilizzare l'opzione "Verif. Dispos. USB" nelle impostazioni di sistema per controllare che la periferica sia compatibile. → Impostazioni di sistema > "Verif. Dispos. USB" Se non viene riconosciuto, riconnetterlo ancora una volta.
Il finitore o il finitore con pinzatura a sella non funzionano.	Un messaggio indica che è necessario rimuovere la carta dal compilatore per pinzatrice?	Rimuovere tutta la carta rimanente dal compilatore per pinzatrice. 
La macchina non effettua la pinzatura (compresa la pinzatura di libretti).	Un messaggio indica di controllare l'unità pinzatrice?	Rimuovere i punti incastrati. ☞ "4. DISPOSITIVI PERIFERICI" della Guida dell'utente
	Un messaggio indica che è necessario aggiungere i punti metallici?	Sostituire la cartuccia dei punti metallici. Ricordarsi di sostituire anche il contenitore dei punti metallici. ☞ "4. DISPOSITIVI PERIFERICI" della Guida dell'utente
	Sono stati inseriti fogli di larghezza diversa tra loro?	Non è possibile effettuare la pinzatura con fogli di larghezza diversa. Per effettuare la pinzatura con fogli di formato diverso, usare carta della stessa larghezza e selezionare l'impostazione [Stessa larghezza]. Durante l'operazione di copia, selezionare [Stessa larghezza] per [Form.misti Originale] nei modi speciali.
	Si sta cercando di pinzare un numero di fogli superiore a quello consentito?	Per conoscere il numero massimo di fogli che è possibile pinzare in una volta sola, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Il lavoro di stampa include una carta di formato non compatibile con la pinzatura?	Per conoscere i formati con cui è possibile effettuare la pinzatura, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Nel driver di stampa, il vassoio è stato associato a un tipo di carta non compatibile con la pinzatura?	Controllare le impostazioni relative al tipo di carta nella macchina e selezionare un vassoio contenente un tipo di carta compatibile con la pinzatura. Fare clic sul pulsante [Stato vassoio] nella sezione "Selezione carta" della scheda [Carta] della finestra delle proprietà della stampante, quindi controllare l'impostazione relativa al tipo di carta di ciascun vassoio. * Non è possibile eseguire la pinzatura su etichette, carta stampa, lucidi o buste. Inoltre, se l'opzione "Disattiva Pinzatura" è selezionata per il tipo di utente, non sarà possibile effettuare la pinzatura.

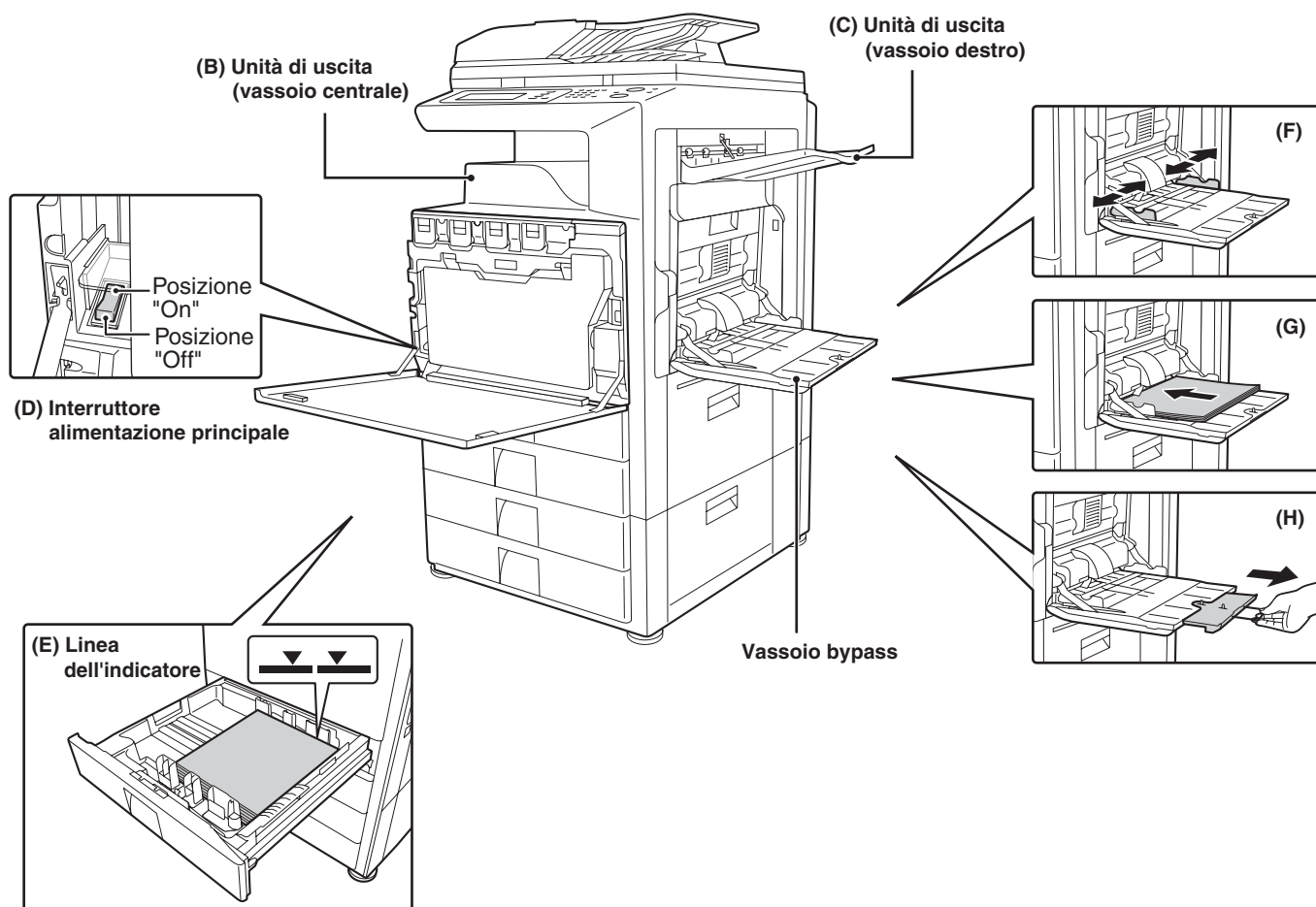
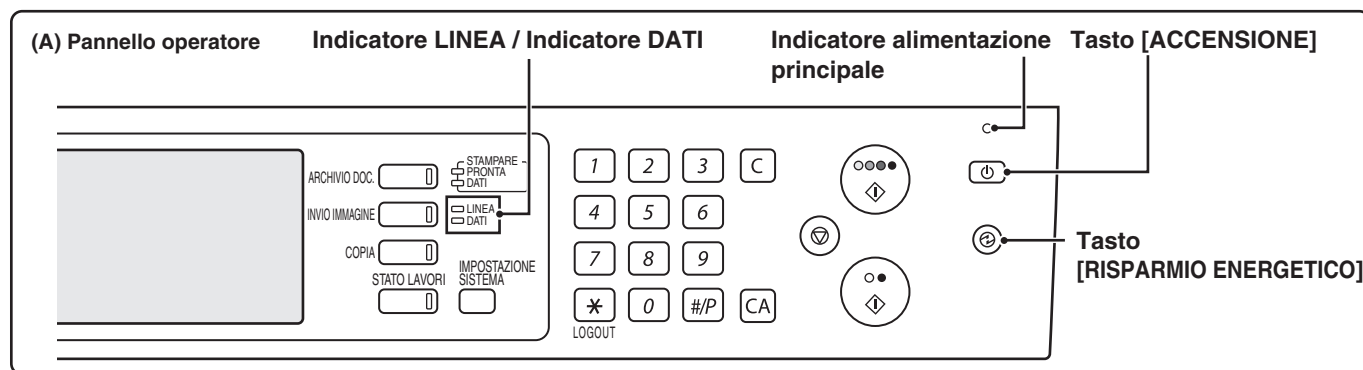
Problema	Possibile causa	Soluzione
La macchina non effettua la pinzatura (compresa la pinzatura di libretti).	Il vassoio selezionato è stato associato alla carta pesante?	Non è possibile effettuare la pinzatura di un libretto su carta pesante. (Tuttavia, se è stato selezionato l'inserimento della copertina, è possibile effettuare la pinzatura a libretto inserendo un singolo foglio di carta pesante da utilizzare come copertina.)
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore.
Non è possibile effettuare la foratura.	Un messaggio indica di controllare il modulo di foratura?	Gettare i residui della foratura. ➡ "4. DISPOSITIVI PERIFERICI" della Guida dell'utente
	Sono stati inseriti fogli di formato diverso tra loro?	La foratura non può essere eseguita quando si mescolano fogli di larghezze diverse. Per eseguire la foratura di formati diversi, utilizzare carta della stessa larghezza e selezionare l'impostazione [Stessa larghezza]. Durante l'operazione di copia, selezionare [Stessa larghezza] per [Form.misti Originale] nei modi speciali.
	Il lavoro di stampa include una carta di formato non compatibile con la foratura?	Per conoscere i formati compatibili con la foratura, consultare la sezione "CARATTERISTICHE TECNICHE" della Guida alle norme di sicurezza.
	Il vassoio selezionato nel driver della stampante è stato impostato su un tipo di carta incompatibile con la foratura?	Controllare le impostazioni relative al tipo di carta nella macchina e selezionare un vassoio contenente un tipo di carta compatibile con la foratura. Fare clic sul pulsante [Stato vassoio] nella sezione "Selezione carta" della scheda [Carta] della finestra delle proprietà della stampante, quindi controllare l'impostazione relativa al tipo di carta di ciascun vassoio. * Non è possibile eseguire la foratura su etichette, carta stampa, lucidi o buste. Inoltre, se l'opzione "Disattiva Perforatura" è selezionata per il tipo di utente, non sarà possibile effettuare la foratura.
	Le funzioni sono state per caso disabilite dall'amministratore?	Alcune funzioni potrebbero esser state disabilite nelle impostazioni di sistema (amministratore). Rivolgersi all'amministratore.
La posizione di pinzatura o foratura non è corretta.	La posizione di pinzatura è impostata correttamente?	Controllare le impostazioni della posizione di pinzatura. ➡ "PRODUZIONE" della Guida copiatrice
	Le posizioni di foratura sono impostate correttamente?	Controllare le impostazioni della posizione di foratura. ➡ "PRODUZIONE" della Guida copiatrice

Altri problemi

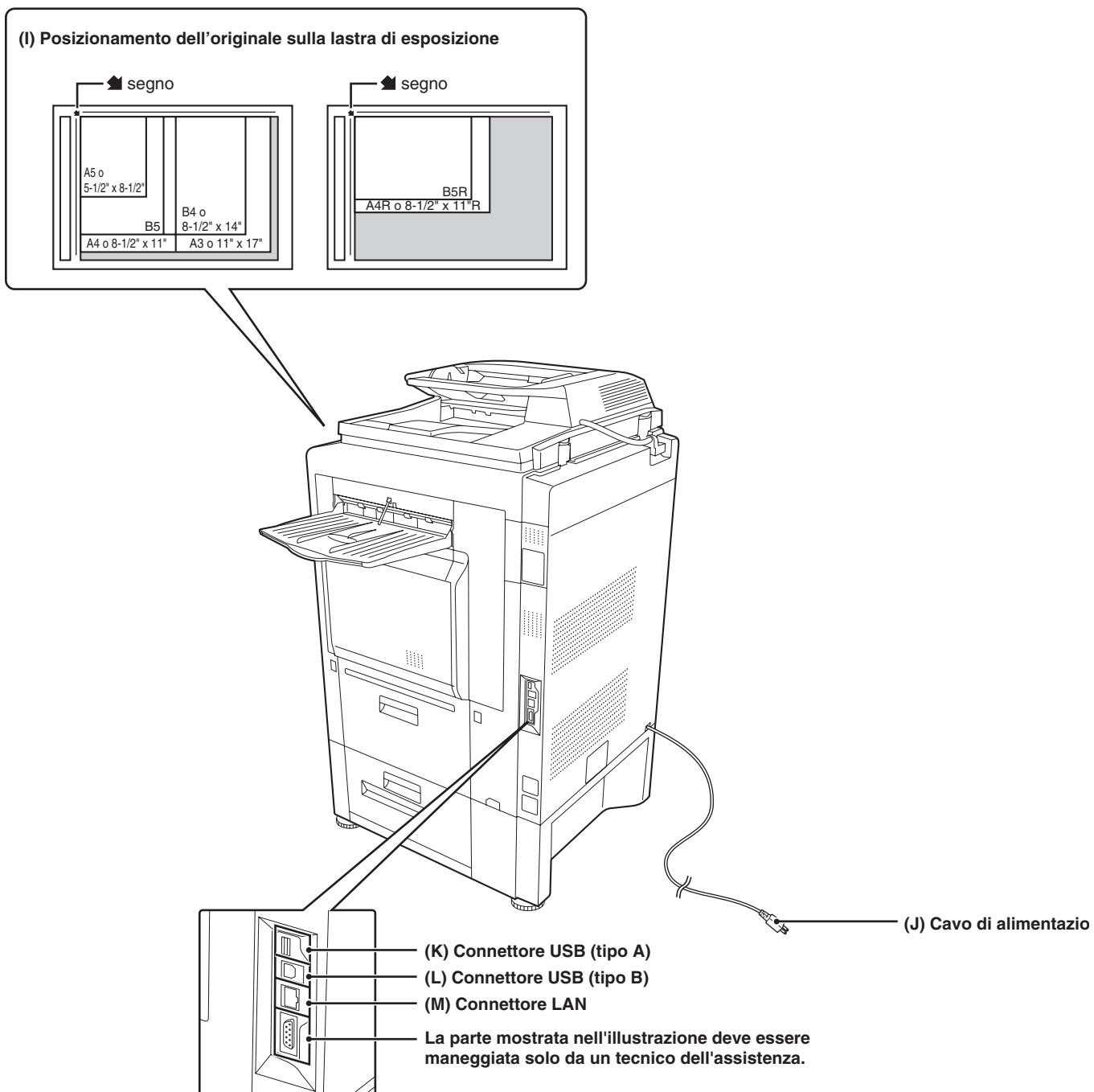
Problema	Possibile causa	Soluzione
Il pannello operatore è poco leggibile.	Il contrasto è regolato correttamente?	Regolare il contrasto tramite l'opzione "Contrasto Display" nelle impostazioni di sistema. → Impostazioni di sistema > "Impostazioni Default" > "Contrasto Display"
La sessione è stata chiusa automaticamente dal sistema e non volontariamente.	Si è attivata la funzione di cancellazione automatica?	Se si utilizza l'autenticazione utente e la funzione di cancellazione automatica si attiva, l'utente che ha effettuato l'accesso verrà escluso automaticamente dalla sessione. (Tranne in modalità scansione su PC.) Effettuare nuovamente l'accesso. Se si dispone dei privilegi di amministratore, è possibile cambiare l'intervallo di attivazione della funzione di cancellazione automatica (o disabilitarla), in "Impostazione Cancellazione Automatica". → Impostazioni di sistema (Amministratore) > "Impostazioni Pann. Operat." > "Impostazioni Cancellazione Automatica"
La password da amministratore è stata dimenticata.	La password da amministratore è stata cambiata rispetto alle impostazioni di fabbrica?	Contattare il rivenditore di fiducia o il centro di assistenza autorizzato più vicino. * Per conoscere la password da amministratore impostata in fabbrica, consultare la sezione "PER L'AMMINISTRATORE DELLA MACCHINA" della Guida alle norme di sicurezza. Dopo aver cambiato la password, conservarla con cura.
Quando l'interruttore di alimentazione principale è spento, la spia corrispondente nel pannello di controllo non si spegne.	L'alimentazione è stata disattivata premendo il tasto [ACCENSIONE] () nel pannello di controllo e da allora è trascorso un certo lasso di tempo?	Se l'alimentazione principale è stata disattivata per più di un minuto circa dopo lo spegnimento della macchina per mezzo del tasto [ACCENSIONE] () nel pannello di controllo, la spia dell'alimentazione principale presente nel pannello di controllo non si spegne immediatamente. (La spia rimane accesa per un altro minuto circa. Questo è normale e non è indice di anomalie.)

Illustrazione della macchina

Vista frontale



Vista posteriore





Risoluzione dei problemi

MODELLO: MX-2300N MX-3500N
MX-2700N MX-3501N
MX-4500N
MX-4501N



SHARP®

STAMPATO IN FRANCIA

TINSI3252GHZZ